CSI

Кейс: как сохранить продажи при работе с маркировкой



Дмитрий Бартенев
Руководитель группы 1С
Премиальный монобренд

О торговой сети



45

адресов в официальном каталоге бутиков

Премиальный fashion-ритейлер, предлагающий оригинальные коллекции одежды, обуви и аксессуаров

SuperStep



55

точек по всей России по данным сайта сети

SuperStep – мультибрендовая сеть: 30 брендов и около 20 тыс. моделей

Используемые технологии

- Сервис CSI в**ысвободил около 6 миллионов рублей в год**, которые ранее тратились на поддержку и развитие кассового программного обеспечения. Раньше сопровождением касс занимались 3 инженера поддержки и 1 разработчик, то сейчас эту работу взяли на себя специалисты CSI, а двух инженеров и одного программиста освободили для других задач.

- Высокая скорость загрузки системы. **Переоценка товаров теперь занимает не часы, а минуты**.

- Повышенная отказоустойчивость системы. Сервер способен выдерживать большие нагрузки, а в **случае отключения интернета кассы продолжают работать в офлайн-режиме**.

SetRetail

Кассовое ПО с центральным сервером и централизованной архитектурой без размещения серверов в каждом магазине.

SetMark

Сервис для работы
с маркированными товарами
и интеграционный модуль ИМЧЗ

Решения по маркировке в торговой сети

Разрешительный режим
на кассе дополняется средствами
контроля и интеграции

Принцип: обязательная
проверка на кассе +
дополнительная проверка
и учет событий

01 **Разрешительный режим**
Касса проверяет код через
«Честный знак» и применяет
решение по результату проверки.

02 **ТС ПИоТ на кассах**
Средство установлено
на всех кассах сети.

03 **Set Mark для самоконтроля**
Дополнительные проверки и журнал
нарушений помогают разбирать
подозрительные операции.

04 **Интеграционный модуль ИМЧЗ CSI**
В текущей схеме используется вместо
модуля ЛМЧЗ.

Типовые сложности при настройке ТС ПИоТ

Риски возникают на стыке кассы, оборудования, сети и учетных сценариев

Зона риска	Что может пойти не так	Как снизить риск
Стоимость	Совместимость версий кассового ПО, драйверов ККТ и модуля ECM	Проверять совместимость на сайте вендора Таблица совместимости
Ошибка сертификации	«Нет информации об активации ТС ПИоТ. Обратитесь в обслуживающую организацию»	Проверить наличие ключа лицензии ТС ПИоТ в SET
Связь с сервисами	Задержки и отсутствие ответа осложняют проверку и работу кассира	Протестировать онлайн и офлайн сценарии, тайм-ауты и понятность сообщения

Сначала пилот и проверка критичных сценариев, затем тиражирование по группам магазинов

Set Mark
для самоконтроля

Дополнительная проверка маркировки, чтобы избежать штрафов

Что дает Set Mark

Проверяет повторные продажи и связь кода с ИНН. Ведет журнал нарушений и сохраняет отрицательные ответы системы для анализа. Работает как дополнительная проверка и в офлайн-сценарии.

- **Код маркировки**
  Сканирование товара на кассе
- **Проверка истории**
  Сопоставление с учетом проданных марок и ответами системы маркировки
- **Решение кассира**
  Сообщение при подозрении на повторную продажу; товар можно отложить до проверки

Кассовый эффект:
проблема с кодом обнаруживается в момент операции, а не только при последующем разборе.

Примеры выявленных некритичных нарушений на уровне сети

Описание ошибки	Сумма инцидентов	Возможный штраф с описанием суммы за каждый инцидент	сумма возможного штрафа
Некорректная марка	213 тыс	Техническая ошибка, статус КМ или несоответствие данных сами по себе не доказывают продажу или состав административного нарушения. Касса не дает продать	0 ₽
Ошибка проверки КМ в ОИСМ	95 тыс	Техническая ошибка, статус КМ или несоответствие данных сами по себе не доказывают продажу или состав административного нарушения	0 ₽
Неверный формат КМ. Тип маркировки товара – FOOTWEAR	14 тыс	Техническая ошибка, блокируемая на кассе	0 ₽
Неверный формат КМ. Тип маркировки товара – LIGHT_INDUSTRY	10 тыс	Техническая ошибка, блокируемая на кассе	0 ₽

Примеры выявленных серьезных нарушений

Описание ошибки	Сумма инцидентов	Возможный штраф с описанием суммы за каждый инцидент	Сумма возможного штрафа
Товара с такой маркой нет на остатках магазина. Продажа невозможна	132 тыс	Если товар фактически продан без обязательной маркировки либо с нарушением её порядка: ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ	50 000–300 000 ₽ для юрлица с конфискацией
Товар с маркой был продан на кассе в офлайн режиме. Проданная марка отсутствует на остатках	81 тыс	Офлайн-режим сам по себе не нарушение. Если обязательные сведения о состоявшейся продаже не передали либо передали с нарушением порядка/срока ст. 15.12.1 КоАП РФ	предупреждение или 50 000–100 000 ₽ для юрлица
С кассы получен дубликат чека продажи, в котором есть марка, которая отсутствует в оригинальном чеке продажи	78 тыс	Если дубль передал в систему обязательные недостоверные сведения: ст. 15.12.1 КоАП РФ	ст. 15.12.1 КоАП РФ — предупреждение или 50 000–100 000 ₽ для юрлица
Товар с этой маркой был продан ранее. Продажа невозможна. Передача товара покупателю запрещена!	58 тыс	По описанию операция заблокирована/невозможна — за несостоявшуюся продажу или возврат штрафа нет. Если товар фактически продан без обязательной маркировки либо с нарушением её порядка: ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ	50 000–300 000 ₽ для юрлица с конфискацией
Товар был продан с ИНН, отличным от загруженного	33 тыс	Если в систему переданы обязательные сведения о продаже с неверным ИНН продавца: возможна ст. 15.12.1 КоАП РФ	предупреждение или 50 000–100 000 ₽ для юрлица

Статистика глазами ЦРПТ за год

Вид отклонения	Результат проверки	Товарная группа	Инцидентов
Разрешительный режим	Продажа товара без проверки КМ	Обувные товары	1 614
Продажа товара без применения ТС ПИоТ	Продажа товара без применения ТС ПИоТ	Обувные товары	500
Продажа товара без применения ТС ПИоТ	Продажа товара без применения ТС ПИоТ	Лёгкая промышленность	195
Продажа товара с некорректным статусом РД	Продажа товара с некорректным статусом РД	Обувные товары	39
Повторные продажи у разных продавцов	Повторные продажи у разных продавцов	Обувные товары	11
Повторные продажи у одного продавца	Повторные продажи у одного продавца более или равно 30 минут	Обувные товары	9

Вывод:

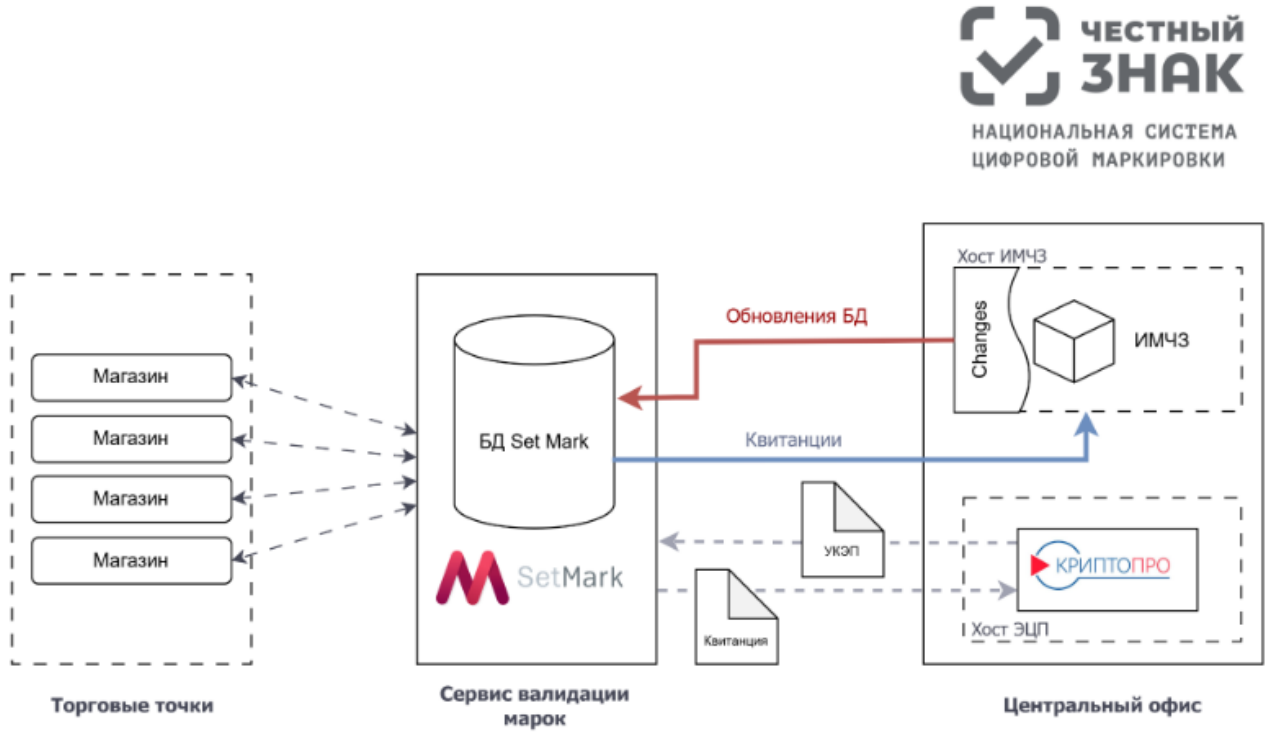
- Самоконтроль минимизирует количество ошибок
- Временный всплеск при внедрении ТС ПИоТ

Модуль CSI в схеме обмена маркировкой

Модуль ИМ ЧЗ используется вместо ЛМ ЧЗ

Преимущества интеграционного модуля

- ИМ ЧЗ – это централизованное решение, что упрощает запуск, настройку, обслуживание и контроль работы, особенно актуально для торговых сетей с большим количеством магазинов
- Избавляет от дорогостоящей процедуры – разворачивать локальные сервера в магазинах
- ИМ ЧЗ хранит квитанции об обновлениях в отдельной базе данных и отправляет их в сервис «Честный знак», который из этих юридически значимых документов, подписанных цифровой подписью, понимает, что ритейлер работает с актуальной базой чёрных списков



Маркировка не должна замедлять продажи

Скорость сохраняется, когда контроль встроен в кассовый процесс и заранее проверен

Достижения
За счет Set Mark и ИМЧЗ минимизировано количество нарушений

Планируемый пилот
Использование расширенной отчетности CSI по нарушениям маркировки

В работе
Определять и пробивать в одном чеке собственные и комиссионные товары

Что измерять на регулярной основе

- Время кассовой операции
- Доля отказов и повторных проверок
- Подтверждённые нарушения и штрафы

Корректная настройка снижает риск ошибок и штрафов, сохраняя привычный темп обслуживания

Сервис помогает управлять риском, но не заменяет проверку товара и регламент работы магазина

Вопросы?

Дмитрий Бартенев

Руководитель группы 1С

