

CSI

Система контроля
кассовых операций
Set Prisma



Set Prisma сокращает потери на 30 000 касс



9049 кассовых мест



8417 кассовых мест



2709 кассовых мест



1600 кассовых мест



1096 кассовых мест



827 кассовых мест



453 кассовых места



301 кассовое место

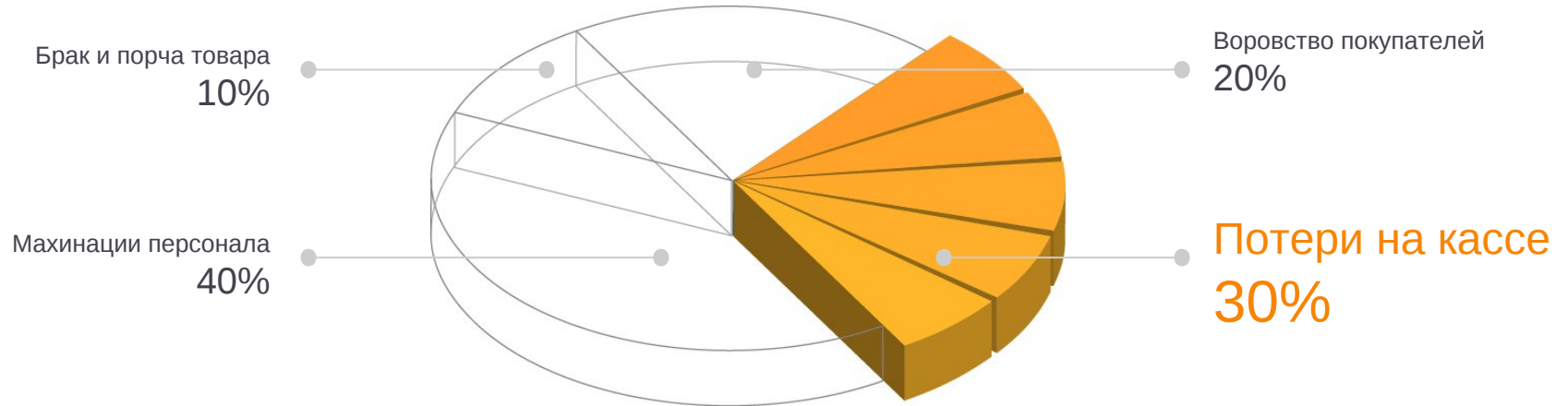


и множество других, в том числе в России, Белоруссии, Казахстане и Узбекистане

начало 2023 г.

Статистика потерь в ритейле

Потери в российском ритейле составляют 1-2% от оборота, из них 30% на кассе



* По данным обнародованным на конференции SecuRetail-2019
(Комплексная безопасность торговых центров и ритейла)

Склонность к воровству продавцов*



*Данные из книги [«Защита бизнеса от мошенничества»](#), автор Фукс А.В.

Примеры нарушений, приводящих к прямым и неявным убыткам



Воровство и обман покупателей

Кассир отменяет последнюю позицию в чеке, аннулирует чек с дальнейшим изъятием средств, проносит товар мимо кассы, пробивает товар с заведомо малым весом, проводит свою карту вместо карты покупателя.



Ошибки и невнимательность

Кассир путает одни товары с другими, ошибается в количестве введенного товара, пропускает товар с заведомо малым весом, удаляет товар из чека, но не изымает его у клиента, из-за чего пропадает товар.



Нарушения дисциплины

Персонал не соблюдает время открытия и закрытия магазина, пользуется телефоном во время обслуживания, часто и на длительное время покидает кассовую зону, не соблюдает порядок на рабочем месте, что ведет к потере лояльности клиентов.



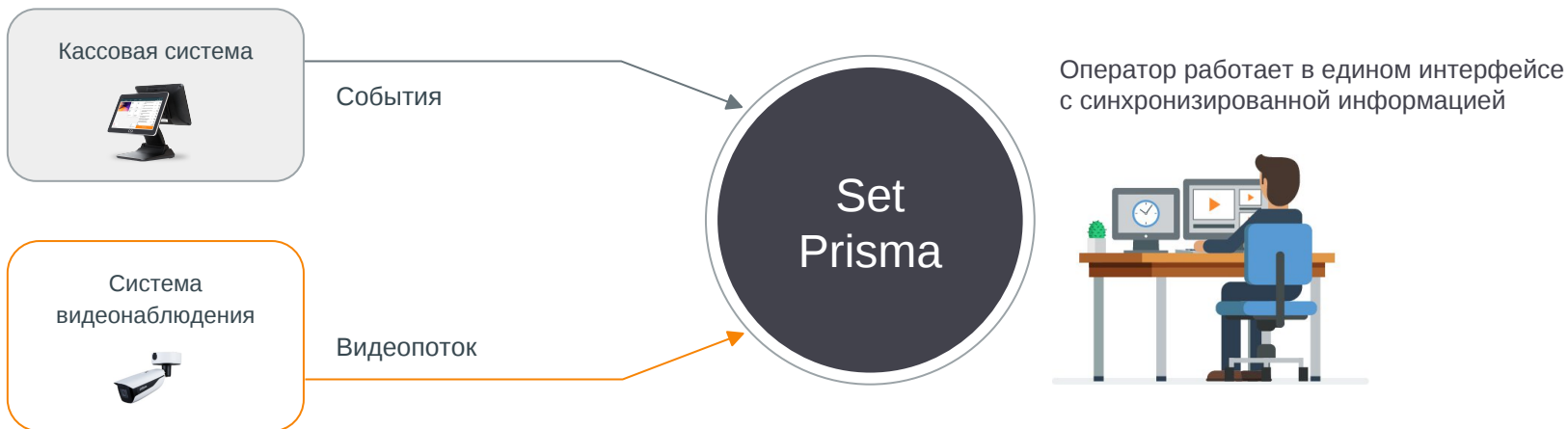
Сколько всё это стоит ритейлеру?

Экономические убытки можно частично компенсировать из зарплаты кассиров, но большинство собственников не замечают, что из-за репутационных потерь начинается отток покупателей и снижение трафика

Магазин в котором обсчитывают покупателей быстро становится убыточным, особенно при наличии рядом конкурентов



Set Prisma — решение для контроля событий на кассе



1

Синхронизация событий с видеопотоком

Система берёт данные из кассовой системы. Синхронизирует все события из неё с видеопотоком.

2

Поиск нарушений

В интерфейсе оператор с помощью фильтров и шаблонов поиска находит кассовые события на таймлайне, может просмотреть интересующий фрагмент видео.

3

Отчётность

Увидев нарушение оператор может зафиксировать его, а потом сформировать отчёт по всем выявленным нарушениям непосредственно из системы.



Предотвращает до 90% потерь на кассе

За счёт быстрого выявления и снижения случаев финансовых махинаций и операционных ошибок, нарушений кассовой дисциплины.



1 аналитик на 25 магазинов по 2-4 кассы

Большое количество сценариев и поисковые фильтры, которые аналитик настраивает под себя, позволяют ускорить поиск нарушений в десятки раз.



Проверено на 50 000 касс

В системе есть готовые алгоритмы поиска 100 типов нарушений и конструктор для создания собственных. 18 лет вместе с аналитиками наших клиентов мы закладываем в решение сценарии выявления потерь.

Преимущества Set Prisma для службы безопасности

Преимущества Set Prisma для операционной и коммерческой службы



Быстрый поиск и подтверждение инцидента

Поисковые фильтры по конкретному магазину, кассиру и другим признакам позволяют быстро найти и подтвердить нарушения, если они были. Например, можно отфильтровать случаи возврата товара, требующего хранения в холодильнике, проверить, что товар унесли с кассы обратно.



Защита от штрафов со стороны государства

Разбирая инциденты, аналитик может попутно зафиксировать на видео другие нарушения кассира: например, отсутствие маски или то, что он не запросил документ при продаже алкоголя.



Улучшает кассовую дисциплину

Наличие системы контроля кассовых операций уже дисциплинирует сотрудников и те намного реже позволяют себе нарушать установленные правила и регламенты. Причины инцидентов можно анализировать и предупреждать, через доработку правил и проведение дополнительного обучения.

22

готовых сценария поиска
100 типов нарушений
и **конструктор** для
создания собственных



Ключевые преимущества Prisma 7



Работа по принципу «одного окна»

Можно работать с несколькими магазинами одновременно. Выявлять и фиксировать нарушения непосредственно в системе. Формировать отчёты одной кнопкой.



Готовые шаблоны и гибкие фильтры

В системе легко начать работать — готовые шаблоны поиска нарушений. Фильтры по расширенным параметрам помогут отсеять лишние события. Инциденты отсортированы по типу, выводится потенциальная сумма ущерба — для концентрации на «дорогих» инцидентах.






Конструктор собственных правил

Для профессионалов создан специальный конструктор алгоритмов поиска нарушений для создания любых комбинаций событий.

Всё для быстрого
и точного поиска
нарушений —
1 аналитик
на 25 магазинов
по 2-4 кассы

Экономия ресурсов на аналитике

Страна	Тип сети	Кол-во точек	Кол-во касс	Период сбора данных	Кол-во событий	Кол-во сработавших правил Prisma 7	Кол-во проанализ. инцидентов	Кол-во зафиксированных нарушений	Сумма выявленных нарушений
Казахстан	Супермаркет	1	10	1 месяц	80 226	6 057	1 592	34	13 554 тенге
Россия	Молочная и мясная продукция	2	12	1 месяц	1 564	766	467	78	25 786 руб
Россия	Пивная розница	1	1	1 месяц	15 426	1 343	1 137	89	16 970 руб
Россия	Магазин у дома	1	5	1 месяц	46 864	4 532	1 200	83	17 060 руб
Россия	Магазин у дома	1	4	2 месяца	90 694	3 795	3 188	276	14 490 руб

	Выгрузка кассовых событий и ручной поиск времени на видеосистемах	Работа в СККО только с событиями	Prisma 7
Среднее время на анализ 1 инцидента, мин	 120	 47	 34

Окупаемость системы — от 6 мес. до 1 года

Топ популярных нарушений на кассовой линии, которые поможет выявить СККО Prisma

- 1 Кассир аннулирует оплаченный чек
- 2 Кассир пробивает чек малой суммой
- 3 Кассир применяет скидку после ухода покупателя
- 4 Кассир удаляет товары после ухода покупателя
- 5 Кассир уменьшает количество товара перед расчетом
- 6 Кассир ошибается и пробивает товар малым весом

Во всех этих случаях образуется недостача товара в магазине и денежный излишек, который кассир затем изымает.

**Нарушение 1. Кассир аннулирует оплаченный чек
– в кассе образуется денежный излишек**



Нарушение:

**Кассир аннулирует оплаченный чек – в кассе образуется
денежный излишек**

Нарушение 2. Кассир пробивает чек малой суммой – в кассе образуется денежный излишек



Нарушение:

«Кассир пробивает чек малой суммой – в кассе образуется денежный излишек»

Нарушение 3. Кассир применяет скидку после ухода покупателя – в кассе образуется денежный излишек



Нарушение:

«Кассир применяет скидку после ухода покупателя – в кассе образуется денежный излишек»

Нарушение 4. Кассир удаляет товары после ухода покупателя - в кассе образуется денежный излишек



Нарушение:

Кассир удаляет товары в чеке после ухода покупателя - в кассе образуется денежный излишек

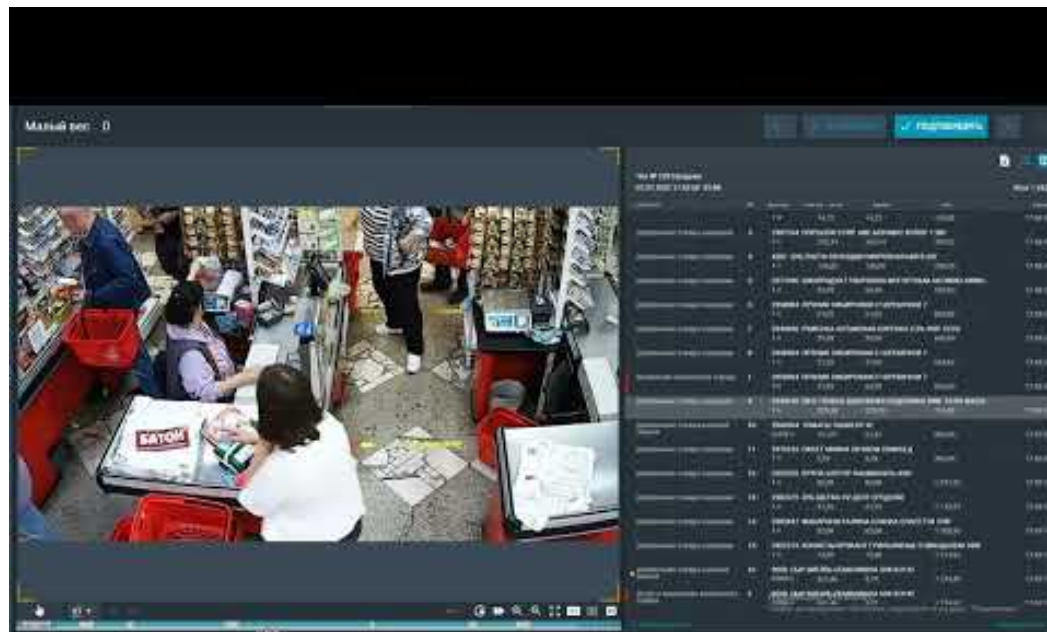
Нарушение 5. Kassир уменьшает количество товара перед расчетом – в кассе образуется денежный излишек



Нарушение:

Кассир уменьшает количество товара перед расчетом – в кассе образуется денежный излишек

Нарушение 6. Кассир ошибается и пробивает товар малым весом – образуется недостача товара



КАССИР ПРОБИВАЕТ ВЕСОВОЙ ТОВАР "СЫР ВИТЯЗЬ" МАЛЫМ ВЕСОМ 6 ГРАММ

Топ популярных нарушений на кассах самообслуживания, которые поможет выявить СККО Prisma

- 1 Единичная продажа товара из групповой упаковки (1 йогурт из 6)
- 2 Пропуск товара при «отказе» кассы (человек не заметил или проигнорировал сообщение кассы)
- 3 Частичное пробитие покупки в чек
- 4 Покупатель ушел, не дождавшись подтверждения, что оплата прошла
- 5 Помощник не разобрался, в чем ошибка, и не устранил её
- 6 Пересорт с ущербом: покупатель намеренно сканирует штрихкод более дешевого товара

Количество неосознанных нарушений намного больше, чем осознанных. При этом суммарный ущерб от осознанных нарушений намного выше, чем ущерб от неосознанных.

Нарушение 8. КСО: Аннулирование чека

1. Несовнескорректированное аннулирование 242,14

покупатель уходит, не оплатив покупки

№	Дата	Время	Сумма	Статус	Кассир	Магазин
1	2023-10-10	10:00:00	1000,00	Оплачено	Иванов И.И.	Магазин №1
2	2023-10-10	10:05:00	500,00	Оплачено	Петров П.П.	Магазин №1
3	2023-10-10	10:10:00	1500,00	Оплачено	Сидоров С.С.	Магазин №1
4	2023-10-10	10:15:00	200,00	Оплачено	Кузнецов К.К.	Магазин №1
5	2023-10-10	10:20:00	300,00	Оплачено	Лебедев Л.Л.	Магазин №1
6	2023-10-10	10:25:00	400,00	Оплачено	Земсков З.З.	Магазин №1
7	2023-10-10	10:30:00	1000,00	Оплачено	Иванов И.И.	Магазин №1
8	2023-10-10	10:35:00	1500,00	Оплачено	Петров П.П.	Магазин №1
9	2023-10-10	10:40:00	2000,00	Оплачено	Сидоров С.С.	Магазин №1
10	2023-10-10	10:45:00	2500,00	Оплачено	Кузнецов К.К.	Магазин №1
11	2023-10-10	10:50:00	3000,00	Оплачено	Лебедев Л.Л.	Магазин №1
12	2023-10-10	10:55:00	3500,00	Оплачено	Земсков З.З.	Магазин №1
13	2023-10-10	11:00:00	4000,00	Оплачено	Иванов И.И.	Магазин №1
14	2023-10-10	11:05:00	4500,00	Оплачено	Петров П.П.	Магазин №1
15	2023-10-10	11:10:00	5000,00	Оплачено	Сидоров С.С.	Магазин №1
16	2023-10-10	11:15:00	5500,00	Оплачено	Кузнецов К.К.	Магазин №1
17	2023-10-10	11:20:00	6000,00	Оплачено	Лебедев Л.Л.	Магазин №1
18	2023-10-10	11:25:00	6500,00	Оплачено	Земсков З.З.	Магазин №1
19	2023-10-10	11:30:00	7000,00	Оплачено	Иванов И.И.	Магазин №1
20	2023-10-10	11:35:00	7500,00	Оплачено	Петров П.П.	Магазин №1
21	2023-10-10	11:40:00	8000,00	Оплачено	Сидоров С.С.	Магазин №1
22	2023-10-10	11:45:00	8500,00	Оплачено	Кузнецов К.К.	Магазин №1
23	2023-10-10	11:50:00	9000,00	Оплачено	Лебедев Л.Л.	Магазин №1
24	2023-10-10	11:55:00	9500,00	Оплачено	Земсков З.З.	Магазин №1
25	2023-10-10	12:00:00	10000,00	Оплачено	Иванов И.И.	Магазин №1

Отчет по нарушениям

SET Prisma CSI

02.10.2022 – 23.10.2022

Объект:
Составлен: 24.10.2022
Аналитик: Администратор

Служба поддержки
+7 800 333 22 51
prismasupport@crys-
tals.ru

В отчёте по нарушениям выводятся сводные данные по количеству нарушений и суммам ущерба по кассирам для принятия соответствующих мер

Сводные данные

Кассир	Экономические нарушения	Операционные ошибки	Кассовая дисциплина	Итого
7 Находка-7	6	27	15	48
Борисова Л.т.	1		1	2
Гильметдинова А.т.	1	1	3	5
Гиязова Л.т.	1	1		2
Гоголевская И.В.			2	2
Меркулова Э.т.	2			2
Покупатель С.	1	8		9
Раева Р.т.		9	6	15
Романенко Э.т.		4	1	5
Сабилова О.т.		3	1	4
Соколова И.т.		1	1	2
ИТОГО	6	27	15	48

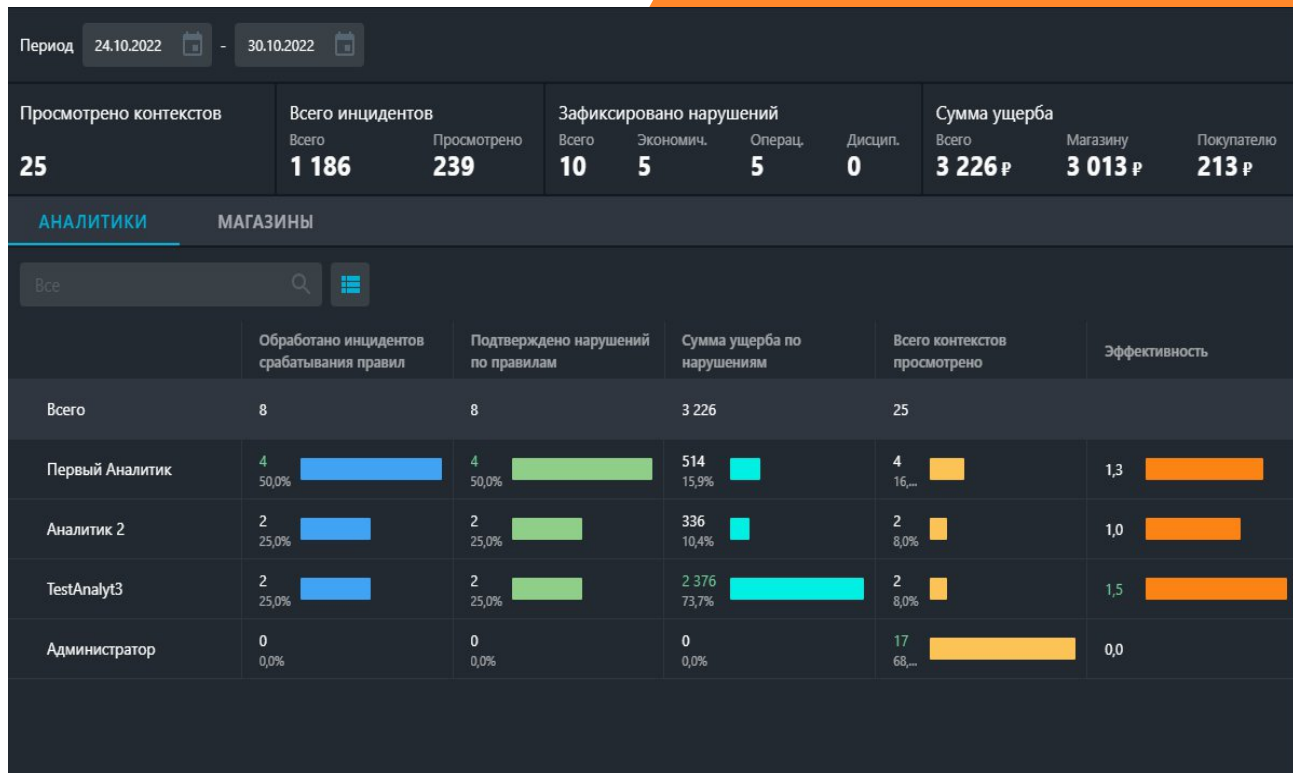
Режим руководителя позволяет оперативно выявлять магазины с потенциально высоким количеством нарушений и определять приоритеты по их аналитике.

Руководитель может поставить задачи аналитикам по приоритетности проблемных магазинов.

Период		01.05.2019		-		28.05.2023														
Просмотрено контекстов		Всего инцидентов		Зафиксировано нарушений				Сумма ущерба												
536		3 719		Просмотрено		Всего		Экономич.		Операц.		Дисцип.		Всего		Магазину		Покупателю		
		223				44		9		13		22		3 788,54 Р		3 286,65 Р		501,89 Р		
АНАЛИТИКИ		МАГАЗИНЫ																		
Все																				
Номер магазина	Аннулированные чеки	Возвратные чеки	Сканирование вне чека	Отмена товара	Удаление товара	Изменение количества	Удаление оплаты	Всего инцидентов	Просмотрено инцидентов	Зафиксированные нарушения	Сумма ущерба									
1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
5	11	0	0	0	2	11	0	6	6	0	0									
8	131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
27	50	71	194	1 152	177	9 351	0	3 713	217	44	3 789									

Режим руководителя поможет оценить эффективность работы аналитиков и их загруженности.

Руководитель может поставить задания на обработку выявленных нарушений и осуществить контроль за их выполнением.



Дополнительные возможности



Два режима для работы — оперативный для СБ с выводом оповещений о потенциальном нарушении и архивный режим для аналитиков.



Формирование статистических отчетов в разных разрезах (по нарушениям, кассовым событиям, по суммам чеков, по применению дисконтных карт, по товарам и тд) и автоматическая рассылка по адресам электронной почты.



Настройка под работу с разными типами кассового ПО.



Модуль видеонаблюдения CSI Neck

Технические преимущества

Готов к быстрому монтажу на кассы CSI K. Антивандальный металлический корпус. Интегрирован с программным обеспечением Set Prisma.

- ✓ Высокое разрешение записи
- ✓ Видеоархив более 30 дней
- ✓ Угол обзора позволяющий отследить все действия покупателя




Пример изображения CSI Neck для Set Prisma

ОПЕРАТИВНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКА ПРАВИЛ СТАТИСТИКА АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

manov

СОХРАНИТЬ ГРУППУ СОЗДАТЬ ГРУППУ

2022-09-02 13:11:59



НПС

6456, КСО

Чек № 7 123456789 Покупатель К.
02.09.2022 13:11:48 ККМ 1 Итого 69.00

событие	№	название / кол-во	цена	сумма	итог	время
продажи					11.00	13:00:07
Начало чека						13:10:39
продажи						
1	Средство для мытья посуды "Зелено...	1 x	39.60	39.60	39.60	13:10:39
2	Сок Добрый мультифрукт 0,3	1 x	52.23	52.23	91.83	13:10:54
3	Пиво Балтика №3 светлое 4,8% ж/б ...	1 x	47.78	47.78	139.61	13:11:02
Вызов процессинга					139.61	13:11:48
Добавление карты	2900040227246				139.61	13:11:48
Скидка	70.61				69.00	13:11:48

Правило Сумма ущерба Дата Время ТК Объект Персона

Центральная система управления (ЦСУ)

Быстрый тираж новой версии на магазины. Настройка, управление и контроль всех серверов сети происходит из одного рабочего окна, что позволяет избежать лишних действий, снизить трудозатраты и сэкономить рабочее время ИТ-отдела.

Период 24.10.2022 - 30.10.2022

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

<input type="checkbox"/>	Центральный Сервер	7.2.1.0
Фильтр		
<input type="checkbox"/>	Сервер	Номер версии
<input type="checkbox"/>	Дальний восток	7.2.1.0
<input type="checkbox"/>	Северо-запад	7.2.1.0
<input type="checkbox"/>	Центр	7.2.1.0

Текущая версия 7.2.1.0

Доступные версии

7.1.7.0
7.1.8.0
7.2.0.0
7.2.1.0

Stories:

- [SP-1093] - Интеграция с системой
- [SP-1277] - ЦСУ. Управление полн
- [SP-1366] - ЦСУ. Управление под
- [SP-1448] - ЦСУ. Управление ма
- [SP-1612] - Лэйаут без панелей р
- [SP-1987] - ЦСУ. Объекты в упра
- [SP-1988] - ЦСУ. Видеорегистрат
- [SP-2005] - ЦСУ. Синхронизация
- [SP-2006] - ЦСУ. Роли в управлен
- [SP-2007] - ЦСУ. Шаблоны прав
- [SP-2035] - Информация о карта
- [SP-2217] - Настройка панели па
- [SP-2222] - ЦСУ. Создание связи
- [SP-2289] - Сброс пароля при пе

Bugs:

- [SP-2271] - Администрирование. добавляются новые объекты
- [SP-2295] - Администрирование. состояние, хотя список камер не
- [SP-2308] - Администрирование. магазин, не происходит их синхр
- [SP-2310] - О

Контроль автотранспорта



Контроль времени прибытия и нахождения на объекте служебного транспорта



Контроль времени нахождения автомобилей на гостевой парковке

6000. Шеститысячный и ещё 42

ГЛАВНАЯ ОПЕРАТИВНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКА ПРАВИЛ СТАТИСТИКА АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

СОХРАНИТЬ ГРУППУ СОЗДАТЬ ГРУППУ

6249. Shop6249 Стоянка

ОБЪЕКТЫ ТРАНСПОРТ

- 6249. Shop6249
 - Стоянка
 - Северный / Въезд
 - Северный / Выезд
 - Северный / Обзор
 - Южный / Въезд
 - Южный / Выезд
 - Южный / Обзор
- 6250. #6250 Магазин с длинным назван...
 - 11
 - 111 / Въезд
 - 111 / Выезд
 - 111 / Обзор
- 6254. 6254 Shop (Хеoma218)

Правило Сумма ущерба Дата Время ТК Объект

Спасибо за внимание



Гурген Тоноян

Менеджер продукта Set Prisma

g.tonoyan@crystals.ru

+7 (995) 595-55-65

