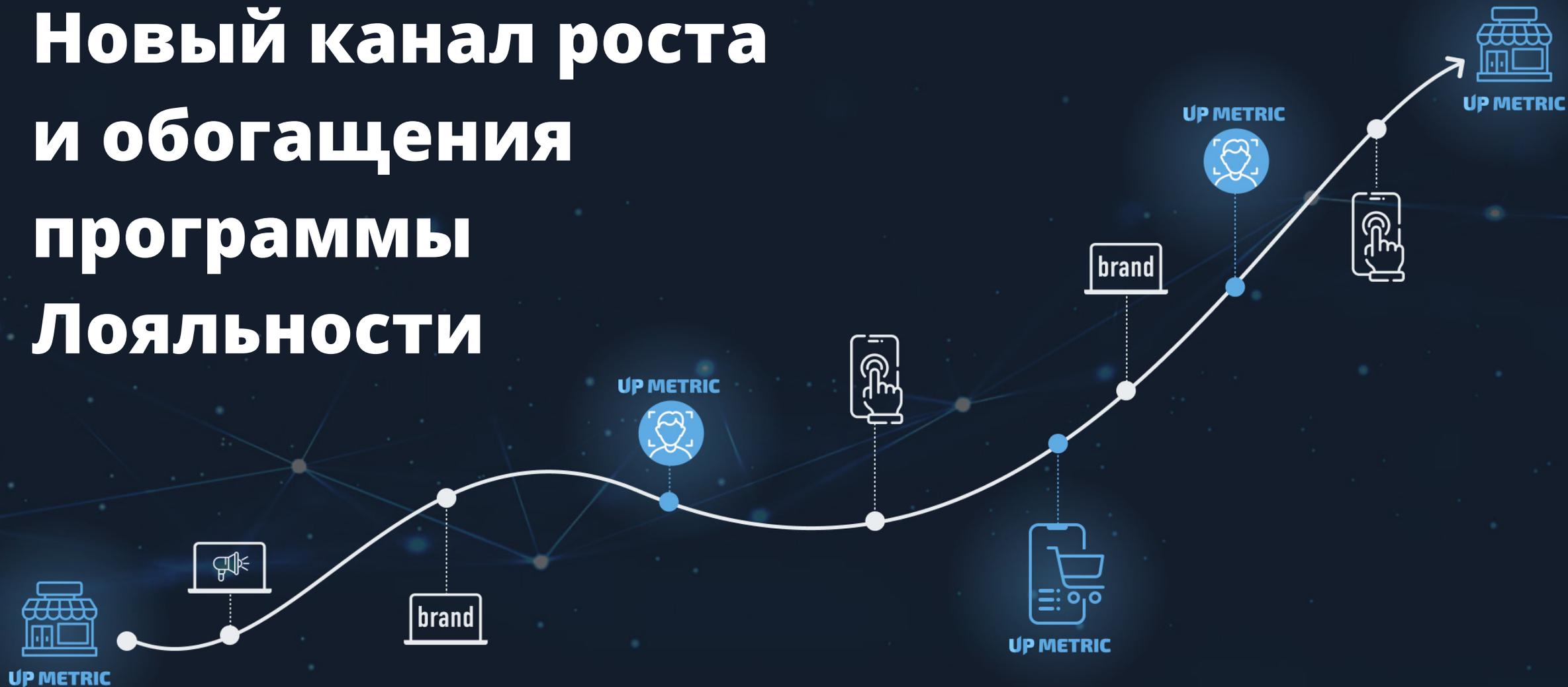


UP METRIC

Новый канал роста и обогащения программы Лояльности



Экосистема UPMETRIC

Е-чеки:
персональные
коммуникации



Сквозная
аналитика 360°
на основе ROPO

Идентификация
анонимной
аудитории



Идентификация
До 90%+
покупателей



Автоматизация
рекламы
ML + ROPO

iDentityUP

Наличными 754.00
Получено 754.00
Сумма НДС 20% 133.44

ДАРИМ 2 500 БОНУСОВ
за 1-й заказ через
мобильное приложение

ДОСТУПНО В
Google Play

Каждую неделю мы разыгрываем
1 000 000 рублей среди наших покупателей.

Чтобы принять участие в розыгрыше,
нажмите кнопку «Хочу миллион!».

- Сотнесите на работе в розыгрыше.
- Сотнесите на обработках персональных данных.

Хочу миллион!

Полные правила

askona

**11 октября 2023
в 15:00**

Приём (осмотр, консультация)
врача-дерматовенеролога
первичный

МЕДИКАЛ ОН ГРУП
МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

КАССОВЫЙ ЧЕК

Дата и время: 10.09.2023, 14:21 Приход

Прием (осмотр, консультация) врача-гастроэнтеролога первичный	1 x 2 430,00
Скидка НДС не облагается	400,00
ИТОГО:	2 430,00
Сумма без НДС	00,00
Наличными	5 000,00
Получено	2 430,00

ПОСМОТРЕТЬ СВОЮ МЕДКАРТУ

Скоро тут будет
скидка XX%

1 : 23 : 59 : 47

Иванов Иван Иванович

ORMATEK
пространство комфорта

Бесплатный звонок по России: 8 800 333-37-37

Кассовый чек (аванс)

№ 98765 06.03.2023

Энтеросгель паста для
приема внутрь туба 225г
за **515 р.**
по 15.10

**САМСОН
ФАРМА**
СЕТЬ АПТЕК

Кассовый чек

Имя

E-mail

Муж Жен

Дата рождения

ДД.ММ.ГГГГ

Получить 500 бонусов

kcentr.ru
8-800-100-3000

Бизнес выбирает Uprmetric

LE CLUB LACOSTE
Уровень 1: НОВИЧОК

Ваши скидки
на следующую покупку
-15% на lacoste.ru

LCST15

LACOSTE

КАРТАН №1
лента

0123 4567 8910
мини супер гипер онлайн

Вступить в клуб

лента 8 800 700 4 111
Круглосуточно

**В мобильном приложении
кешбек от 5%**

до 30%
за любимые категории

ORMATEK
пространство комфорта

Бесплатный звонок по России: 8 800 333-37-37

Кассовый чек (аванс)

Приход	№ 98765	06.03.2023
Аванс		1 x 10 000,00
НДС 20%		
Товар		
Полный расчет		

Итого: **10 000,00**

Сумма НДС 20%	2 000,00
Безналичными	10 000,00
Предварительная оплата (аванс)	10 000,00

**Вы можете оплатить оставшуюся
сумму заказа или узнать его статус**

Оплатить на сайте **Проверить статус**

**СОЮЗ
ОТВАЖНЫХ**

- Совершайте покупки и пополняйте свой призовой баланс
- Приобретайте промокоды, используя бонусы призового баланса

Вступить в Союз

Нажимая на кнопку, я принимаю условия обработки и защиты персональных данных и соглашаюсь на регистрацию в Программе лояльности

ПЕТРОВИЧ
Круглосуточно: +7 499 334-88-88

COLOR CLUB
Оплачивайте баллами до 50% от суммы покупок в магазинах и онлайн

Вы можете получить:

- + за эту покупку 360 баллов
- + за регистрацию в клубной программе 500 баллов

Получить 860 баллов

UNITED COLORS OF BENETTON 8 800 551-94-87
Возвон по России: 10 до 02

КАССОВЫЙ ЧЕК

Магазин: 590237 Касса 04 ККМ: 12 177

Куртка-пуховик средней длины	1 x 14 990,00
Скидка 30%	5 000,00
НДС 20%	3 660,00

Водолазка из 100% шерсти мериноса 1 x 4 299,00
НДС 20% 1 279,80

Е-чек – новый канал персональной коммуникации

Охват покупателей

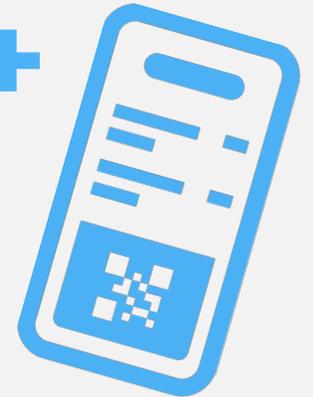
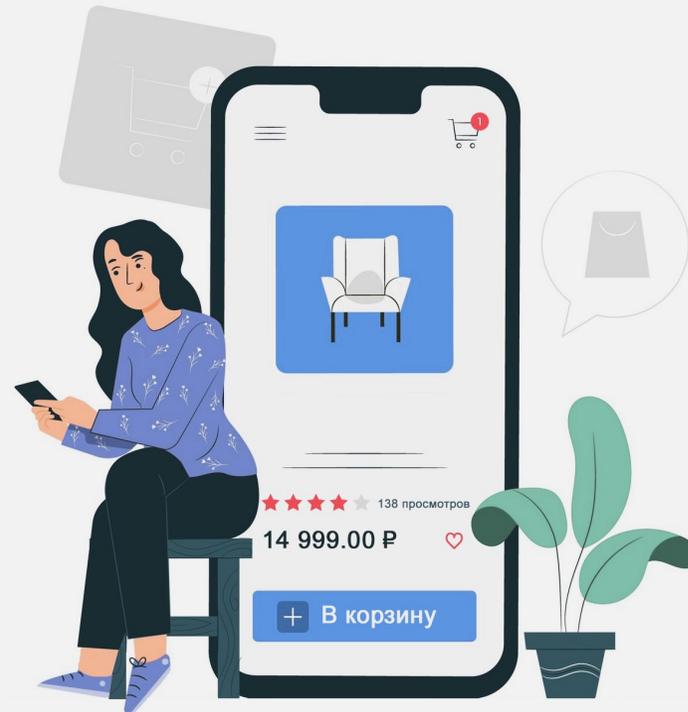
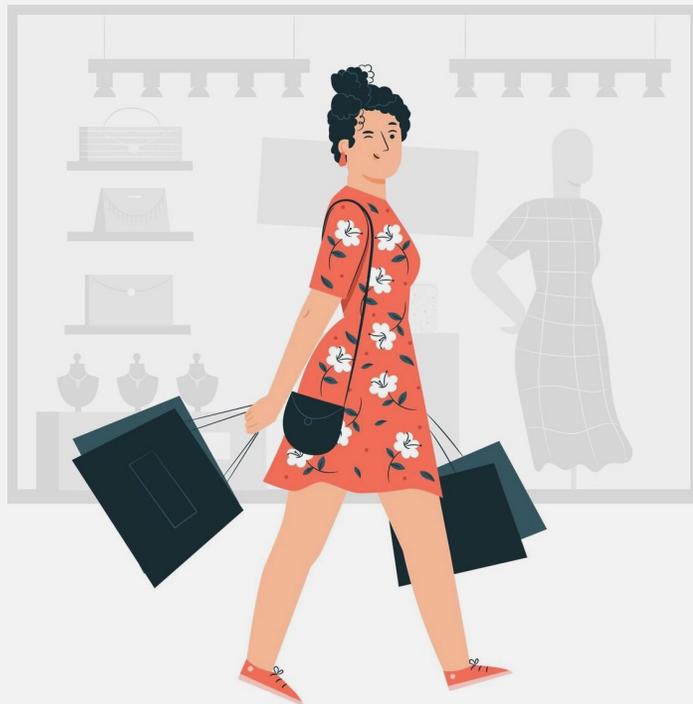
OpenRate

до **90%**
офлайн

+

до **100%**
онлайн

22%+



25% всех чеков на рынке — электронные

Первый ОФД

Электронная копия чека

Открыть чек в браузере.
Переходя по ссылке, вы соглашаетесь с Правилами использования cookie-файлов и с Политикой обработки персональных данных.

ООО "Городской Супермаркет"
ИНН: 7705466989
Супермаркет "Азбука Вкуса"
119415, г. Москва, Ул. Удальцова, д.1

Кассовый чек. Приход

Смена №: 363
Чек №: 36
27.09.2020 14:27

Кассир: УДОВИЧЕНКО МАРИНА
ИНН кассира: 690893851830

№	Наименование	Цена за ед.	Кол.	Сумма
1.	Драже Тис Тас апельсин 16 г Польша Полный расчет НДС 20%	52,00	1	52,00
Итого стоимость продажи				52,00
НДС 20%				8,67
ИТОГО:				52,00
Безналичными				52,00

РН ККТ: 0001633468026797
№ ФД: 55497
№ ФН: 9251440300227597
ФПД: 617635937
Версия ФФД: 1.05



Налогообложение ОСН
Сайт ФНС www.nalog.ru
Эл. почта отправителя echeck@1-ofd.ru
Телефон или эл. почта покупателя Daniel.drazner@gmail.com

ОФД vs UPMETRIC



- Совершайте покупки и пополняйте свой призовой баланс
- Приобретайте промокоды, используя бонусы призового баланса

Вступить в Союз

Нажимая на кнопку, я принимаю условия обработки и защиты персональных данных и соглашаюсь на регистрацию в [Программе лояльности](#)

ПЕТРОВИЧ

Круглосуточно: 8-800-505-0488

Кассовый чек

Приход 13.11.2023 23:59

Гайка шестигранная оцинкованная М8 DIN 934 (10 шт.) (упак)

1 x 29.00 руб.

ТОВАР 29.0
НДС 20% 4.83
СПОСОБ РАСЧЕТА ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ

Примеры реализации чеков



Е-чек
Askona

- Регистрация в 1 клик
- Каскадное заполнение профиля пользователя (по одному полю)
- Индивидуальный промокод на аксессуары к купленным товарам



Е-чек Лента



Е-чек
Benetton

- Пример регистрации в Программе лояльности с заполнением анкеты

Как работает решение

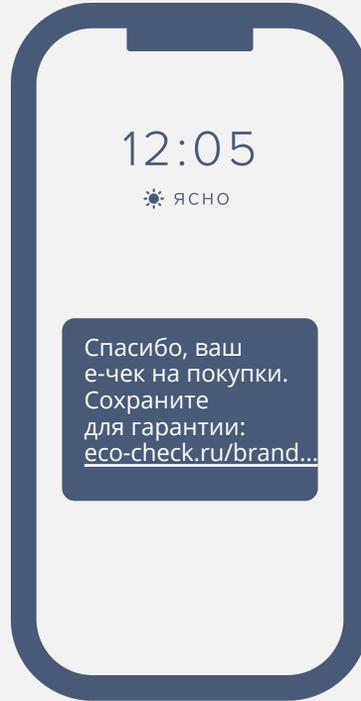
ОФД/ФНС **UP METRIC**



Данные транзакции



Отправка е-чека через каскад



Push (приложение)



E-mail



Koshelek



VK / OK | TG



CRM



Примите участие в Программе лояльности!

Зарегистрироваться

Нажимая на кнопку я принимаю условия обработки и защиты персональных данных и даю согласие на регистрацию в Программе лояльности

Промокод со скидкой XX% следующей покупке

PROMOKOD2022

Активен ещё: 13 дней, 23 часа, 59 минут 13 секунд

Активировать

BRAND&БРЕНД

+7 495 123-45-67

Кассовый чек

Приход Документ № 0229384981

Наименование первого товара 1 x 18 300.00

Скидка 30% 5 490.00
НДС 20% 3 660.00

Наименование второго товара 1 x 6 399.00

НДС 20% 1 279.80

Итого 24 699.00

Сумма НДС 20% 4 939.80
Наличными 25 000.00
Получено 24 699.00

Персональные предложения в точке продаж

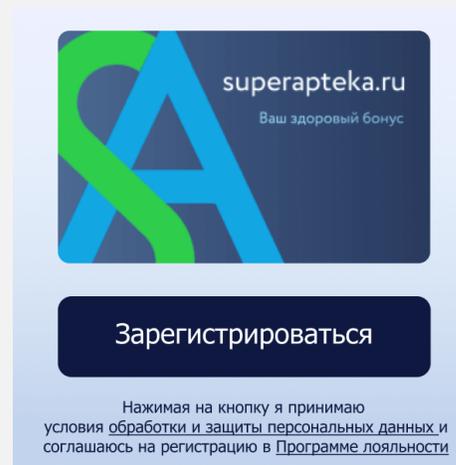
Рост числа участников ПЛ

Дополнительные продажи прямо из е-чека

Заполнение профиля пользователя в ПЛ

Open Rate: **22%+**

Регистрация в программе лояльности



Регистрация «в 1 клик»:

Показывать приветственные бонусы за регистрацию в ПЛ.

Рост числа регистраций в ПЛ

6-12%*

Регистрация с заполнением анкеты

Рост числа регистраций в ПЛ

6-8%*

* Указаны ожидаемые значения, данные получены на основе реальных кейсов **разных** бизнесов. Указан процент от открытых чеков покупателями, не участвующими в ПЛ

Обогащение профиля пользователя в ПЛ

1-й чек: Регистрация

Получайте больше выгоды с Программой лояльности

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Нажимая на кнопку я принимаю условия обработки и защиты персональных данных и даю согласие на регистрацию в Программе лояльности

вильямс&оливер
правильные вещи для кухни
+7 495 644 34 48



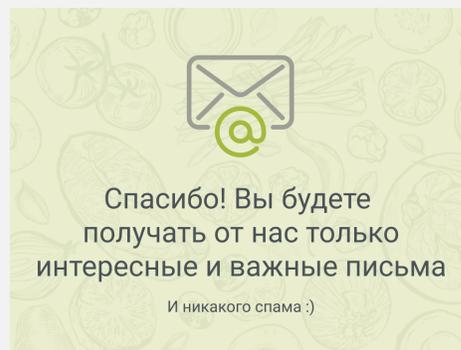
2-й чек: Запрос e-mail

Будьте в курсе акций и персональных предложений

E-mail

ПОДПИСАТЬСЯ НА РАССЫЛКУ

Нажимая на кнопку я принимаю условия обработки и защиты персональных данных

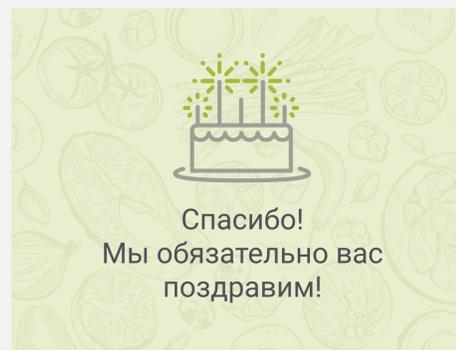


3-й чек: Запрос ДР

Давайте познакомимся поближе!
Пожалуйста, укажите дату вашего рождения

СОХРАНИТЬ

Нажимая на кнопку я принимаю условия обработки и защиты персональных данных



Рекомендация:

Разделить заполнение анкеты на несколько этапов.

Проверять при открытии е-чека, какие данные не заполнены, и предлагать указать их.

Заполнение профиля: e-mail
8-13% *

Заполнение профиля:
день рождения
13-19% *

* Указаны ожидаемые значения, данные получены на основе реальных кейсов **разных** бизнесов.
Указан процент от открытых чеков участником ПЛ, у которого не заполнены поля в профиле пользователя

Баланс бонусов программы лояльности

Показаны разные варианты реализации

Спасибо, что совершили покупку
в «Самсон-Фарма».

Начислено бонусов	522,68
Списано бонусов	201,90
Доступно бонусов	691,00



**САМСОН
ФАРМА**
СЕТЬ АПТЕК

Кассовый чек

Приход 19.09.2022 12:28

**Лазолван Рино спрей назальный
10мл**

1 x 630.00 = 630.00

НДС 20% 126.00

НОВАЯ ОСЕННЯЯ
КОЛЛЕКЦИЯ



Бонусная программа

5% скидка

Начислено бонусов: 2 310
Всего бонусов: 102 400
До скидки 7,5% осталось
накопить бонусов 47 600

Gray, 11 см	1 x 2 390 = 2 390,00
НДС 20%	
Товар	
Полный расчёт	
Итого:	9 380.00
Сумма НДС 20%	1 876,00
Наличными	10 000,00
Получено	9 380,00
Будет начислено за эту покупку:	340
Всего бонусов:	1049
Процент начисления:	10%
aofb.ru	8 800 700 08 22

LE CLUB LACOSTE

Уровень 1: НОВИЧОК

До уровня 2 осталось 20 000 руб.

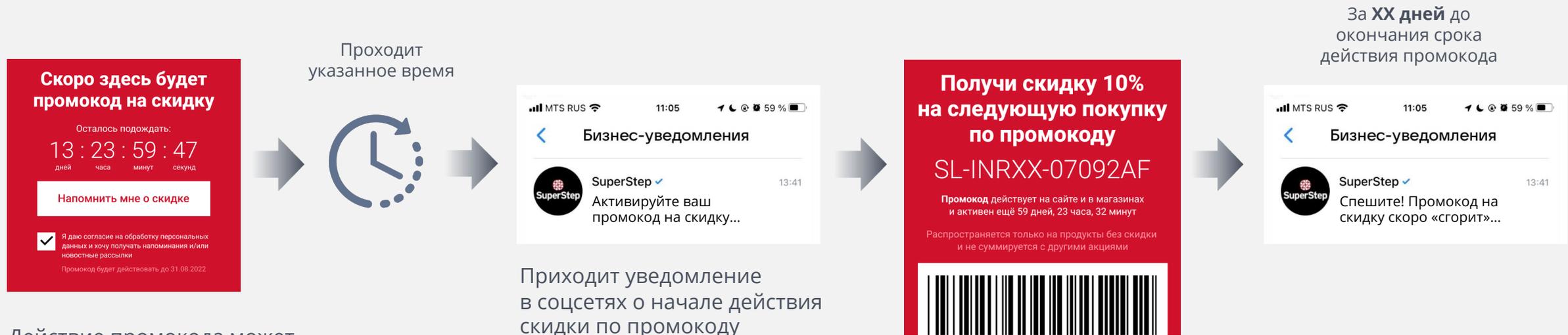
Ваши скидки
на следующую покупку
-15% на lacoste.ru

LCST15

Промокод действует ещё 23 дня

LACOSTE 

Промокод с таймером и напоминанием



Действие промокода может начаться не сразу после покупки. Тогда появляется обратный отсчет.

Рекомендация:

Использовать кнопку напоминания для увеличения конверсии промокода.

Процент покупателей, купивших после получения напоминания

5-14%

Кейс: Lacoste Look

Рекламируем
Look
в электронном
чеке

Итого 23 820.00

Сумма НДС 20% 3 970.00
БЕЗНАЛИЧНЫМИ 23 820.00

Возврат и обмен товара надлежащего качества на аналогичный...
[Развернуть](#)

**ВАШ МОДНЫЙ LOOK
ПО РЕКОМЕНДАЦИЯМ СТИЛИСТОВ**

[Собрать Look](#)



Собираем Look
на отдельной
странице

LACOSTE 

2 товара на 23 423 Р

[Оформить на Lacoste.ru](#)

СБОРИТЕ МОДНЫЙ LOOK
ПО РЕКОМЕНДАЦИЯМ
СТИЛИСТОВ

Товаров в луке: 4



Женское поло Lacoste Slim Fit из эластичного хлопка

40 RU - XS 40 RU - XL 42 RU - S
44 RU - M 46 RU - L 48 RU - XL

6 990 Р

[Добавлено](#)



Женские брюки Lacoste

40 RU - XS 40 RU - XL 42 RU - S
44 RU - M 46 RU - L

16 980 Р

[Добавить в Look](#)



Кроссовки Lacoste ELITE ACTIVE

35,5 EU - 3 36 EU - 3,5 37 EU - 4
37,5 EU - 4,5 38 EU - 5 39 EU - 5,5
39,5 EU - 6 40 EU - 6,5

24 980 Р

[Выберите размер](#)

Переходим в корзину
на официальном
сайте интернет-
магазина Lacoste



Карусель товаров-рекомендаций

Рекомендации для вас



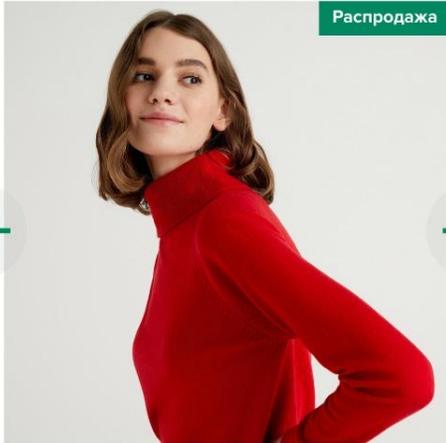
-50%

Набор ножей на подставке BERKRAFT Malta

1 799.00 р
899.00 р

Рекомендации для тебя

Распродажа



Водолазка из смесовой шерсти

5 999 р **-60%** **2 399 р**

Выбрать

РЕКОМЕНДАЦИИ



Обеденный сервиз "Орион WP" на 6 персон, 32 предмета

~~89 780 р~~ **44 890 р**

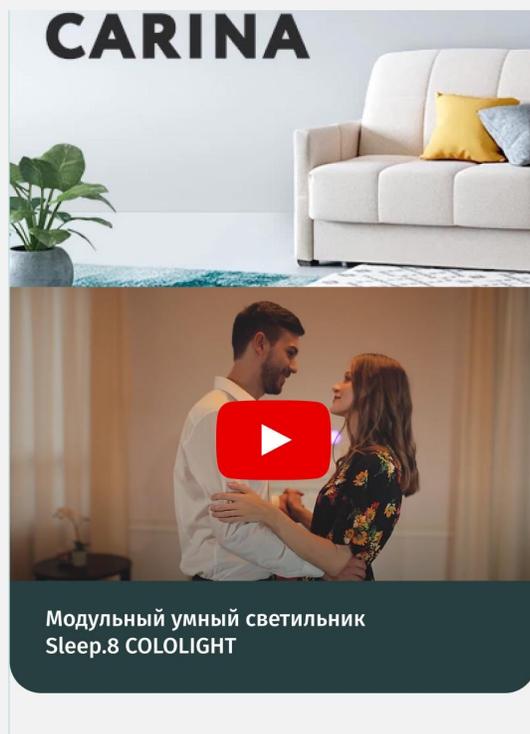
СМОТРЕТЬ НА САЙТЕ

Рекомендации товаров с учетом онлайн и оффлайн-данных о предпочтениях покупателя



Дополнительная информация о купленных товарах

Видеоролик с рекламой
сопутствующего товара



Рецепт на основе данных
о купленных товарах

Самые вкусные рецепты

Что поесть?

Шницель кардждордже

Вырезка из свинины	1 шт. (600 г)
Фета	1 шт.
Бекон	8 кусочков
Яйца	2 шт.
Мука	50 г
Панировочные сухари	100 г

[Как приготовить](#)

The image shows a recipe card for 'Шницель кардждордже' (KFC-style schnitzel). It features a photo of the dish on a wooden board. Below the photo, the recipe name is listed, followed by a list of ingredients and their quantities. A green button labeled 'Как приготовить' (How to prepare) is at the bottom.

Реклама офлайн-инвента
(мероприятия)



Кейс: отзывы и опросы покупателей

Опрос для кафе / ресторана

**РЫБНАЯ
МАНУФАКТУРА**
СВЕЖАЯ РЫБА КАЖДЫЙ ДЕНЬ



Оцените, пожалуйста,
качество продуктов



Ваш отзыв будет полезен другим покупателям,
а нам поможет стать ещё лучше :)

Спасибо за высокую оценку

Вам понравилось качество и вкус этих продуктов?

Креветка охлажденная ванамей

Да Нет

Мясо краба РМ1 в солевой заливке, сорт Экстра 250 гр

Да Нет

Оставьте комментарий

2 / 5 вопросов

Отправить

Опрос для магазина

Пожалуйста, оцените ваш визит в «Ленту»
по шкале от 5 до 1, где 5 — «очень понравилось», 1 — «не понравилось».



Это поможет нам делать сервис лучше ❤️

 **8 800 700 4 111**
ООО «Лента»

Кассовый чек

Приход (Продажа товара)

Кассовый чек № 545 Документ на продажу № 3

Код	НДС	Цена	Кол-во	Скидка	Сумма
[M+]8901	10%	199.00	x1.00	40.00	199.00

Мороженое ЛЕНТА Пломбир шоколадный с шоколадной крошкой, без змж, Россия, 400 г

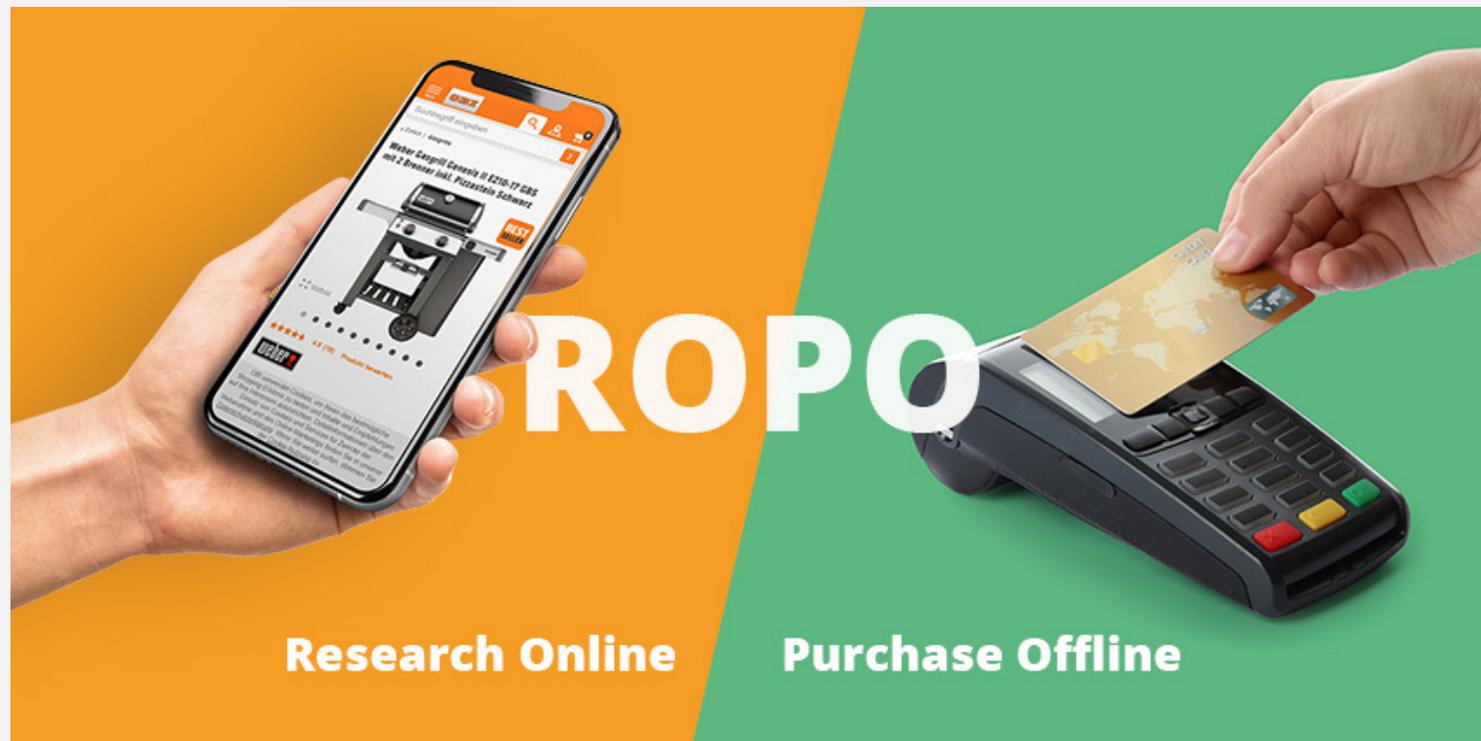
Как вы оцениваете уровень цен на товары по 5-балльной шкале?

где 1 - «полностью не удовлетворен(а)»,
5 – «полностью удовлетворен(а)»



Что такое ROPO

Когда клиент ищет информацию о товаре и компании в интернете, а покупает в офлайн-магазине.

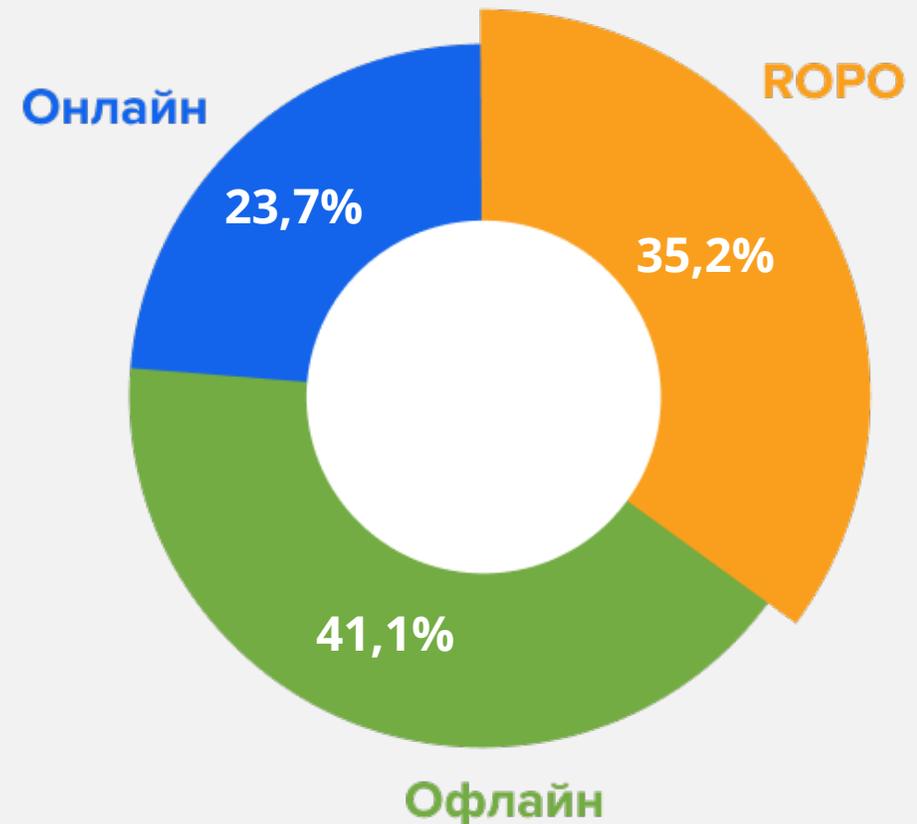
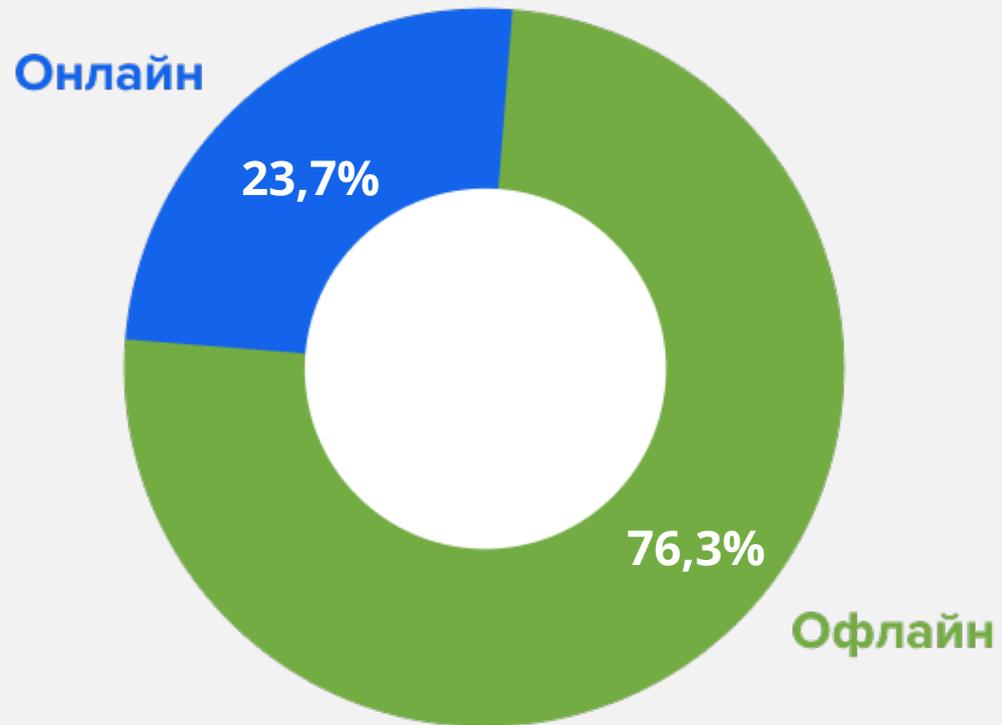


Разные устройства



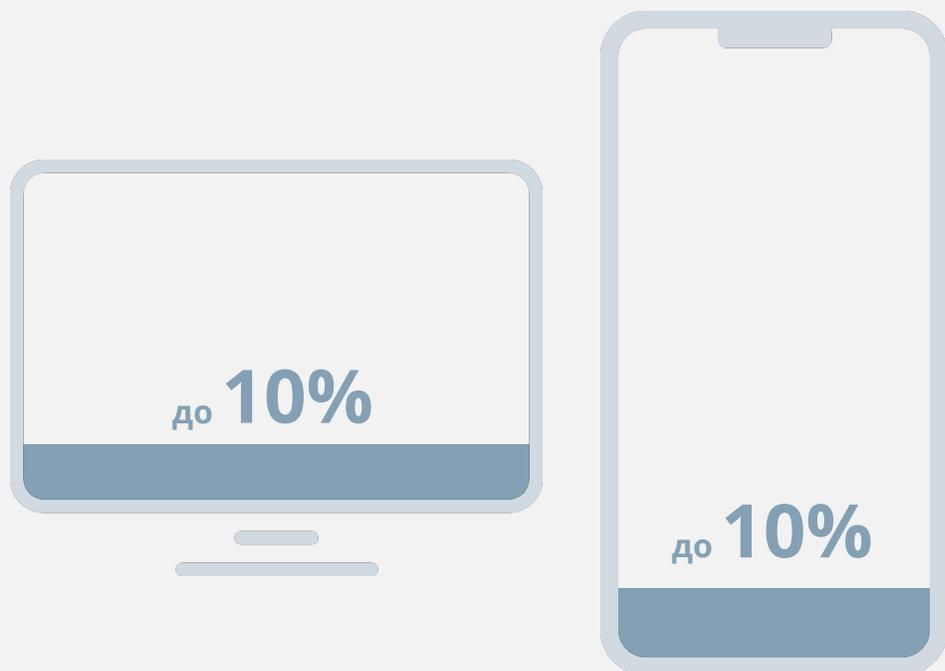
Измеряем слепую зону маркетинга

Влияние онлайн-маркетинга на офлайн-продажи (ROPO) больше, чем на онлайн-продажи

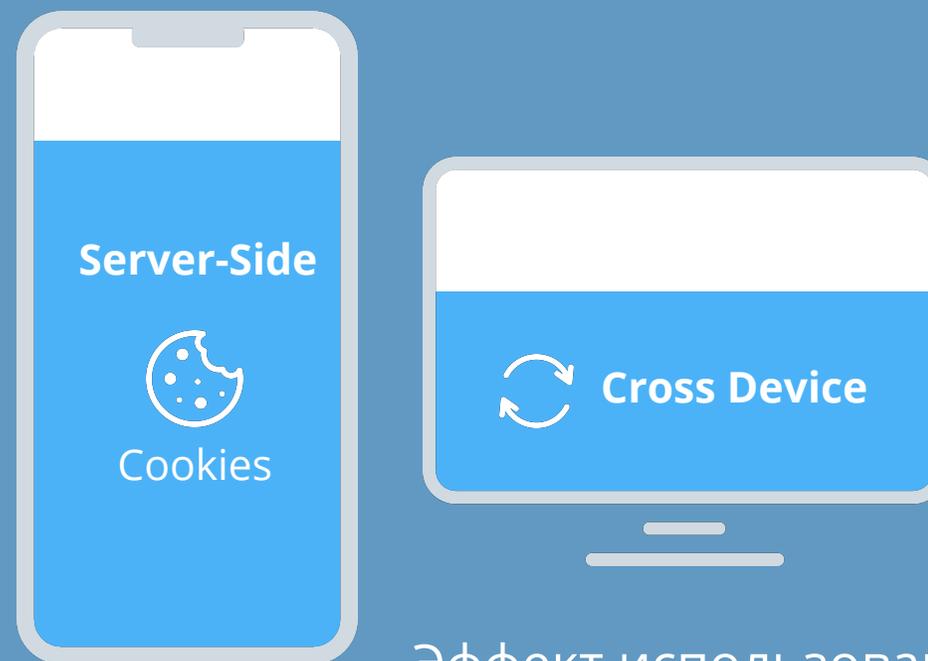


Как идентифицировать 55%+ RORO-клиентов?

Ограничение идентификации
на основе **cookie** (логина)



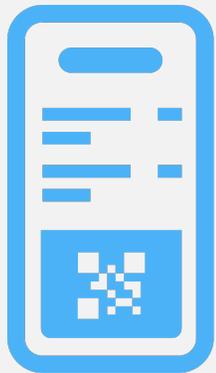
Эффект использования технологии
iDentityUP и экосистемы **UP METRIC**



Эффект использования
iDentityUP
и экосистемы
UP METRIC

iDentityUP уникальная технология омниканальной идентификации

Единая технология идентификации зарегистрированных и анонимных покупателей в офлайн и онлайн, которая позволяет связать все взаимодействия, ведущие к покупке.



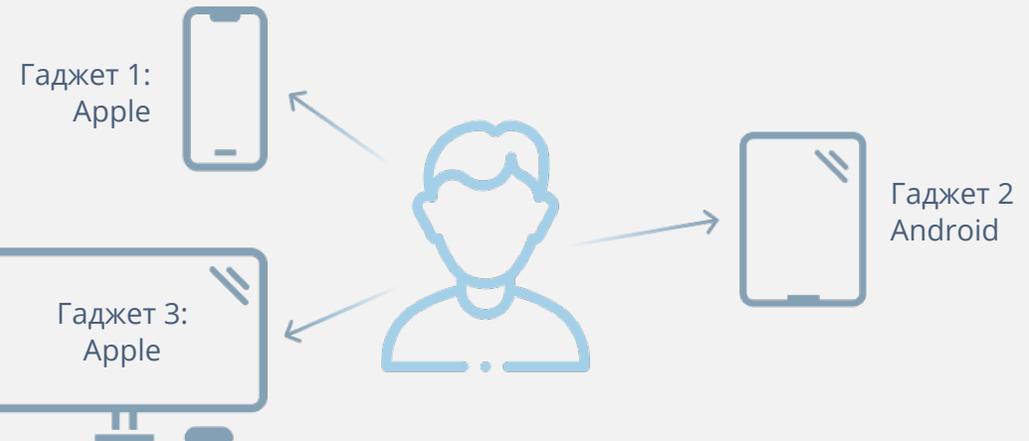
90%+

офлайн-покупателей
идентифицировано
с помощью е-чеков



iDentityUP

Омниканальная технология
идентификации встроена
в е-чек и сайт



Open Rate

22%+

Сквозная аналитика 360

Первое на рынке коробочное решение по сквозной аналитике со встроенным измерением ROPO в метрике онлайн-маркетинга



Точная оценка влияния диджитал-маркетинга на офлайн-продажи

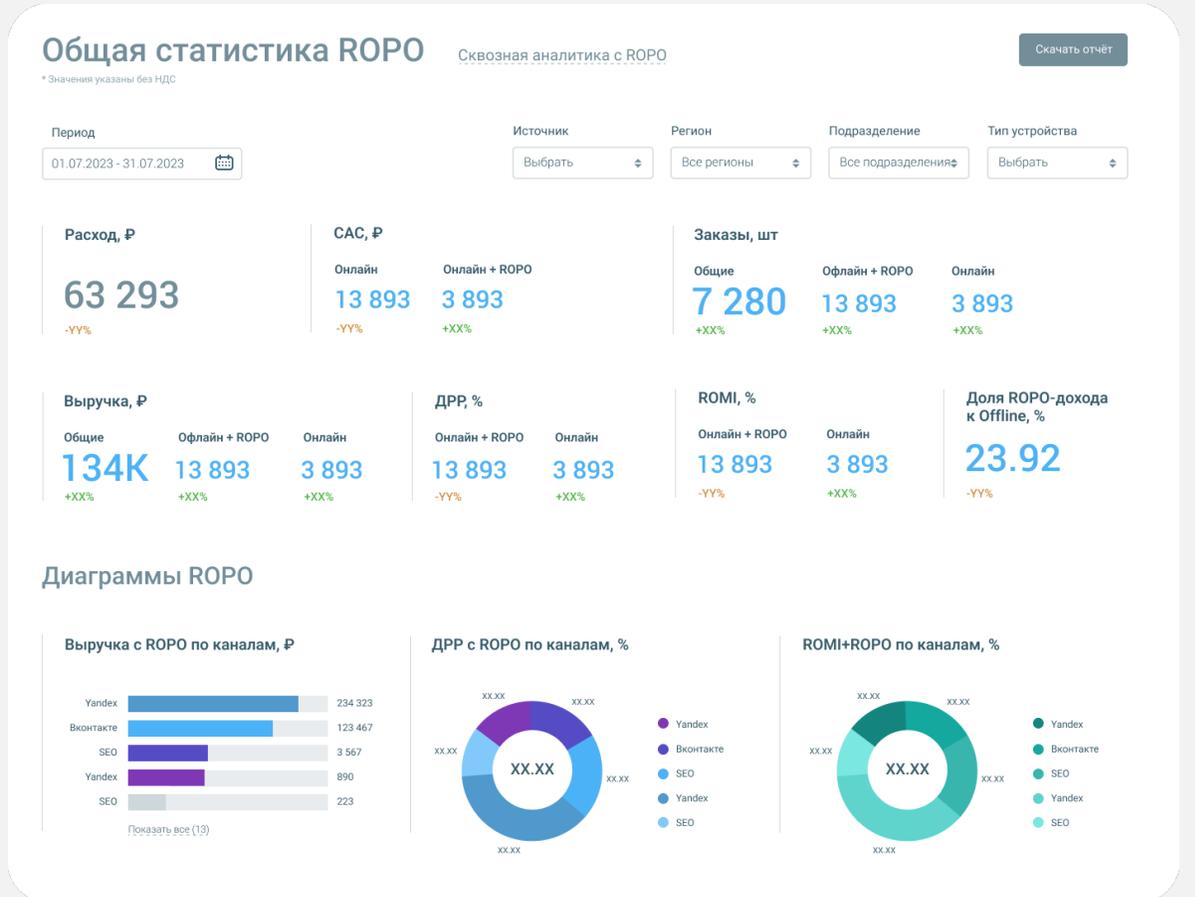
-25%

Доля рекламных расходов (DRP)

-15%

Стоимость заказа

Сайт продукта: <https://upmetric.ru/ropo>



Буду рад ответить на вопросы

Даниэль Дразнер

+7 965 197-40-60

dd@upmetric.ru

www.upmetric.ru



Оптимизация рекламы на основе ML



Кейс

ПЕТРОВИЧ

Входит в топ-10 крупнейших интернет-магазинов России (по данным Data Insight)

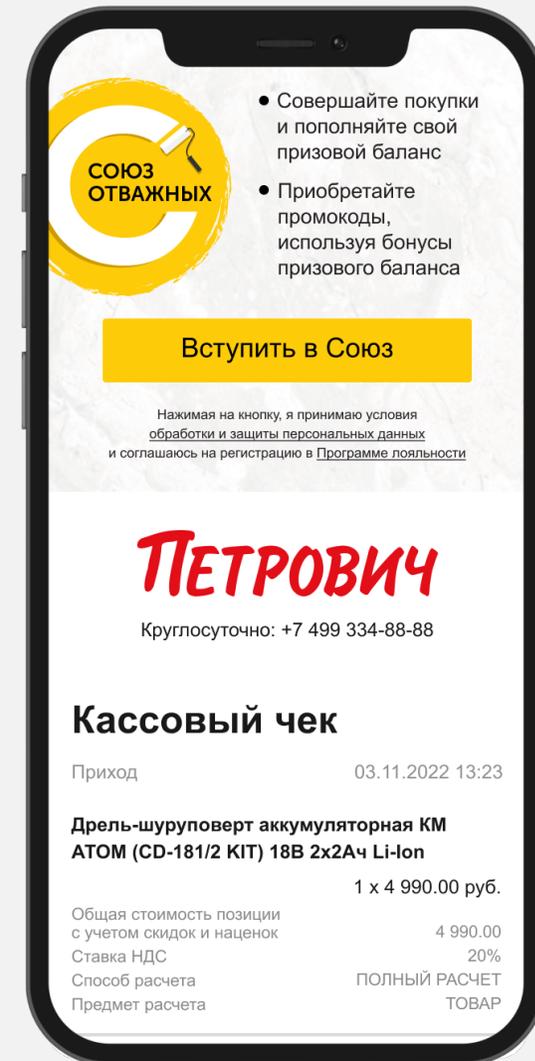
Рост повторных продаж благодаря дополнительному каналу коммуникации с клиентами

81% экономия на отправке электронных чеков

28% средний open rate писем с чеками

16% click rate чеков по всем каналам

6% доля регистраций в программе лояльности среди не участников, открывших чек



Кейс



Международная компания по продаже товаров для сна, матрасов и аксессуаров

440
магазинов



96%

покупателей перешли на е-чек



20.6%

повторные покупки по промокоду из е-чека в ближайшие 30 дней

+58% 

рост числа регистраций в программе лояльности после запуска проекта е-чеков

[Опубликованный кейс "Аскона переходит на е-чеки чтобы построить сквозную аналитику с ROPO"](#)