CSI

Инструменты для минимизации рисков в средней и крупной рознице





Алексей Анкудинов

Директор по продажам продуктов Set

7 лет изменений в цифрах

ЧЕСТНЫЙ ЗНАК
НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЦИФРОВОЙ МАРКИРОВКИ

26% → 9%
Сокращение нелегального рынка

3,7 млрд товаров
Предотвращённых продаж

Резкое снижение продаж просрочки:

- в **199 раз** молочная продукция
- в **550 раз** вода

1,6 трлн рублей
Совокупный экономический эффект
от обеления рынков по итогам 2025 года

2026 проверки и введение штрафов

С сентября 2025 года Роспотребнадзор –
основной контролирующий орган по маркировке,
контроль перешёл к риск-ориентированной модели

- С 1 сентября 2026 года действует **механизм автоштрафов** на основании данных «Честного знака». За каждую проданную просроченную единицу товара штраф для юрлица – 20 тыс. ₽; для табачной продукции штраф зависит от объёма продаж.



- **Индикатор риска** – это повод для проверки, а не автоматический штраф. Среди примеров – данные о продаже просрочки выше порогового уровня: более 1% от среднего объёма продаж за месяц при наличии уведомления о запрете. Роспотребнадзор: индикаторы риска.

Три типа поведения ритейлеров

- **Проактивные сети**: готовятся заранее. Крупные сети с централизованным ИТ, собственными командами качества и комплаенса. Внедряют инструменты самоконтроля, разрешительный режим, проверяют кассовые сценарии и ищут нарушения до получения постановления

- **Осторожные сети**: внедряют минимум, дорабатывают по факту. Понимают риски и выполняют формальные требования, но полноценный контроль всей инфраструктуры не всегда успевает за изменениями законодательства

- **Отложенная реакция**: действуют после санкций. В этой модели маркировка воспринимается прежде всего как обязательное требование к кассе, а не как сквозной процесс контроля товара. Инвестиции в аналитику, аудит и централизованное устранение причин нарушений откладываются до появления финансовых последствий



Контроль маркировки на кассе



Кассовое ПО (Set Retail)

Работа на кассе, продажа товара

- Сканирование кода маркировки
- Онлайн-проверка в ГИС МТ
- Блокировка продажи при нарушениях
- Передача данных о продажах



ЛМЧЗ

Локальный модуль

- Локальная проверка кодов
- Работа при недоступности ГИС МТ
- Быстрая реакция на инциденты



ГИС МТ

Государственная информационная система маркировки

- Проверка кодов маркировки
- Статус товара (в обработке / выведен из оборота)
- Блокировка при нарушениях



Set Mark

Аналитика и контроль маркировки

- Контроль маркировки на уровне торговой сети
- Аналитика по нарушениям и рискам
- Отчеты и дашборды для управления



ТС ПИоТ

Технические средства проверки идентификации

- Проверка корректности распознавания кодов маркировки
- Блокировка продажи товаров, запрещенных к реализации

Слово года: ТС ПИоТ



Важные даты

- **Поэтапное отключение xapikey:**
  с октября 2026 по внутренней логике ЦРПТ
  с отправкой письма
- **С 1 июля 2026** чеки без ТС ПИоТ могут фиксироваться как отклонения и передаваться контролирующим органам

Важные факты

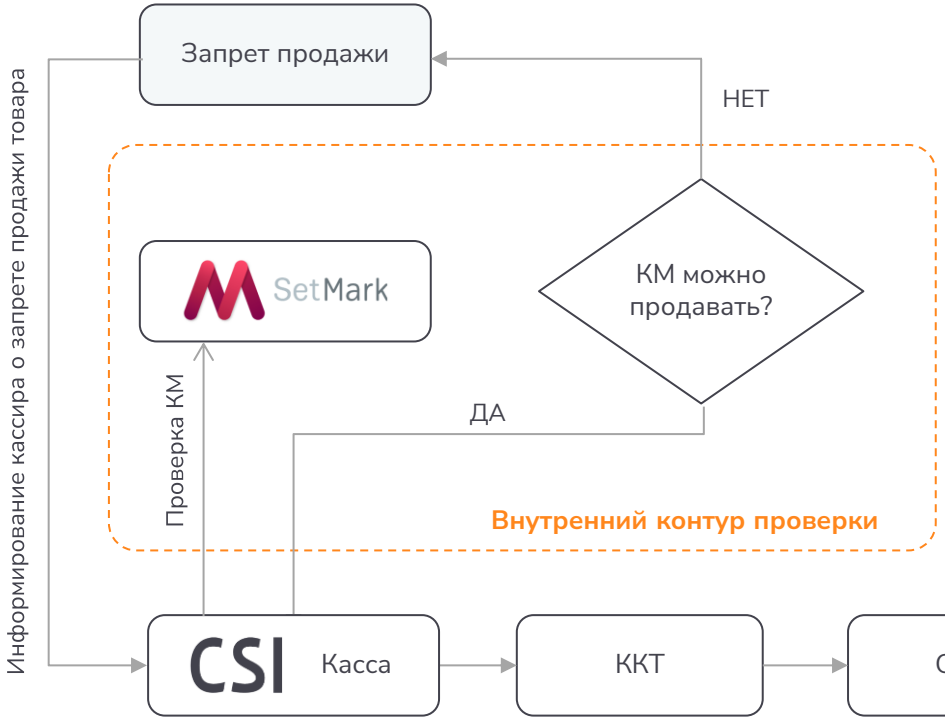
- Проверять совместимость
  кассового ПО и модуля ECM
- Увеличились системные требования к кассе

Связь ТС ПИоТ с ЛМЧЗ

ЛМЧЗ и ТС ПИоТ — не конкурирующие решения,
а два компонента одной схемы проверки маркировки



Самоконтроль
на уровне торговой сети



Предотвращает

- Повторную продажу товара
- Контроль продажи на уровне ИНН
- Возврат не проданного товара

Дополнительно

- Выбытие марок через RFID
- Контроль марок, зарезервированных за заказами

Всё о продукте

Как узнать о нарушениях?



Личный кабинет «Честного знака»
Проверять раздел «Отклонения» и системные уведомления о штрафах.



Отчётность Set Mark
Set Mark ведёт журнал ошибок при продаже и позволяет анализировать причины отклонений. Выходит функционал отчетности Set Mark, который позволяет обогащать отчеты из личного кабинета ЦРПТ. Данная отчетность позволит на раннем этапе выявить потенциальные штрафы и избежать претензии контролирующих органов.



Документы контролирующих органов
Проверять постановления, предписания и материалы контрольных закупок; постановления по автоштрафам направляются в личный кабинет на Госуслугах. На этом этапе устранять корневые причины поздно.

Типовые нарушения 1

Продажа без проверки КМ

Частая причина — проверка фактически прошла, но сведения
о ней не попали в фискальный документ в требуемом формате или не были переданы корректно

Возможные причины:

- В чеке отсутствует обязательный реквизит проверки (теги 1260 и 1265)
- Разрешительный режим фактически не включён
- Офлайн-проверка проведена, но данные о ней не попали в чек
- Несовместимые версии или некорректная интеграция ТС ПИоТ

После анализа конкретных чеков

- Проверить настройки кассовой системы, ЛМЧЗ, ТС ПИоТ (например, «разрешить продажу при отсутствии ответа от ЧЗ»)

Типовые нарушения 2

Продажа маркировки без валидации в ТС ПИоТ

Продажа маркированного товара была зафиксирована без подтверждения обязательной проверки через ТС ПИоТ

Возможные причины:

- Кассовое ПО не направило запрос в ТС ПИоТ (например, через xapikey)
- ТС ПИоТ не запущен или потерял соединение с кассой
- Неактивна лицензия ТС ПИоТ
- Несовместимые версии или некорректная интеграция ТС ПИоТ

Продажи маркированных товаров под настройки немаркированных

- Ошибки бывают как на уровне настройки товаров, так и как осознанные
- **Проводится эксперимент.** С 2027 на уровне ТС ПИоТ если GTIN/EAN относится к маркируемой продукции, продажа товара по линейному штрихкоду (без сканирования DataMatrix) должна быть немедленно заблокирована

Типовые нарушения 3

Повторные продажи у одного продавца менее 30 минут

В ГИС МТ зафиксированы две операции выбытия товара с одним и тем же кодом идентификации (КИ) от одного участника оборота с интервалом менее 30 минут

Возможные причины:

- Один код отсканировали дважды
- ГИС МТ не успел обновить данные перед повторной проверкой
- Один и тот же код нанесён на несколько товаров
- Возврат оформлен некорректно
- Дублирование или ошибка при передаче чеков

Рекомендация

- Использовать продукт SetMark (или аналог) для блокировки повторной продажи проданных марок

Типовые нарушения 4

Реализация товаров с истекшим сроком годности

Маркированный товар не был проверен через онлайн площадки, но был проверен через Локальный модуль Честного знака, в котором проверка срока годности товара при продаже не осуществлена

Возможные причины:

- Ошибка в онлайн режиме приводит к автоматическому автоштрафу
- При продаже в offline нет возможности проверить срок годности

Рекомендация

- Для поставщиков, передающих коды маркировки в ЭДО, возможно обогащение сроками годности на уровне Set Mark для offline контроля (доработка CR-14401)
- Пилот Фильтра Блума для контроля сроков годности по конкретным EAN в ЛМЧЗ в начале 2027



Типовые нарушения 5

Продажа товара с некорректным статусом РД

Связанный с кодом маркировки разрешительный документ (РД) имеет неподходящий статус

Возможные причины:

- Ошибка производителя или импортёра при оформлении товара
- Статус документа изменился после выпуска товара
- Несогласованность сведений в ГИС МТ и реестре документов

Рекомендация

- Передать поставщику перечень кодов и попросить проверить разрешительную документацию в карточке товара и в данных кодов маркировки
- Если РД действующий и соответствует товару, но отклонение сохраняется, направить обращение в поддержку ЦРПТ с примерами кодов, чеками и номером документа

Контроль не поспевает за продажами

Отклонение Честного знака обнаруживается поздно. Разбор трудоёмкий, факты находятся в разрозненных системах.

Что сейчас требует времени

- Зайти в ЛК ЧЗ по УКЭП, запланировать выгрузку отклонений, дождаться выгрузку и получить отчет
- Сопоставить отклонение, чек и результат проверки
- Понять, какие случаи требуют первоочередного внимания

SetMark

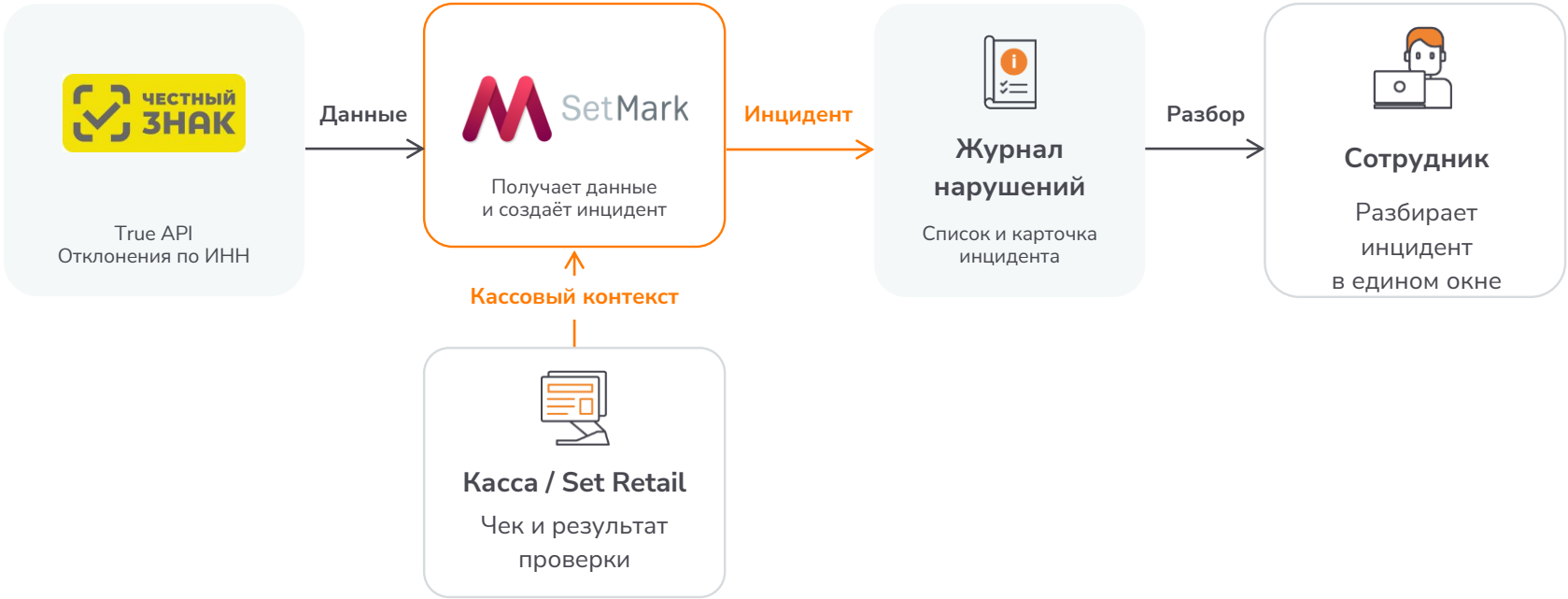
ЧЕСТНЫЙ ЗНАК НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЦИФРОВОЙ МАРКИРОВКИ

Ценность новой функциональности Set Mark

Единая точка контроля: раньше видеть отклонения, локализовать их и разбирать в контексте кассовой операции.

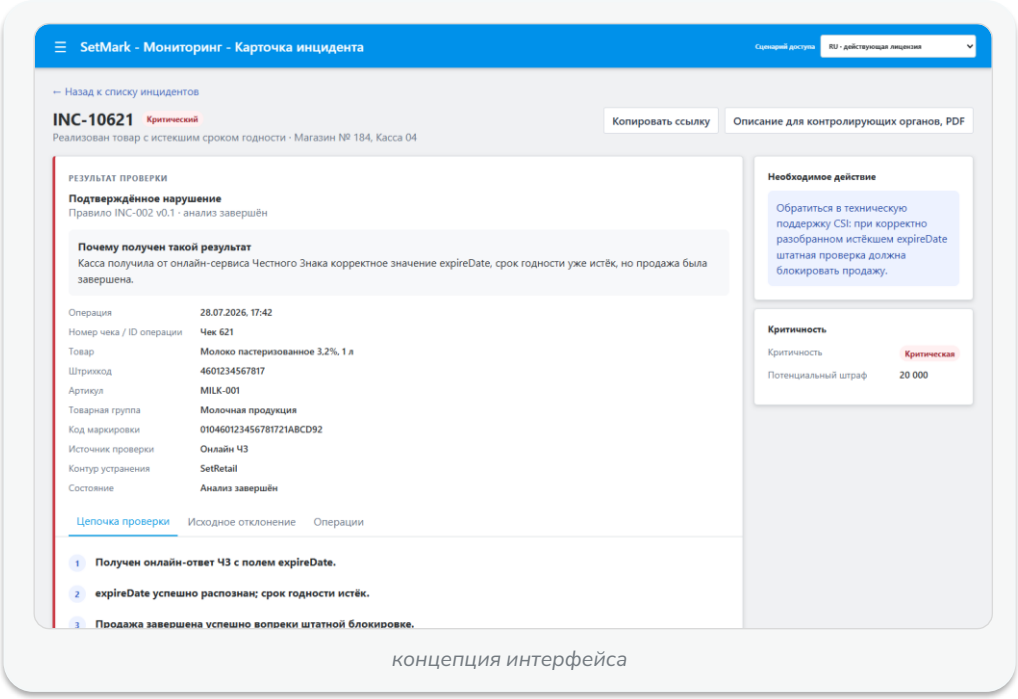
Как работает мониторинг

Set Mark собирает данные из Честного знака и кассового контура — и передаёт готовый инцидент сотруднику торговой сети.



От обнаружения к разбору инцидента

1. **Получить отклонение**
   Данные ЧЗ и контекст кассовой операции
2. **Определить приоритет**
   Критичность, поиск и фильтры в журнале
3. **Открыть карточку**
   Марка, магазин, чек и детали проверки
4. **Устранить причину**
   Действия сотрудника и последующий контроль



концепция интерфейса

Доступ к отклонениям без УКЭП для любого пользователя, УКЭП требуется 1 раз при настройке

Дорожная карта: четыре этапа

1

27.10.2026

10.5.5.0

Получение данных из ЧЗ; журнал, поиск, критичность

2

25.11.2026

10.5.6.0

Классификация, рекомендации, ежедневный e-mail-дайджест

3

31.12.2026

10.5.7.0

Обогащённая карточка: чек, проверки, решение кассы

4

I кв. 2027

Дальше

Аналитика; выгрузка CSV/PDF; несколько ИНН

Почему нарушения остаются возможными

Сервис снижает вероятность нарушения, но результат зависит от полноты данных, корректности настроек и выполнения рекомендаций.

Управлять риском

Выявить причину, предложить действие и проверить результат

1

Старая касса или сбой связи

Кассу вернули в работу без обновления, либо она не передала операцию из-за проблем со связью.

2

Некорректные настройки и интеграции

Ошибочные правила, версии ПО или параметры обмена могут ограничить защитный сценарий.

3

Рекомендации не применены

Сотрудник может проигнорировать предупреждение, а организация может не устранить исходную причину.

4

Правила и процессы меняются

Новые требования законодательства, обновления систем и нестандартные процессы создают новые сценарии риска.

Нулевой уровень нарушений требует полного охвата операций, актуальных настроек и выполнения рекомендаций

Спасибо за внимание



Алексей
Анкудинов

a.ankudinov@crystals.ru

+7 921 092 17 93

@ANKUDINOV

