

TWINSET
MILANO

Опыт технологической
Трансформации магазинов:
Критерии успеха

2026

О КОМПАНИИ

с 2014 года
в России

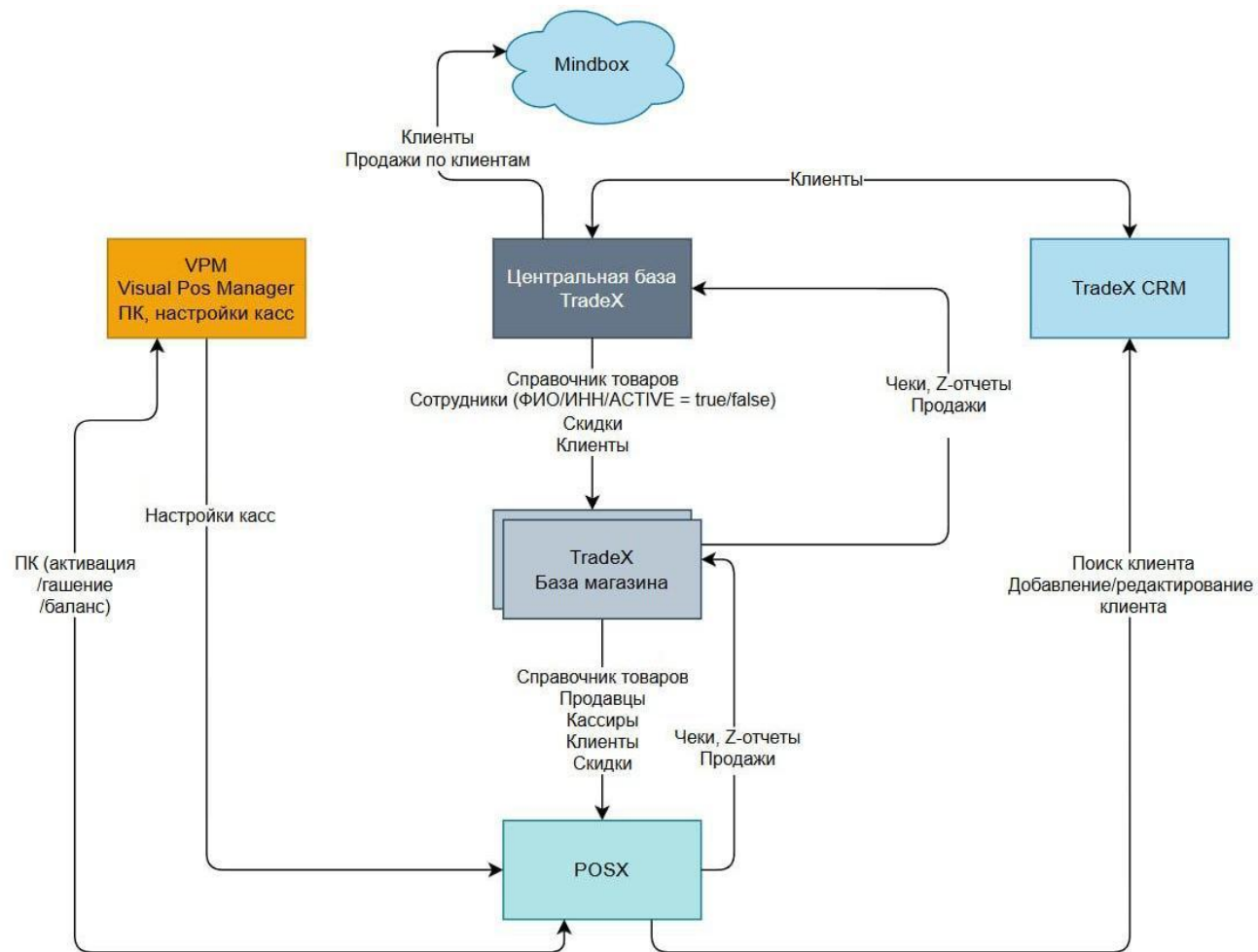
8 магазинов
(Москва)

1 POS
в магазине

Итальянский
собственник

80 000 записей
в CRM

ИСХОДНАЯ СИТУАЦИЯ



РИСКИ

- Отсутствие обновлений
- Новая ставка НДС (!)
- Отсутствие поддержки
- Отсутствие ЗИП
- Невозможность настройки новых магазинов (изменения существующих)

КРИТЕРИИ

- Надежность поставщика (включая финансовую)
- Опыт внедрения в той же области/сегменте
- Сроки
- Цена
- Желательно Unix* система на кассе
- Наличие интеграций:
 - СБП
 - Банковский терминал
 - Яндекс.Сплит
- Необходимые механики

АНАЛИЗ РЫНКА

Разработчики ПО

- SET Retail от CSI
- Штрих-М: Кассир
- Пилот

Интеграторы

- 1С Розница
- 1С Управление торговлей
- Артикс + coREtail:FO

ОШИБКИ И ЗАДЕРЖКИ

- Связность: VPN-канал магазина или кассы
- Учитывать время внутренних согласований
- Необходимые поля и параметры по базе покупателей
- Моделировать и проверять механики
- Список клиентов и их баланс

ПИЛОТНЫЙ ЗАПУСК

- Продумать схему одновременной работы двух систем
- План Б (с откатом системы)
- Обучение сотрудников (преодоление страха)
- Связь с ЧЗ через NDIS

ТИРАЖ

- По 1 магазину в день
- Только первая половина дня
- Без понедельников и пятниц
- Инструкции для магазинов
- Checklist проверки

СХЕМА РАБОТЫ

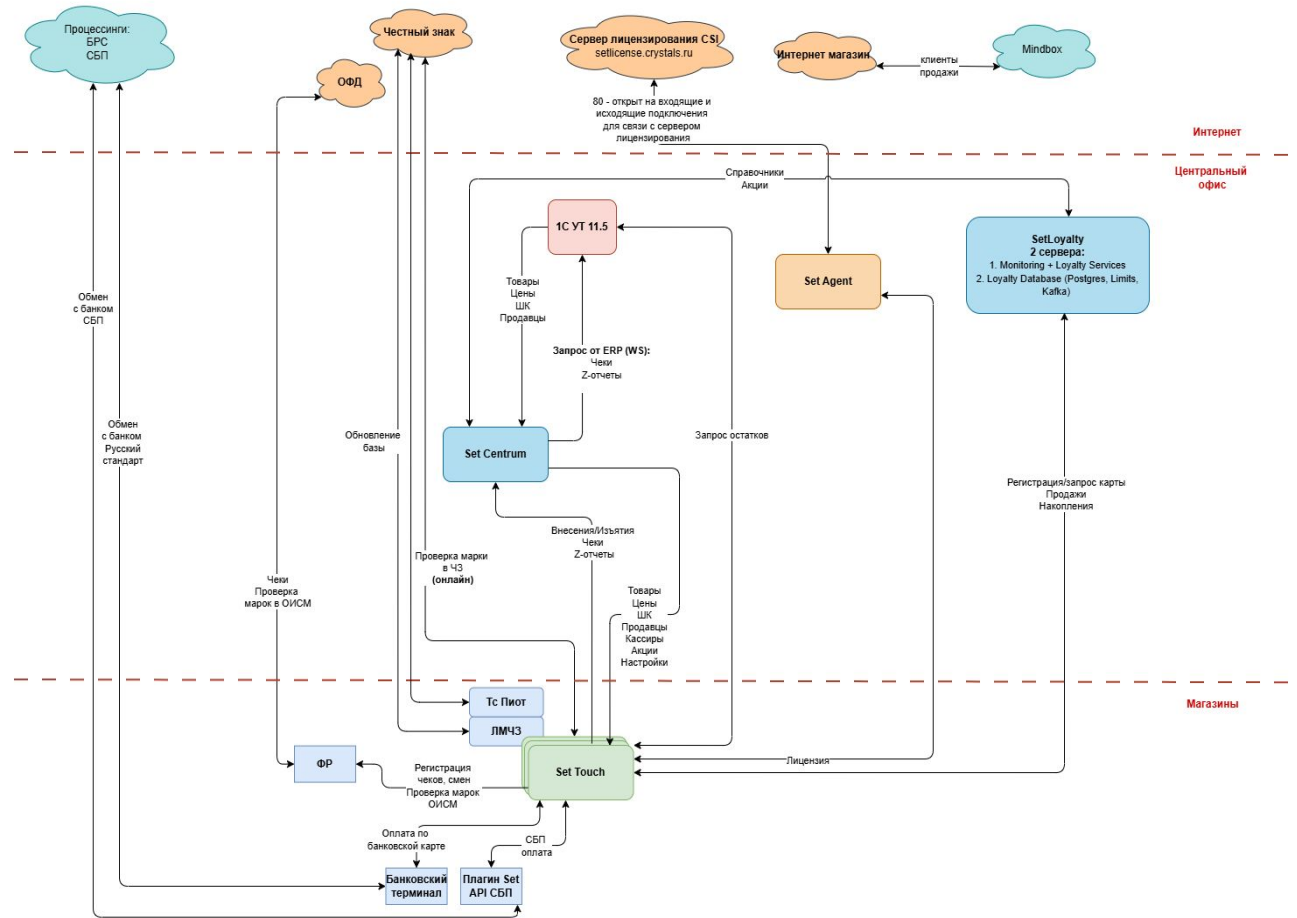
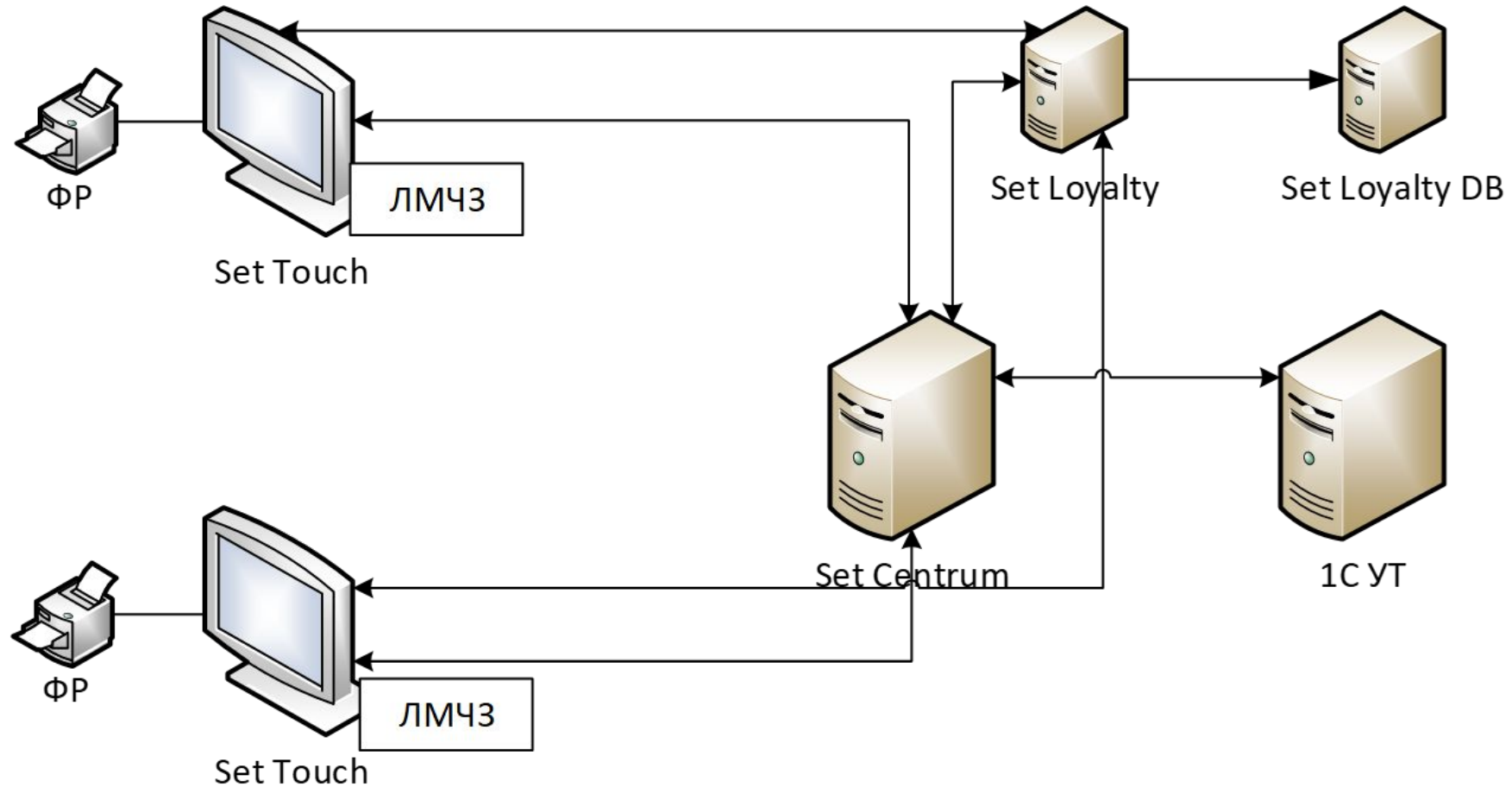


СХЕМА РАБОТЫ ОСНОВНЫХ БЛОКОВ



ИЗМЕНЕНИЯ

- Привлекательный и наглядный экран покупателя с digital signage
- Формализованный ввод номера телефона с контролем
- Полноценная работа браузера



ИЗМЕНЕНИЯ

Наглядное отображение скидок

Старший кассир Михайлова С. | Продавец Сергеева Е. 10:43

Бонусы 0.00 TWINSET MILANO

ВЫСОЦКАЯ СВЕТЛАНА ВНУКОВО 55000

Свитер 242TP3232 00282, XS 8050160091563 25400.00 10160.00 x 1 Шт = 10 160.00 Сергеева Елизавета Прямая скидка (-12 700.00 -50,00%) -60,00% 1-15%, 2-20% (-2 540.00 -10,00%)	Поиск товаров	Информация о товаре
Жилет 242TP2158 11764, 40 8050160094472 24800.00 9424.00 x 1 Шт = 9 424.00 Сергеева Елизавета Прямая скидка (-12 400.00 -50,00%) -62,00% 1-15%, 2-20% (-2 480.00 -10,00%) Ручная скидка 5% на брак (-496.00 -2,00%)	Информация о клиенте	Браузер
	Выбор продавца	Отложенный чек
	Печать копии документа	Поиск чека
	Аннулировать чек	Открыть денежный ящик

Кол-во Скидка 60,99% Итого
2 30 616,00 19 584,00

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

- Интеграция с Mindbox
- Верификация покупателя по sms/push
- Использование маркетинговых/скидочных механик ранее невозможных
- Уход от ручной скидки на ДР
- Запрет продаж при отсутствии на остатках
- Замена ERP



ВОПРОСЫ

TWINSET
MILANO

Спасибо за внимание!