

Ритейл-нетворкинг: обмен опытом между лидерами отрасли

CSI

ПРО
СИСТЕМЫ

Генеральный партнёр

HiStone

При участии



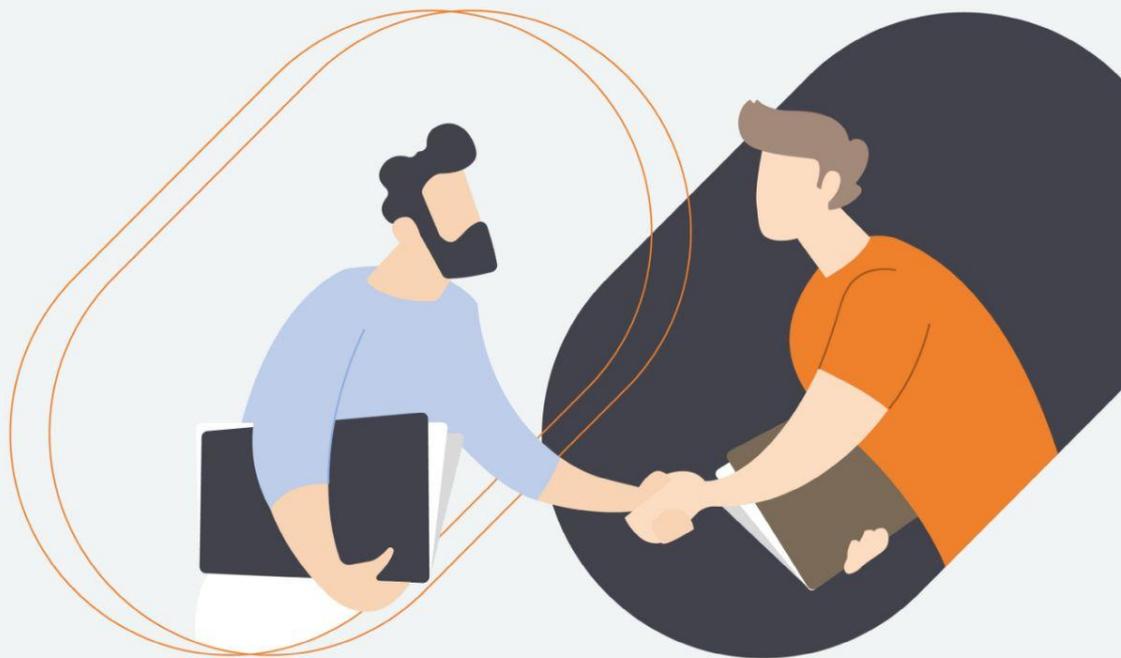
AIRBA
fresh
свежий & вкусный

МЕЛОМАН

ТОИМАРТ
СЕТЬ СУПЕРМАРКЕТОВ

При поддержке

TELLSY



Программа мероприятия

17:00-17:10 – Приветствие от компаний Просистемы и CSI



Антон Славиковский,
Генеральный директор,
ООО Просистемы



Алексей Анкудинов,
директор по продуктам Set,
CSI



Елена Лоншакова,
директор по маркетингу
CSI

17:10-18:10 – Круглый стол с представителями ритейла

 Как запустить и оценить эффективность программы лояльности

 Увеличение роли электронной коммерции

 Инструменты для стимулирования продаж в торговой сети

 Новые возможности для роста торговой сети



Герман Антонов,
CSI



Кирилл Артамонов,
Airba Fresh



Игорь Василюк,
Меломан



Александр Волк,
Toimart



Сергей Показаньев,
эксперт

18:30-19:45 – Круглый стол с представителями ритейла

✓ Самообслуживание:
готовность рынка и опыт
ритейлеров

✓ Законодательные
изменения в ритейле

✓ Опыт и лучшие практики
зарубежных ритейлеров



**Владимир
Насикан,**
CSI



**Демид
Самошкин,**
эксперт



**Марк
Сорокин,**
Greenwich



**Дмитрий
Вуколов,**
эксперт

19:45-20:00 – Подведение итогов

20:00-22:00 – Ужин и живая музыка

Что говорят исследования

62%

покупателей предпочитают совершать покупки в онлайн

67%

опасаются за сохранность предоставленной брендам информации

68%

покупателей готовы поделиться данными о себе с брендами

66%

компаний внедряют онлайн отслеживание покупательских привычек

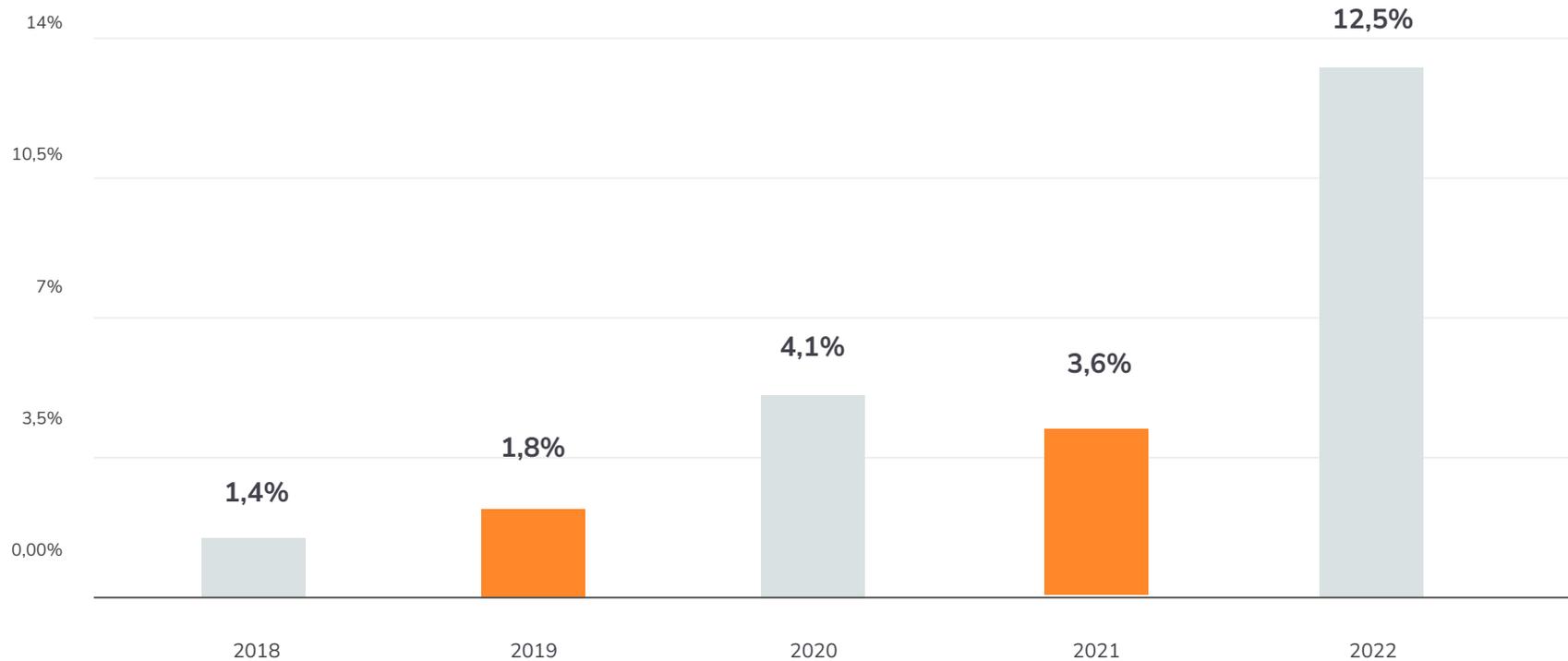
68%

брендов делают данные для клиентов общедоступными для кросс-функционального использования

80%

брендов пытаются наладить процессы удаленного взаимодействия с клиентами

Доля эл.торговли в общем объеме розничной торговли Казахстана



Какие данные используют маркетплейсы

WildBerries	Ozon	М.Видео	Яндекс.Маркет
поисковые запросы	просмотренные товар	просмотренные товары	история поиска товаров
геолокация	интерес к брендам	товары в избранном	история покупок
модель устройства	интерес к категориям товаров	товары в корзине	клики
длительность сессии	склад интересующего товара	просмотренные категории	товары, добавленные в корзину
источник перехода	доступность экспресс-доставки для товара	состав и даты заказов	размер одежды, купленной ранее
дата и время визита		историю взаимодействия через почту, смс, чат-бот	любимые бренды
			товары в избранном



CDP:
инструменты работы
с данными ваших покупателей



Акции:
инструменты для настройки
механик лояльности



**Set Loyalty — система для управления
лояльностью покупателей**



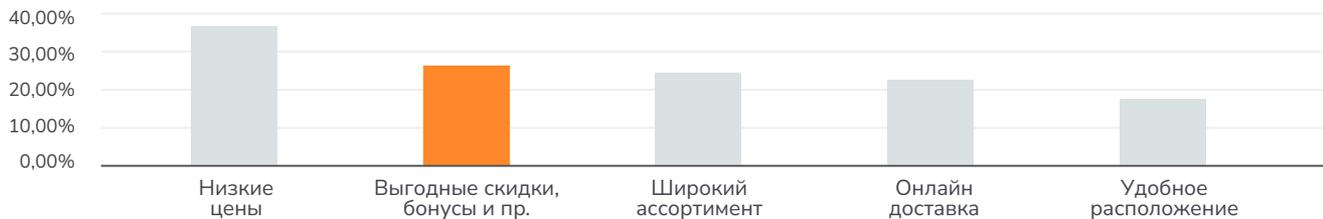
Коммуникации:
инструменты для настройки
массовых и таргетированных
коммуникаций



Аналитика:
отчеты для аналитики акций
и осознанного управления
программой лояльности

Результаты исследования аудитории Казахстана

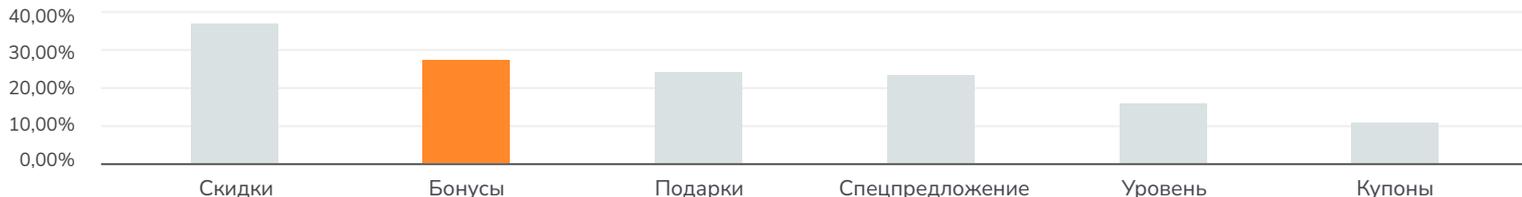
Из-за чего вы бы порекомендовали магазин своим знакомым?



На что вы готовы, чтобы получать больше скидок, бонусов, купонов?



Какие вознаграждения по программе лояльности вы предпочитаете?



На какой вы сейчас стадии развития лояльности в своей ТС?



1 стадия

Ничего не делаем



2 стадия

Выдаем карты, начисляем общие скидки



3 стадия

Выдаем карты, собираем анкетные данные, начисляем скидки, бонусы, выдаем купоны и т.п.

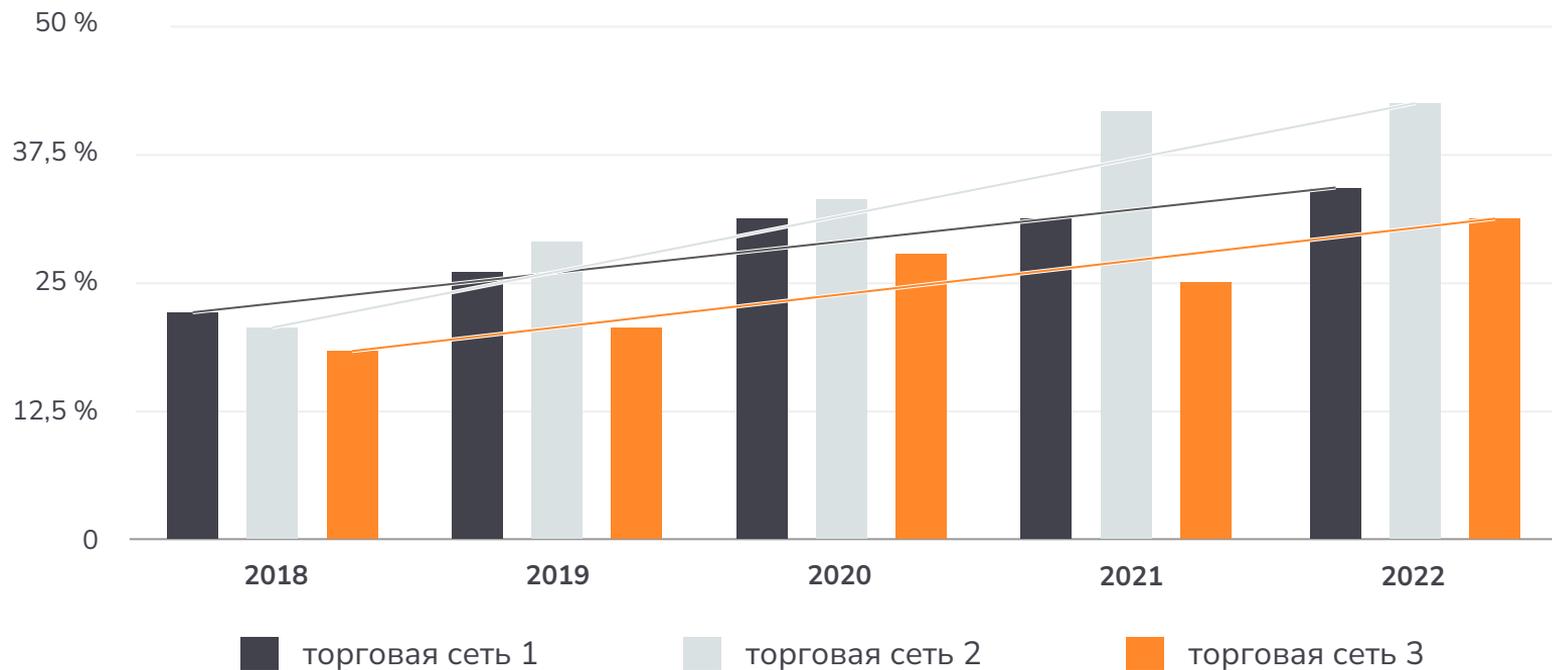
Проникновение SCO в торговые сети СНГ

Нарастающие итоги



Доля чеков на SCO в торговых сетях СНГ

Нарастающие итоги



О компании CSI

29 лет проектируем, производим и внедряем программные и аппаратные решения для кассовой линии и торгового зала, поддерживаем непрерывную работу ритейлеров 24/7 в 6 странах

1
место

среди кассовых систем по данным аналитического агентства Tadviser

300
ритейлеров

ритейлеров работают на решениях CSI

6
стран присутствия

Россия, Беларусь, Казахстан, Узбекистан, Азербайджан, Кыргызстан

14 560
магазинов

трансформировались с нашей помощью



Разработка программного и аппаратного обеспечения

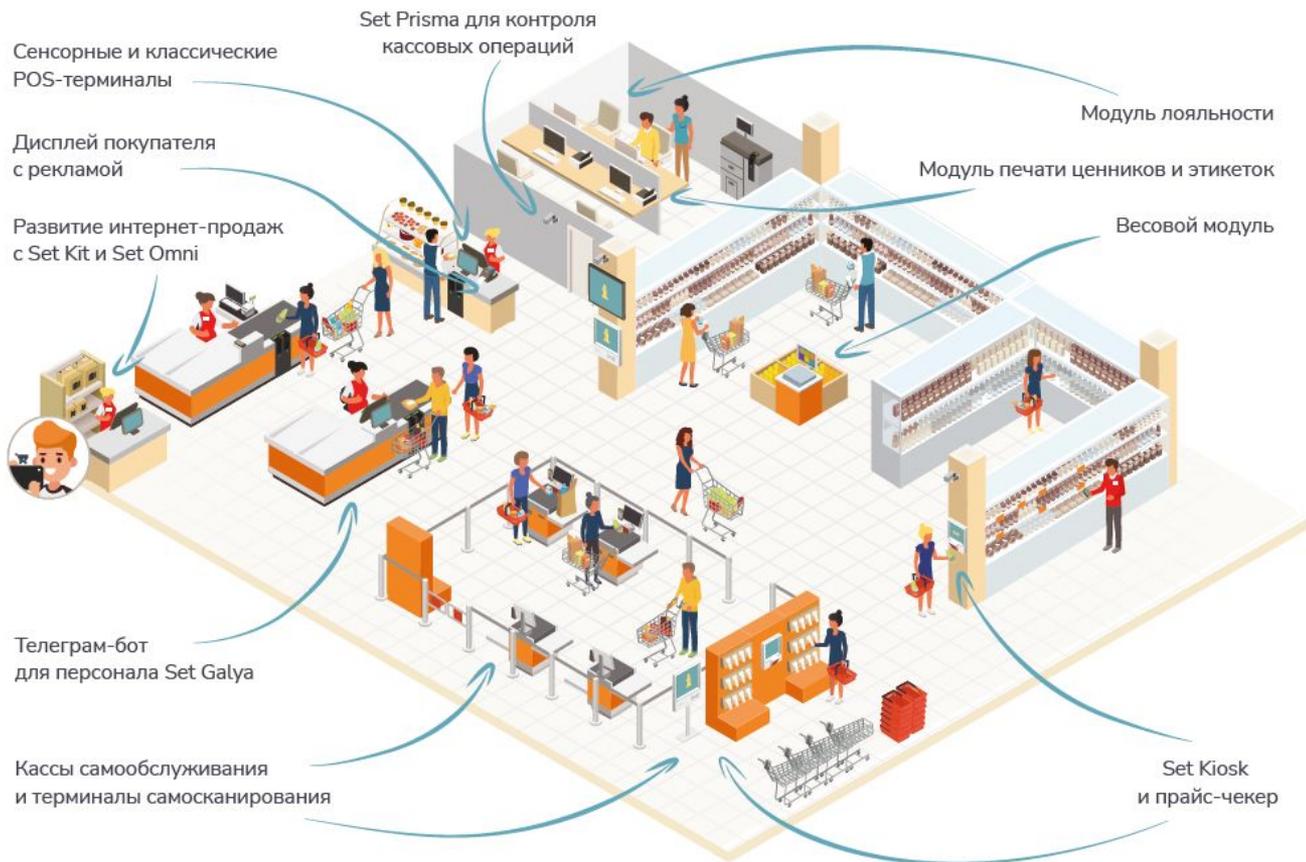


Реализация проектов



Поддержка программного и аппаратного обеспечения

Что мы делаем для ритейла





Наш основной принцип в проектах — достижение целей ритейлера. Для этого мы конструируем решения, в которых рентабельные технологии работают в синергии на результат.

Алексей Анкудинов, директор по продуктам Set

Помогаем ритейлерам

Повысить

-  Скорость и качество обслуживания
-  Эффективность работы персонала
-  Кассовую дисциплину

Снизить

-  Частоту мошенничества и воровства
-  Трудозатраты персонала
-  Потери на кассовой линии

Создать

-  Впечатление, wow-эффект от посещения магазина
-  Удобство и скорость покупки
-  Цифровых помощников в зале

Основной продукт и экосистема

Основной продукт:

Set Retail — программа автоматизации торговли, включает в себя Кассовый модуль*, Операционный день, Модуль печати ценников, Модуль лояльности, Весовой модуль.



Дополнительные продукты CSI:

- Set Kit для внешних заказов
- Set Mark для алкогольных и маркированных продуктов
- Set Galya как чат-бот telegram для привилегированных операций
- Set Prisma для событийного видеоконтроля
- Set ESB для комплексной интеграции и транспорта данных
- Set Loyalty для запуска персонализированных программ лояльности (CDP, Акции, Коммуникации, Аналитика)
- Set Omni для омниканальной лояльности
- Set SCO и Self Scan с мультивендорным подходом** и другие функциональные модули

* Использование только бесплатных компонентов для серверов и касс: Linux, PostgreSQL.

** Совместимость с популярным оборудованием



Почему выбирают Set Retail



Клавиатурные
кассы



Кассы
Self-Checkout



Сенсорные
кассы

- Единые правила для всей сети, в т.ч. в разных форматах
- Быстрая касса, система рассчитана на высокие нагрузки
- Лучшие практики рынка в коробочном решении
- Множество интеграций с разными ERP и системами лояльности
- Открытое решение для интеграции с SCO и другими решениями
- Новые версии бесплатны и поддерживают все законодательные изменения: НДС, ФЗ-54, маркировка и т.д

Результат для бизнеса

- ✓ Достижение бизнес-целей
- ✓ Быстрая интеграция
- ✓ Минимизация затрат

Преимущества POS



Быстрая касса, минимальная вероятность ошибки

Классические и сенсорные кассы с большим дисплеем покупателя

Множество вариантов оплаты, включая Сбер QR, СБП QR, AliPay и оплата криптовалютами (Joys)

Гарантированная доставка данных и отсутствие расхождений

Интеграция с Set Mark или другими системами контроля маркировки

Поддержка и драйверы для популярного оборудования

Возможность расчета бонусов и скидок в офлайн-режиме

Открытый API, плагины и документация





CDP:
инструменты работы
с данными ваших покупателей



Акции:
инструменты для настройки
механик лояльности



SetLoyalty

Set Loyalty — система для управления лояльностью
покупателей



Коммуникации:
инструменты для настройки
массовых и таргетированных
коммуникаций



Аналитика:
отчеты для аналитики акций
и осознанного управления
программой лояльности

Какие цели ритейла поможет достичь Set Loyalty



Увеличение доходов

- персональные акции
- увеличение LTV покупателей
- персональные коммуникации
- принятие решений на основе аналитики и статистики
- изучение причин оттока



Увеличение доходов

- за счет использования инструментов ограничения фрода
- ограничения на сбрасывание акций
- софинансирование расходов
- на проведение акций с поставщиками

P SetPrisma 7

Решение для контроля кассовых операций

Подозрительные события из кассовой системы синхронизированы с видеопотоком с камер на кассовых линиях. С помощью готовых фильтров и шаблонов аналитик находит кассовые события на таймлайне, и может просмотреть интересующий фрагмент. Если было нарушение — выгрузить его в отчёт.



100 видов кассовых нарушений

которые можно выгрузить в отчёт прямо из системы Set Prisma, работая по принципу одного окна: случаи воровства, нарушения кассовой дисциплины, операционные ошибки кассиров.

The screenshot displays the Set Prisma software interface for monitoring a cashier's workstation. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows the store name "ТЦ CSI Чкаловский проспект, 50", user "Олег Иванов", and various system icons.
- Left Panel:** A navigation menu with sections for "Наблюдение" (Observation), "Объекты" (Objects), and "Группы" (Groups). Under "Наблюдение", it lists "Касса 5" and "Касса 13". Under "Объекты", it lists "ТЦ CSI Чкаловский 50" with checkboxes for "Касса 5", "Касса 6", "Касса 13", "КМ 8", "СМ 15 (ка)", and "СМ 16 (ка)". Under "Группы", it lists "107 CSI ПМ Ресто-Визитера" with checkboxes for "КМ 1", "КМ 2", "КМ 3", "КМ 4", "КМ 5", and "КМ 6".
- Main View:** A multi-camera view titled "Новая группа 2 *". It shows two live video feeds of a cashier's workstation. Below the feeds, a notification reads "Добавление позиции: Пакет майка Эконом".
- Right Panel:** A summary section with buttons for "Инцидент" and "Наблюдение". It displays store details: "ТЦ CSI Чкаловский 50", "Адрес: М. Чкаловский пр., 50", "Дата: 07.03.2019 11:51:07", "Касса: 5", "Касса №: 13", "Касса №: 13", "Итого: 239,00". Below this is a table of transactions.
- Bottom Panel:** A table of transactions with columns: "Привозит", "Сумма (руб)", "Дата", "Время", "Касса", "Прозвон", "Прозвон".

Привозит	Сумма (руб)	Дата	Время	Касса	Прозвон
Агентированное лицо	1274,00	07.03.2019	11:47:32	КМ 8	Иванова А. М.
Агентированное лицо	483,00	07.03.2019	11:48:17	КМ 8	Иванова А. М.
Агентированное лицо	334,00	07.03.2019	11:48:30	КМ 8	Чепелева С. В.
Агентированное лицо	793,00	07.03.2019	11:49:12	КМ 8	Иванова А. М.
Агентированное лицо	3892,00	07.03.2019	11:51:03	КМ 8	Завис для ск. У.С.
Агентированное лицо	1133,00	07.03.2019	11:53:12	КМ 8	Иванова А. М.

Решения CSI

Концепция решений M⁴

Уровень компонентов

Флагманские продукты CSI всегда создавались из лучших элементов, которые мы сами отбирали и тестировали – уникальный принтерный механизм для Pirit; надёжная компонентная база от Intel, промышленная линейка флэш-модулей упакованных в твердотельные накопители.

Уровень базовых продуктов

Объединяя отобранные компоненты-модули, получаем базовые продукты CSI – KKT Pirit, системный блок CSI RX1, Max и т. д.

Уровень многопрофильных продуктов

На этом уровне флагманские продукты становятся модулями новых, многопрофильных продуктов, например, частью киоска.

Многопрофильные продукты — основа новых решений

Например, киоск становится управляющим модулем постамата и т. д.



Преимущества



Востребованная функциональность

Внимание к деталям для экономии средств и повышения эффективности бизнеса. Цена — на уровне демократичных аналогов, качество — не уступает мировым брендам.



Низкая стоимость владения

Контроль качества на всех этапах производства. Длительный срок службы — без сбоев и дополнительных затрат. Расширенная гарантия CSI, сервисные центры и склады по всей России.



Скорость и эргономичность

Не только скорость работы оборудования, но и его компактность и эргономичность для ускорения работы персонала. Освобождает место для работы с покупателем, украшает магазин.

POS-система CSI

Высокая производительность и расширенная гарантия

Индустриальное решение на базе высокопроизводительного системного блока с продуманной периферией молниеносно выполняет кассовые операции. Скорость, надёжность и стабильность 24 часа 7 дней в неделю 5—7 лет. Расширенная гарантия CSI — на все устройства.

Ядро для любых внешних решений

Потенциал масштабирования POS-системы ограничен только развитием технологий в ритейле — к ней можно подключать любые внешние решения, например, второй дисплей покупателя для трансляции рекламы.

Комфорт и привлекательный дизайн

Компактное кассовое оборудование CSI с лаконичным дизайном и продуманной эргономикой сделает рабочее место кассира комфортнее.



Принтер чеков CSI Print X

Доступный и функциональный принтер чеков, интегрированный с большинством кассовых решений на рынке. Подходит как для использования на классической кассе, так и в составе касс самообслуживания.

Подходит под разные сценарии работы

Благодаря драйверам под любые операционные системы поддерживает множество сценариев использования. Звуковой сигнал позволяет использовать устройство как кухонный принтер заказов, с уведомлением о новом заказе.

Функциональный и доступный

Доступны беспроводные интерфейсы, поддержка функции автоматической калибровки резака, поддержка обновления прошивки онлайн (в интерфейсах: USB+LAN/USB+Serial+Lan), совместим с ESC/POS протоколом. Поддерживает все популярные типы штрих- и QR-кодов. Уникально низкая цена для такой начинки.

Практичный и ремонтпригодный

Возможность настенного крепления, оптимальный форм-фактор корпуса, низкая стоимость владения и долгий срок службы за счёт ремонтпригодности.



Сенсорные кассы HiStone

Удобство интерфейса для кассира и потрясающие возможности для взаимодействия с покупателями

Удобство работы

Высокая яркость и большие углы обзора экрана обеспечивают максимальный комфорт для кассиров, что ускоряет обслуживание покупателей. Проекционно-емкостной сенсор позволяет работать голыми руками, в перчатках или со стилусом.

Выбор товара одним касанием

Кассир одним нажатием добавляет в чек немаркированный или весовой товар: на экране расположены большие иконки с фотографиями и названиями товаров, как на весах в торговом зале. Плитки удобно использовать для популярных товаров или спецпредложений.

Общение с покупателем по-новому

Второй сенсорный дисплей открывает новый канал общения с покупателями. Привлекает внимание и повышает эффективность рекламных кампаний. С помощью дополнительного экрана можно предоставить покупателям персональные скидки, проводить опросы.



Моноблоки HiStone HK-528

Прогрессивные технологии

Безвентиляторный моноблок с ярким и сочным широкоформатным Full HD дисплеем. Самый современный, высокопроизводительный и экономичный ЦПУ J6412, с памятью 4 поколения и сверхбыстрым SSD формата M.2.

Эффективная работа с покупателем

Яркие и контрастные широкоформатные экраны покупателя: 10,1" или 15,6" с наработкой на отказ до 25 тысяч часов работы. Вся информация отлично видна и легко читается.

Отзывчивый экран

Проекционно-емкостной сенсорный экран точно распознаёт прикосновения и не требует калибровки. Кассир может работать в перчатках.



Ключевые характеристики: диагональ экрана 15,6", разрешение экрана 1920x1080, яркость экрана 220 нит, контрастность 1:1000, углы обзора: горизонтально - 170°, вертикально - 170°, **интерфейсы** 6 USB, 2 COM, порт ДЯ, GigabitLAN, аудио интерфейс 3.5 мм, динамик 3Вт, считыватель MSR, **опционально - дисплей покупателя:** сенсорный (опционально), диагональ экрана 10,1" или 15,6", **считыватель MSR+RFID, считыватель** отпечатков пальцев, двухдиапазонный **Wi-Fi, BT 5.0, Face ID** платежная камера (требуется доп. ПО), **камера распознавания лица** (для рекламных сценариев; требуется доп. ПО)

Моноблоки HiStone HK-578

Эргономичность и надёжность

Регулировка высоты и наклона экрана 0°-150°, двойная система шарниров, изящный и современный дизайн. Прочный литой алюминиевый корпус.

Прогрессивные технологии

Безвентиляторное решение на платформе 11 поколения Tiger Lake гарантирует скорость и бесперебойность работы.

Отзывчивый экран

Сенсорный экран точно распознаёт прикосновения и не требует калибровки. Сочный и яркий дисплей классического формата 4:3 позволяет кассиру работать в привычной и удобной среде.



Ключевые характеристики: диагональ экрана 15", разрешение экрана 1024x768, яркость экрана 350 нит, контрастность 1:800, углы обзора: горизонтально - 160°, вертикально - 150°, **интерфейсы** 7 USB, 3 COM, порт ДЯ, GigabitLAN, аудио интерфейс 3.5 мм, динамик 3Вт, порт питания дисплея покупателя, **опционально - дисплей покупателя:** сенсорный (опционально), диагональ экрана 10,1" или 15,6", VFD 2x20, **считыватель** MSR+RFID, **считыватель** отпечатков пальцев, двухдиапазонный **Wi-Fi**, **BT 5.0**

Моноблоки HiStone HK-568

Прогрессивные технологии

Безвентиляторное решение на платформе 11 поколения Tiger Lake гарантирует скорость и бесперебойность работы. Есть возможность портретной ориентации моноблока, кастомизации подставки. К моноблоку подключается любая USB/COM-периферия.

Эффективная работа с покупателем

Яркие и контрастные широкоформатные экраны покупателя: 10,1" или 15,6" с наработкой на отказ до 25 тысяч часов работы.

Отзывчивый экран

Сенсорный экран точно распознаёт прикосновения и не требует калибровки.



Ключевые характеристики: диагональ экрана 15,6", разрешение экрана 1920x1080, яркость экрана 250 нит, контрастность 1:800, углы обзора: горизонтально - 170°, вертикально - 170°, **интерфейсы** 6 USB, 3 COM, порт ДЯ, GigabitLAN, аудио интерфейс 3.5 мм, динамик 3Вт, порт питания дисплея покупателя, **опционально - дисплей покупателя:** сенсорный (опционально), диагональ экрана 10,1" или 15,6", VFD 2x20, **считыватель** MSR+RFID, **поворотный кронштейн** (180° по горизонтали), **считыватель** отпечатков пальцев, двухдиапазонный **Wi-Fi, BT 5.0, Face ID** платежная камера (требуется доп. ПО), **камера распознавания лица** (для рекламных сценариев)

Сканеры CSI

Идеальное качество считывания

Скоростной сканер считывает 1D и 2D — Datamatrix и QR-коды — высокой плотности, повреждённые, малоконтрастные (до 15%), бликующие, на расстоянии до 30 см.

Долгий срок службы и удобство эксплуатации

Высокая прочность стекла защищает его от царапин и сколов, со временем производительность сканирования не снижается. Наличие съёмного кабеля позволяет с легкостью выполнить замену не приобретая новый сканер.

Экономичные в обслуживании

Дистанционная прошивка и конфигурирование сканеров позволяет экономить время и средства на сервисные услуги.



Гарантия 3 года

Подходят для считывания кодов маркированного товара



Прайс-чекер CSI Check Lite

Удобный и доступный

Благодаря большому сенсорному P-CAP экрану 10,1 дюйма устройством легко и приятно пользоваться покупателям, они могут работать с прайс-чекером в перчатках или без них, управляя устройством плавными касаниями. Доступный по цене.

Компактный и универсальный

Небольшой размер и вес позволяет разместить его даже в маленьком торговом зале. Корпус белого или черного цвета на выбор — подходит для разного интерьера.

Продуманный

Технология PoE+ освобождает от лишних проводов и розеток. Встроенный Wi-Fi-модуль — комфортное подключение к ИТ-инфраструктуре.



Гарантия 2 года



Системы самообслуживания



Системы самообслуживания позволяют сократить затраты на персонал, очереди, повысить пропускную способность магазина. Преимущества внедрения с нами:



Система самообслуживания под ключ

Реализуем проекты под ключ: от анализа магазина и проектирования системы до внедрения решений и достижения бизнес-целей. Готовый софт и готовые решения. Полный пакет документации и обучение сотрудников.



Проработанные концепции для достижения KPI

Мы разработали концепции и сценарии под разные форматы и задачи ритейла. Знаем, как вывести проект в окупаемость и достичь поставленных KPI.



Опыт реализации, которого нет ни у кого на рынке

Все концепции отлажены и прожиты на реальных внедрениях. Своя система тиражирования решений с подробными инструкциями для ритейлера.

Касса самообслуживания HiStone HS 210



Гарантия 5 лет

Промышленное решение в современном исполнении

Ультратонкая и легкая касса самообслуживания производства компании HiStone, занимающей 4 место в мире среди производителей SCO.

Удобство для покупателя

Большой и яркий 21.5 дюймовый экран цепляет взгляд покупателя, при этом касса компактная, а интерфейс информативный, что делает процесс покупки простым и удобным.

Конфигурация под потребности

Модульная конструкция кассы позволяет устанавливать ее как на стойку, так и на стол. Касса представлена в моноблочном исполнении, поэтому все провода и их соединения убраны от покупателя и не мешают ему делать покупки.



Касса самообслуживания HiStone HS520

- **Кассы самообслуживания** — с большими информативными экранами для Droggerie и Fashion сетей, гипермаркетов и премиальных магазинов.
- **Особенности** — true flat дизайн, яркий экран, возможность напольной и настенной установки, обширный набор опций.
- **Высокопроизводительные компоненты**
 - Intel Core i3
 - до 16 GB RAM
 - 27” экран
 - 5 лет гарантии.



Касса самообслуживания HiStone HK560

- **Кассы самообслуживания** — для небольших магазинов у дома с ограниченным местом для установки.
- **Особенности** — компактная касса самообслуживания в моноблочном исполнении. Имеет возможность настольной установки и напольной установки с небольшой стойкой и полкой.
- **Высокопроизводительные компоненты**
 - Intel Celeron j1900
 - до 16 GB RAM
 - 15,6” экран
 - 5 лет гарантии.



Опции для касс самообслуживания HiStone

- **Настенные и настольные кронштейны** — для сокращения занимаемого места кассы самообслуживания HiStone могут быть установлены на специальный кронштейн на стену или на стол.
- **Тумбы для прикассовых весов** — специально адаптированы под весовые ячейки, находящиеся в реестре средств измерений РФ и СНГ.
- **Контрольно-весовые платформы** — для обеспечения безопасности покупки, любую из касс самообслуживания можно дополнить контрольными весами на один или два пакета.
- **Периферийные устройства** — кассы самообслуживания могут быть дополнены анти-фрод камерами, MSR и NFC ридерами, считывателями отпечатков пальца, и тумбами для считывания RFID меток.





Опции для касс самообслуживания HiStone

- **Настенные и настольные кронштейны** — для сокращения занимаемого места кассы самообслуживания HiStone могут быть установлены на специальный кронштейн на стену или на стол.
- **Тумбы для прикассовых весов** — специально адаптированы под весовые ячейки, находящиеся в реестре средств измерений РФ и СНГ.
- **Контрольно-весовые платформы** — для обеспечения безопасности покупки, любую из касс самообслуживания можно дополнить контрольными весами на один или два пакета.
- **Периферийные устройства** — кассы самообслуживания могут быть дополнены анти-фрод камерами, MSR и NFC ридерами, считывателями отпечатков пальца, и тумбами для считывания RFID меток.

Сервис CSI в цифрах

26 лет

оказываем услуги сервиса для торговых сетей

180
сотрудников

в техподдержке ПО

+100 сервисных центров

по России и СНГ

80 000 **касс**

в техподдержке ПО

15 000 **заявок**

обрабатывается ежемесячно

Что мы обслуживаем



Программное
обеспечение CSI



Торговое
оборудование



ИТ-инфраструктура

Проекты в Казахстане



300+

проектов
реализовано

В 6 странах:

России, Беларуси, Казахстане,
Узбекистане, Азербайджане
и Кыргызстане



Проекты в странах СНГ

Узбекистан



Кыргызстан



Азербайджан



Беларусь



Проекты в России



ОВИ



ВИКТОРИЯ

ОПТИМА

Тюпучка



Верный
универсам



Спасибо за внимание



CSI

+7 (812) 331-22-55
e-commerce@crystals.ru
crystals.ru



 **ПРО**
СИСТЕМЫ

+7 (747) 094-99-88,
+7 (727) 270-08-00
 @Prosystemsbot
prosystems.kz

