

## **Ответы на вопросы вебинара: О важных изменениях в форматах фискальных документов с 1 сентября 2025**

**15.07.2025**

**Как действовать если оплата по банку прошла, а чек нет, по каким-то техническим причинам. Сейчас закрываем через кассу чек типом оплаты «Внешний банк-терминал», а как будет после 1-го сентября? Такое будет возможно?**

Правильный способ при такой ситуации: отменять оплату по банку и заново проводить оплату на кассе. Метод с применением оплаты внешним банковским терминалом будет доступен и с 1-го сентября, до тех пор, пока не будут введены в обиход новые обязательные теги безналичных продаж (по которым ждем методических рекомендаций ФНС, сроков ввода в действие пока нет).

**Если версия Set Retail выходит 30.08.2025, как это указано в соответствующей статье на сайте CSI, то как успеть провести тираж на кассах до 01.09.2025?**

В статье на сайте мы изначально ставили 30 августа, сейчас обновили дату на **1 августа**. Разработка ускорилась и будет выдавать обновление к 01.08, патчем к релизу 10.4.17. За месяц сделать обновление сложно, но с привлечением ресурсов нашей сервисной службы — шансы есть. К тому же представители ФНС обещали не применять жестких мер на старте и дать время на внедрение изменений.

**Вопрос к ФНС. Есть ли переходный период, который некоторое время позволит с 01.09.2025 продолжать работать со старыми прошивками и старыми версиями Set Retail?**

Переходный период не предусмотрен. Наша рекомендация: осуществить полный переход на новые изменения ФФД в самое короткое время.

**Нужно реквизит «признак расчета в «Интернет» (тег 1125) заполнять в закрывающем чеке в случае предоплаты /аванса?**

Закрывающий чек в этом случае формирует онлайн-сервис и соответствующая ККТ, используемая онлайн-сервисом, физическая касса в магазине в этом случае чек не формирует.

При продаже маркированного товара в закрывающем чеке обязательно указываем **тег 1125** — это должно происходить на стороне онлайн-сервиса и соответствующей ККТ, которая там применяется.

**Нужно реквизит «признак расчета в «Интернет» (тег 1125) заполнять в закрывающем чеке в случае принятия оплаты на сайте (на сайте чек понятно с**

**этим тегом должен быть), а закрывающий чек выдаётся при получении товара покупателем в магазине?**

В этом случае закрывающий чек формирует онлайн-сервис и соответствующая ККТ, им используемая, а физическая касса в магазине чек не формирует.

При продаже маркированного товара в закрывающем чеке обязательно указываем тег 1125 — это должно происходить на стороне онлайн-сервиса и соответствующей ККТ, которая там применяется.

**Т.е. нельзя выдавать закрывающие чеки в оффлайн-магазине, если предоплата была на сайте?**

В теории, такая схема возможна. Нужно только наличие технической возможности интеграции двух сервисов, но с точки зрения бизнес-процесса в магазине и удобства покупателя такая схема выглядит нерелевантной. Пример онлайн-торговли: Озон, Купер и т.п.

**На сайте ФНС дата опубликования 27.06. Почему?**

Дату официальной публикации всех законодательных документов необходимо брать с сайта: <http://publication.pravo.gov.ru>. Приказ расположен по ссылке: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202506020064>.

**Тег про часовой пояс будет заполняться статически (при регистрации ФР) или динамически (при формировании чека)?**

В Пирит и Вики Принт значение тега 1011 по умолчанию = 2, что соответствует часовой зоне (UTC+3), если ККТ Пирит и Вики Принт не получают это значение из Set Retail 10. Если же ККТ получают это значение из Set Retail 10, то оно равно то, которое получили. Также часовую зону можно проставить посредством утилиты FITO.

**Тег 2040 — если чек коррекции делают на другом ККТ, какой смысл указывать ФД, не лучше же ФПД указывать?**

Тег 2040 (номер ФД кассового чека) указывается только при продаже маркированного товара. Верно, при чеке коррекции нужно указывать именно ФПД, так как это значение уникально для каждого чека, а номер ФД имеет сквозную нумерацию, в том числе, при замене ФН, значение ФД снова стартует с единицы. Но, вне зависимости от нашего мнения — таковы требования регулятора.

**Подскажите, как мониторить версию прошивки онлайн?**

В Set Retail 10 этот мониторинг можно осуществить при помощи данных таблицы cash-cash. Также онлайн-инструментарий есть у сервисной службы CSI. При определенных условиях этот инструментарий может быть выдан клиенту.

**Есть ли уже где-то описание новых тегов для технических специалистов? (для доработки своих кастомных решений)**

Для **Пирит 2Ф** и **Вики Принт 80 Плюс Ф** будут внесены дополнения в инструкцию для разработчиков при выпуске новой версии прошивки под изменения ФФД (срок выхода прошивок — 1-го августа 2025 года). Для новых тегов, связанных с контролем безналичных платежей 1081-1082, 1234-1238 ждем методические рекомендации ФНС.

**Вы сказали про часовую зону по умолчанию (+2 МСК) это же только касается Пиритов и Вики Принтов или всех ККТ?**

- **Пирит 2Ф:** Значение тега 1011 по умолчанию 2 — (UTC+3)
- **Вики Принт:** Значение тега 1011 по умолчанию 2 — (UTC+3)
- **Посцентр:** Значение тега 1011 по умолчанию 0 — выключена передача тега. Необходимо включать в таблице 18 поле 24, указав значение часового пояса. Соответственно, Рекомендуется, чтобы «верхнее» кассовое ПО перед открытием смены посылало команду «установить в таблице 18 поле 24 значение (номер часовой зоны)».
- **АТОЛ:** Данную настройку передает драйвер.

см. информацию [по ссылке](#).

→ LIBFPTR\_SETTING\_TIME\_ZONE - часовая зона ККТ. Может принимать следующие значения:

→ LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_DEVICE - часовая зона устройства, на котором запущен экземпляр драйвера (ПК, планшет и т.д.);

→ LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_1 - часовая зона UTC+2;

→ LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_2 - часовая зона UTC+3;

→ LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_3 - часовая зона UTC+4;

→ LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_4 - часовая зона UTC+5;

→ LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_5 - часовая зона UTC+6;

→ LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_6 - часовая зона UTC+7;

→ LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_7 - часовая зона UTC+8;

→ LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_8 - часовая зона UTC+9;

→ LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_9 - часовая зона UTC+10;

→ LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_10 - часовая зона UTC+11;

→ LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_11 - часовая зона UTC+12;

значение LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_DEVICE настройки LIBFPTR\_SETTING\_TIME\_ZONE работает только при активной лицензии 19, при отсутствии лицензии вместо часовой зоны устройства будет передаваться значение LIBFPTR\_TIME\_ZONE\_2 (часовая зона UTC+3, Москва);

- **ШТРИХ:** То же самое, как и в ККТ производства Посцентр, для тех моделей Штрих, которые поддерживает компания Посцентр.
- **Сервис-Плюс:** Значение тега 1011 по умолчанию 2 — (UTC+3)

**Будет ли CSI проводить совместные тесты с другими производителями ФР? На совместимость ПО CSI и прошивок.**

Да, работы запланированы на август.

**Прошивка 565.1.33 для Пирит 2Ф — это последняя версия?**

На данный момент — да. Под обсуждаемые изменения ФФД будет версия 565.1.34. Скачать и использовать бесплатно (без каких-либо лицензий) прошивки Пирит и Вики Принт можно будет по ссылке: <https://crystals.ru/service/downloads/oborudovanie/>

**Можно ли для версии 10.4.14.X собрать патч?**

Необходимо оформить запрос через вашего менеджера. Мы его рассмотрим и дадим ответ.

**В чем должны быть изменения в ОФД если они изначально работают «мостом»: что получили -- то и передали?**

ОФД не совсем «мост». Это «мост со стражником» — ОФД может автоматически отклонить чек, если увидят незнакомый тег. Поэтому, все новые теги должны быть известны ОФД заранее, перед тем как данные из ККТ поступят в ОФД.

**Прошивки Атол уже вышли. Подскажите, пожалуйста, новая версия Set Retail 10 когда будет протестирована на ККТ Атол? Когда можно обновить SET?**

Работы запланированы на август.

**Какой версии должен быть Comproху?**

На момент выхода изменений актуальной будет версия Comproху 3.1.7, мы рекомендуем использовать версии не ниже 3.x.x

**Нужно ли обновлять товароучетную программу, если кассовое ПО Set Retail, товароучетное -- Далион?**

Текущие изменения не предполагают изменений в товароучетной системе. Есть только нюанс с тегом 2110 и значениями 5-6. Если вы планируете продавать БАДы или вет. препараты с частичным выбытием позиций, то в будущем изменения на уровне товаро-учетной системы могут понадобиться, но сейчас мы этого не знаем, т.к. нет пояснений.

**Как большой торговой сети с большим кол-вом ККТ, знать какие версии прошивок сейчас установлены и может ли Set в режиме онлайн собирать такую информацию с фискальников?**

Версии прошивок ФР есть в таблице касс на Set Centrum, они туда подтягиваются с ФР В Базе данных Set Retail\Centrum можно посмотреть версии прошивок: БД Set таблица cash\_cash.

Также инструменты сбора информации о прошивках онлайн есть у службы сервиса.

**Подскажите пожалуйста, про контрастность чека в Вики. Как ее контролировать если при получении пробега термоголовки, ККТ уходит в ошибку?**

Счетчики пробега и отреза поддерживаются только на новых моделях принтеров ККТ Вики Принт на базе процессоров GD. К сожалению, на предыдущих версиях процессоров счетчики не поддерживаются.

Как собрать аппаратные характеристики ФР Пирит можно почитать [по ссылке](#).

По данному вопросу можно получить дополнительно консультацию в службе Сервиса CSI.

**Не имея договора на обслуживание с CSI, невозможно будет скачать обновления и искать информацию?**

Всё верно с 01.09.2025 доступы к базе знаний и дистрибутивам будут закрыты. Для скачивания потребуются новый логин/пароль. В качестве альтернативы пакетным сервисным предложениям подготовлен «Базовый сервисный пакет», при заключении которого выдаются соответствующие параметры доступа на время действия сервисного договора. Просим вас обратиться к вашему менеджеру в CSI для уточнения его условий.

**Вопрос сотрудникам ФНС: Какие санкции будут если кассовое ПО или ККТ не будет доработано согласно изменения ФФД от ФНС? Если производители стороннего кассового ПО, кто выдаёт версию в конце августа.**

Ответ будет дан индивидуально в списке вопросов от ФНС.

**Если касса работает на ФФД 1.05 и продает только услуги без маркированных и подакцизных товаров, нужно проводить обновление прошивок?**

Нужно, так как есть требования по печатной форме шрифта и QR-кода в кассовом чеке.

**Если к 1 сентября не успеем доработать кассовое ПО, в каком статусе чеки будут в ФНС? В карантине или не принят ФНС (после пробития чека)?**

В приемном контуре ФНС не должно быть ошибок ФЛК. Возможны санкции со стороны ЦРПТ, так как большинство изменений касается продажи маркированного товара, данные о котором напрямую поступают на сервера ЦРПТ

**Прошивки будут и для ФФД 1.05?**

Да, грядущие прошивки 565.1.34 Пирит и 665.4.34 Вики Принт поддерживают и ФФД 1.05 и ФФД 1.2.

**Через ККТ получаем оплату наличными (оплата кредита) от ИП/юр. лиц за ранее отгруженный (через УПД и ЭДО) маркированный товар. Обязательно ли в этом случае обновлять ККТ с 01.09.2025?**

Обязательно нужно обновлять, так как кроме продажи маркированных товаров есть требования к шрифтам и QR кодам в кассовом чеке.

**Если ККТ работает на ФФД 1.05, не торгует в интернете, не торгует маркированными товарами, то обновлять не нужно?**

Обязательно нужно обновлять, так как кроме продажи маркированных товаров есть требования к шрифтам и QR-кодам в кассовом чеке

### **По тем вопросам, что забрали на письменный ответ, где мы потом сможем увидеть эти ответы?**

В этой статье, а дополнительные вопросы по мере их возникновения вы можете направить на [e-commerce@crystals.ru](mailto:e-commerce@crystals.ru).

## **Словарь терминов**

**ФФД** — это стандарт, который устанавливает, какие данные и в каком порядке должны быть указаны в фискальных документах.

**ФД в кассовом чеке** — это фискальный документ (порядковый номер фискального документа). К таким документам относятся чеки, отчёты, сформированные на кассе, например, отчёты об открытии и закрытии смены.

**ФПД** — это фискальный признак документа, зашифрованный код, подтверждающий подлинность операции. Он создаётся на основе данных чека с использованием криптографического ключа и передаётся оператором фискальных данных в налоговую службу.

**Теги в чеке** — это уникальные идентификаторы реквизитов, которые касса передаёт в фискальном документе. Каждый тег — это цифровой код, за которым скрыта конкретная информация: сумма, способ оплаты, налоговая ставка, товар, валюта, время продажи и т. д.

**Карантин чеков** — так называется статус, присваиваемый чекам, если они не отвечают требованиям форматно-логического контроля, то есть имеют несоответствия и ошибки. Чеки с таким статусом не учитываются в отчётности, а попадают в специальное хранилище, пока ошибка в них не будет устранена и они не будут повторно отправлены в налоговую.

Этот статус бывает жёстким и мягким. В жёсткий карантин попадают чеки, имеющие критические несоответствия. Такой статус чека говорит о том, что исправить ошибки в нём и отправить его в налоговую повторно невозможно. Если же ошибки не критичные, чек попадает в мягкий карантин из-за незавершённых регистрационных действий. Выход из него для таких фискальных документов – завершение регистрации.

**ККТ** — контрольно-кассовая техника.

**ФР** — фискальный регистратор.

**УПД** — универсальный передаточный документ. Это бухгалтерская форма, которая объединяет функции первичного учётного документа и счёта-фактуры. УПД

подтверждает, что товар передан, работы выполнены или услуги предоставлены. В 2024 году ФНС заявила о начале перехода на новый формат — УПД 5.02. Переходный период продлится до 1 апреля 2025 года, после этого срока можно будет составлять УПД только в соответствии с версией 5.02.

**ЭДО** — электронный документооборот. Это способ работы с документами в режиме онлайн, при котором большинство документов компании хранится электронно.

**ComProxy** — это служба, которая обеспечивает параллельную работу ККТ с кассовым ПО и ККТ с ОФД, а также маршрутизирует пакеты данных.

**Обратите, пожалуйста, внимание: с 1 сентября 2025 года мы оставляем доступ к обновлениям кассовой системы Set Retail только для компаний, у которых есть с нами сервисный контракт.**

Если вы еще не заключили с нами сервисное соглашение — мы просим вас написать своему менеджеру CSI для подготовки договора. Все уточняющие вопросы вы можете задать на [e-commerce@crystals.ru](mailto:e-commerce@crystals.ru).