

CSI



Решение для автоматизации
торговли Set Retail

Содержание

- 1 О компании CSI в цифрах
- 2 Что мы делаем для ритейла
- 3 Почему мы интересны



О компании CSI в цифрах

30

лет

на рынке

300

ритейлеров

работают на решениях
CSI в России и ещё 6
странах

**ВХОДИМ
в ТОП-5**

[ИТ-компаний в ритейле](#)

150 000

лицензий

Set Retail установлено

400

сотрудников

в СПб и Мск: из них 270 —
ИТ-специалисты, 150
человек в **круглосуточной**
сервисной поддержке

занимаем

1 место

с программным решением
Set Retail среди [кассовых](#)
[систем для ритейла](#)



Разработка
программного
и аппаратного
обеспечения



Реализация
проектов по
автоматизации
сетового ритейла
в РФ и СНГ



Поддержка
программного
и аппаратного
обеспечения

Ключевые клиенты



8000 кассовых мест



9200 кассовых мест



2500 кассовых мест



18000 кассовых мест



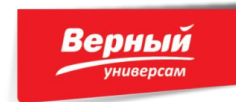
11000 кассовых мест



3600 кассовых мест



1800 кассовых мест



3400 кассовых мест

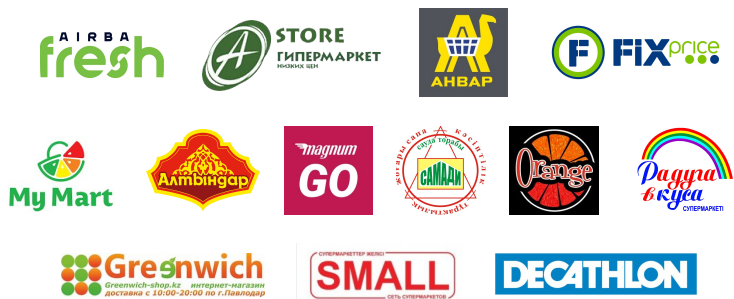


и множество других, в том числе в России, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Азербайджане, Киргизии, Таджикистане, ОАЭ, Катаре

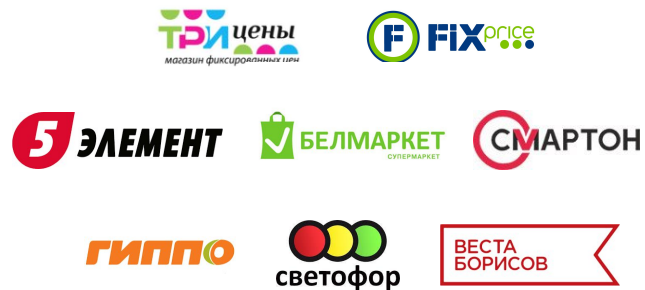
2025 г.

Ключевые клиенты в СНГ

Казахстан



Беларусь



Азербайджан



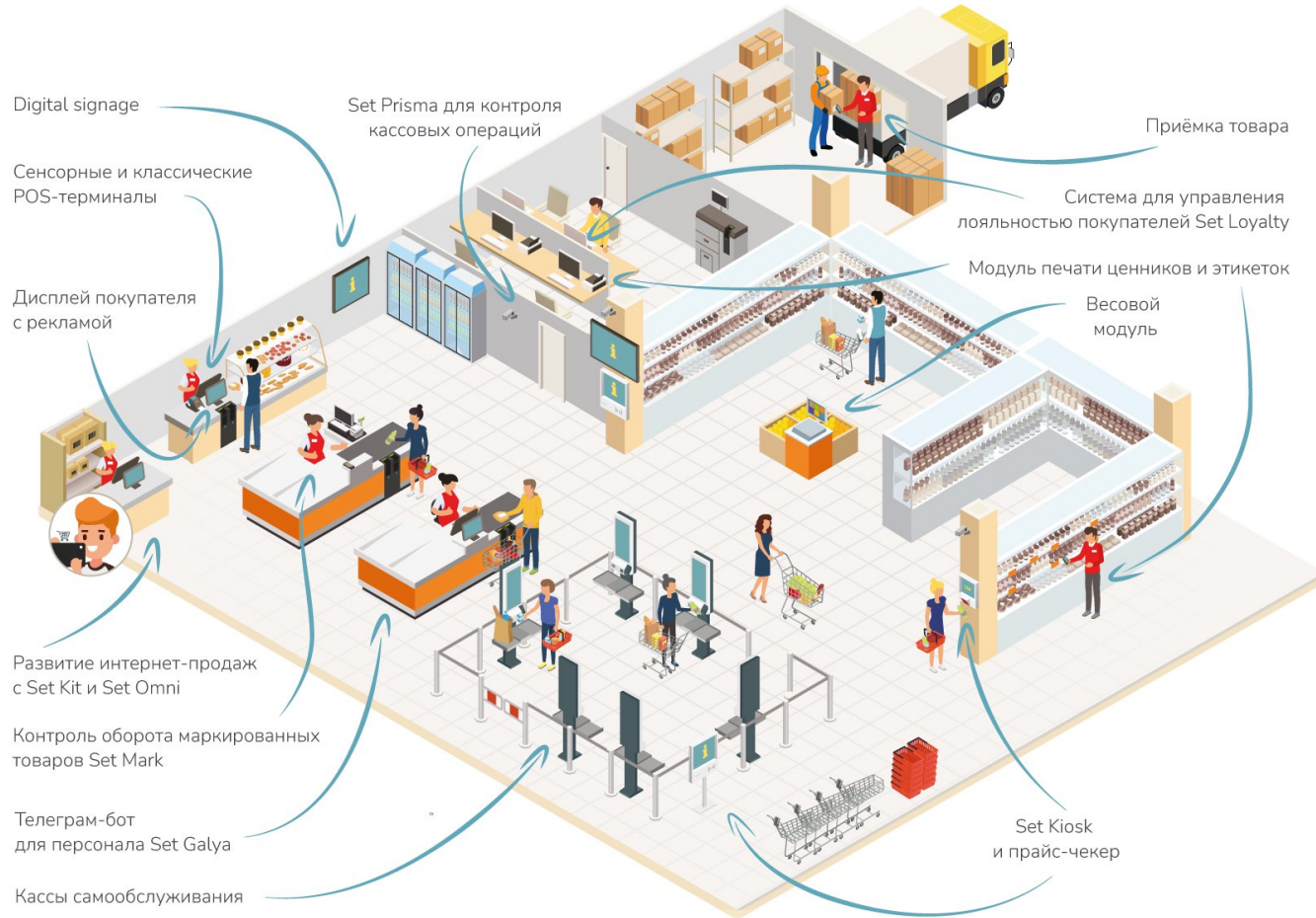
Узбекистан



Киргизия



Что мы делаем для ритейла



Основной продукт и экосистема

Основной продукт:

Set Retail — включая

Кассовый модуль*,
Операционный день,
Модуль печати ценников,
Модуль лояльности,
Весовой модуль

*Использование только
бесплатных компонентов
для серверов и касс:
Linux, PostgreSQL.



Дополнительные продукты CSI:

- **Set Kit** для внешних заказов
- **Set Mark** для алкогольных и маркированных продуктов
- **Set Galya** как чат-бот telegram для привилегированных операций
- **Set Prisma** для событийного видеоконтроля
- **Set ESB** для комплексной интеграции и транспорта данных
- **Set Loyalty** для запуска персонализированных программ лояльности (Покупатели, Акции, Коммуникации, Аналитика)
- **Set Omni** для омниканальной лояльности
- **Set SCO и Self Scan** с мультивендорным подходом**
- и другие функциональные модули

****Совместимость с популярным оборудованием**

Наша экспертиза



[Книга кейсов](#)



PosMetrics (ждем обучение)

Маркировка

- ✓ Поддержаны все категории маркировки
- ✓ Возможность работы с разливными и весовыми категориями маркировки, включая Пиво, Молочная продукция, Икра, Моторное масло
- ✓ Учет групповой марки и его компонента в одном чеке
- ✓ Автоматический контроль сроков годности для маркированных товаров по которым возвращается срок годности из ГИС МТ
- ✓ Дополнительный контроль ЕМЦ для табака и никотинсодержащих продуктов
- ✓ Бесплатная поддержка новых категорий маркировки
- ✓ Оффлайн проверка марок (ЛМ ЧЗ, ИМ ЧЗ)
- ✓ Работа через ТС ПИюТ (ЕСП)



Скорость работы кассы

Технические преимущества

- ✓ **Параллельные операции:** Проверка кодов маркировки в ЧЗ, Set Mark, ОИСМ выполняются одновременно
- ✓ **Буфер сканирования:** Товары обрабатываются независимо от загрузки кассы
- ✓ **Параллельный расчет скидок:** Экономия 300 мс на каждой позиции
- ✓ **Товарные механики рассчитываются непосредственно на кассе**, что быстрее чем расчет во внешних процессингах: 100-200ms

Функциональные преимущества

- **Добавление по префиксу:** Карты, купоны, авторизация без дополнительных кнопок
- **Привилегированные операции:** Одно сканирование карты администратора вместо перелога
- **Быстрые клавиши:** Любая операция одним нажатием на POS и Touch
- **Пик-листы:** Быстрое добавление без листания списков
- **Touch и POS имеют различный интерфейс** заточенный под палец или клавиатуру, вопреки универсальным интерфейсам
- **Сканирование КМ:** Маркированные и алкогольные товары одним сканом
- **Добавление покупателя** без открытия отдельных окон
- **Добавление карты лояльности** в любом месте кассы, без необходимости возвращаться в чек

Преимущества Set Retail



Самое быстрое решение на рынке

За счёт высокой скорости, понятного интерфейса и индивидуальной настройки под клиента Set Retail 10 значительно ускоряет обслуживание покупателей — до 300% при переходе с самописных систем.



Соответствие законодательству

Set Retail 10 полностью соответствует всем требованиям закона. Своевременно и бесплатно обновляем решение под любые изменения законодательства – НДС 20%, ФЗ-54, маркированный товар и др.



Быстро внедрить, легко интегрировать

Решение интегрировано с оборудованием мировых производителей, а благодаря открытому API и готовым плагинам легко взаимодействует с другими внешними системами и встраивается в существующую IT-архитектуру.



Низкая стоимость владения

Нет необходимости использовать сервера в магазинах, внутри системы — только бесплатные компоненты (Linux, PostgreSQL). Каждый месяц — релиз с новыми возможностями.



Централизация всех бизнес-процессов

Централизованное управление оборудованием, процессами, системой лояльности и обновлением торговой сети. Обновление сети на 7 000 касс – за 1-2 дня силами одного инженера.



Минимум затрат на развитие

Единая кодовая база для всех продуктов на базе Set Retail вне зависимости от интерфейса: клавиатурных, сенсорных, мобильных и касс самообслуживания. Затраты на доработки и развитие решений минимальны.

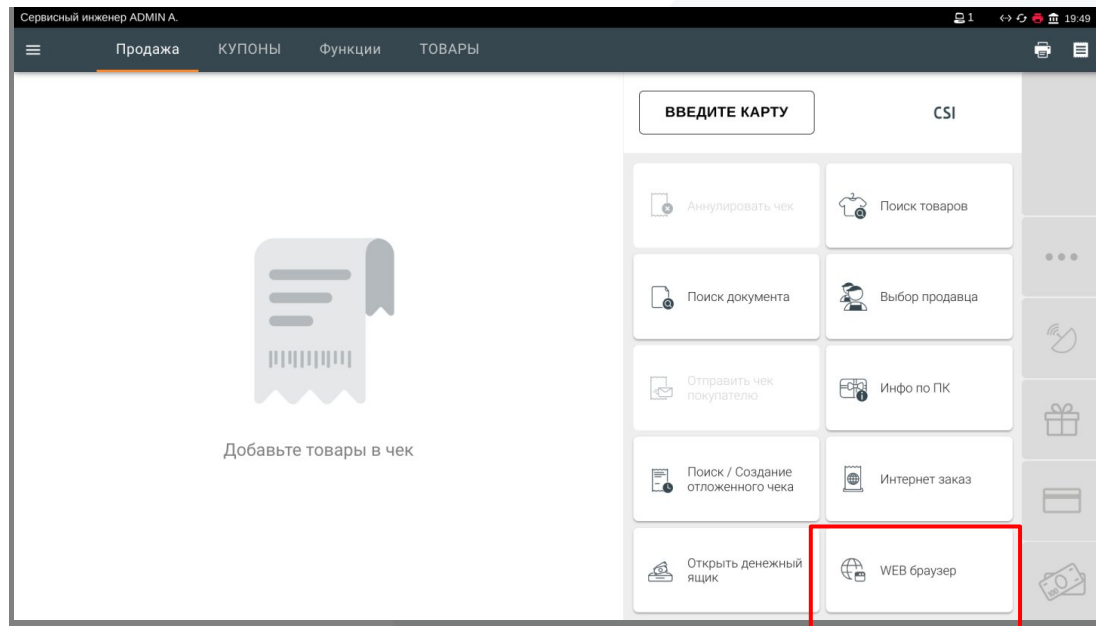
Касса, как точка обслуживания покупателя и рабочее место сотрудника магазина

Сотрудник может открывать почту и ERP через браузер или удаленный рабочий стол для разных задач:

- открыть состав интернет-заказа,
- посмотреть остатки,
- прочитать почту,
- напечатать ценники,
- запустить станцию консультанта для контроля КСО и др.

По одному клику можно переключаться в браузер и обратно в кассу:

- в самой кассе есть кнопка «Открыть браузер»,
- в браузере кнопка «Касса» для возврата.



Централизованная архитектура решения

Архитектура рекомендуется для малых форматов магазинов.
Управление системой идёт из центрального офиса.



Не требует затрат на сервера

Решение не требует установки и поддержки отдельных серверов в магазинах.



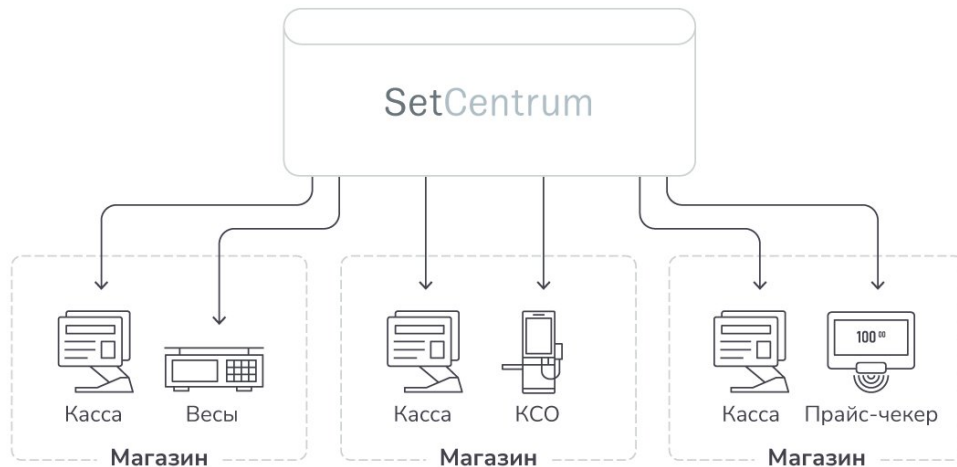
Централизованное управление

Прозрачность и удобство управления, обновление касс происходит быстрее и требует гораздо меньше ресурсов.



Адаптация под потребности сети

Возможно увеличение отказоустойчивости под требования, масштабы сети и объемы товарооборота, кластеризация и резервирование СУБД.



Архитектура с серверами в магазинах

Рекомендуется для торговых сетей с магазинами формата супермаркет и гипермаркет.



Распределение нагрузки транспортной системы

Использование данной схемы позволяет распределить нагрузку транспортной системы между магазинами.



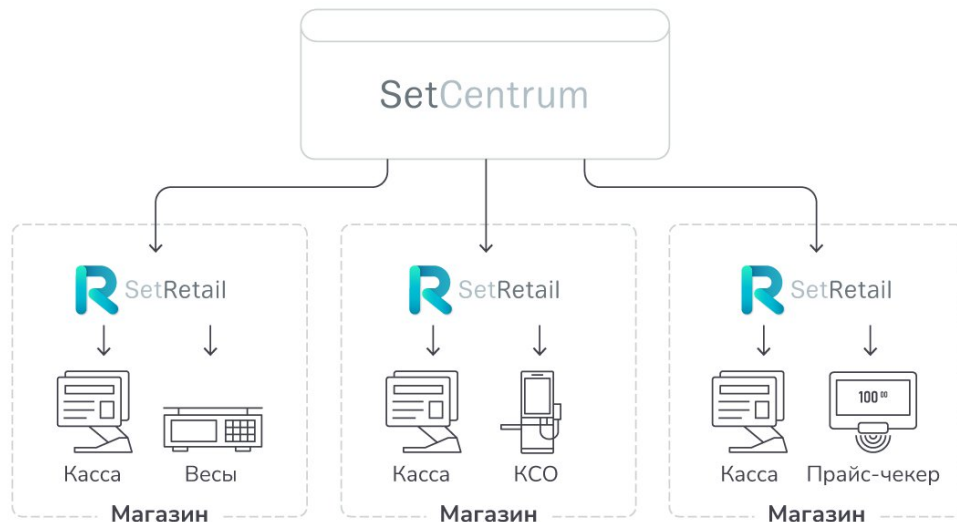
Повышение отказоустойчивости

За счёт параллельной отправки данных на каждый магазин.

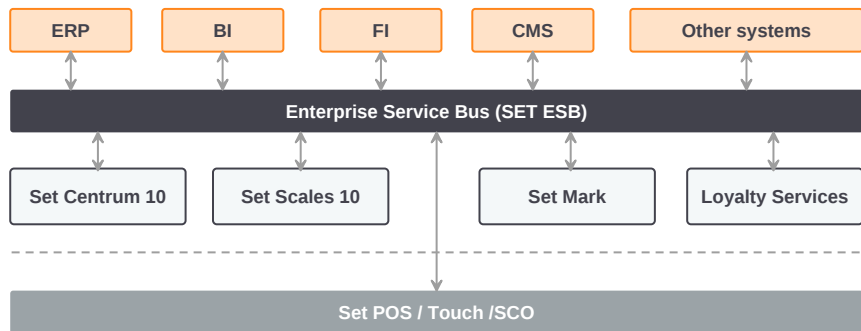


Централизованное управление для настройки системы и акций

Сервер Set Centrum используется для централизованного управления маркетинговыми акциями и общими настройками системы.



Архитектура для крупного ритейла



- Все критичные сервисы доступны 24/7
 - Интеграция
 - Сервисы лояльности
 - Процессинг интернет-заказов
 - Set Mark и маркированная продукция
- Горизонтальное масштабирование с ростом торговой сети
- SOA архитектура для открытой интеграции новых сервисов
- Два варианта топологии — с наличием и отсутствием серверов в магазинах

Компоненты для высокой нагрузки

- **Ubuntu 22.04 LTS** – Linux дистрибутив на базе RHEL
- **Apache Kafka** предоставляет функции брокера сообщений и транспорта данных,
- **PostgreSQL, Redis** для хранения данных
- **Spring** как универсальный фреймворк для запуска сервисов **Traefik, Nomad** для управления кластером и балансировки нагрузки
- **Docker** для запуска сервисов в кластере клиентов
- **Prometheus, Grafana, Zabbix** для мониторинга сервисов и кластера
- **Ansible** – для доставки, конфигурирования сервисов с нулевым временем простоя и обновлений

Модуль печати ценников и этикеток

Set Retail отслеживает изменения цен, запуск акций, создаёт задания на печать ответственным сотрудникам и даже подбирает нужный шаблон ценника и принтер для печати



Редактор шаблонов ценников

Централизованное управление шаблонами для всей сети. Создание уникальных шаблонов и их редактирование.



Правильные ценники вовремя

Система напоминает о нераспечатанных ценниках и подбирает правильный шаблон — остаётся только нажать кнопку



Скидочные и акционные ценники

Система предлагает напечатать ценники при введении скидков, новых акций, а по окончании — распечатать регулярные



Директивная печать

Директивная печать при изменениях цен — система сама печатает новые ценники с распределением по отделам. Данные в зале, кассовой программе и на весах всегда совпадают.



Электронные ценники и digital signage

Система интегрирована с большинством решений ESL и digital signage



Модуль ЛОЯЛЬНОСТИ

Централизованное управление акциями, купонными и бонусными программами, дополнительные каналы информирования покупателей. Все самые популярные механики от лидеров рынка, работающие в офлайн-режиме.



Единые правила лояльности во всех каналах

Для онлайн-каналов продаж есть готовая интеграция с кассовой системой – единая система скидочных, цен, купонов.



Полнофункциональный бонусный процессинг

Все механики начисления баллов. Отображение количества бонусов – на экране, на чеках, в личном кабинете.



Множество скидочных механик, включая лояльность для профессиональных покупателей

В системе более 168 скидочных механик и удобный конструктор для их использования.



Купонинг с высокой конверсией

Привлекательные купоны с возможностью печати картинок и произвольных QR-кодов. Позиционные купоны – на определённый товар.



Интеграция с другими системами лояльности

Интеграция с большинством распространённых процессингов (Set Loyalty, Manzana, Loymax, Siebel, SAP CRM, RS.Loyalty и другие)

Модуль Set ESB

Простая интеграция,
нестандартные события
и передача данных без
потерь под высокими
нагрузками (от 500 касс)

Действующие внедрения с Set ESB:



Простая интеграция

Быстрая и самостоятельная разработка java-коннекторов для интеграции ИС клиента с Set Retail без вмешательства в конфигурацию, через существующие интерфейсы клиента.

Возможность самостоятельной разработки коннекторов для потоков данных

- Товарный справочник и цены
- Кассиры, продавцы
- Рекламные акции
- Данные продаж
- События из кассовой системы

Надёжный транспорт данных под высокими нагрузками

Готовый транспорт данных — повышенная отказоустойчивость и производительность во внедрениях от 500 касс. Можно реализовать разделение и маршрутизацию потоков на серверы магазинов Set Retail 10 при работе в крупных сетях.

Весовой модуль

Set Retail загружает на весы всю обязательную информацию о товарах по правилам Роспотребнадзора.

Поддерживает все популярные модели весового оборудования.



Контроль соответствия цен на весах и на кассе

Система загружает товары с учётом сроков действия цен, обновляет цены на весах при их изменении



Централизованный весовой модуль (Set Scales Centrum)

Система позволяет управлять весами без необходимости установки магазинных серверов



Отображение двух цен на этикетках

Возможность выводить на этикетку две цены — регулярную и акционную



Мониторинг весов

Система информирует пользователя о возможных проблемах с загрузкой на весы

API Set10

API Set10 – это инструмент для вендоров и клиентов, который позволяет им самостоятельно интегрировать с кассовым ПО Set10 свои информационные системы

Области применения API:

- Подключение плагинов интеграции с системами лояльности
- Подключение собственных товарных плагинов
- Подключение собственных сценариев оплаты
- Встраивание собственных сценариев через паттерн WebView для сенсорных POS

С технической точки зрения, это набор средств разработки (SDK), API, тестовый контур и [подробная документация на русском языке с примерами](#)



Опыт интеграции с внешними товароучётными системами

Конфигурации 1С

Тюпучка

Ralf
RINGER

lady & gentleman
CITY

АНВАР

Астор

ТРИцены

ФАБРИКА
КАЧЕСТВА

УНИВЕРСАЛ
Караван

PARFUM LEADER

НИЗКО
ЦЕН

Рарус

DE

SPAR
КАЛИНИНГРАД

ДИКСИ

Далион

ДОБРО
ЦЕН

БАШСПИРТ

ТОРГОВАЯ СЕТЬ
Осень

ТОМСКОЕ ПЬВО

SAP

лента

НОВЭКС

ПОСУДА
ЦЕНТР.

Ахарта

МАН

ГРОЗДЬ

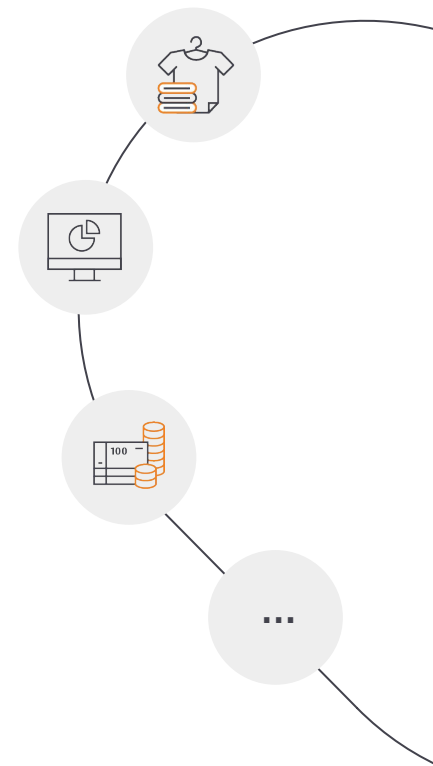
ДА!

Домино

БАТОН
ПРОДУКТОВЫЙ ДИСКАУНТЕР




























25
ЛЕТ

Красный Яр

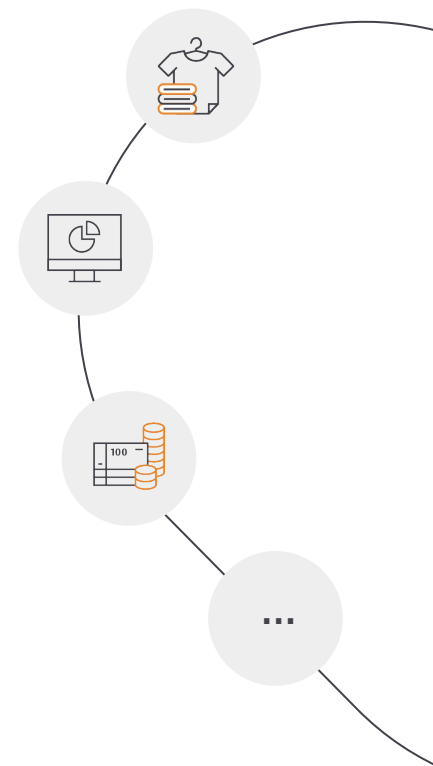


а ещё LS Fusion, Aldata Gold, Fit, Gestori, GOLD, Navision, Run Retail, [открытый API](#)
для быстрой интеграции с любыми другими, в том числе самописными системами

Готовые интеграции с внешними CRM и системами управления лояльностью

Set Loyalty	 ВИНЛАБ	 МЕГАХЕНА	 ГИППО	 SWED HOUSE	
Mindbox	 Бетховен	буквоед	 ОБИ	 LACOSTE	 НОВЭКС
Manzana	 О'КЕЙ	 ВИКТОРИЯ <i>группа компаний</i>	 SPAR	 ДИКСИ	
Loymax	 Ralf RINGER	 Лулливёр	 ЛАМА <i>группа компаний</i>	 Верный универсам	 JC
Siebel CRM	 лента	 АЗБУКА ВКУСА			
SAP CRM	 585	 GOLD	 НОВЭКС		
«ЦФТ-Лояльность»	 ПОСУДА ЦЕНТР	 lady & gentleman СПУ			
SAP Hybris	 лента	 ВИНЛАБ			
RS.Loyalty	 Тючпочка				

Для десятков других — готовые плагины подключения



Платежи на кассе

Обеспечьте вашим покупателям возможность оплачивать любым способом



Наличные



**Банковские
карты**



**Бонусы
и подарочные
карты**



**BNPL-
сервисы и
рассрочка**



QR-платежи



Кредиты



**Телефоном (NFC-
метка на кассе)**



**Комбинированные
платежи**

Подключённые банковские процессинги

Сбербанк



«Аркус 2»



и другие

Inpas SmartSale



и другие

«Золотая корона»



UCS EFTPOS



БАНК

«ГазКартСервис»



ГАЗПРОМБАНК

SoftCase



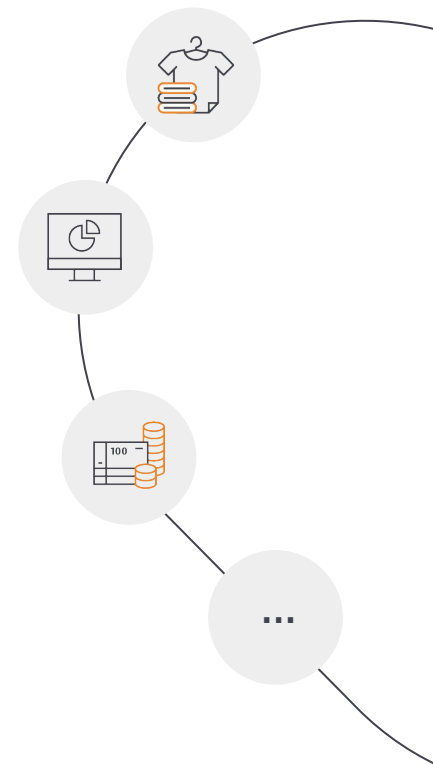
Доступ к платежной системе Alipay с оплатой через QR-код



QR-платежи на кассе — СБП



, «Плати QR»



Готовые интеграции с СБП и BNPL-сервисами



Интеграция с BNPL-сервисами:

Яндекс Сплит, Долями, Всегда Да, Подели и др.



Интеграция с СБП, сценарии

с использованием стационарных меток, встраиванию СБП в мобильное приложение для покупателя (Дикси Рау, АВ рау, Лента Рау, Кошелек Рау и др.)

ПОДЕЛИ

||| ДОЛЯМИ

Всегда.Да

Яндекс  Сплит

Почему мы интересны ритейлу



Централизованное управление кассами во всех форматах

	Примеры проектов CSI	Варианты решений для формата
<p>Гипермаркеты, супермаркеты, суперсторы</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Кассы Touch • Click & Collect • Автоматизация ресторана • Shop in shop • SCO • Лояльность и персонализация • Скорость кассиров и оптимизация штата
<p>Магазины «у дома»</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Возможность работы без серверов магазинов с SetESB • Централизованное управление весами • Быстрая касса • Продажа лотерей • Поиск товаров без штрихкода • Реклама на втором экране
<p>Оптовые, Cash and Carry</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Работа с юрлицами на кассе • Программы лояльности для юрлиц • Продажа упаковок
<p>Другие и ультра маленькие форматы</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Контроль сроков действия • Интеграция с RFID • Продажа алкоголя в одно сканирование

Развитие бизнеса в любом направлении

Улучшение работы существующих каналов продаж и развитие новых
через сопутствующие решения



Законодательные изменения

Вовремя и бесплатно обеспечиваем
законодательные обновления

- ✓ Поддерживаем необходимые изменения в прошивки ККТ и кассовое программное обеспечение (POS, Touch, SCO) для реализации требований законодательных изменений
- ✓ Поддерживаем маркировку для новых товарных категорий товаров и развиваем Set Mark в плотном взаимодействии с ЦРПТ



Set Galya – привилегированные операции через чат-бот



Было: вся очередь ждёт старшего кассира Галю: покупатели нервничают, некоторые уходят без покупок. Кассир разрешает конфликты и больше устаёт, старший персонал тратит лишнее время на кассе.



Стало: с электронной Галей не нужно ждать реальную — операции подтверждаются удалённо. Очередей меньше, покупатели лояльнее, старший персонал занят важной работой, все сотрудники довольны.



Лёгкий запуск
чат-бот полностью интегрирован в экосистему Set



Без лишних трат
решение почти не требует начальных инвестиций



Универсальность
подходит для смартфонов на Android или iOS и ТСД

15 секунд

в среднем выполняется операция

в 2 раза

сократилось время ожидания на кассе

70%

подтверждений через чат-бот

Set Kit — сервис для управления заказами

Решение для оформления, обработки, хранения и оплаты на кассах предварительно оформленных через любой канал заказов покупателей

✓ Управление заказами из внешней системы через API

Создание заказа во внешней системе через API с передачей дополнительной информации. Редактирование состава и статуса заказа из внешней системы.



 SetKit

✓ Получение и оплата заказа под управлением Set Retail 10

Запрет изменения цен и применения рекламных акций на кассе, обработка акцизного алкоголя, добавление карты лояльности из состава заказа.



Set Omni — управление программами лояльности

Сервис обеспечивает единые условия программы лояльности для онлайн- и офлайн-каналов. Доступна вся функциональность модуля лояльности Set Retail.



Повышение эффективности других каналов продаж

Покупатели в интернете получают те же преференции и скидки, что и в магазине: те же цены, условия покупки.



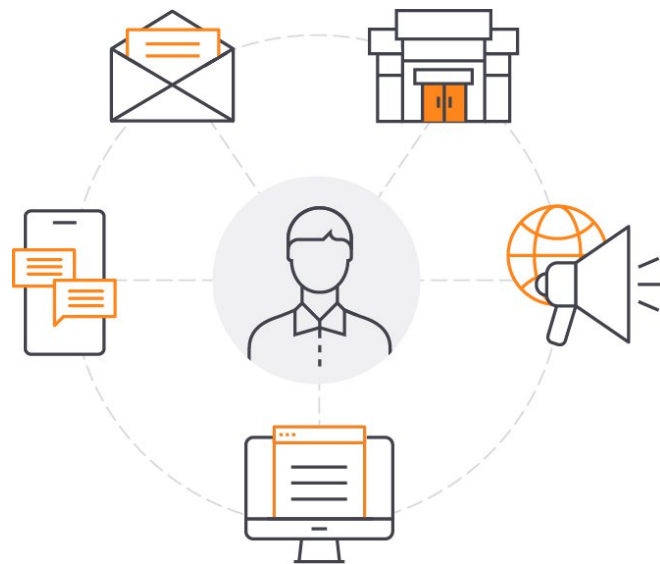
Управление акциями через один интерфейс

Управляйте всеми рекламными акциями в едином интерфейсе Set Retail 10. Не нужно дополнительно обучать персонал и поддерживать ещё одну информационную систему.



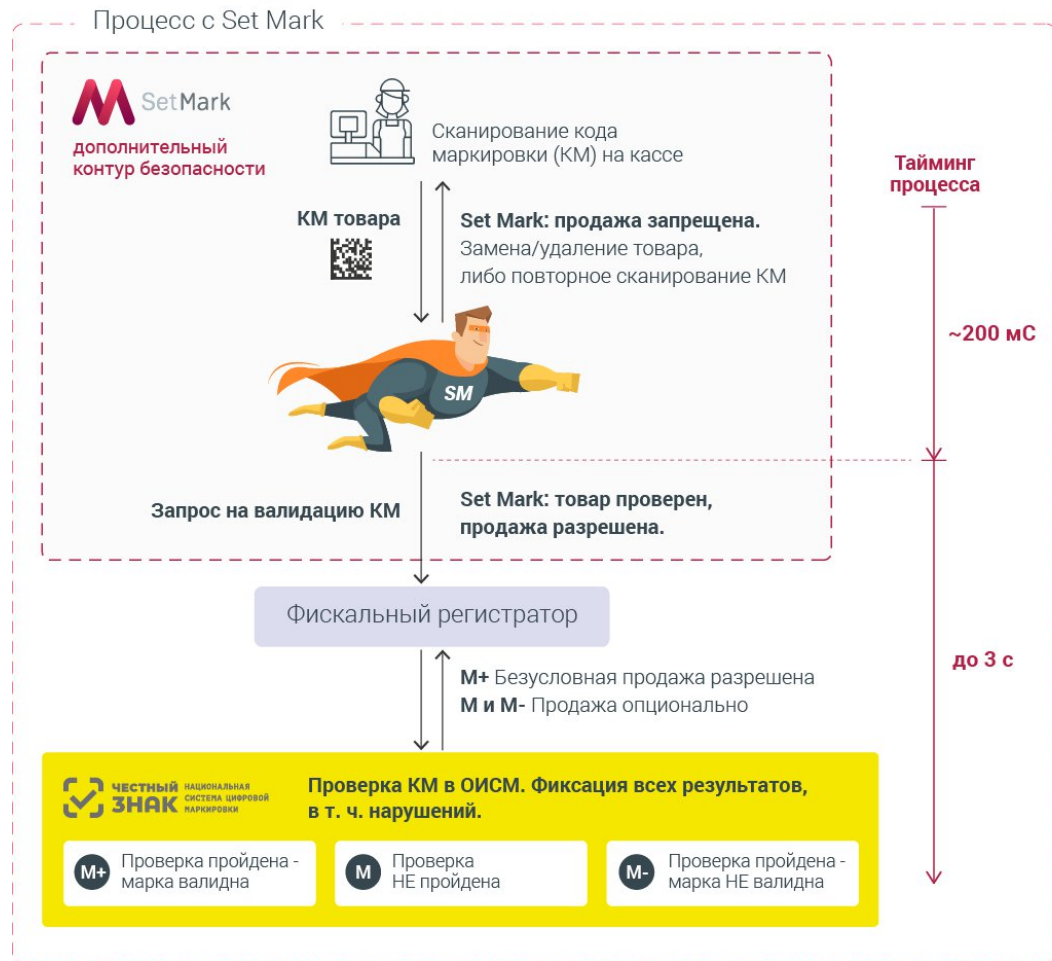
Простой контроль и запуск акций

Активация рекламных акций предсказуема, легко проверяется через рабочее место маркетолога. Не требуется участие ИТ-отдела и ещё один аппаратный стенд.



Работа с маркированными товарами

- ✓ Поддержка работы с Set Mark
- ✓ Интеграция с другими системами маркировки через API
- ✓ Соответствие ФФД 1.2
- ✓ Возможность продажи маркированного товара в одно сканирование
- ✓ Соответствие требованиям по работе разрешительного режима



Set Mark Centrum — сервис учёта маркированных товаров с централизованной архитектурой

Контролирует оборот по маркировке товаров и предотвращает нарушения законодательства по аналогии с Set Mark. Сервис поддерживает продажу **табачной, обувной продукции, шин, фотооборудования, товаров легкой промышленности, молочной продукции.**



Издержки ниже

Решение не требует серверов в магазинах, помогает сократить расходы на учет перемещений товара и логистику, предупредить штрафы до 300 тысяч рублей.



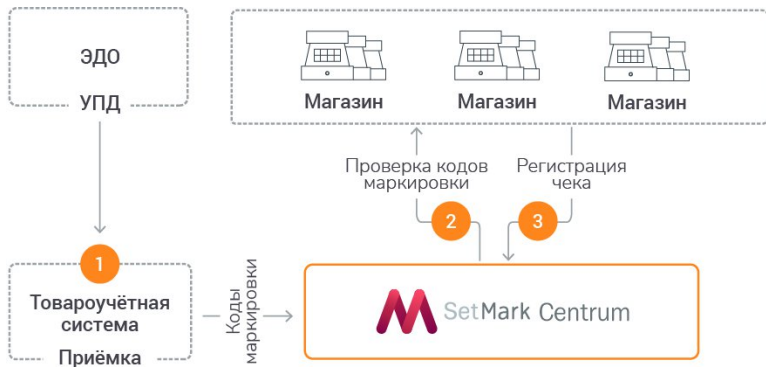
Управление удобнее, а контроль выше

Централизованное управление обеспечивает прозрачность и удобство процесса. Меньше точек отказа, учёт в режиме реального времени, журнал нарушений для контроля действий персонала.



Конфигурация под потребности

Возможно увеличение отказоустойчивости под требования и масштабы сети, объёмы товарооборота, кластеризация и резервирование СУБД.



Set Centrum — централизованное управление кассовыми узлами



Издержки ниже

Решение не требует серверов в магазинах.



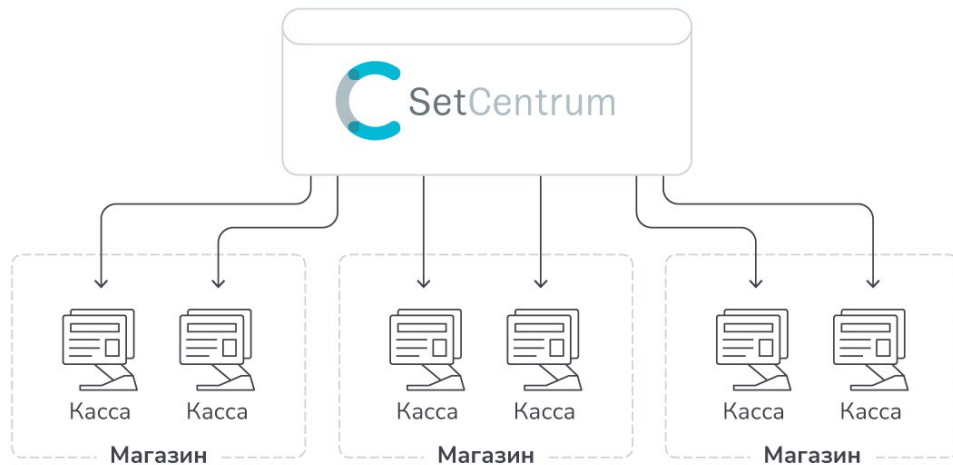
Управление удобнее, а контроль выше

Централизованное управление обеспечивает прозрачность и удобство, а обновление касс происходит быстрее и требует гораздо меньше ресурсов.



Конфигурация под потребности

Возможно увеличение отказоустойчивости под требования, масштабы сети и объемы товарооборота, кластеризация и резервирование СУБД.



Продажи юридическим лицам

В системе предусмотрены возможности для работы с юрлицами в соответствии с 192-ФЗ — повышайте товарооборот за счёт привлечения нового сегмента покупателей.



Карты для юридических лиц

Карты для накопления бонусов и скидок для юридических лиц.



Печать сопроводительных документов

УПД, счета-фактуры, накладные — любые необходимые юридическому лицу документы.



Программа лояльности для юридических лиц

Накопительная программа или оптовые цены на товары, печать ценников с оптовыми ценами.



Разделение покупки

Разделение чеков, выделение алкоголя из покупки. Возможность использовать два фискальных регистратора на кассе.

Комиссионная торговля

Модуль Set Retail «Комиссионная торговля» позволяет торговать по договорам комиссии с учётом всех требований законодательства

При такой схеме работы ритейлер (комиссионер) передаёт деньги поставщику (комитенту) после реализации товара.

Выгоды:

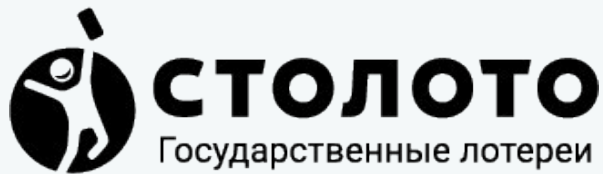
высвобождение оборотных средств и инвестирование, быстрый и простой возврат невостребованного товара.



Лотереи на кассах

Программа Set Retail интегрирована с информационной системой «Столото» — продавайте лотерейные билеты на кассах и увеличивайте доходы вашей сети, как это делают Spar, «Бегемаг», «Верный», «О'Кей», «РеалЪ»

и другие наши клиенты. **На кассе реализована выплата вознаграждения за лотерею.**



Быстрый запуск продаж



Без дополнительных инвестиций

Первые шаги при старте проекта



Аналитика и проработка архитектуры и требований к новой кассовой системе



Определение с бизнесом реальных проблем и целей для новой кассовой системы, анализ существующих процессов



Подготовка к пилоту Set Retail в одном или нескольких магазинах



Спасибо за внимание



Алексей Анкудинов

a.ankudinov@crystals.ru

+7 921 092 17 93



Следующие шаги



Согласование
коммерческих
условий, заключение
договора



Предварительное
обследование



Пилотный проект



Тестовая эксплуатация
на пилотном проекте

Следующие шаги



Подведение итогов
пилотного проекта,
необходимые доработки



Выход на тираж,
интеграция



Тиражирование
на всю сеть



Сервисное
обслуживание

Проект запуска

Окончательная стоимость проекта определяется, исходя из объема работ по развертыванию рабочей инфраструктуры, обеспечению интеграции с внешними источниками данных и индивидуальных запросов