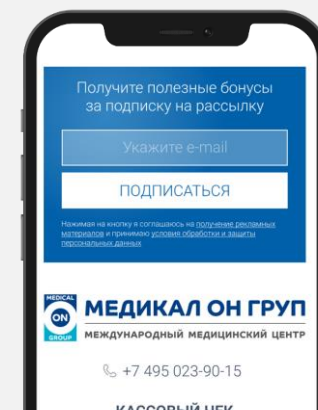
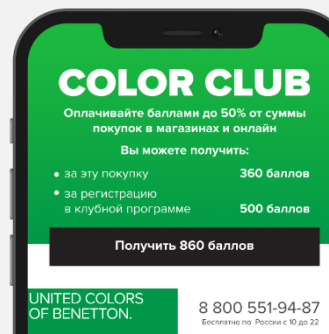
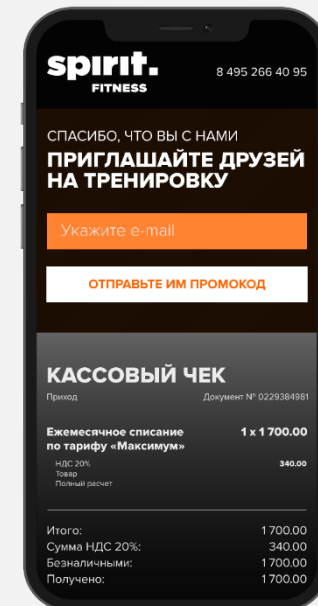
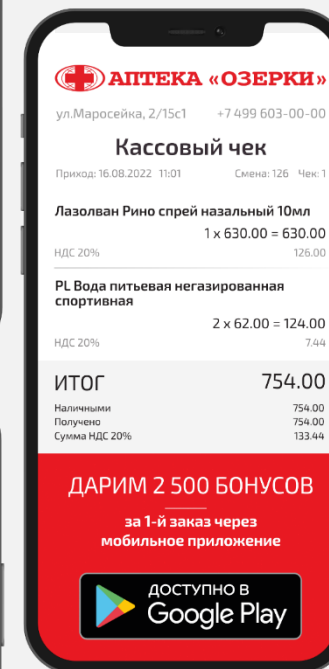
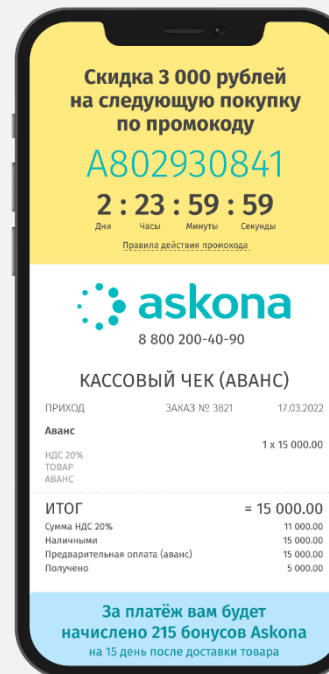
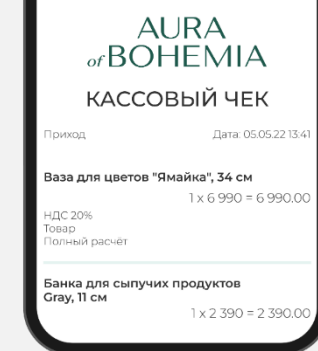
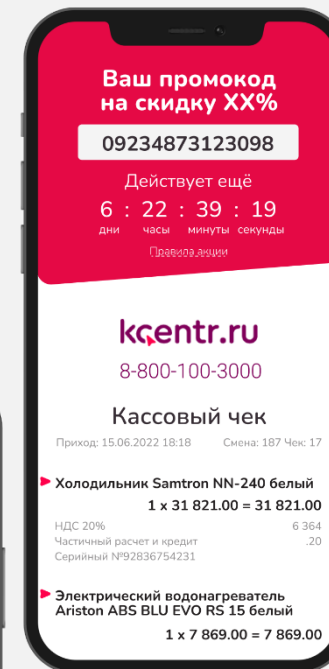
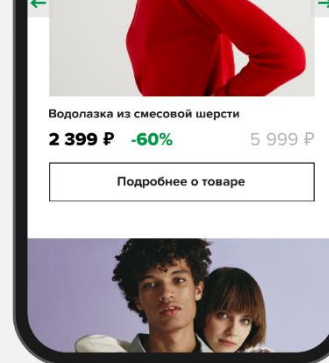


10 идей

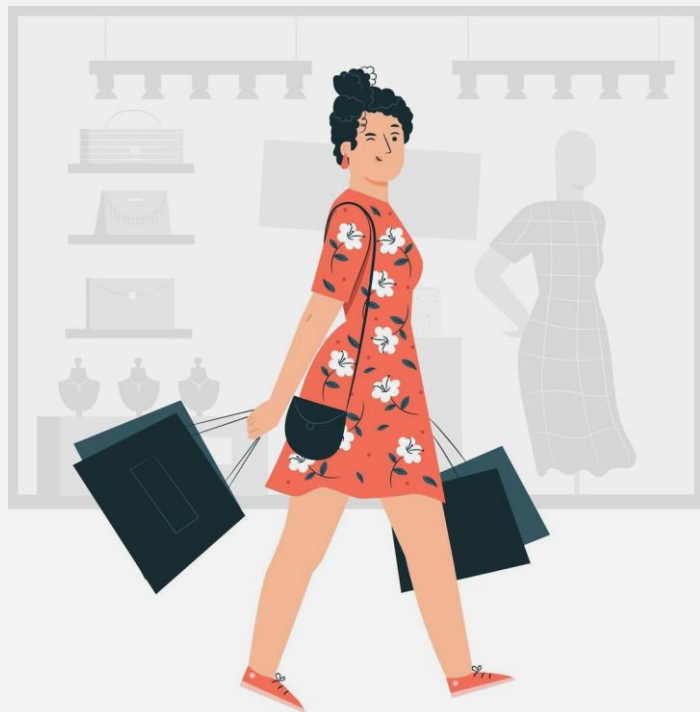
как использовать электронный чек для коммуникации с клиентом



Е-чек – новый канал персональной коммуникации

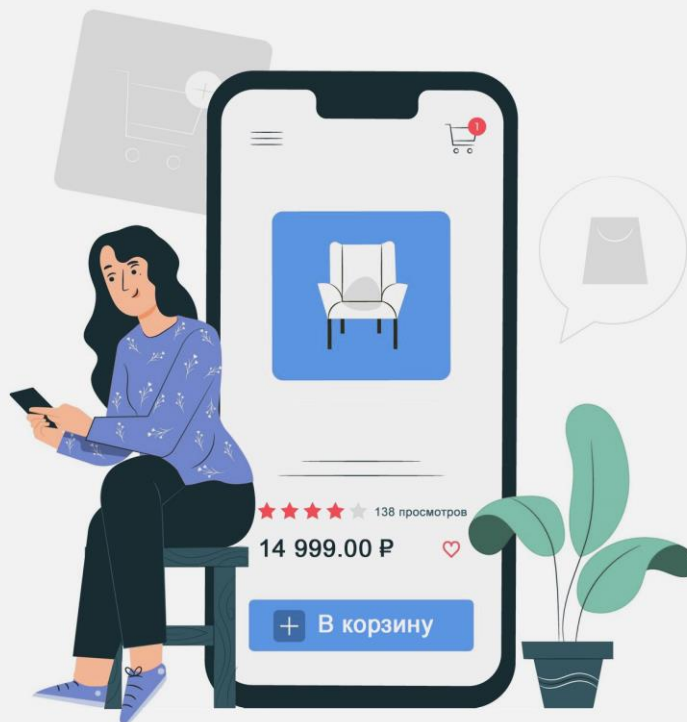
Охват покупателей

до 90%
офлайн



+

до 100%
онлайн



OpenRate

22%+



Кейс

ПЕТРОВИЧ

Входит в топ-10 крупнейших интернет-магазинов России (по данным Data Insight)

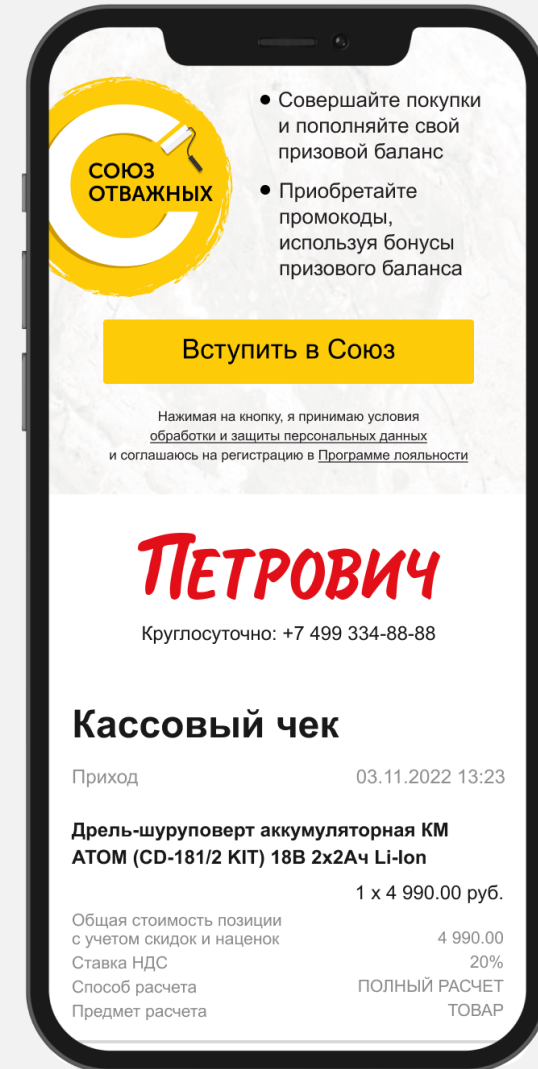
Рост повторных продаж благодаря дополнительному каналу коммуникации с клиентами

81% экономия на отправке электронных чеков

28% средний open rate писем с чеками

16% click rate чеков по всем каналам

6% доля регистраций в программе лояльности среди не участников, открывших чек



Как работает решение

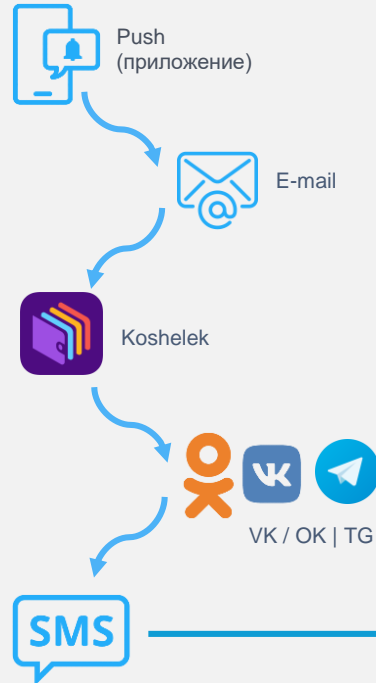
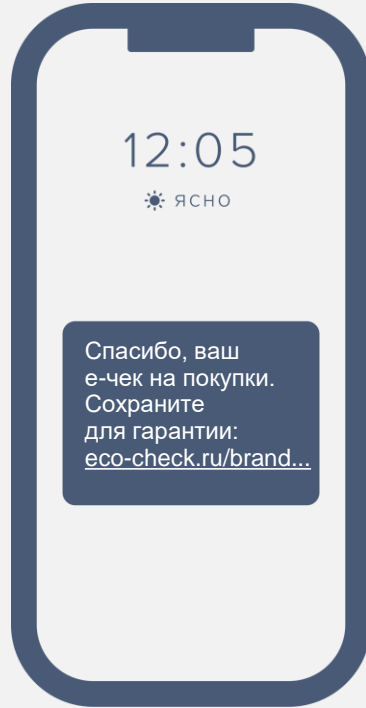
ОФД/ФНС **UP METRIC**



Данные транзакции



Отправка е-чека через каскад



Open Rate: **22%+**

CRM



Примите участие в Программе лояльности!

Зарегистрироваться

Нажимая на кнопку я принимаю условия обработки и защиты персональных данных и даю согласие на регистрацию в Программе лояльности

Промокод со скидкой XX% следующей покупке

PROMOKOD2022

Активен ещё: 13 дней, 23 часа, 59 минут 13 секунд

Активировать

BRAND&БРЕНД

+7 495 123-45-67

Кассовый чек

Приход Документ № 0229384981

Наименование первого товара	1 x 18 300.00
Скидка 30%	5 490.00
НДС 20%	3 660.00
Наименование второго товара	1 x 6 399.00
НДС 20%	1 279.80
Итого	24 699.00
Сумма НДС 20%	4 939.80
Наличными	25 000.00
Получено	24 699.00

Персональные предложения в точке продаж

Рост числа участников ПЛ

Дополнительные продажи прямо из е-чека

Заполнение профиля пользователя в ПЛ

Прямая интеграция с Set Retail

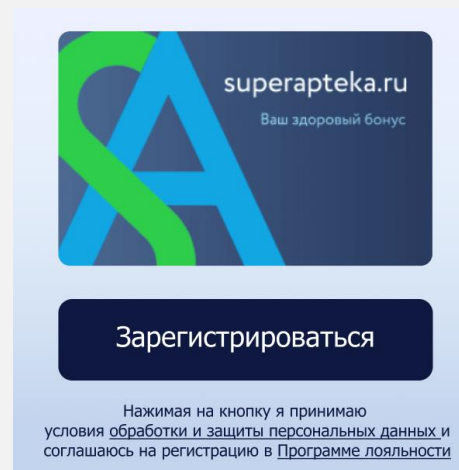
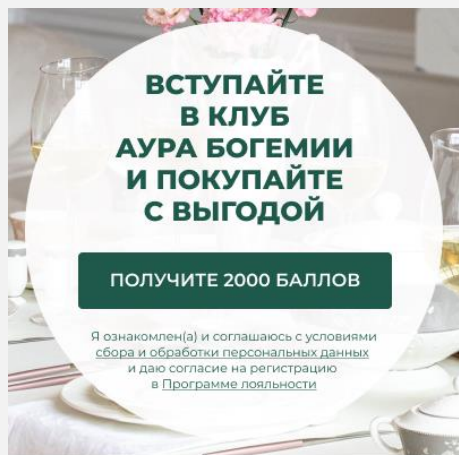
CSI + UP METRIC

Если вы используете решение для автоматизации торговли [Set Retail](#), вам достаточно активировать новую опцию в личном кабинете.

При применении карты магазина на кассе система распознает контактные данные покупателя и отправит ему электронный чек на e-мейл или телефон — в виде пуш-сообщения со ссылкой.

Если покупатель новый, он прямо в момент покупки сможет продиктовать свой телефон или электронную почту.

Идея 1. Регистрация в программе лояльности



Спасибо, что совершили покупку в «СуперАптеке». Давайте познакомимся

Имя

Фамилия

Женщина Мужчина

Дата рождения

ДД.ММ.ГГГГ

Сохранить

Нажимая на кнопку я принимаю условия обработки и защиты персональных данных

Регистрация «в 1 клик»:
Показывать приветственные бонусы за регистрацию в ПЛ.

Рост числа регистраций в ПЛ
6-12%*

Регистрация с заполнением анкеты
Рост числа регистраций в ПЛ
6-8%*

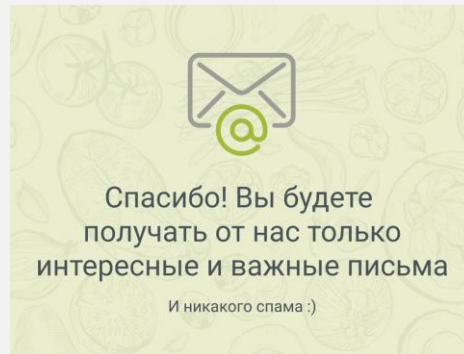
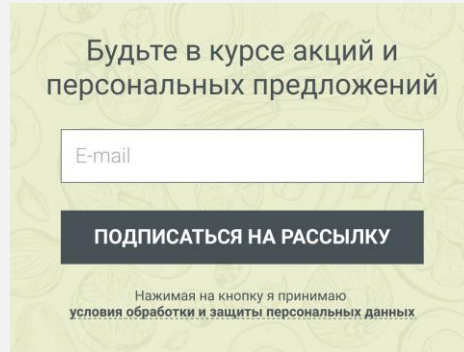
* Указаны ожидаемые значения, данные получены на основе реальных кейсов разных бизнесов
Указан процент от открытых чеков покупателями, не участвующими в ПЛ

Идея 2. Обогащение профиля пользователя в ПЛ

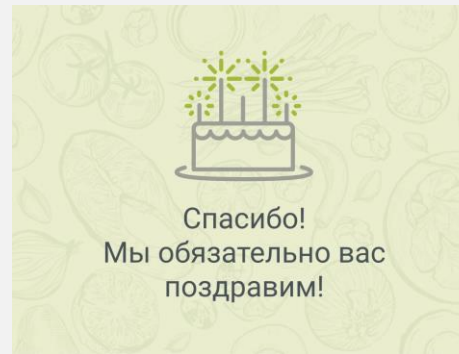
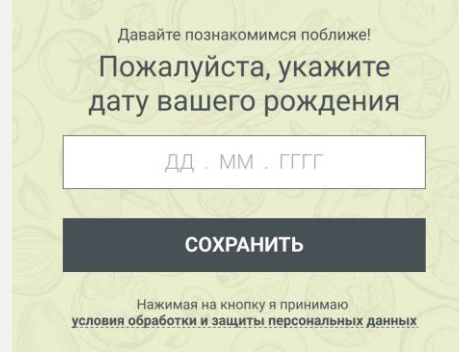
1-й чек:
Регистрация



2-й чек:
Запрос e-mail



3-й чек:
Запрос ДР



Рекомендация:
Разделить заполнение анкеты на несколько этапов.

Проверять при открытии е-чека, какие данные не заполнены, и предлагать указать их.

Заполнение профиля: e-mail
8-13% *

Заполнение профиля: день рождения
13-19% *


* Указаны ожидаемые значения, данные получены на основе реальных кейсов **разных** бизнесов.
Указан процент от открытых чеков участником ПЛ, у которого не заполнены поля в профиле пользователя

Идея 3. Баланс бонусов программы лояльности

Показаны разные варианты реализации

Спасибо, что совершили покупку
в «Самсон-Фарма».

Начислено бонусов	522,68
Списано бонусов	201,90
Доступно бонусов	691,00



**САМСОН
ФАРМА**
СЕТЬ АПТЕК

Кассовый чек

Приход 19.09.2022 12:28

**Лазолван Рино спрей назальный
10мл**

1 x 630.00 = 630.00

НДС 20% 126.00

НОВАЯ ОСЕННЯЯ
КОЛЛЕКЦИЯ



Бонусная программа

5% скидка

Начислено бонусов: 2 310
Всего бонусов: 102 400
До скидки 7,5% осталось
накопить бонусов 47 600

Gray, 11 см

1 x 2 390 = 2 390.00

НДС 20%
Товар
Полный расчёт

Итого: 9 380.00

Сумма НДС 20% 1 876,00
Наличными 10 000,00
Получено 9 380,00

Будет начислено за эту покупку: 340

Всего бонусов: 1049

Процент начисления: 10%

aofb.ru 8 800 700 08 22

LE CLUB LACOSTE

Уровень 1: НОВИЧОК

До уровня 2 осталось 20 000 руб.

Ваши скидки
на следующую покупку
-15% на lacoste.ru

LCST15

Промокод действует ещё 23 дня

LACOSTE 

Идея 4. Сегментация чеков на основе данных о покупателе из CRM

Отток, на основе данных ПЛ (участник ПЛ)

ПЕРСОНАЛЬНАЯ АКЦИЯ ТОЛЬКО ДЛЯ ВАС!



Вессел Дуэ Ф капс. 250ЛЕ №60 всего за 3510р. по 30.09

Персональное ценовое предложение

АПТЕКА «ОЗЕРКИ»
ул.Маросейка, 2/15с1 +7 499 603-00-00

Кассовый чек
Приход: 16.08.2022 11:01 Смена: 126 Чек: 1

Лазолван Рино спрей назальный 10мл
1 x 630.00 = 630.00
НДС 20% 126.00

PL Вода питьевая негазированная спортивная
2 x 62.00 = 124.00
НДС 20% 7.64

ИТОГ 754.00
Наличными 754.00
Получено 754.00
Сумма НДС 20% 133.44

ДАРИМ 2 500 БОНУСОВ

скидка -25%



Отривин
МЕНТОЛ

Смотреть на сайте

Имеется противопоказание. Необходимо проконсультироваться со специалистом

Товарное предложение

Постоянный покупатель (участник ПЛ)

Спасибо, что совершили покупку в «Озерки».

Начислено бонусов	575.00
Списано бонусов	200.32
Доступно бонусов	578.00

Ваша персональная скидка 10% по промокоду

109384203



Будет действовать ещё
5 : 23 : 56 : 24
дни часы минуты секунды

[Товары — исключения](#)

Баланс бонусов ПЛ

Промокод с ограниченным сроком действия

АПТЕКА «ОЗЕРКИ»
ул.Маросейка, 2/15с1 +7 499 603-00-00

Кассовый чек
Приход: 16.08.2022 11:01 Смена: 126 Чек: 1

Лазолван Рино спрей назальный 10мл
1 x 630.00 = 630.00
НДС 20% 126.00

PL Вода питьевая негазированная спортивная
2 x 62.00 = 124.00
НДС 20% 7.64

ИТОГ 754.00
Наличными 754.00
Получено 754.00
Сумма НДС 20% 133.44

Спасибо, что совершили покупку в «Озерки». Пожалуйста, укажите дату рождения, и мы поздравим вас :)

Дата рождения ДД.ММ.ГГГГ

Сохранить

Нажимая на кнопку я принимаю условия обработки и защиты персональных данных

Предложение дозаполнить профиль в ПЛ

Новый покупатель

ЗАБОТА о здоровье



Получить бонусную карту

Нажимая на кнопку я принимаю условия обработки и защиты персональных данных и соглашаюсь на регистрацию в Программе лояльности

Реклама Программы лояльности

АПТЕКА «ОЗЕРКИ»
ул.Маросейка, 2/15с1 +7 499 603-00-00

Кассовый чек
Приход: 16.08.2022 11:01 Смена: 126 Чек: 1

Лазолван Рино спрей назальный 10мл
1 x 630.00 = 630.00
НДС 20% 126.00

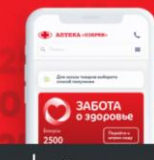
PL Вода питьевая негазированная спортивная
2 x 62.00 = 124.00
НДС 20% 7.64

ИТОГ 754.00
Наличными 754.00
Получено 754.00
Сумма НДС 20% 133.44

За эту покупку вы могли бы получить 175 бонусов

ДАРИМ 2 500 БОНУСОВ

за 1-й заказ через мобильное приложение 10 бонусов = 1 рубль



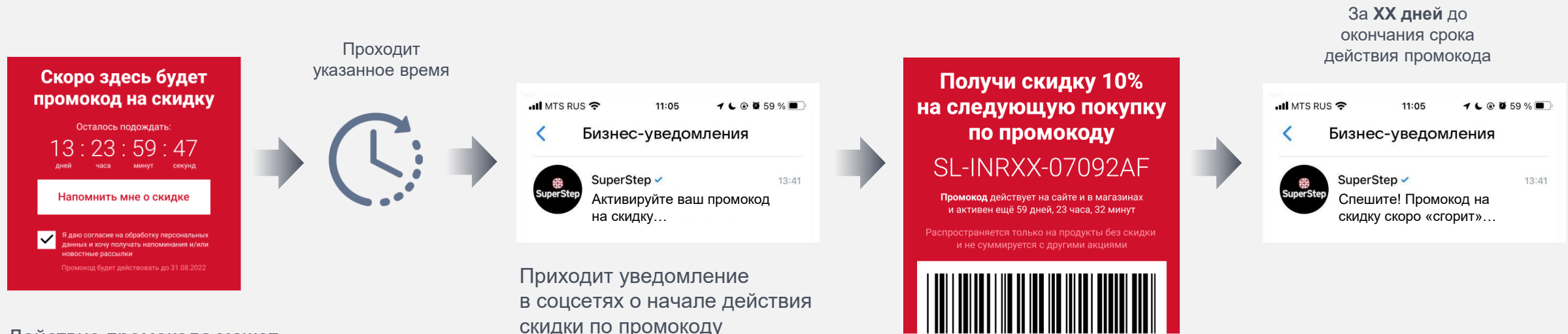
Установить

Стимулирование регистрации в ПЛ с помощью бонусов

Реклама мобильного приложения

Рекомендация:
Отображать в е-чеках элементы, наиболее актуальные для покупателя.

Идея 5. Промокод с таймером и напоминанием



Действие промокода может начаться не сразу после покупки. Тогда появляется обратный отсчет.

Рекомендация:

Использовать кнопку напоминания для увеличения конверсии промокода.

Процент покупателей, купивших после получения напоминания

5-14%

Идея 6: Рекомендации Кейс Lacoste Look

Рекламируем Look в электронном чеке




Итого 23 820.00

Сумма НДС 20% 3 970.00
БЕЗНАЛИЧНЫМИ 23 820.00

Возврат и обмен товара надлежащего качества на аналогичный...
[Развернуть](#)

**ВАШ МОДНЫЙ LOOK
ПО РЕКОМЕНДАЦИЯМ СТИЛИСТОВ**

[Собрать Look](#)



Собираем Look на отдельной странице


LACOSTE

СОБЕРИТЕ МОДНЫЙ LOOK ПО РЕКОМЕНДАЦИЯМ СТИЛИСТОВ

2 товара на 23 423 P

Оформить на Lacoste.ru

Товаров в луке: 4




Женское поло Lacoste Slim Fit из эластичного хлопка

40 RU - XS 40 RU - XL 42 RU - S
44 RU - M 46 RU - L 48 RU - XL

6 990 P

✓ Добавлено




Женские брюки Lacoste

40 RU - XS 40 RU - XL 42 RU - S
44 RU - M 46 RU - L

16 980 P

Добавить в Look



Кроссовки Lacoste ELITE ACTIVE

35.5 EU - 3 36 EU - 3.5 37 EU - 4
37.5 EU - 4.5 38 EU - 5 39 EU - 5.5
39.5 EU - 6 40 EU - 6.5

24 980 P

Выберите размер


UpMetric

Переходим в корзину на официальном сайте интернет-магазина Lacoste



Идея 7. Карусель товаров-рекомендаций

Рекомендации для вас



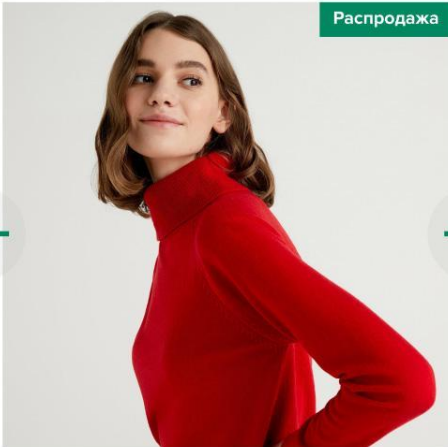
-50%

Набор ножей на подставке BERKRAFT Malta

1 799.00 р
899.00 р

Рекомендации для тебя

Распродажа



Водолазка из смесовой шерсти

5 999 р **-60%** **2 399 р**

Выбрать

РЕКОМЕНДАЦИИ



Обеденный сервиз "Орион WP" на 6 персон, 32 предмета

~~89 780 р~~ **44 890 р**

СМОТРЕТЬ НА САЙТЕ

Рекомендации товаров с учетом онлайн и оффлайн-данных о предпочтениях покупателя

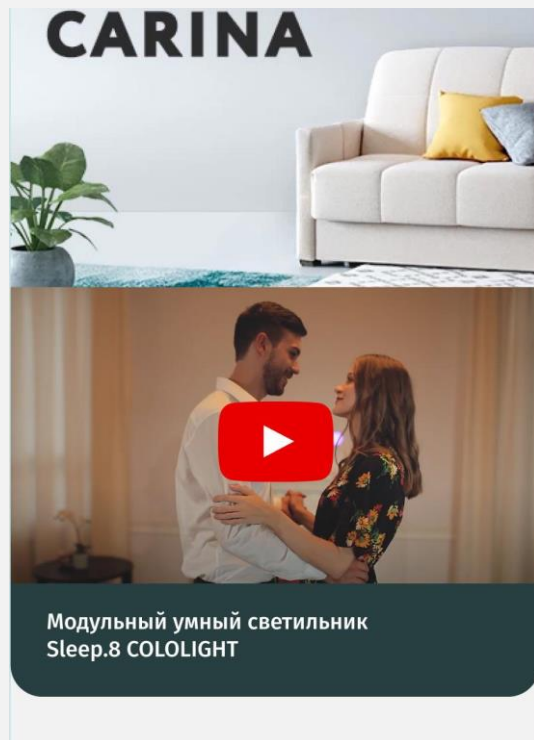


DYNAMIC YIELD



Идея 9. Дополнительная информация о купленных товарах

Видеоролик с рекламой сопутствующего товара



Рецепт на основе данных о купленных товарах

Самые вкусные рецепты

Шницель кардждордже

Вырезка из свинины	1 шт. (600 г)
Фета	1 шт.
Бекон	8 кусочков
Яйца	2 шт.
Мука	50 г
Панировочные сухари	100 г


[Как приготовить](#)


Реклама офлайн-ивента (мероприятия)




Идея 10. Отзывы и опросы покупателей

Опрос для кафе / ресторана

**РЫБНАЯ
МАНУФАКТУРА**
СВЕЖАЯ РЫБА КАЖДЫЙ ДЕНЬ



**Оцените, пожалуйста,
качество продуктов**



Ваш отзыв будет полезен другим покупателям,
а нам поможет стать ещё лучше :)

Спасибо за высокую оценку

Вам понравилось качество и вкус этих продуктов?

Креветка охлажденная ванамей

Да Нет

Мясо краба РМ1 в солевой заливке, сорт Экстра 250 гр

Да Нет

Оставьте комментарий

2 / 5 вопросов

Отправить

Опрос для магазина

Пожалуйста, оцените ваш визит в «Ленту»
по шкале от 5 до 1, где 5 — «очень понравилось», 1 — «не понравилось».

5 Отлично **4** Хорошо **3** Нормально **2** Плохо **1** Ужасно

Это поможет нам делать сервис лучше ❤️

лента 8 800 700 4 111
ООО «Лента»

Кассовый чек
Приход (Продажа товара)

Кассовый чек № 545 Документ на продажу № 3

Код	НДС	Цена	Кол-во	Скидка	Сумма
■ М+J8901	10%	199.00	x1.00	40.00	199.00

Мороженое ЛЕНТА Пломбир шоколадный с шоколадной крошкой, без змж, Россия, 400 г

Как вы оцениваете уровень цен на товары по 5-балльной шкале?

где 1 - «полностью не удовлетворен(а)»,
5 – «полностью удовлетворен(а)»

5 Отлично **4** Хорошо **3** Нормально **2** Плохо **1** Ужасно

Примеры реализации чеков Upmetric



Е-чек
Askona

- Регистрация в 1 клик
- Каскадное заполнение профиля пользователя (по одному полю)
- Индивидуальный промокод на аксессуары к купленным товарам



Е-чек Лента



Е-чек
Benetton

- Пример регистрации в Программе лояльности с заполнением анкеты

Наличными 754.00
Получено 754.00
Сумма НДС 20% 133.44

ДАРИМ 2 500 БОНУСОВ
за 1-й заказ через
мобильное приложение

ДОСТУПНО В
Google Play

Каждую неделю мы разыгрываем
1 000 000 рублей среди наших покупателей.

Чтобы принять участие в розыгрыше,
нажмите кнопку «Хочу миллион!».

- Сотопавее на работе в розничной
- Сотопавее на обработках персональных данных

Хочу миллион!

Полные правила

askona

**11 октября 2023
в 15:00**

Приём (осмотр, консультация)
врача-дерматовенеролога
первичный

МЕДИКАЛ ОН ГРУП
МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

КАССОВЫЙ ЧЕК

Дата и время: 10.09.2023, 14:21 Приход

Прием (осмотр, консультация) врача-гастроэнтеролога первичный	1 x 2 430,00
Скидка НДС не облагается	400,00
ИТОГО:	2 430,00
Сумма без НДС	00,00
Наличными	5 000,00
Получено	2 430,00

ПОСМОТРЕТЬ СВОЮ МЕДКАРТУ

Скоро тут будет
скидка XX%

1 : 23 : 59 : 47

И еще скидки на обработку персональных данных и еще скидки на обработку персональных данных

ORMATEK
пространство комфорта
Бесплатный звонок по России: 8 800 333-37-37

Кассовый чек (аванс)
№ 98765 06.03.2023

Энтеросгель паста для
приема внутрь туба 225г
за **515 р.**
по 15.10

**САМСОН
ФАРМА**
СЕТЬ АРТЕК

Кассовый чек

Имя

E-mail

Муж Жен

Дата рождения

ДД.ММ.ГГГГ

Получить 500 бонусов

kcentr.ru
8-800-100-3000

Бизнес выбирает Uprmetric

LE CLUB LACOSTE
Уровень 1: НОВИЧОК

Ваши скидки
на следующую покупку
-15% на lacoste.ru

LCST15

LACOSTE

КАРТАН №1
лента

0123 4567 8910
мини супер гипер онлайн

Вступить в клуб

лента 8 800 700 4 111
Круглосуточно

**В мобильном приложении
кешбек от 5%**

до 30%
за любимые категории

ORMATEK
пространство комфорта

Бесплатный звонок по России: 8 800 333-37-37

Кассовый чек (аванс)

Приход	№ 98765	06.03.2023
Аванс		1 x 10 000,00
НДС 20%		
Товар		
Полный расчет		
Итого:		10 000,00
Сумма НДС 20%		2 000,00
Безналичными		10 000,00
Предварительная оплата (аванс)		10 000,00

**Вы можете оплатить оставшуюся
сумму заказа или узнать его статус**

Оплатить на сайте Проверить статус

**СОЮЗ
ОТВАЖНЫХ**

- Совершайте покупки и пополняйте свой призовой баланс
- Приобретайте промокоды, используя бонусы призового баланса

Вступить в Союз

Нажимая на кнопку, я принимаю условия обработки и защиты персональных данных и соглашаюсь на регистрацию в Программе лояльности

ПЕТРОВИЧ
Круглосуточно: +7 499 334-88-88

COLOR CLUB
Оплачивайте баллами до 50% от суммы покупок в магазинах и онлайн

Вы можете получить:

- + за эту покупку 360 баллов
- + за регистрацию в клубной программе 500 баллов

Получить 860 баллов

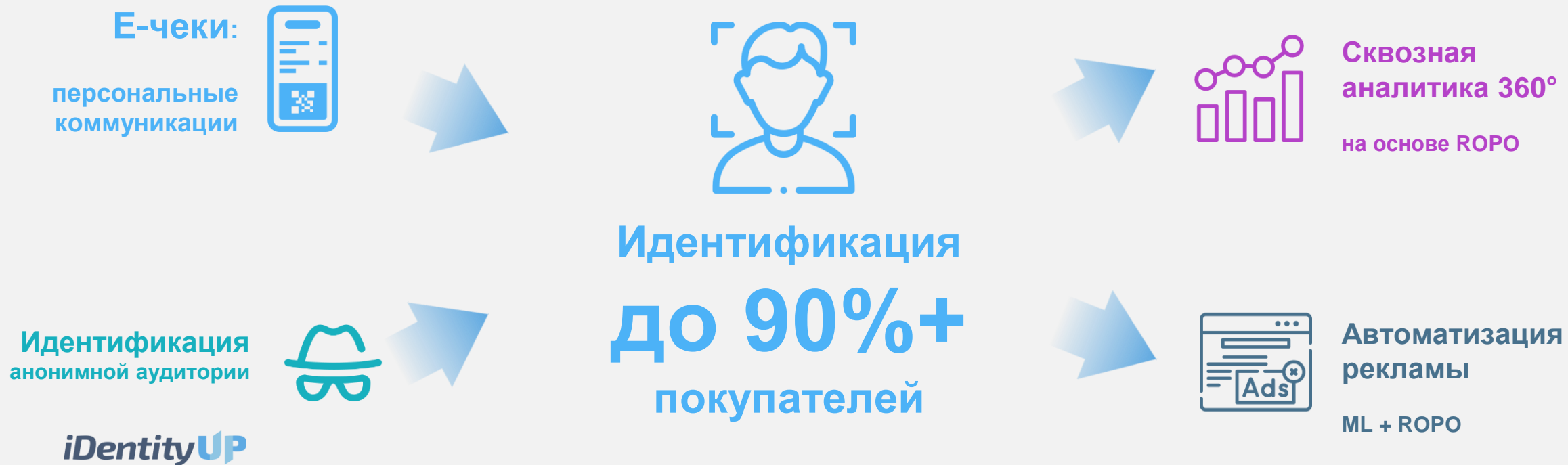
UNITED COLORS OF BENETTON 8 800 551-94-87
Возвон по России 10 до 22

КАССОВЫЙ ЧЕК

Магазин 590237 Кассо 04 ККМ 12 177

Куртка-пуховик средней длины	1 x 14 990,00
Скидка 30%	5 000,00
НДС 20%	3 660,00
Водолазка из 100% шерсти мериноса	1 x 4 299,00
НДС 20%	1 279,80

Экосистема решений Urmetric



Кейс



Международная компания по продаже товаров для сна, матрасов и аксессуаров

440
магазинов



96%

покупателей перешли на е-чек



20.6%

повторные покупки по промокоду из е-чека в ближайшие 30 дней

+58%

рост числа регистраций в программе лояльности после запуска проекта е-чеков

[Опубликованный кейс "Аскона переходит на е-чеки чтобы построить сквозную аналитику с ROPO"](#)

Расскажем, как применять электронные чеки в вашей компании

Николай Патрикеев

Руководитель команды развития Upmetric

<https://upmetric.ru/e-check>

n.patrikeev@upmetric.ru

+7 910 832 0900

