

CSI

Решения по самообслуживанию



Кассы самообслуживания

- Увеличивают скорость обслуживания покупателей
- Снижают очереди, увеличивают удовлетворенность покупателей
- Растет доля безналичных и QR-платежей
- Обновляют восприятие магазина — как более современного
- Подходят для разных сценариев:
 - быстрая покупка небольшого количества товаров, покупка большой корзины с проверкой цен и суммы чека
- Добавляют элемент игры и геймифицируют процесс покупки



Внедряем решения по самообслуживанию с 2013 года



 **DATALOGIC**

 **NCR**

**DIEBOLD
NIXDORF**

ITAB

HiStone

CSI

Наш опыт внедрения систем самообслуживания

10
лет

внедряем
самообслуживание

~70%
проектов

по самообслуживанию
реализовано нами*

12 000
касс

самообслуживания
установлено

5300
терминов

для самосканирования
установлено

* в расчёт взяты известные опубликованные в открытых
источниках проекты

Работаем со всеми
мировыми вендорами

 **DATALOGIC**



HiStone

GLORY



ITAB

**DIEBOLD
NIXDORF**

и разрабатываем
собственные решения



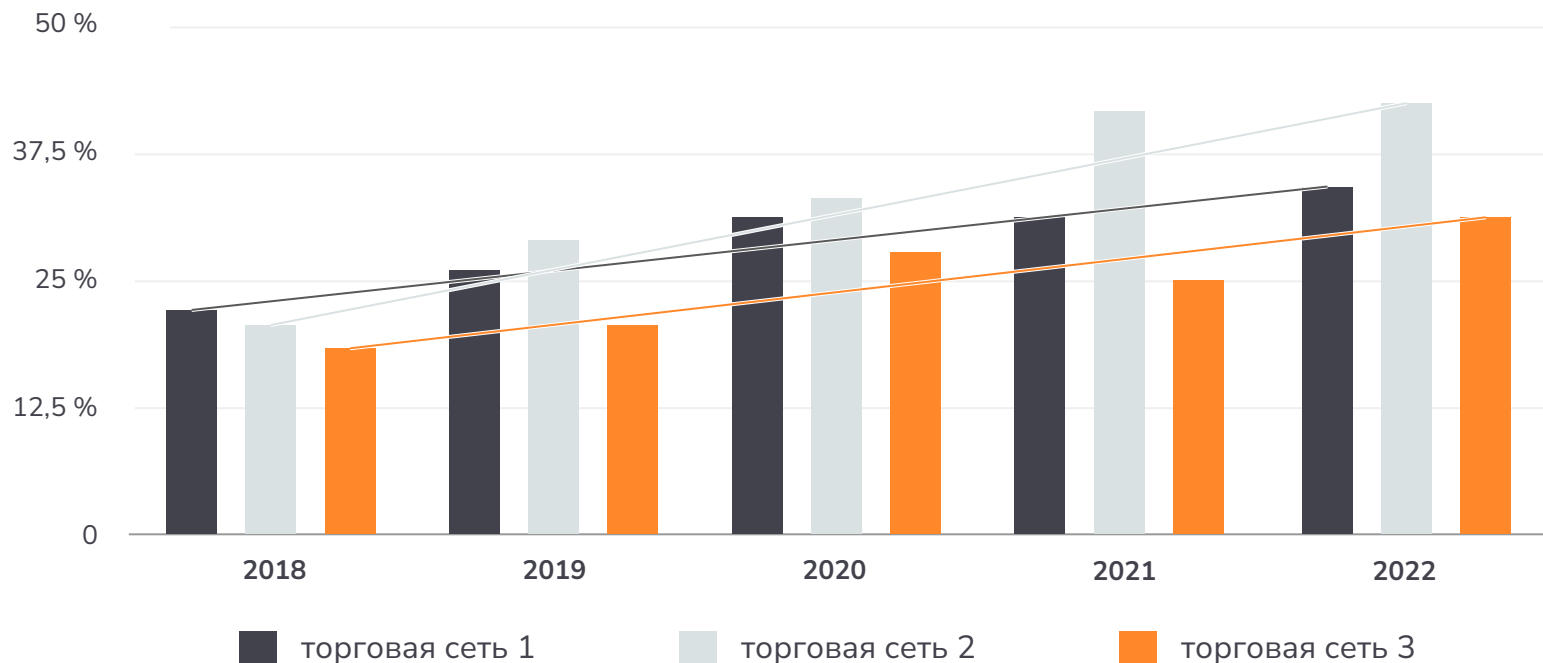
Проникновение SCO в торговые сети СНГ

Нарастающие итоги

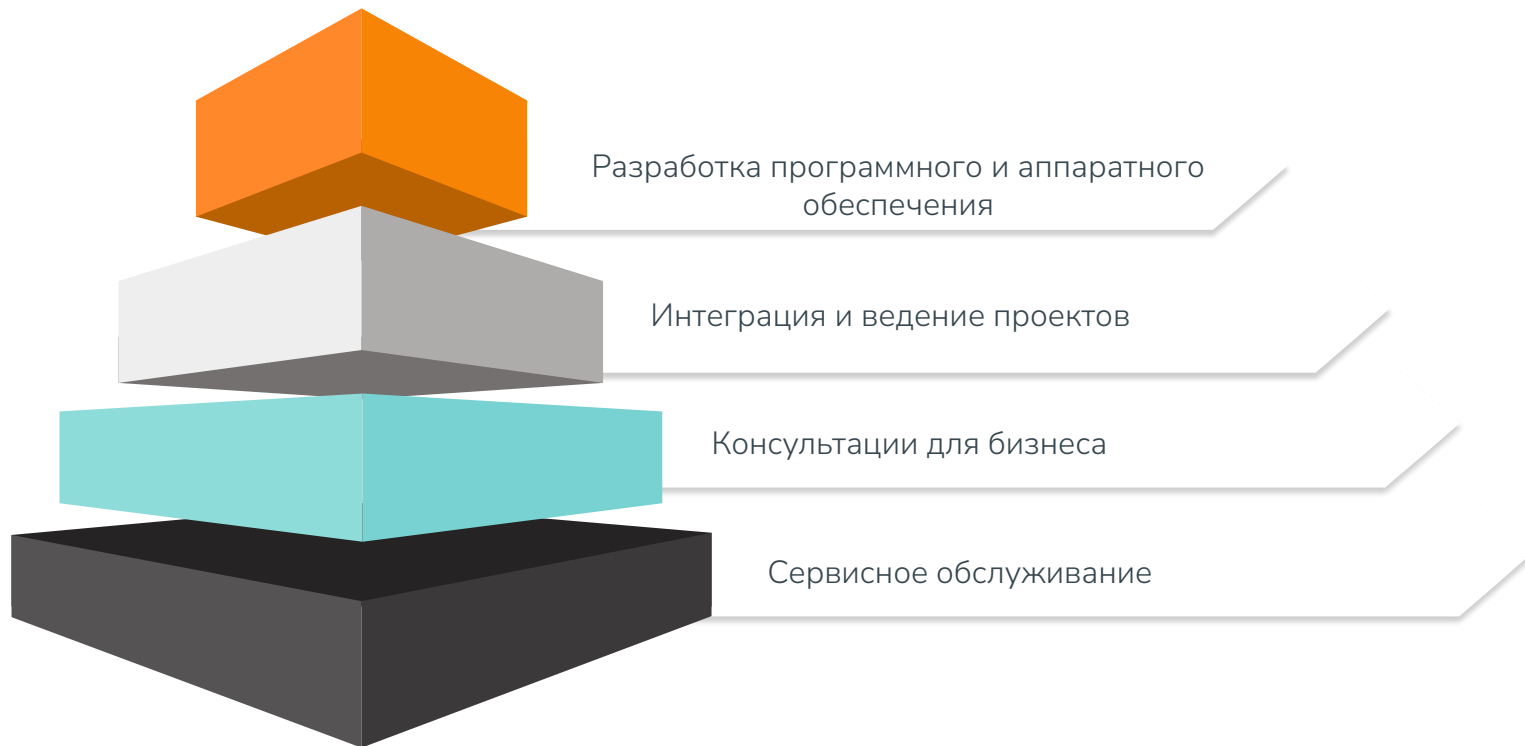


Доля чеков на SCO в торговых сетях СНГ

Нарастающие итоги

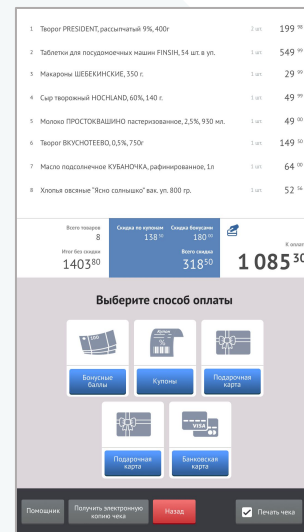
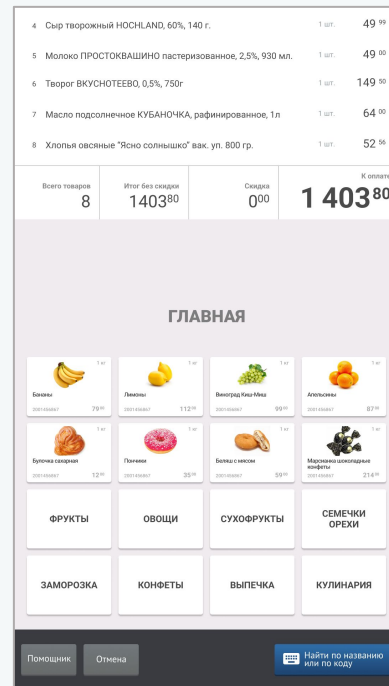
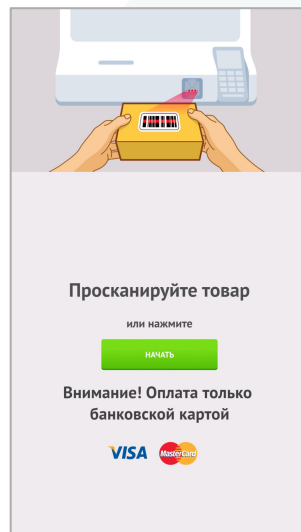


SCO как центр компетенций



ПО Set Retail SCO

- Простой и понятный интерфейс снижает ошибки покупателей и необходимость вызова консультанта
- Является частью экосистемы Set, имеет обширную функциональность и снижает затраты на доработки для торговых сетей.
- Учитывает конфигурации оборудования и оптимизируется под них.



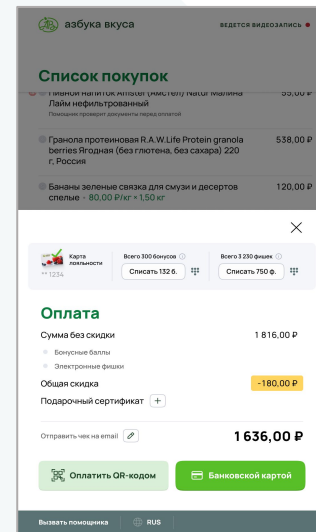
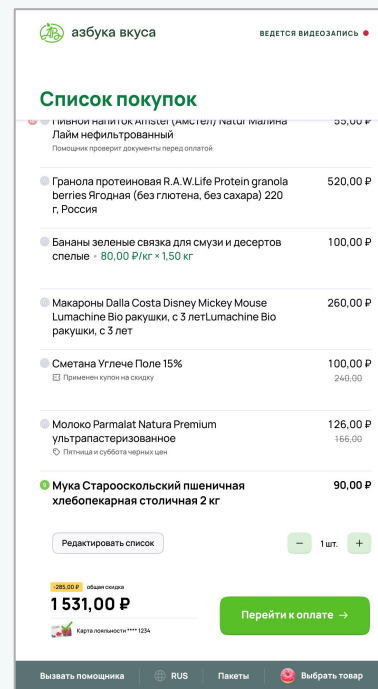
ПО Set Retail SCO

Простой и понятный интерфейс снижает ошибки покупателей и необходимость вызова консультанта

Является частью экосистемы Set, имеет обширную функциональность и снижает затраты на доработки для торговых сетей.

Учитывает конфигурации оборудования и оптимизируется под них.

[презентация обновленного интерфейса](#)



Касса самообслуживания CSI K

- Большой и яркий 27" экран
- Прочный корпус внутри которого располагается системный блок, ККТ, ИБП и сетевой фильтр.
- Компактная консоль для товаров с прикассовыми и контрольными весами в виде опций.
- 2 года гарантии на все компоненты.



О компании HiStone

Продукция под брендом HiStone — это отдельное и самостоятельно развивающееся направление бизнеса компании Hisense, крупнейшего производителя высокотехнологичных цифровых решений.

> 30 лет

производит оборудование
для ритейла

с 2003 года

занимает первое место
на китайском рынке

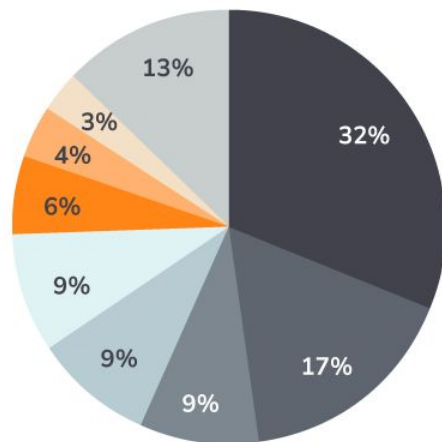
4 место в мире

среди производителей касс
самообслуживания

9% — доля рынка

сравнимая с долей Diebold
Nixdorf

HiStone



Модельный ряд HiStone



HiStone HS520

- **Кассы самообслуживания** — с большими информативными экранами для Drogerie и Fashion сетей, гипермаркетов и премиальных магазинов.
- **Особенности** — true flat дизайн, яркий экран, возможность напольной и настенной установки, обширный набор опций.
- **Высокопроизводительные компоненты**
 - Intel Core i3
 - до 16 GB RAM
 - 27" экран
 - 5 лет гарантии.



HiStone HS210

- **Кассы самообслуживания** — для всех типов торговых сетей (FMCG, DIY, non-food).
- **Особенности** — универсальная касса самообслуживания в моноблочном исполнении. Имеет возможность напольной, настольной и настенной установки.
- **Высокопроизводительные компоненты**
 - Intel Celeron j1900
 - до 16 GB RAM
 - 21,5" экран
 - 5 лет гарантии.



HiStone HK560

- **Кассы самообслуживания** — для небольших магазинов у дома с ограниченным местом для установки.
- **Особенности** — компактная касса самообслуживания в моноблочном исполнении. Имеет возможность настольной установки и напольной установки с небольшой стойкой и полкой.
- **Высокопроизводительные компоненты**
 - Intel Celeron j1900
 - до 16 GB RAM
 - 15,6” экран
 - 5 лет гарантии.



Опции для касс самообслуживания HiStone

- **Настенные и настольные кронштейны** — для сокращения занимаемого места кассы самообслуживания HiStone могут быть установлены на специальный кронштейн на стену или на стол.
- **Тумбы для прикассовых весов** — специально адаптированы под весовые ячейки, находящиеся в реестре средств измерений РФ и СНГ.
- **Контрольно-весовые платформы** — для обеспечения безопасности покупки, любую из касс самообслуживания можно дополнить контрольными весами на один или два пакета.
- **Периферийные устройства** — кассы самообслуживания могут быть дополнены анти-фрод камерами, MSR и NFC ридерами, считывателями отпечатков пальца, и тумбами для считывания RFID меток.

Как мы подходим к самообслуживанию в магазинах

Наши решения позволяют обслуживать то же количество покупателей меньшим количеством персонала без роста очередей.

до: 5 кассиров в пиковые часы, 2-4 кассира в обычное время



после: 1-2 кассира, 1 консультант на острове самообслуживания



Для каждого клиента подготавливается **индивидуальный расчет** по форматам и нагрузке на магазины.

В результате: **рост среднего чека (+1.6%), рост количества чеков (+12%)** год к году.

Подход к проектам

1

Шаг 1. Аналитика и планирование проекта

Изучаем существующий процесс обслуживания и разрабатываем оптимальное решение: от подбора магазинов для пилота до моделирования внедрения системы самообслуживания в операционную деятельность. Рассчитываем пользу, создаём «дорожную карту» развития решения в сети.

2

Шаг 2. Проектирование

Внедряем выбранное решение в операционную деятельность магазина, общаемся с маркетингом и службой безопасности, изучаем и корректируем текущие бизнес-процессы, проектируем новые.

3

Шаг 3. Техническая разработка и поддержка

Вносим технические изменения: интегрируем программные и аппаратные модули. Разрабатываем элементы программной интеграции и технические элементы: от плана размещения оборудования до подводки питания и других деталей.

Подход к проектам

4

Шаг 4. Внедрение и запуск технологии

Запуск магазина: от монтажа и настройки оборудования, обучения сотрудников и тренеров сети работе с новыми процессами — до официального открытия, сопровождения и поддержки персонала в первые дни работы.

5

Шаг 5. Оптимизация промежуточного результата

В начале запуска — еженедельный контроль магазина, сбор отзывов сотрудников, информации о чеках и поведении покупателей. На основе контроля готовим рекомендации для достижения плановых целей: сначала — раз в две недели, затем — один раз в месяц, вся необходимая экспертиза передаётся команде клиента.

6

Шаг 6. Управление результатом и развитие. Тираж

Задача этого этапа — превратить разовый успех в постоянный и выйти на стабильные KPI. Отслеживаем результаты внедрения рекомендаций, при необходимости снова корректируем процессы магазина. После достижения нужных показателей проектируем развитие решения. Планируем тираж.

Ключевые показатели эффективности

- **Среднее время чека** — SCO является частью кассовой линии, скорость обслуживания и доступность касс важна для всех покупателей.
- **Доля аннулированных чеков** — когда покупатель не разобрался, а помочь ему было некому, доля аннулированных чеков растет, а покупатели перестают ходить на кассы самообслуживания.
- **Загрузка SCO** — если кассы самообслуживания ненагружены, значит в магазине избыточное количество работающих обычных касс и кассиров.
- **Количество вызовов помощника на один чек** — чем чаще покупателю требуется помощь, тем больше требуется консультантов зоны SCO.

Быстрая касса

Ускорение обслуживания,
снижение очередей



снижение количества
вызовов помощника



снижение ошибок
покупателей

Потери на кассах самообслуживания



Предотвращение потерь

- **Контрольные весы** — большинство потерь устраняется за счет наличия контрольных весов на SCO
- **Камеры безопасности** — устанавливаются с учетом особенностей SCO, дают обзор экрана и зоны упаковки для аналитика. Могут распознавать товары в зоне упаковки и лица покупателей.
- **Системы контроля кассовых операций** — интегрированы с программным продуктом, получают события и видео с SCO в реальном времени.
- **Компьютерное зрение** — распознает товары, их движение и сопоставляет с фактическим чеком.

аппаратный



контрольные весы
камеры безопасности

программный



контроль операций
компьютерное зрение

Предотвращение потерь

by Set Prisma



Set Prisma следит за действиями покупателя на кассе самообслуживания, выявляет подозрительные события и передаёт информацию оператору.

Анализ событий на кассе

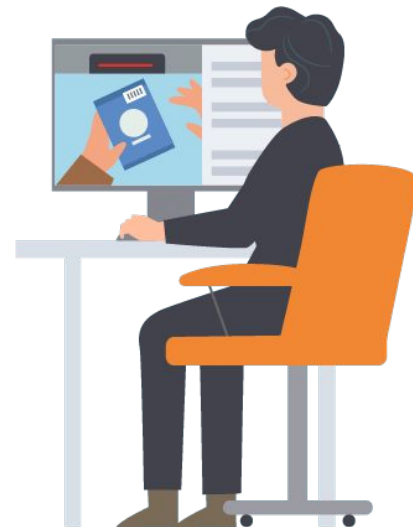
Set Prisma берёт данные со станции оплаты CSI K, анализирует их и отмечает подозрительные события в чеке.

Синхронизация событий с видеопотоком

Фиксирует время подозрительных событий и отмечает в таймлайне на записи с камер.

Передача информации оператору

В интерфейсе оператор видит все отмеченные события на таймлайне и может за два клика просмотреть интересующий фрагмент видео.



Режим оперативного мониторинга для сотрудников службы безопасности магазинов — вывод кассовых событий и видеопотока от касс на отдельный дисплей с быстрым переключением на одну кассу.

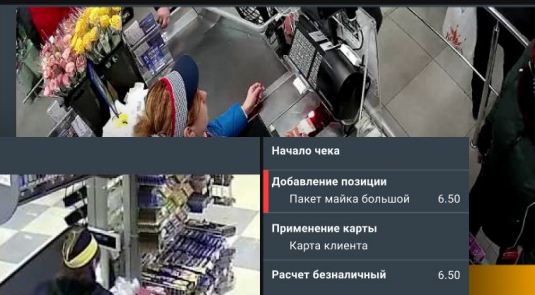


Отбивка малых сумм

Расчет безналичный



Конец чека



Начало чека

Добавление позиции	
Пакет майка большой	6.50
Применение карты	
Карта клиента	
Расчет безналичный	6.50



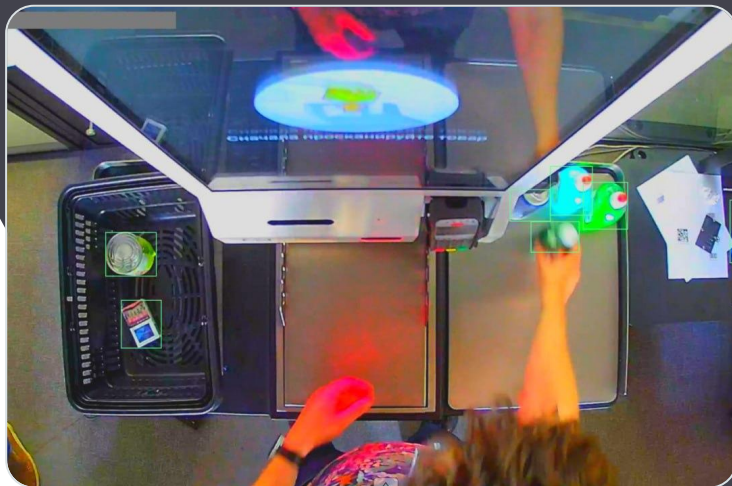
Отбивка малых сумм

Расчет безналичный



Контроль

товаров в зоне упаковки



Модуль видеонаблюдения CSI Neck

Кассы самообслуживания под контролем

Модуль видеонаблюдения предназначен для видеоконтроля процесса выкладки и пробития товара. Подходит для работы с кассами самообслуживания CSI K. За счёт высокого разрешения (2560 × 1440 (4MP) позволяет выявить любые виды воровства, мошенничества и нарушения по невнимательности во время покупки.



Гарантия
2 года



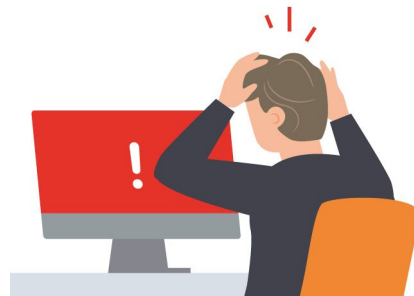
Изображение с обычной камеры



Необходимость монтажа системы
видеонаблюдения под потолком

Дополнительные затраты из-за
высотных работ

Необходимость приобретения
новых регистраторов и HDD



Проблема

- Угол обзора не позволяет увидеть действия покупателя
- Необходима интеграция с системой контроля кассовых операций
- При переносе касс необходимо перемонтировать систему видеонаблюдения

Примеры пректов



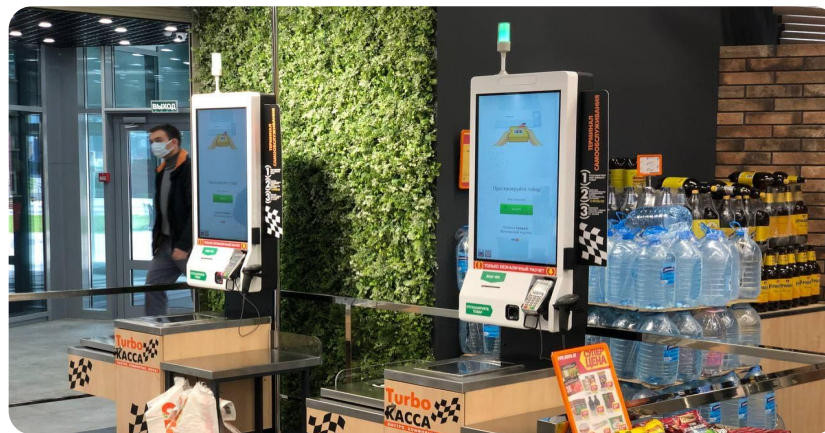


SPAR
г. Калининград



более 60%
чеков регистрируются на SCO

рост
покупок до 7 товаров



Гиппо

г. Минск

> 35% чеков
регистрируются на SCO

снижение
очереди в часы пик



Народный

г. Бишкек



> 19% чеков

регистрируются на SCO

ПОСТОЯННЫЙ РОСТ

доли покупок на SCO



Магнолия

г. Москва

более 20%

чеков регистрируются на SCO
среднее время покупки 41 секунда

настенная установка

позволяет экономить место в магазинах



Carls Jr.
г. Санкт-Петербург



> 60% чеков
регистрируются на SCO

настенная установка
Позволяет экономить место в ресторанах

Ключевые преимущества CSI



Успешно запускаем проекты SCO более 10 лет

Мы управляем проектом целиком: от анализа магазина до установки решений и достижения KPI



Готовые концепции для достижения KPI

Мы разработали и адаптируем концепции для различных форматов и торговых сетей. Знаем как вывести проект на окупаемость и достижение KPI.



Единый поставщик

Оборудование, программное обеспечение, разработка, управление проектом, запуск и обслуживание от одной компании — CSI.

Следующие шаги



Совместно с вами выбираем магазин

(наиболее загруженный, с очередями в часы пик)



Получаем от вас данные и готовим предложение для выбранного магазина

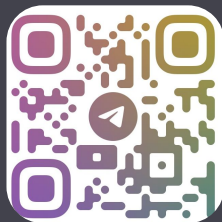
(на основе математических расчетов и нашего опыта).



Вы принимаете решение о запуске пилотного объекта.

your data, your store — your results

Спасибо за внимание



Антон Иманов

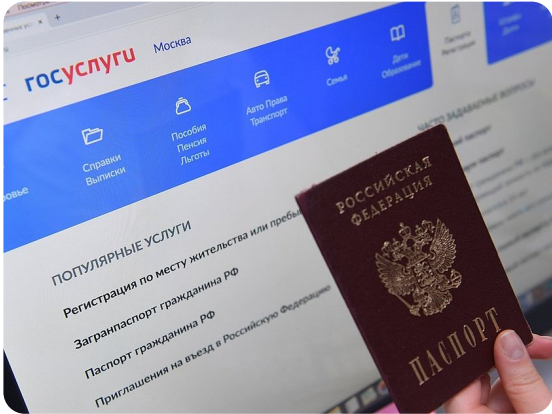
aimanov@crystals.ru

+7 931 305 37 28



Цифровой паспорт. Перспективы для КСО

Формат	Количество чеков в месяц по магазину в среднем	Доля товаров 18+, всего	Доля товаров 18+, стандартные кассы	Доля товаров 18+ на КСО	Средний чек общий, товаров	Средний чек на КСО, товаров	Доля чеков на КСО
Гипер	150000	17%	23%	11%	11	6	29%
Супер	50000	17%	25%	9%	7	5	35%
Мини	25000	15%	23%	7%	5	4	30%



Законодательство

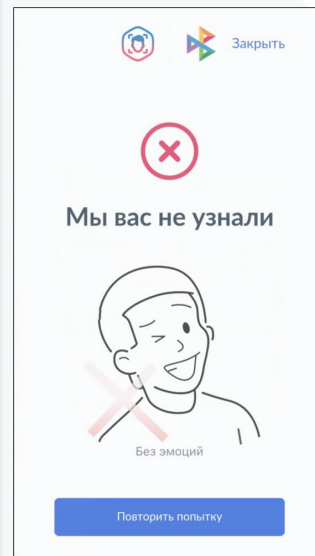
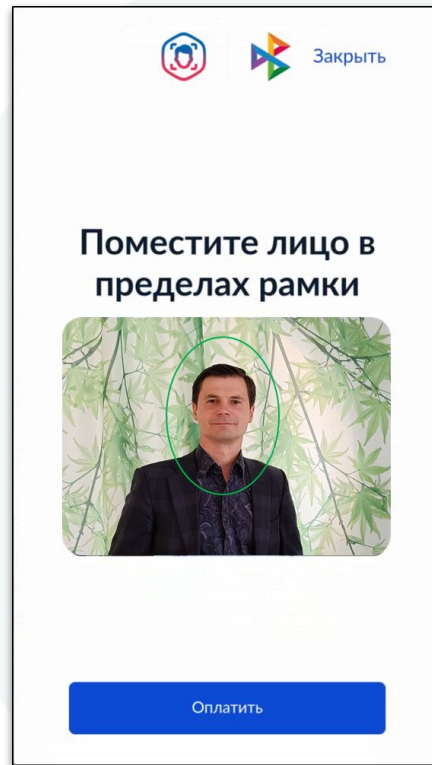
Законодательные изменения			https://crystals.atlassian.net/issues/?filter=26388																	
Направление	Релиз	CR	2023					2024												
			Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь		
Маркированное пиво																				
Выбытие разливного пива касса	10.3.27	CR-9886	разработка																	
Выбытие разливного пива Сет Марк	10.3.29	CR-9888			азработк															
Выбытие бутылочного пива касса		CR-10209	разработка																	
Выбытие бутылочного пива Сет Марк		CR-10210																		
Запретительная касса																				
Онлайн Основные требования по проверке и запрету	10.3.30	CR-9979																		
Тег 1260	10.3.30	CR-6219																		
Офлайн Основные требования по проверке и запрету																				
Прочие маркированные ТГ																				
БА напитки и газировка																				
Цифровой Паспорт																				
Валидация возраста покупателя через приложение ГУ	10.3.31 10.3.32	CR-9911						разработка												

ПО Set Retail SCO

Новые методы оплаты

Мы расширили спектр доступных методов, теперь для пользователей доступна оплата по биометрии или с помощью сервисов рассрочки. Это позволит покупателям выбрать наиболее удобный способ, что в свою очередь повысит удовлетворенность и улучшит качество обслуживания.

Яндекс  Сплит
||| долями **ПОДЕЛИ**
Всегда. Да

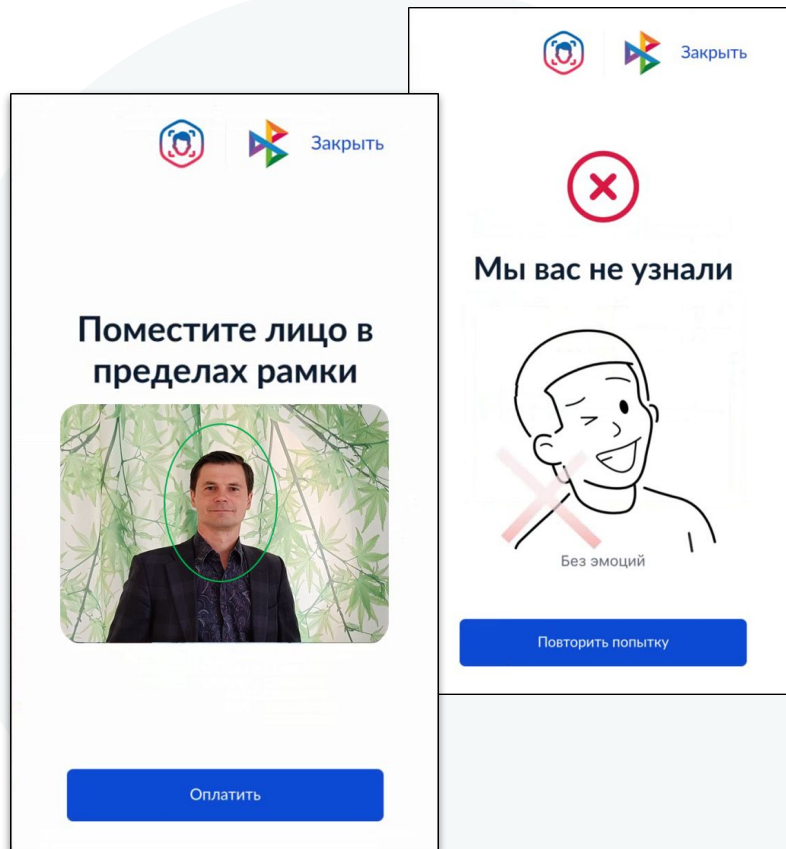


ПО Set Retail SCO

Оплата по биометрии через НСПК

Теперь для пользователей касс
самообслуживания доступна оплата по
биометрии

Механизм разработан с применением технологий
компьютерного зрения и позволяет расширить
возможности оплаты для покупателей, тем самым
повышая их лояльность и удобство использования
касс самообслуживания



Модуль видеонаблюдения CSI Neck

Технические преимущества

Готов к быстрому монтажу на кассы CSI K. Интегрирован с программным обеспечением Set Prisma.



Высокое разрешение записи



Антивандалный металлический корпус



Возможность записи по движению



Характеристики:

Матрица 1/2.9" CMOS Fullhan 2K DSP, **Разрешение записи** 2560 × 1440 (4MP), **Частота кадров** 25 fps, **Чувствительность** 0.05 Lux (F1.2), **Фокусное расстояние** 2.8 мм, **Формат видеосжатия** H.264, H.264+, H.265, H.265+, MPEG4, **Суммарный поток записи** до 80 Мбит/с, **Удаленное подключение** Prisma client, **Управление записью** Запись по движению, Постоянная запись, **Питание** DC12V, **Температура работы** -30°C до +60°C, **Потребление** < 1,3 Вт

Изображения с CSI Neck



Решение

- Монтаж производится на корпусе KCO
- Нет зависимости от высоты потолков
- Запись происходит на CSI RX, архив хранится за 1 месяц

- Угол обзора позволяет увидеть всё, что происходит в зоне сканирования
- Интеграция с Set Prisma из коробки
- Свободное перемещение касс (не надо перемонтировать систему видеонаблюдения)

Комплектация

Видео пишет CSI K (Комплект №1)

- Кронштейн со встроенной IP камерой
- Блок питания камеры 12V (или комплект проводов)
- Патч Корд 0,5 м
- HDD 0.5 Тб
- Лицензия Prisma Video 1 шт

Видео записывается на общую систему видеонаблюдения (Комплект №2)

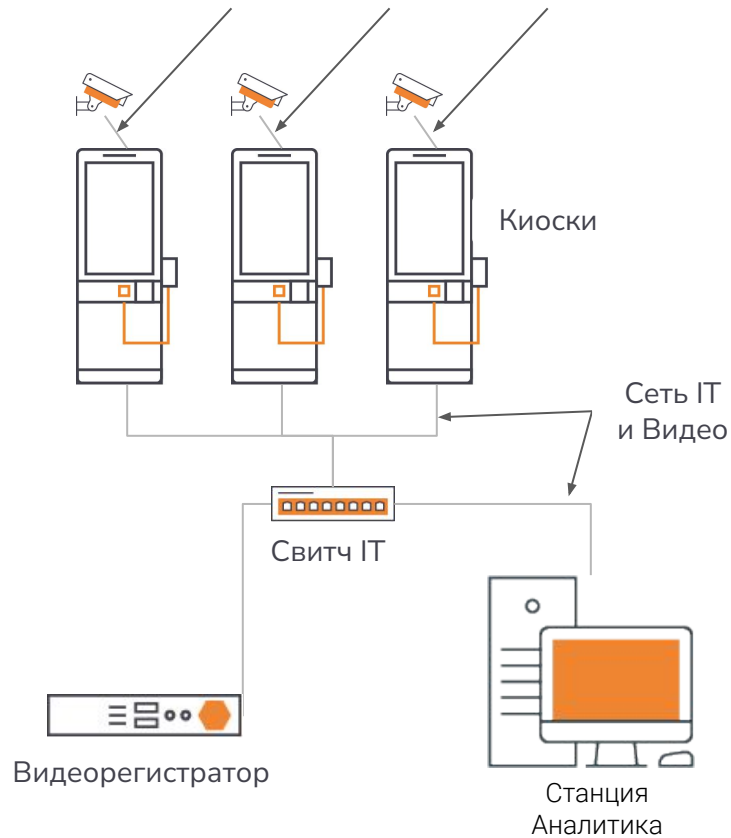
- Кронштейн со встроенной IP камерой
- Блок питания камеры 12V (или комплект проводов)



Схема подключения

Единая физическая сеть (Комплект №1)

Подключение камеры к системному блоку киоска



Физически разделенная IT и Видео сеть (Комплект №2)

Видео
сеть

