

# CSI

Решения,  
достигающие целей



# О компании CSI

30 лет проектируем, производим и внедряем программные и аппаратные решения для кассовой линии и торгового зала, поддерживаем непрерывную работу ритейлеров 24/7 в 6 странах

**1**  
**место**

среди кассовых систем по данным аналитического агентства Tadviser

**300**  
**ритейлеров**

ритейлеров работают на решениях CSI

**6**  
**стран присутствия**

Россия, Беларусь, Казахстан, Узбекистан, Азербайджан, Кыргызстан

**14 560**  
**магазинов**

трансформировались с нашей помощью



Разработка программного и аппаратного обеспечения



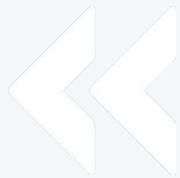
Реализация проектов



Поддержка программного и аппаратного обеспечения

# Что мы делаем для ритейла





Наш основной принцип в проектах — достижение целей ритейлера. Для этого мы конструируем решения, в которых рентабельные технологии работают в синергии на результат.

Алексей Анкудинов, директор по продуктам Set

## Помогаем ритейлерам

### Повысить

- ✓ Скорость и качество обслуживания
- ✓ Эффективность работы персонала
- ✓ Кассовую дисциплину

### Снизить

- ✓ Частоту мошенничества и воровства
- ✓ Трудозатраты персонала
- ✓ Потери на кассовой линии

### Создать

- ✓ Впечатление, wow-эффект от посещения магазина
- ✓ Удобство и скорость покупки
- ✓ Цифровых помощников в зале

# Основной продукт и экосистема

## Основной продукт:

**Set Retail** — программа автоматизации торговли, включает в себя Кассовый модуль\*, Операционный день, Модуль печати ценников, Модуль лояльности, Весовой модуль.



## Дополнительные продукты CSI:

- Set Kit для внешних заказов
- Set Mark для алкогольных и маркированных продуктов
- Set Galya как чат-бот telegram для привилегированных операций
- Set Prisma для событийного видеоконтроля
- Set ESB для комплексной интеграции и транспорта данных
- Set Loyalty для запуска персонализированных программ лояльности (CDP, Акции, Коммуникации, Аналитика)
- Set Omni для омниканальной лояльности
- Set SCO и Self Scan с мультивендорным подходом\*\* и другие функциональные модули

\* Использование только бесплатных компонентов для серверов и касс: Linux, PostgreSQL.

\*\* Совместимость с популярным оборудованием



# Почему выбирают Set Retail



Клавиатурные  
кассы



Кассы  
Self-Checkout



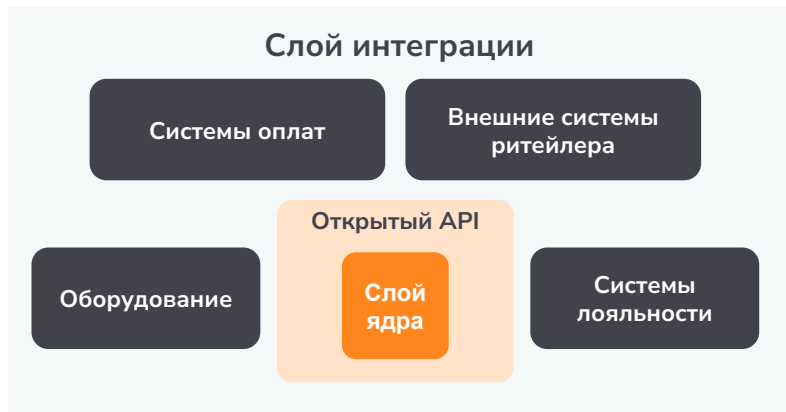
Сенсорные  
кассы

- Единые правила для всей сети, в т.ч. в разных форматах
- Быстрая касса, система рассчитана на высокие нагрузки
- Лучшие практики рынка в коробочном решении
- Множество интеграций с разными ERP и системами лояльности
- Открытое решение для интеграции с SCO и другими решениями
- Новые версии бесплатны и поддерживают все законодательные изменения: НДС, ФЗ-54, маркировка и т.д

## Результат для бизнеса

- ✓ Достижение бизнес-целей
- ✓ Быстрая интеграция
- ✓ Минимизация затрат

# Преимущества POS



Быстрая касса, минимальная вероятность ошибки

Классические и сенсорные кассы с большим дисплеем покупателя

Множество вариантов оплаты, включая Сбер QR, СБП QR, AliPay и оплата криптовалютами (Joys)

Гарантированная доставка данных и отсутствие расхождений

Интеграция с Set Mark или другими системами контроля маркировки

Поддержка и драйверы для популярного оборудования

Возможность расчета бонусов и скидок в офлайн-режиме

Открытый API, плагины и документация





**CDP:**  
инструменты работы  
с данными ваших покупателей



**Акции:**  
инструменты для настройки  
механик лояльности



SetLoyalty

Set Loyalty — система для управления лояльностью  
покупателей



**Коммуникации:**  
инструменты для настройки  
массовых и таргетированных  
коммуникаций



**Аналитика:**  
отчеты для аналитики акций  
и осознанного управления  
программой лояльности



# Какие цели ритейла поможет достичь Set Loyalty



## Увеличение доходов

- персональные акции
- увеличение LTV покупателей
- персональные коммуникации
- принятие решений на основе аналитики и статистики
- изучение причин оттока



## Увеличение доходов

- за счет использования инструментов ограничения фрода
- ограничения на срабатывание акций
- софинансирование расходов
- на проведение акций с поставщиками

# P SetPrisma 7

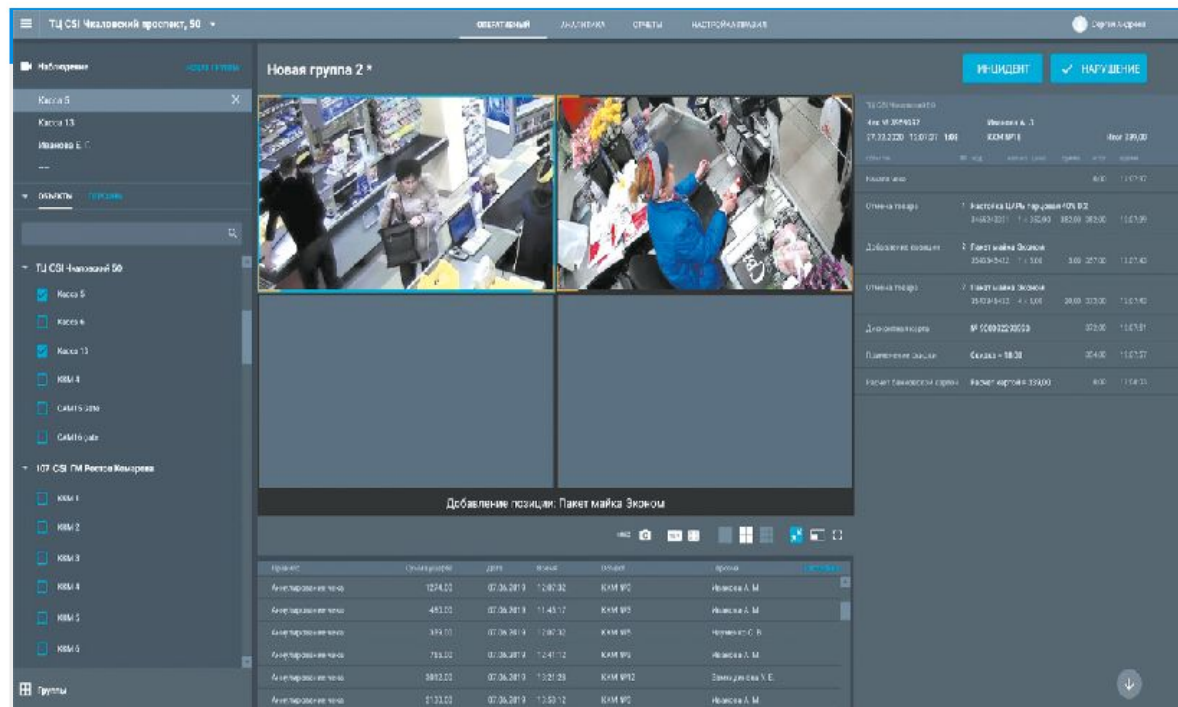
## Решение для контроля кассовых операций

Подозрительные события из кассовой системы синхронизированы с видеопотоком с камер на кассовых линиях. С помощью готовых фильтров и шаблонов аналитик находит кассовые события на таймлайне, и может просмотреть интересующий фрагмент. Если было нарушение — выгрузить его в отчёт.



# 100 видов кассовых нарушений

которые можно  
выгрузить в отчёт  
прямо из системы  
Set Prisma, работая по  
принципу одного  
окна: случаи  
воровства,  
нарушения кассовой  
дисциплины,  
операционные  
ошибки кассиров.



# Решения CSI

## Концепция решений M<sup>4</sup>

### Уровень компонентов

Флагманские продукты CSI всегда создавались из лучших элементов, которые мы сами отбирали и тестировали – уникальный принтерный механизм для Pirit; надёжная компонентная база от Intel, промышленная линейка флэш-модулей упакованных в твердотельные накопители.

### Уровень базовых продуктов

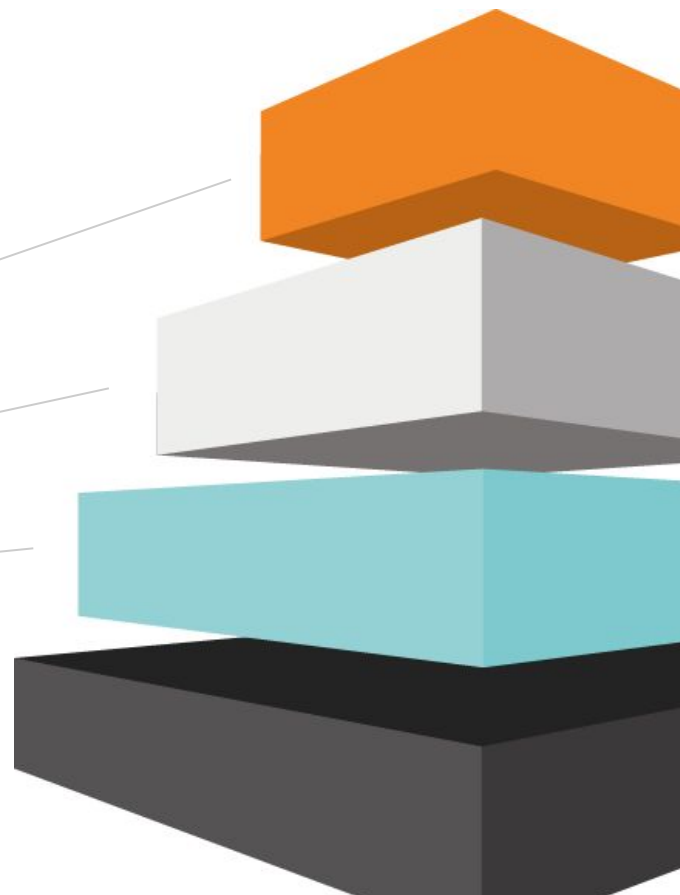
Объединяя отобранные компоненты-модули, получаем базовые продукты CSI – KKT Pirit, системный блок CSI RX1, Max и т. д.

### Уровень многопрофильных продуктов

На этом уровне флагманские продукты становятся модулями новых, многопрофильных продуктов, например, частью киоска.

### Многопрофильные продукты — основа новых решений

Например, киоск становится управляющим модулем постамата и т. д.



# Преимущества



## Востребованная функциональность

Внимание к деталям для экономии средств и повышения эффективности бизнеса. Цена — на уровне демократичных аналогов, качество — не уступает мировым брендам.



## Низкая стоимость владения

Контроль качества на всех этапах производства. Длительный срок службы — без сбоев и дополнительных затрат. Расширенная гарантия CSI, сервисные центры и склады по всей России.



## Скорость и эргономичность

Не только скорость работы оборудования, но и его компактность и эргономичность для ускорения работы персонала. Освобождает место для работы с покупателем, украшает магазин.

# POS-система CSI

## Высокая производительность и расширенная гарантия

Индустриальное решение на базе высокопроизводительного системного блока с продуманной периферией молниеносно выполняет кассовые операции. Скорость, надёжность и стабильность 24 часа 7 дней в неделю 5—7 лет. Расширенная гарантия CSI — на все устройства.

## Ядро для любых внешних решений

Потенциал масштабирования POS-системы ограничен только развитием технологий в ритейле — к ней можно подключать любые внешние решения, например, второй дисплей покупателя для трансляции рекламы.

## Комфорт и привлекательный дизайн

Компактное кассовое оборудование CSI с лаконичным дизайном и продуманной эргономикой сделает рабочее место кассира комфортнее.



# Принтер чеков CSI Print X

**Доступный и функциональный принтер чеков, интегрированный с большинством кассовых решений на рынке. Подходит как для использования на классической кассе, так и в составе касс самообслуживания.**

## **Подходит под разные сценарии работы**

Благодаря драйверам под любые операционные системы поддерживает множество сценариев использования. Звуковой сигнал позволяет использовать устройство как кухонный принтер заказов, с уведомлением о новом заказе.

## **Функциональный и доступный**

Доступны беспроводные интерфейсы, поддержка функции автоматической калибровки резака, поддержка обновления прошивки онлайн (в интерфейсах: USB+LAN/USB+Serial+Lan), совместим с ESC/POS протоколом. Поддерживает все популярные типы штрих- и QR-кодов. Уникально низкая цена для такой начинки.

## **Практичный и ремонтопригодный**

Возможность настенного крепления, оптимальный форм-фактор корпуса, низкая стоимость владения и долгий срок службы за счёт ремонтопригодности.



# Сенсорные кассы HiStone

**Удобство интерфейса для кассира и потрясающие возможности для взаимодействия с покупателями**

## Удобство работы

Высокая яркость и большие углы обзора экрана обеспечивают максимальный комфорт для кассиров, что ускоряет обслуживание покупателей. Проекционно-емкостной сенсор позволяет работать голыми руками, в перчатках или со стилусом.

## Выбор товара одним касанием

Кассир одним нажатием добавляет в чек немаркированный или весовой товар: на экране расположены большие иконки с фотографиями и названиями товаров, как на весах в торговом зале. Плитки удобно использовать для популярных товаров или спецпредложений.

## Общение с покупателем по-новому

Второй сенсорный дисплей открывает новый канал общения с покупателями. Привлекает внимание и повышает эффективность рекламных кампаний. С помощью дополнительного экрана можно предоставить покупателям персональные скидки, проводить опросы.





# Моноблоки HiStone HK-528

## Прогрессивные технологии

Безвентиляторный моноблок с ярким и сочным широкоформатным Full HD дисплеем. Самый современный, высокопроизводительный и экономичный ЦПУ J6412, с памятью 4 поколения и сверхбыстрым SSD формата M.2.

## Эффективная работа с покупателем

Яркие и контрастные широкоформатные экраны покупателя: 10,1" или 15,6" с наработкой на отказ до 25 тысяч часов работы. Вся информация отлично видна и легко читается.

## Отзывчивый экран

Проекционно-емкостной сенсорный экран точно распознаёт прикосновения и не требует калибровки. Кассир может работать в перчатках.



**Ключевые характеристики:** диагональ экрана 15,6", разрешение экрана 1920x1080, яркость экрана 220 нит, контрастность 1:1000, углы обзора: горизонтально - 170°, вертикально - 170°, **интерфейсы** 6 USB, 2 COM, порт ДЯ, GigabitLAN, аудио интерфейс 3.5 мм, динамик 3Вт, считыватель MSR, **опционально - дисплей покупателя:** сенсорный (опционально), диагональ экрана 10,1" или 15,6", **считыватель MSR+RFID, считыватель** отпечатков пальцев, двухдиапазонный **Wi-Fi, BT 5.0, Face ID** платежная камера (требуется доп. ПО), **камера распознавания лица** (для рекламных сценариев; требуется доп. ПО)

# Моноблоки HiStone HK-578

## Эргономичность и надёжность

Регулировка высоты и наклона экрана 0°-150°, двойная система шарниров, изящный и современный дизайн. Прочный литой алюминиевый корпус.

## Прогрессивные технологии

Безвентиляторное решение на платформе 11 поколения Tiger Lake гарантирует скорость и бесперебойность работы.

## Отзывчивый экран

Сенсорный экран точно распознаёт прикосновения и не требует калибровки. Сочный и яркий дисплей классического формата 4:3 позволяет кассиру работать в привычной и удобной среде.



**Ключевые характеристики:** диагональ экрана 15", разрешение экрана 1024x768, яркость экрана 350 нит, контрастность 1:800, углы обзора: горизонтально - 160°, вертикально - 150°, **интерфейсы** 7 USB, 3 COM, порт ДЯ, GigabitLAN, аудио интерфейс 3.5 мм, динамик 3Вт, порт питания дисплея покупателя, **опционально - дисплей покупателя:** сенсорный (опционально), диагональ экрана 10,1" или 15,6", VFD 2x20, **считыватель** MSR+RFID, **считыватель** отпечатков пальцев, двухдиапазонный **Wi-Fi**, **BT 5.0**

# Моноблоки HiStone HK-568

## Прогрессивные технологии

Безвентиляторное решение на платформе 11 поколения Tiger Lake гарантирует скорость и бесперебойность работы. Есть возможность портретной ориентации моноблока, кастомизации подставки. К моноблоку подключается любая USB/COM-периферия.

## Эффективная работа с покупателем

Яркие и контрастные широкоформатные экраны покупателя: 10,1" или 15,6" с наработкой на отказ до 25 тысяч часов работы.

## Отзывчивый экран

Сенсорный экран точно распознаёт прикосновения и не требует калибровки.



**Ключевые характеристики:** диагональ экрана 15,6", разрешение экрана 1920x1080, яркость экрана 250 нит, контрастность 1:800, углы обзора: горизонтально - 170°, вертикально - 170°, **интерфейсы** 6 USB, 3 COM, порт ДЯ, GigabitLAN, аудио интерфейс 3.5 мм, динамик 3Вт, порт питания дисплея покупателя, **опционально - дисплей покупателя:** сенсорный (опционально), диагональ экрана 10,1" или 15,6", VFD 2x20, **считыватель** MSR+RFID, **поворотный кронштейн** (180° по горизонтали), **считыватель** отпечатков пальцев, двухдиапазонный **Wi-Fi**, **BT 5.0**, **Face ID** платежная камера (требуется доп. ПО), **камера распознавания лица** (для рекламных сценариев)

# Сканеры CSI

## Идеальное качество считывания

Скоростной сканер считывает 1D и 2D — Datamatrix и QR-коды — высокой плотности, повреждённые, малоконтрастные (до 15%), бликующие, на расстоянии до 30 см.

## Долгий срок службы и удобство эксплуатации

Высокая прочность стекла защищает его от царапин и сколов, со временем производительность сканирования не снижается. Наличие съемного кабеля позволяет с легкостью выполнить замену не приобретая новый сканер.

## Экономичные в обслуживании

Дистанционная прошивка и конфигурирование сканеров позволяет экономить время и средства на сервисные услуги.



## Гарантия 3 года

Подходят для считывания кодов маркированного товара



# Прайс-чекер CSI Check Lite

## Удобный и доступный

Благодаря большому сенсорному P-CAP экрану 10,1 дюйма устройством легко и приятно пользоваться покупателям, они могут работать с прайс-чекером в перчатках или без них, управляя устройством плавными касаниями. Доступный по цене.

## Компактный и универсальный

Небольшой размер и вес позволяет разместить его даже в маленьком торговом зале. Корпус белого или черного цвета на выбор — подходит для разного интерьера.

## Продуманный

Технология PoE+ освобождает от лишних проводов и розеток. Встроенный Wi-Fi-модуль — комфортное подключение к ИТ-инфраструктуре.



Гарантия 2 года



# Системы самообслуживания



Системы самообслуживания позволяют сократить затраты на персонал, очереди, повысить пропускную способность магазина. Преимущества внедрения с нами:



## Система самообслуживания под ключ

Реализуем проекты под ключ: от анализа магазина и проектирования системы до внедрения решений и достижения бизнес-целей. Готовый софт и готовые решения. Полный пакет документации и обучение сотрудников.



## Проработанные концепции для достижения KPI

Мы разработали концепции и сценарии под разные форматы и задачи ритейла. Знаем, как вывести проект в окупаемость и достичь поставленных KPI.



## Опыт реализации, которого нет ни у кого на рынке

Все концепции отлажены и прожиты на реальных внедрениях. Своя система тиражирования решений с подробными инструкциями для ритейлера.

# Касса самообслуживания HiStone HS 210



Гарантия 5 лет

## Промышленное решение в современном исполнении

Ультратонкая и легкая касса самообслуживания производства компании Histone, занимающей 4 место в мире среди производителей SCO.

## Удобство для покупателя

Большой и яркий 21.5 дюймовый экран цепляет взгляд покупателя, при этом касса компактная, а интерфейс информативный, что делает процесс покупки простым и удобным.

## Конфигурация под потребности

Модульная конструкция кассы позволяет устанавливать ее как на стойку, так и на стол. Касса представлена в моноблочном исполнении, поэтому все провода и их соединения убраны от покупателя и не мешают ему делать покупки.



# Касса самообслуживания HiStone HS520

- Кассы самообслуживания — с большими информативными экранами для Droggerie и Fashion сетей, гипермаркетов и премиальных магазинов.
- Особенности — true flat дизайн, яркий экран, возможность напольной и настенной установки, обширный набор опций.
- Высокопроизводительные компоненты
  - Intel Core i3
  - до 16 GB RAM
  - 27" экран
  - 5 лет гарантии.





# Касса самообслуживания HiStone HK560

- Кассы самообслуживания — для небольших магазинов у дома с ограниченным местом для установки.
- Особенности** — компактная касса самообслуживания в моноблочном исполнении. Имеет возможность настольной установки и напольной установки с небольшой стойкой и полкой.
- Высокопроизводительные компоненты**
  - Intel Celeron j1900
  - до 16 GB RAM
  - 15,6" экран
  - 5 лет гарантии.



# Опции для касс самообслуживания HiStone

- **Настенные и настольные кронштейны** — для сокращения занимаемого места кассы самообслуживания HiStone могут быть установлены на специальный кронштейн на стену или на стол.
- **Тумбы для прикассовых весов** — специально адаптированы под весовые ячейки, находящиеся в реестре средств измерений РФ и СНГ.
- **Контрольно-весовые платформы** — для обеспечения безопасности покупки, любую из касс самообслуживания можно дополнить контрольными весами на один или два пакета.
- **Периферийные устройства** — кассы самообслуживания могут быть дополнены анти-фрод камерами, MSR и NFC ридерами, считывателями отпечатков пальца, и тумбами для считывания RFID меток.





# Опции для касс самообслуживания HiStone

- **Настенные и настольные кронштейны** — для сокращения занимаемого места кассы самообслуживания HiStone могут быть установлены на специальный кронштейн на стену или на стол.
- **Тумбы для прикассовых весов** — специально адаптированы под весовые ячейки, находящиеся в реестре средств измерений РФ и СНГ.
- **Контрольно-весовые платформы** — для обеспечения безопасности покупки, любую из касс самообслуживания можно дополнить контрольными весами на один или два пакета.
- **Периферийные устройства** — кассы самообслуживания могут быть дополнены анти-фрод камерами, MSR и NFC ридерами, считывателями отпечатков пальца, и тумбами для считывания RFID меток.

# Сервис CSI в цифрах

**26 лет**

оказываем услуги сервиса для торговых сетей

**180**  
**сотрудников**

в техподдержке ПО

**+100 сервисных центров**

по России и СНГ

**80 000** **касс**

в техподдержке ПО

**15 000** **заявок**

обрабатывается ежемесячно

## Что мы обслуживаем



Программное  
обеспечение CSI



Торговое  
оборудование



ИТ-инфраструктура

# Проекты в Казахстане



300+

проектов  
реализовано

В 6 странах:

России, Беларуси, Казахстане,  
Узбекистане, Азербайджане  
и Кыргызстане



# Проекты в странах СНГ

## Узбекистан



## Кыргызстан



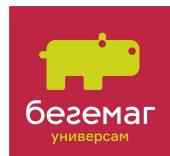
## Азербайджан



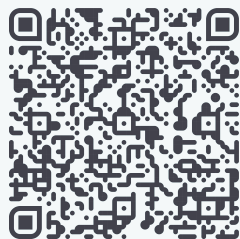
## Беларусь



# Проекты в России



# Спасибо за внимание



## CSI

+7 (812) 331-22-55

e-commerce@crystals.ru

[crystals.ru](https://crystals.ru)

