

CSI

Решение для автоматизации
торговли Set Retail



Содержание

- 1 О компании CSI в цифрах
- 2 Что мы делаем для ритейла
- 3 Почему мы интересны



О компании CSI в цифрах

30
лет

на рынке

300
ритейлеров

работают на решениях
CSI в России и ещё 6
странах

ВХОДИМ
в ТОП-5

ИТ-компаний в ритейле

150 000
лицензий

Set Retail установлено

400
сотрудников

в СПб и Мск: из них 270 —
ИТ-специалисты, 150
человек в **круглосуточной**
сервисной поддержке

занимаем
1 место

с программным решением Set
Retail среди кассовых систем
для ритейла



Разработка
программного
и аппаратного
обеспечения



Реализация
проектов по
автоматизации
сетевого ритейла
в РФ и СНГ



Поддержка
программного
и аппаратного
обеспечения

Ключевые клиенты



8000 кассовых мест



11200 кассовых мест



3000 кассовых мест



16500 кассовых мест



11000 кассовых мест



2700 кассовых мест



1800 кассовых мест



4300 кассовых мест

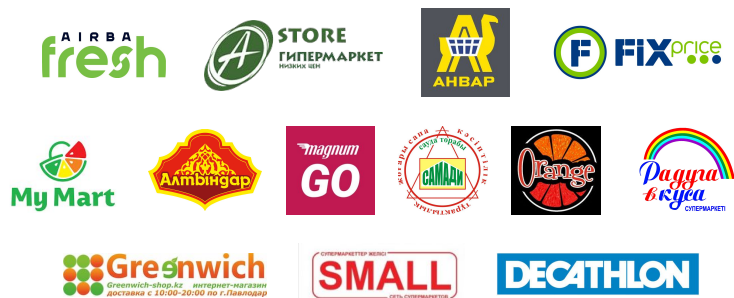


и множество других, в том числе в России, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Азербайджане, Киргизии, Таджикистане, ОАЭ, Катаре

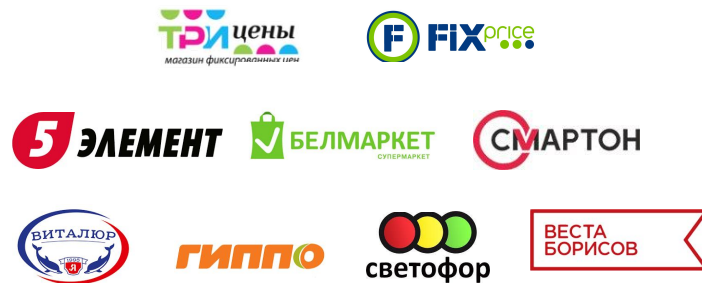
2024 г.

Ключевые клиенты в СНГ

Казахстан



Беларусь



Азербайджан



Узбекистан



Киргизия



Что мы делаем для ритейла



Основной продукт и экосистема

Основной продукт:

Set Retail — включая
Кассовый модуль*,
Операционный день,
Модуль печати ценников,
Модуль лояльности,
Весовой модуль

*Использование только
бесплатных
компонентов для
серверов и касс: Linux,
PostgreSQL.



Дополнительные продукты CSI:

- **Set Kit** для внешних заказов
- **Set Mark** для алкогольных и маркированных продуктов
- **Set Galya** как чат-бот telegram для привилегированных операций
- **Set Prisma** для событийного видеоконтроля
- **Set ESB** для комплексной интеграции и транспорта данных
- **Set Loyalty** для запуска персонализированных программ лояльности (Покупатели, Акции, Коммуникации, Аналитика)
- **Set Omni** для омниканальной лояльности
- **Set SCO и Self Scan** с мультивендорным подходом**
- и другие функциональные модули

****Совместимость с популярным оборудованием**

Почему выбирают Set Retail



Клавиатурные
кассы



Кассы
Self-Checkout



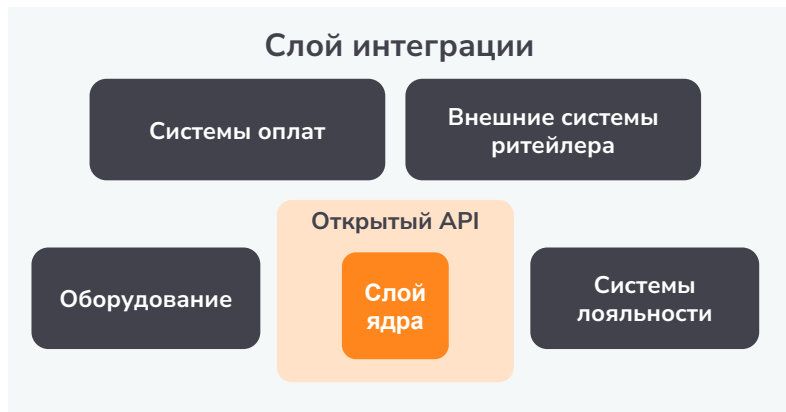
Сенсорные
кассы

- Единые правила для всей сети, в т.ч. в разных форматах
- Быстрая касса, система рассчитана на высокие нагрузки
- Лучшие практики рынка в коробочном решении
- Множество интеграций с разными ERP и системами лояльности
- Открытое решение для интеграции с SCO и другими решениями
- Новые версии бесплатны и поддерживают все законодательные изменения: НДС, Ф3-54, маркировка и т.д.

Результат для бизнеса

- ✓ Достижение бизнес-целей
- ✓ Быстрая интеграция
- ✓ Минимизация затрат за счет внедрения лучшего кассового ПО согласно обзору портала [TADVISER](#)

Преимущества POS



Быстрая касса, минимальная вероятность ошибки

Классические и сенсорные кассы с большим дисплеем покупателя

Множество вариантов оплаты, включая Сбер QR, СБП QR, AliPay и оплата криптовалютами (Joys)

Гарантированная доставка данных и отсутствие расхождений

Интеграция с Set Mark или другими системами контроля маркировки

Поддержка и драйверы для популярного оборудования

Возможность расчета бонусов и скидок в офлайн-режиме

Открытый API, плагины и документация



Весовой модуль

Set Retail загружает на весы всю обязательную информацию о товарах по правилам Роспотребнадзора.

Поддерживает все популярные модели весового оборудования.

Контроль соответствия цен на весах и на кассе

Система загружает товары с учётом сроков действия цен, обновляет цены на весах при их изменении

Централизованный весовой модуль (Set Scales Centrum)

Система позволяет управлять весами без необходимости установки магазинных серверов

Отображение двух цен на этикетках

Возможность выводить на этикетку две цены — регулярную и акционную

Мониторинг весов

Система информирует пользователя о возможных проблемах с загрузкой на весы

Модуль печати ценников и этикеток

Set Retail отслеживает изменения цен, запуск акций, создаёт задания на печать ответственным сотрудникам и даже подбирает нужный шаблон ценника и принтер для печати

Редактор шаблонов ценников

Централизованное управление шаблонами для всей сети. Создание уникальных шаблонов и их редактирование.

Правильные ценники вовремя

Система напоминает о нераспечатанных ценниках и подбирает правильный шаблон — остаётся только нажать кнопку

Скидочные и акционные ценники

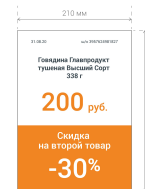
Система предлагает напечатать ценники при введении скидков, новых акций, а по окончании – распечатать регулярные

Директивная печать

Директивная печать при изменениях цен – система сама печатает новые ценники с распределением по отделам. Данные в зале, кассовой программе и на весах всегда совпадают.

Электронные ценники и digital signage

Система интегрирована с большинством решений ESL и digital signage



Модуль лояльности

Централизованное управление акциями, купонными и бонусными программами, дополнительные каналы информирования покупателей. Все самые популярные механики от лидеров рынка, работающие в офлайн-режиме.

Единые правила лояльности во всех каналах

Для онлайн-каналов продаж есть готовая интеграция с кассовой системой – единая система скидок, цен, купонов.

Полнофункциональный бонусный процессинг

Все механики начисления баллов. Отображение количества бонусов – на экране, на чеках, в личном кабинете.

Множество скидочных механик, включая лояльность для профессиональных покупателей

В системе более 168 скидочных механик и удобный конструктор для их использования.

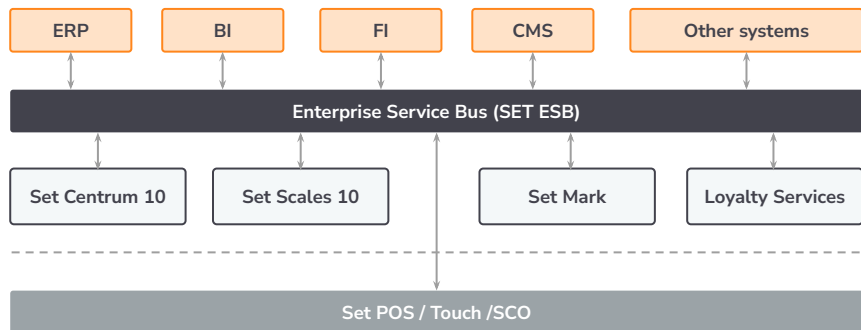
Купонинг с высокой конверсией

Привлекательные купоны с возможностью печати картинок и произвольных QR-кодов. Позиционные купоны – на определённый товар.

Интеграция с другими системами лояльности

Интеграция с большинством распространённых процессингов (Set Loyalty, Manzana, Loymax, Siebel, SAP CRM, RS.Loyalty и другие)

Архитектура для крупного ритейла



- Все критичные сервисы доступны 24/7
 - Интеграция
 - Сервисы лояльности
 - Процессинг интернет-заказов
 - Set Mark и маркированная продукция
- Горизонтальное масштабирование с ростом торговой сети
- SOA архитектура для открытой интеграции новых сервисов
- Два варианта топологии — с наличием и отсутствием серверов в магазинах

Компоненты для высокой нагрузки

CentOS 7 — Linux дистрибутив на базе RHEL

Apache Kafka предоставляет функции брокера сообщений и транспорта данных,

PostgreSQL, **Redis** для хранения данных

Spring как универсальный фреймворк для запуска сервисов

Traefik, **Nomad** для управления кластером и балансировки нагрузки

Docker для запуска сервисов в кластере клиентов

Prometheus, **Grafana**, **Zabbix** для мониторинга сервисов и кластера

Ansible - для доставки, конфигурирования сервисов с нулевым временем простоя и обновлений

Модуль Set ESB

Простая интеграция,
нестандартные события
и передача данных без
потерь под высокими
нагрузками (от 500 касс)

Простая интеграция

Быстрая разработка коннекторов к Set Retail без вмешательства в конфигурацию, через существующие интерфейсы клиента.

Надёжный транспорт данных под высокими нагрузками

Готовый транспорт данных — повышенная отказоустойчивость и производительность во внедрениях от 500 касс. Можно реализовать разделение и маршрутизацию потоков на серверы магазинов Set Retail 10 при работе в крупных сетях.

Нестандартные события и транспортные потоки

Например, можно интегрироваться с планшетом руководителя, и водить на него состояние касс в реальном времени. Или объединить потоки данных из разных сетей с последующей стандартизацией.

Действующие внедрения с Set ESB:



Готовые интеграции с внешними CRM и системами управления лояльностью

Manzana



Loymax



Siebel CRM



SAP CRM



Smart Checkout



«Копилка»



«ЦФТ-Лояльность»



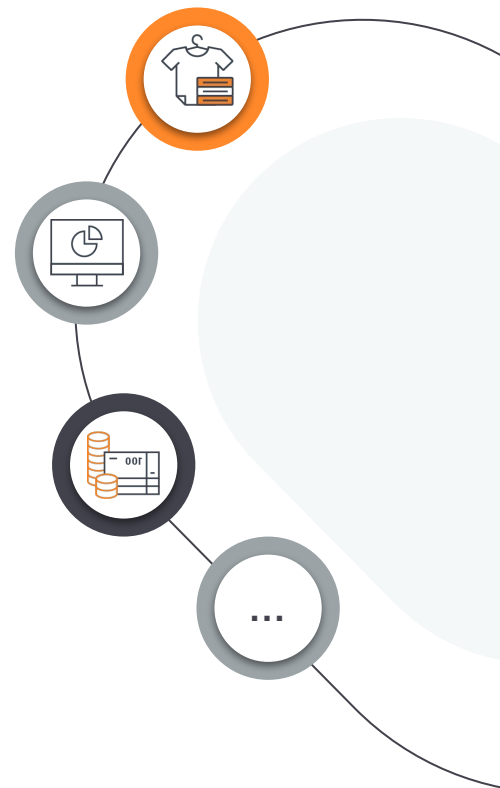
SAP Hybris



RS.Loyalty



Для Mindbox, RS.Loyalty, Loymax, SailPlay — готовые плагины подключения



Платежи на кассе

Обеспечьте вашим покупателям возможность оплачивать любым способом



Наличные



**Банковские
карты**



**Бонусы
и подарочные карты**



**BNPL-сервисы
и рассрочка**



QR-платежи



Кредиты



**Телефоном (NFC-
метка на кассе)**



**Комбинированные
платежи**

Подключённые банковские процессинги

Сбербанк



«Аркус 2»



и другие

Inpas SmartSale



БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

и другие

«Золотая корона»



UCS EFTPOS



БАНК

«ГазКардСервис»



ГАЗПРОМБАНК

SoftCase



Альфа-Банк

Доступ к платежной системе Alipay с оплатой через QR-код



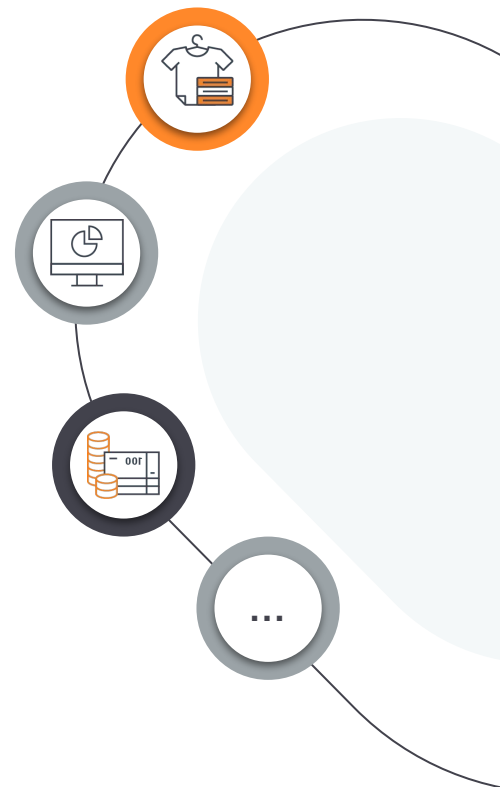
QR-платежи на кассе — СБП



«Плати QR»



СБЕР БАНК



Готовые интеграции с СБП и BNPL-сервисами



Интеграция с BNPL-сервисами:

Яндекс Сплит, Долями, Всегда Да, Подели и др.



Интеграция с СБП, сценарии с использованием стационарных меток, встраиванию СПБ в мобильное приложение для покупателя (Дикси Рау, АВ рау, Лента Рау, Кошелек Рау и др.)

ПОДЕЛИ

||| ДОЛЯМИ

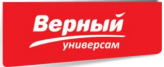
Всегда.Да

Яндекс  Сплит

Почему мы
интересны ритейлу



Централизованное управление кассами во всех форматах

	Примеры проектов CSI	Варианты решений для формата
Гипермаркеты, супермаркеты, суперсторы	    	• Кассы Touch • Click & Collect • Автоматизация ресторана • Shop in shop • SCO • Лояльность и персонализация • Скорость кассиров и оптимизация штата
Магазины «у дома»	  	• Возможность работы без серверов магазинов с SetESB • Централизованное управление весами • Быстрая касса • Продажа лотерей • Поиск товаров без штрихкода • Реклама на втором экране
Оптовые, Cash and Carry	  	• Работа с юрлицами на кассе • Программы лояльности для юрлиц • Продажа упаковок
Другие и ультра маленькие форматы	    	• Контроль сроков действия • Интеграция с RFID • Продажа алкоголя в одно сканирование

Развитие бизнеса в любом направлении

Улучшение работы существующих каналов продаж и развитие новых
через сопутствующие решения



Законодательные изменения

Вовремя и бесплатно обеспечиваем
законодательные обновления



Поддерживаем необходимые изменения в прошивки ККТ и кассовое программное обеспечение (POS, Touch, SCO) для реализации требований законодательных изменений



Поддерживаем маркировку для новых товарных категорий товаров и развиваем Set Mark в плотном взаимодействии с ЦРПТ



Set Galya – привилегированные операции через чат-бот



Было: вся очередь ждёт старшего кассира Галю: покупатели нервничают, некоторые уходят без покупок. Кассир разрешает конфликты и больше устаёт, старший персонал тратит лишнее время на кассе.



Стало: с электронной Галей не нужно ждать реальную — операции подтверждаются удалённо. Очередей меньше, покупатели лояльнее, старший персонал занят важной работой, все сотрудники довольны.



Лёгкий запуск
чат-бот полностью интегрирован в экосистему Set



Без лишних трат
решение почти не требует начальных инвестиций



Универсальность
подходит для смартфонов на Android или iOS и ТСД

15 секунд

в среднем выполняется операция

в 2 раза

сократилось время ожидания на кассе

70%

подтверждений через чат-бот

Set Kit — сервис для управления заказами

Решение для оформления, обработки, хранения и оплаты на кассах предварительно оформленных через любой канал заказов покупателей



Управление заказами из внешней системы через API

Создание заказа во внешней системе через API с передачей дополнительной информации.
Редактирование состава и статуса заказа из внешней системы.



Получение и оплата заказа под управлением Set Retail 10

Запрет изменения цен и применения рекламных акций на кассе, обработка акцизного алкоголя, добавление карты лояльности из состава заказа.



Set Omni — управление программами лояльности

Сервис обеспечивает единые условия программы лояльности для онлайн- и офлайн-каналов. Доступна вся функциональность модуля лояльности Set Retail.



Повышение эффективности других каналов продаж

Покупатели в интернете получают те же преференции и скидки, что и в магазине: те же цены, условия покупки.



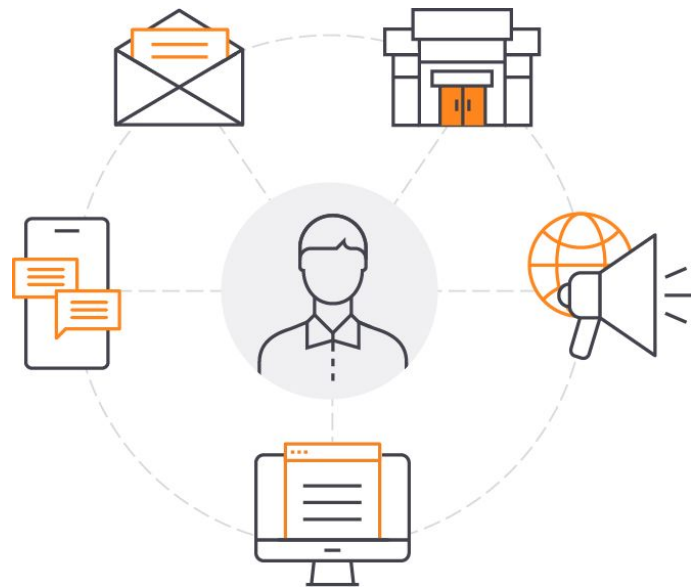
Управление акциями через один интерфейс

Управляйте всеми рекламными акциями в едином интерфейсе Set Retail 10. Не нужно дополнительно обучать персонал и поддерживать ещё одну информационную систему.



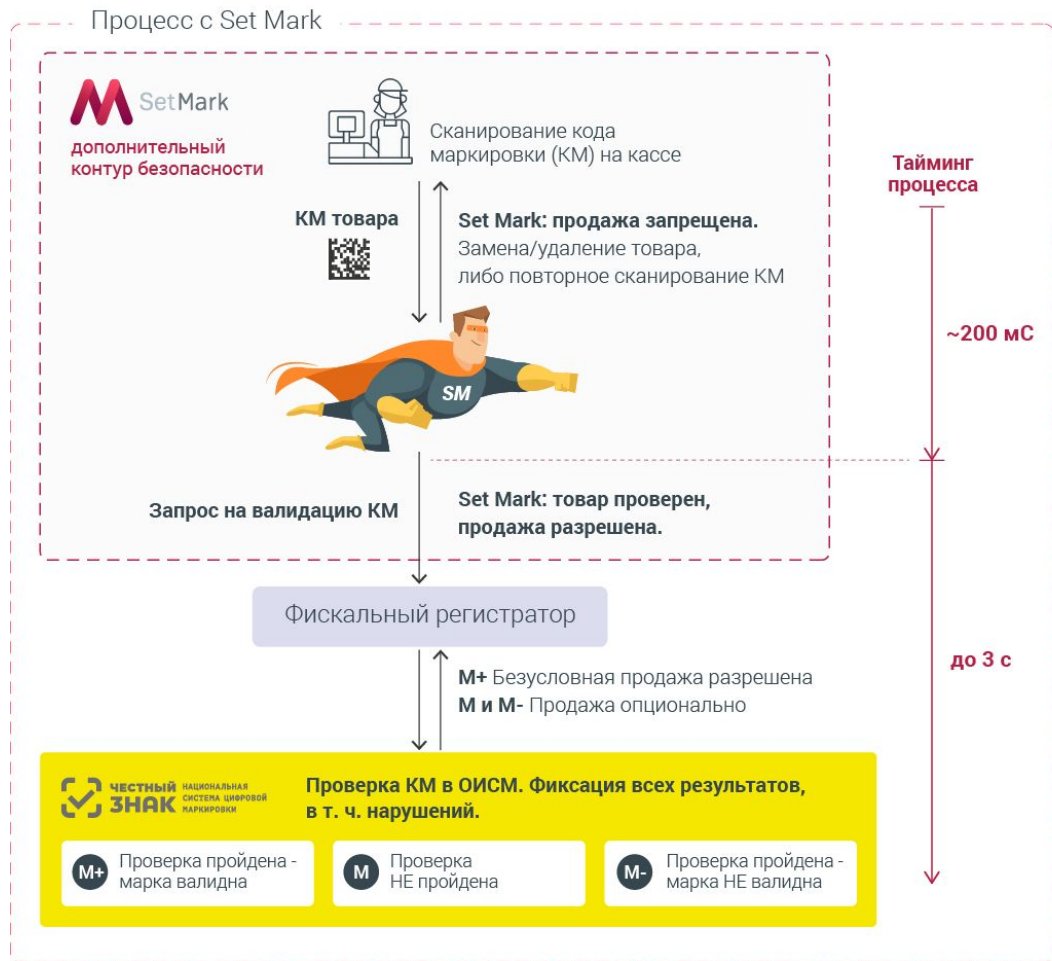
Простой контроль и запуск акций

Активация рекламных акций предсказуема, легко проверяется через рабочее место маркетолога. Не требуется участие ИТ-отдела и ещё один аппаратный стенд.



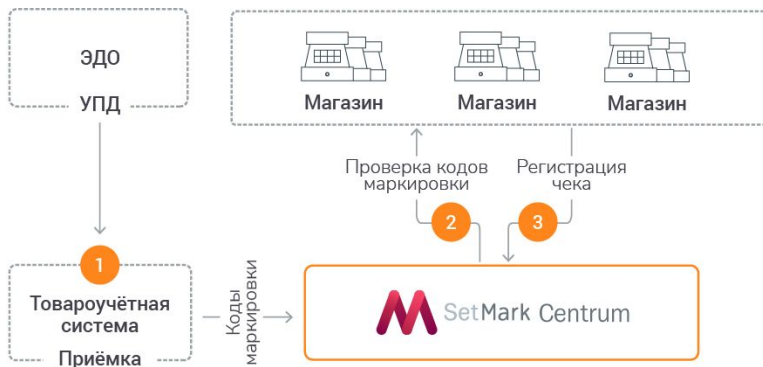
Работа с маркированными товарами

- ✓ Поддержка работы с Set Mark
- ✓ Интеграция с другими системами маркировки через API
- ✓ Соответствие ФФД 1.2
- ✓ Возможность продажи маркированного товара в одно сканирование
- ✓ Соответствие требованиям по работе разрешительного режима



Set Mark Centrum — сервис учёта маркированных товаров с централизованной архитектурой

Контролирует оборот по маркировке товаров и предотвращает нарушения законодательства по аналогии с Set Mark. Сервис поддерживает продажу **табачной, обувной продукции, шин, фотооборудования, товаров легкой промышленности, молочной продукции.**



Издержки ниже

Решение не требует серверов в магазинах, помогает сократить расходы на учет перемещений товара и логистику, предупредить штрафы до 300 тысяч рублей.



Управление удобнее, а контроль выше

Централизованное управление обеспечивает прозрачность и удобство процесса. Меньше точек отказа, учёт в режиме реального времени, журнал нарушений для контроля действий персонала.



Конфигурация под потребности

Возможно увеличение отказоустойчивости под требования и масштабы сети, объёмы товарооборота, кластеризация и резервирование СУБД.

Продажи юридическим лицам

В системе предусмотрены возможности для работы с юрлицами в соответствии с 192-ФЗ — повышайте товарооборот за счёт привлечения нового сегмента покупателей.



Карты для юридических лиц

Карты для накопления бонусов и скидок для юридических лиц.



Печать сопроводительных документов

УПД, счета-фактуры, накладные — любые необходимые юридическому лицу документы.



Программа лояльности для юридических лиц

Накопительная программа или оптовые цены на товары, печать ценников с оптовыми ценами.



Разделение покупки

Разделение чеков, выделение алкоголя из покупки. Возможность использовать два фискальных регистратора на кассе.

Комиссионная торговля

Новый модуль Set Retail «Комиссионная торговля» позволяет торговать по договорам комиссии с учётом всех требований законодательства

При такой схеме работы ритейлер (комиссионер) передаёт деньги поставщику (комитенту) после реализации товара.

Выгоды:

высвобождение оборотных средств и инвестирование, быстрый и простой возврат не востребовавшего товара.



Лотереи на кассах

Программа Set Retail интегрирована с информационной системой «Столото» — продавайте лотерейные билеты на кассах и увеличивайте доходы вашей сети, как это делают Spar, «Бегемаг», «Верный», «О'Кей», «Реаль» и другие наши клиенты. **На кассе реализована выплата вознаграждения за лотерею.**



Быстрый запуск продаж



Без дополнительных инвестиций

Первые шаги при старте проекта



Аналитика и проработка архитектуры и требований к новой кассовой системе



Определение с бизнесом реальных проблем и целей для новой кассовой системы, анализ существующих процессов



Подготовка к пилоту Set Retail в одном или нескольких магазинах



Спасибо за внимание



Алексей Анкудинов

a.ankudinov@crystals.ru

+7 921 092 17 93



Следующие шаги



Согласование
коммерческих
условий, заключение
договора



Предварительное
обследование



Пилотный проект



Тестовая эксплуатация
на пилотном проекте

Следующие шаги



Подведение итогов
пилотного проекта,
необходимые доработки



Выход на тираж,
интеграция



Тиражирование
на всю сеть



Сервисное
обслуживание

Проект запуска

Окончательная стоимость проекта определяется, исходя из объема работ по развертыванию рабочей инфраструктуры, обеспечению интеграции с внешними источниками данных и индивидуальных запросов