



**Кейс Baraka Market:  
переход на Set Retail  
и предотвращение  
убытков с Set Prisma**

**Как выявлять потери на  
сотни миллионов сум?**

**ИТ-директор**

**Хуршид Каххоров**

[x.qahhorov@barakamarket.uz](mailto:x.qahhorov@barakamarket.uz)



# О торговой сети Baraka Market



**География**

Узбекистан



**45 +**

магазинов



**100 +**

касс

**Формат:** супермаркеты,  
магазины у дома



# Предпосылки к переходу на Set Retail и внедрению Set Prisma

- Качественный сервис через местного партнера
- Проектный подход и стабильная коммуникация
- Готовые интеграции с товароучетной системой LsFusion ERP, программой лояльности Manzana
- Сохранение парка оборудования при переходе на новый софт
- Комплексное предложение Set Retail для автоматизации торговли + Set Prisma для выявления нарушений и воровства
- Стремление снизить убытки от воровства в магазинах



# Продукты CSI в сети Varaka Market

- Set Retail
- Плагин интеграции с Manzana
- Интеграция с BI-системой Qlik Sense
- Интегрированные терминалы и системы оплат
- Set Prisma
- Кассы самообслуживания CSI К



# Ход проекта

- В феврале 2023 года стартовал пилотный проект Set Retail в четырех магазинах сети
- Весной 2023 года, в пилотных магазинах параллельно запустили еще один продукт CSI — систему контроля кассовых операций Set Prisma 7
- Через несколько месяцев тестирования Set Retail и Set Prisma, осенью 2023 года начался тираж
- В январе 2024 года перевод магазинов был закончен, сейчас на продуктах CSI открываются новые торговые точки



# Результаты проекта

В начале 2024 года прикинули, что с Set Prisma удалось **предотвратить нарушения на сотни миллионов сум.**



**Качественный сервис.** Baraka Market получили полную и оперативную сервисную поддержку от партнера Soft Business Group. Благодаря качественной поддержке по мере роста числа магазинов **не надо увеличивать штат (что решает не только финансовые вопросы, но и нехватку квалифицированных кадров).**



**Предотвращение потерь минимальными ресурсами.** Одновременная установка Set Retail и Set Prisma помогла выявлять потери на линейных кассах. Для выявления инцидентов не требуется много аналитиков — сейчас с Set Prisma работают **два штатных сотрудника, а при необходимости подключаются еще двое.**

# Примеры нарушений

**Самые частые нарушения:**  
аннулирование оплаченного чека и отмена товара в чеке



**Сговор по картам лояльности** (аналитики смогли выявить сговор персонала — нарушители передавали одну карту лояльности из магазина в магазин). С помощью одной карты лояльности кассиры присвоили почти 20 млн сум — это почти 2 тысячи долларов.



**Карта/наличные** — кассир принимает оплату наличными, а чек закрывает с оплатой по карте, которая не интегрирована с кассой, кладёт наличные в карман, когда выявляется недостача времени проходит уже много и этот чек найти сложно (сейчас внедряются новые пин-пады, которые интегрированы с кассой — пока оплата не пройдет, чек не закроется)

# Самые частые финансовые нарушения (статистика за 1 месяц с 6 магазинов)

Экономические нарушения																	
Аннулирование чека	23		3	3	3	3	1	1	2	2				24	13	11	123
Ошибка при сторнировании товара	7	1									3	2	1	15	9	6	74
<b>Итого</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>197</b>

Небольшими суммами набирают по 8 млн. сум в месяц



# Пример:

кассир аннулирует  
чек и изымает  
116 100 сум, время  
19:40, администратор  
скорее всего уже ушёл

## 55 Аннулирование чека

Сумма потенциального ущерба **116 100,00**

20104: Store 104

Чек №357

Касса 1

08.02.2024 19:40:42 — 19:41:45



116 100,00



событие	№ код	кол-во	цена	сумма	итог	время
Добавление товара сканером	4	Мармелад FINI BLACK & RED BERRIES HALAL 90г ИСПАНИЯ 8410525116742	1 x 17 900,00	17 900,00	54 100,00	19:40:56
Добавление товара сканером	5	Мармелад FINI FRESA SALV BR HALAL 90г ИСПАНИЯ 8410525119019	1 x 17 900,00	17 900,00	72 000,00	19:40:59
Добавление товара сканером	6	Вафли ЯШКИНО глазированные орешками 200г РОССИЯ 4607015234497	1 x 9 900,00	9 900,00	81 900,00	19:41:02
Добавление товара сканером	7	Вафельные трубочки ЯШКИНО со вкусом сгущённого молока 190г РОССИЯ 4607035653315	1 x 9 900,00	9 900,00	91 800,00	19:41:04
Добавление товара сканером	8	Вафельные трубочки ЯШКИНО со вкусом сгущённого молока 190г РОССИЯ 4607035653315	1 x 9 900,00	9 900,00	101 700,00	19:41:06
Добавление товара сканером	9	Молоко MUSAFFO 3,2% стер классический 0,95л УЗБЕКИСТАН 4780047221717	1 x 13 900,00	13 900,00	115 600,00	19:41:10
Добавление товара по артикулу	10	Пакет майка био Вагака 55см*29см УЗБЕКИСТАН 900	1 x 500,00	500,00	116 100,00	19:41:13
Аннулирование чека продажи				116 100,00		19:41:45

# Пример:

кассир аннулирует чек  
и изымает наличные  
на 100 800 сум.

## 15 Аннулирование чека

Сумма потенциального ущерба **100 800,00**

21014: Store 104

Чек №18

Касса 2

04.02.2024 10:22:33 — 10:24:07



[Redacted]



100 800,00



событие	№ код	кол-во	цена	сумма	итог	время
Добавление товара сканером	2 Молоко Lactel Sutim 1% стер ТП 1л УЗБЕКИСТАН 4780042470202	1	12 900,00	12 900,00	41 000,00	10:22:42
Добавление товара сканером	3 Мешки полиэтиленовые Maximum д/мусора разн: 60см90см/ 7 шт. УЗБЕКИСТАН 4780019310302	1	15 400,00	15 400,00	56 400,00	10:22:45
Добавление товара сканером	4 Жидкий гель для мытья посуды Зеленый чай яблоко 450мл УЗБЕКИСТАН 4780079820018	1	8 400,00	8 400,00	64 800,00	10:22:46
Добавление товара сканером	5 Салфетка Casper Perforeit универсальная с дырочками Эшт УЗБЕКИСТАН 4780024520673	1	12 400,00	12 400,00	77 200,00	10:22:50
Добавление товара сканером	6 Абрикос сушенный DRIED FRUITS с косточкой 200г УЗБЕКИСТАН 4780072770471	1	14 900,00	14 900,00	92 100,00	10:22:52
Добавление товара сканером	7 Хлеб D&I Bakery Бородинский 500г УЗБЕКИСТАН 4780099220157	1	8 200,00	8 200,00	100 300,00	10:22:54
Добавление товара по артикулу	8 Пакет майка био Baraka 55см*29см УЗБЕКИСТАН 900	1	500,00	500,00	100 800,00	10:23:00
Аннулирование чека продажи				100 800,00		10:24:07

# Пример:

кассир отменяет  
позицию в чеке  
на 37 600 сум.

## 23 Ошибка при сторнировании товара

Сумма потенциального ущерба **37 600,00**

🏪 20059: Store 059

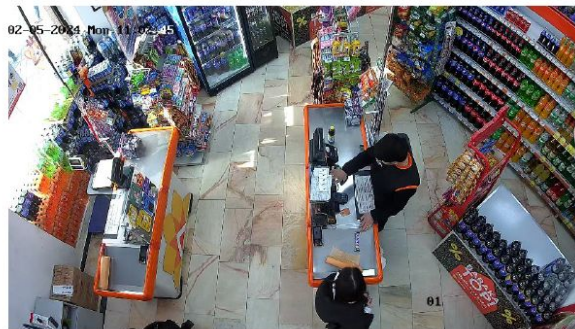
📄 Чек №15

💻 Касса 2

🕒 05.02.2024 10:57:26 — 11:04:21

👤 [Redacted]

💰 9 800,00



событие	№ код	кол-во	цена	сумма	итог	время
Отмена товара	4	Мармелад жевательный HARIBO Зубы фл/п 80г ТУРЦИЯ 8691216080348	1 x 9 900,00	9 900,00	23 700,00	11:02:44
Добавление товара сканером	5	Батончик шок SNICKERS 75г ПОЛЬША 5900951027307	1 x 9 990,00	10 000,00	33 700,00	11:02:45
Удаление товара	3	Мармелад жевательный Fruit-Tella Медвежата 70г РОССИЯ 4602606003711	1 x 9 900,00	9 900,00	23 800,00	11:02:47
Удаление товара	2	Шоколадный батончик TWIX фл/п 50г ВЕЛИКОБРИТАНИЯ 5000159459228	1 x 7 900,00	7 900,00	15 900,00	11:02:48
Удаление товара	1	Холодный чай LIPTON Black Raspberry ПЭТ 0.5Л УЗБЕКИСТАН 4780022620559	1 x 5 900,00	5 900,00	10 000,00	11:02:50
Добавление товара сканером	6	Чай АЙС Tea Черный Персик 0.5Л УЗБЕКИСТАН 4780101732340	1 x 4 000,00	4 000,00	14 000,00	11:02:52
Отмена товара	6	Чай АЙС Tea Черный Персик 0.5Л УЗБЕКИСТАН 4780101732340	1 x 4 000,00	4 000,00	10 000,00	11:03:05
Добавление товара сканером	7	Кофе MACCOFFEE Cafe PHO пак 24г МАЛАЙЗИЯ 8886300800029	1 x 3 200,00	3 200,00	13 200,00	11:03:20

# Планы по развитию на 2024 год

- ✔ Продолжение работы с Set Prisma, контроль склада
- ✔ Начало работы с кассами самообслуживания
- ✔ Дальнейшее развитие инфраструктуры



# Ваши вопросы?



**ИТ-директор**

**Хуршид Каххоров**

[x.qahhorov@barakamarket.uz](mailto:x.qahhorov@barakamarket.uz)

