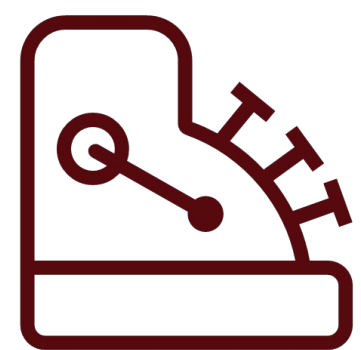




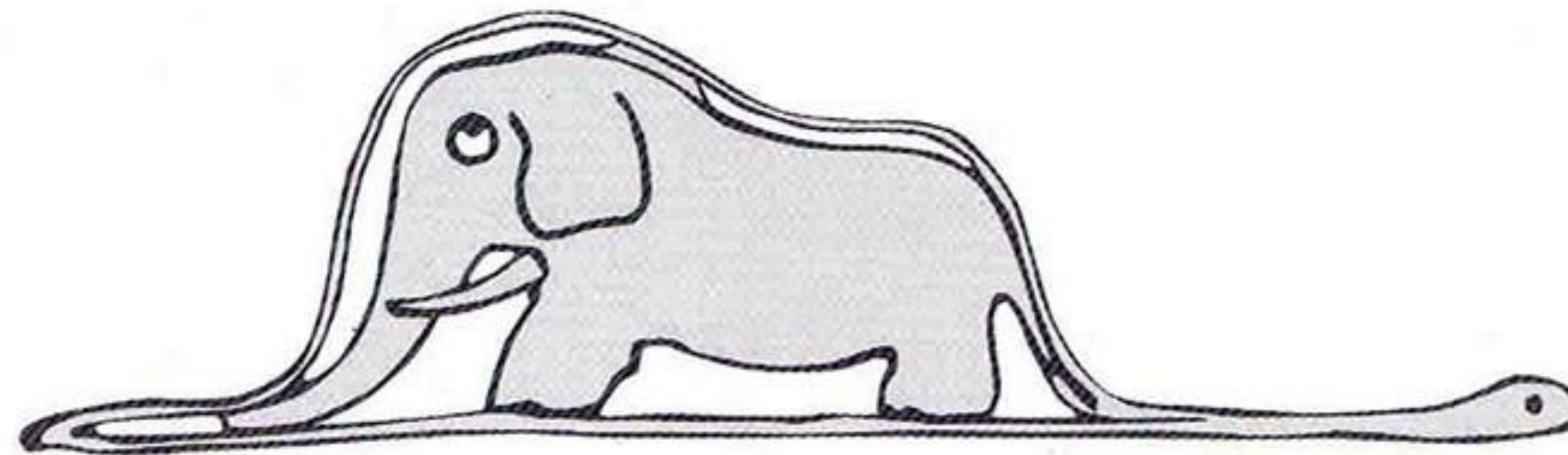
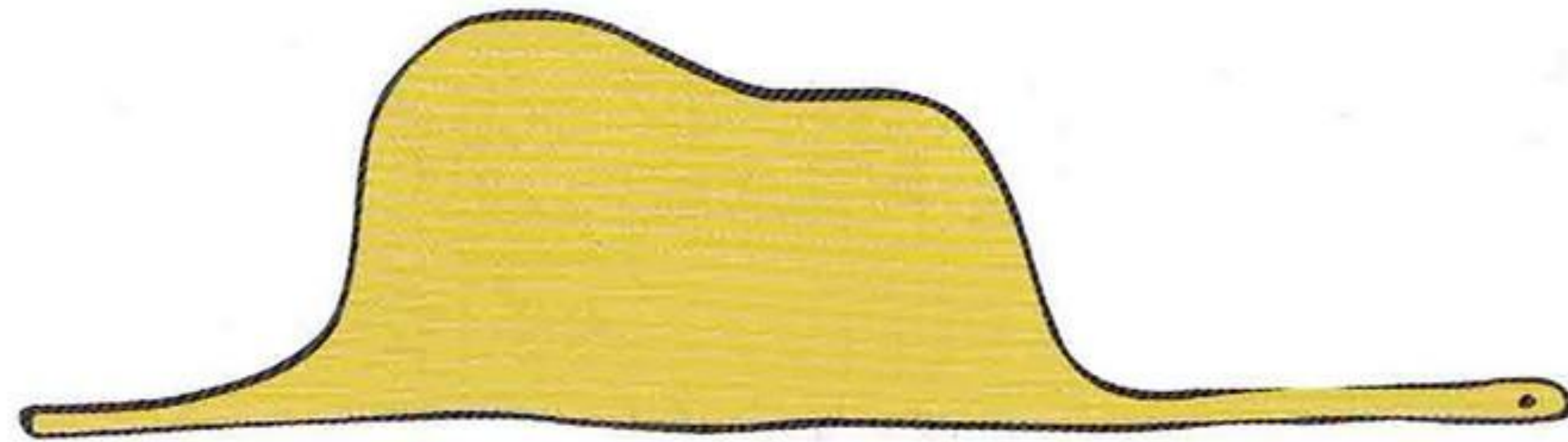
РАПКаТ

Российская ассоциация
производителей кассовой
техники

CSI

**Практика работы с
маркировкой
в торговых сетях РФ,
логистика в маркировке,
как подготовиться к старту**

**Алексей Анкудинов,
директор по
продуктам Set, CSI**



Самого главного **глазами не увидишь**

О компании CSI в цифрах

30
лет

на рынке

150 000
лицензий

Set Retail установлено

300 ритейлеров

работают на решениях
CSI в России и ещё 6
странах

400 сотрудников

в СПб и Мск: из них 270 — ИТ-
специалисты, 150 человек
в **круглосуточной** сервисной
поддержке

ВХОДИМ
в ТОП-5

ИТ-компаний в ритейле
по версии Tadviser

занимаем
1 место

с программным решением
Set Retail 10 среди кассовых
систем для ритейла по версии
Tadviser



Разработка
программного
и аппаратного
обеспечения



Реализация проектов
по автоматизации
сетевого ритейла
в РФ и СНГ



Поддержка
программного
и аппаратного
обеспечения

 Клиенты Set Mark

lady & gentleman CITY



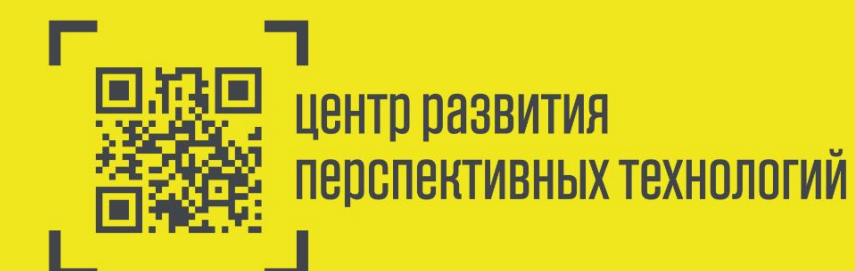
Что такое Set Mark?

Set Mark — продукт для контроля продажи маркированного товара и акцизного алкоголя в инфраструктуре ритейлера

Позволяет предотвращать нарушения законодательства в сфере оборота маркированного товара, анализировать и систематизировать предотвращенные инциденты



[Всё о продукте](#)



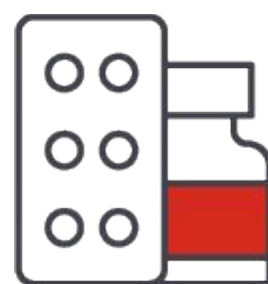
Что такое Set Mark?



Табак



Шины
и покрышки



Лекарства



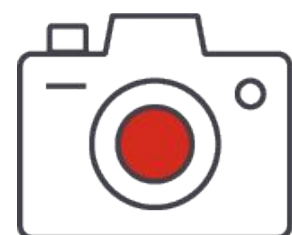
Шубы



Духи
и туалетная вода



Обувь



Фотоаппараты
и лампы вспышки



Лёгкая
промышленность



Молочная
продукция



Упакованная
вода



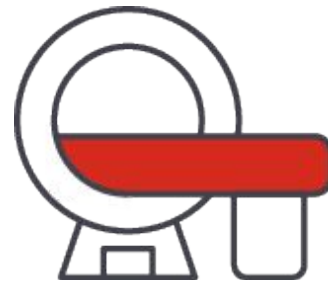
Детская
вода



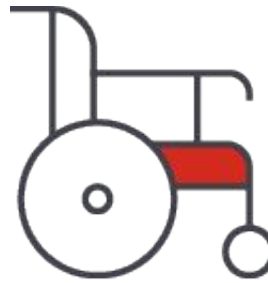
Безалкогольные напитки



Антисептики



Мед. изделия



Кресла-коляски



БАДы



Пиво
и слабоалкогольные
напитки

Что дает Set Mark?

- Помарочный контроль продажи и возврата акцизного алкоголя, принятого на склад в магазине
- Сбор в учётную систему информацию о попытках операций на кассе с маркированным товаром, который не был поставлен на учет в магазине
- Предварительная/параллельная проверка марки перед ее проверкой в ФР (в рамках ФФД 1.2)* и при обращении в ЧЗ
- Предотвращение расхождения АМ/ КМ и номенклатуры
- Исключение повторной продажи марок
- Контроль возврата маркированного товара
- Контроль минимальной розничной цены (для акцизного алкоголя)
- Оперативное получение информации о нарушениях





Штрафы, связанные с маркировкой

Продажа немаркированных товаров, произведённых после 1 декабря 2021.
Не принимайте и не продавайте такой товар!

Действует с 1 дек 2021

Административная ответственность

Для должностных лиц:
5 000 - 10 000 ₽
с конфискацией
предметов нарушения

Для юридических лиц:
50 000 - 300 000 ₽
с конфискацией
предметов нарушения

Уголовная ответственность

За преступления
в особо крупных
размерах и в случае
сговора

Штрафы:
до 1 000 000 ₽

Лишение свободы:
до 5 лет

Производство, приобретение, хранение, перевозка в целях сбыта и сбыт товаров с поддельными кодами маркировки.

Уголовная ответственность

Статья 171.1 УК РФ
Штрафы:
до 300 000 ₽
или доход за период до 2 лет

Лишение свободы:
до 3 лет
со штрафом до 80 000 руб.
или доход за период до 6 мес.

В случае предварительного
сговора или участия в
преступлении группы лиц
Лишение свободы:
до 4 лет
со штрафом до 100 000 руб. или
доход за период до 5 лет

Если речь идёт о крупной партии
товара и участии организованной
группы
Лишение свободы:
до 6 лет
со штрафом до 1 млн руб. или
доход за период до 5 лет

Штрафы, связанные с маркировкой

Отсутствие регистрации в системе маркировки в установленные сроки.

Для каждой группы товаров установлены определенные сроки регистрации в системе маркировки. Для регистрации требуется усиленная квалифицированная электронная подпись.

Продажа продукции в розницу без вывода из оборота, или со статусом кодов «Выбыл».

Если вы не сканируете коды на товарах при продаже или у вас не настроена касса для работы с маркированными товарами, или вы не заключили доп. соглашение с вашим ОФД на передачу данных в систему маркировки (если это требуется согласно законодательству РФ), то вас могут оштрафовать.



Подробнее [ссылка](#)

Административная ответственность

Для должностных лиц:

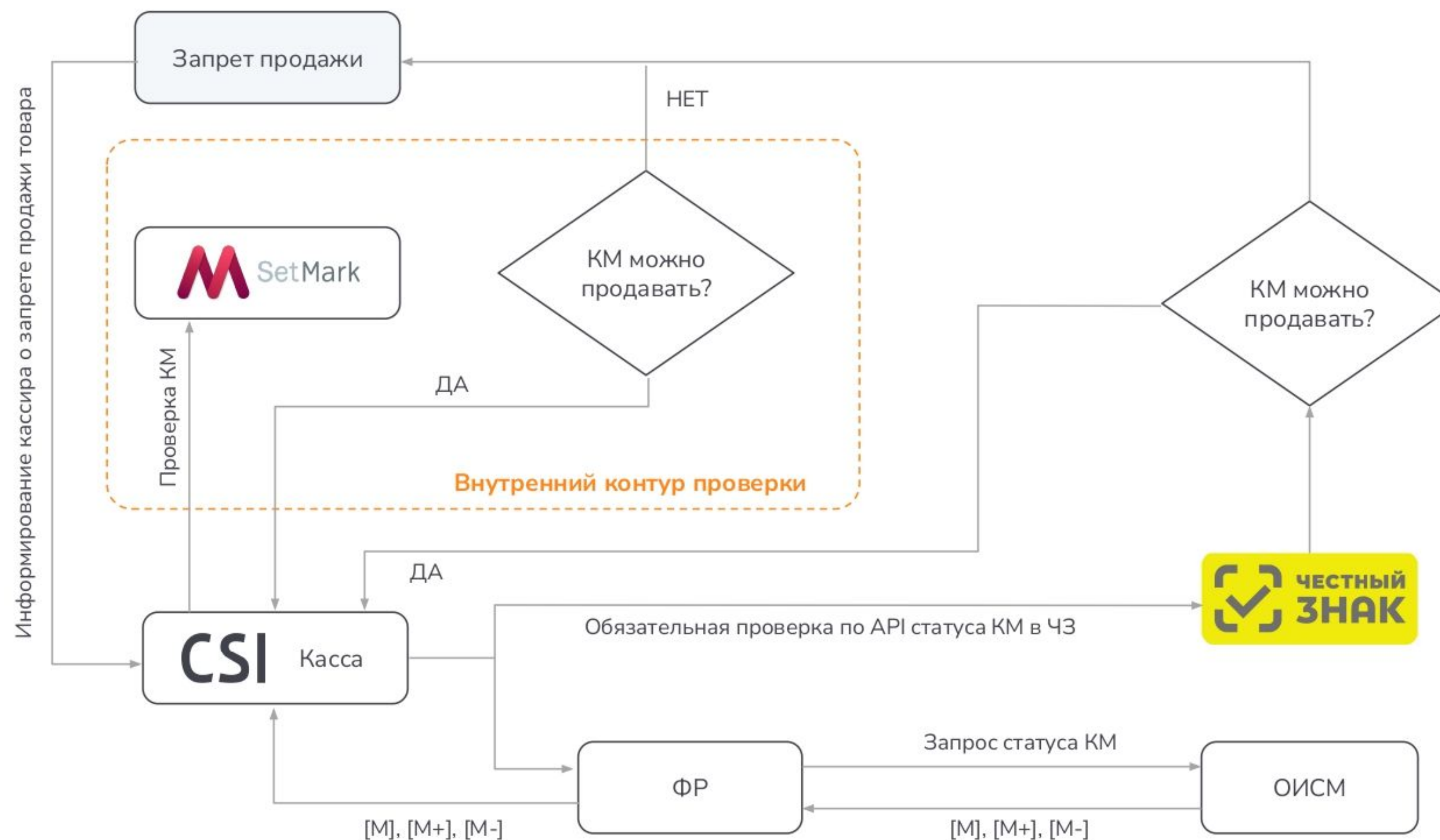
1 000 - 10 000 ₽

или предупреждение

Для юридических лиц:

50 000 - 100 000 ₽

Как избежать штрафа? Алгоритм работы



Дополнительные возможности

Продажа разливного пива (без сканирования КМ)

Продажи в одно сканирование алкоголя

Сверка ИНН

Резервирование заказов

Журнал нарушений

Продажа в offline

Работа со списками исключений

Продажа маркированного товара по RFID
(без сканирования КМ)



Set Mark Centrum

Модули «Продовольственные товары» и «Непродовольственные товары»

Решение с установкой **единого сервера в центральном магазине** (офисе), либо в удаленном сервере



[Ссылка на базу знаний](#)



Преимущества Set Mark Centrum



Издержки ниже

Решение не требует серверов в магазинах, помогает сократить расходы на учет перемещений товара и логистику, предупредить штрафы до 300 тысяч рублей.



Управление удобнее, а контроль выше

Централизованное управление обеспечивает прозрачность и удобство процесса. Меньше точек отказа, учёт в режиме реального времени, журнал нарушений для отчетов и аналитики по "проблемным" маркам.



Конфигурация под потребности

Возможно увеличение отказоустойчивости под требования и масштабы сети, объёмы товарооборота, кластеризация и резервирование СУБД.

Объёмы маркировки будут расти

6 млн
покупателей

используют приложение
“Честный знак” для проверки
подлинности товара

500 тыс.
компаний-участниц
программы маркировки

в т.ч. в “пилотах” категорий **БАДы, Пиво, Велосипеды**, что существенно ускоряет их запуск

10 категорий товаров
уже подлежат обязательной
маркировке

2 массовые категории:
Молочная продукция, Бутилированная
вода — чтократно увеличивает
количество участников проекта

5 стран-участниц
программы маркировки товаров
(ЕАЭС)



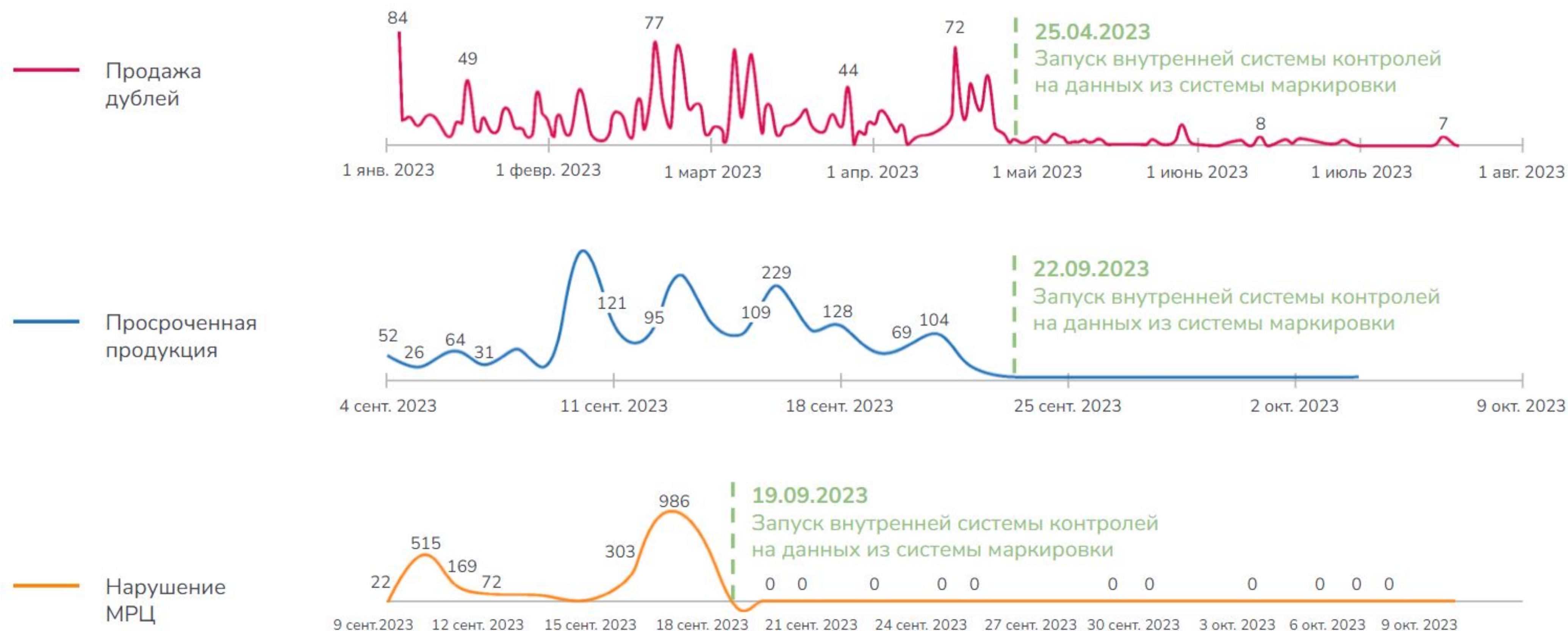
Интеграция ЧЗ с органами государственной власти



Органы государственной власти получают всю необходимую информацию из системы маркировки «Честный знак» для осуществления контрольно-надзорной деятельности:

- Роспотребнадзор
- Федеральная налоговая служба
- Федеральная таможенная служба
- Россельхознадзор
- Федеральная антимонопольная служба
- Федеральная служба по надзору
- в сфере здравоохранения

Эффекты от внедрения в сетях



Сводная статистика по ошибкам в %

Алкоголь



1,39% ошибок выбытия
от всего объема продаж,
заблокировано сервисом Set Mark

Непродовольственные товары



4,96%
Парфюм



3,93%
Шины



2,12%
Обувь



3,05%
Табак



3,61%
Легпром

Популярные ошибки во время продажи:

- ❗ «Товара с такой маркой нет на остатках магазина. Продажа невозможна. Передача товара покупателю запрещена!»
- ❗ «Марка не соответствует товару по артикулу. Продажа невозможна. Передача товара покупателю запрещена!»
- ❗ «Товара с такой маркой нет на остатках магазина. Продажа невозможна. Передача товара покупателю запрещена!»
- ❗ «Товар с этой маркой был продан ранее. Продажа невозможна. Передача товара покупателю запрещена!»

Кейсы работы с разрешительным режимом

Обязательная онлайн/оффлайн проверка КМ в ЧЗ при продаже товара на кассе путем считывания и валидации по API

При выявлении нарушения –
блокировка продажи

Обязательно для ТГ:



Подписанный
законопроект
от 21.11.23

Случаи запрета продажи

- Продажа товара, сведения о маркировке средствами идентификации которого отсутствуют в информационной системе мониторинга.
- Продажа товара с кодом проверки, который не соответствует характеристикам, в том числе структуре и формату, установленным правилами маркировки отдельных видов товаров, в отношении которых введена обязательная маркировка, и (или) требованиям к его формированию и (или) нанесению, установленным указанными правилами маркировки
- Продажа товара, который на момент проверки **выведен из оборота** (по статусу кода идентификации в информационной системе мониторинга)
- **Продажа товара, заблокированного** или приостановленного для реализации **по решению органов власти**, принятых в пределах установленных полномочий (по статусу кода идентификации в информационной системе мониторинга)
- Продажа товара при **отсутствии** в информационной системе мониторинга сведений о его вводе в оборот
- Продажа товара с истекшим сроком годности (Молочная продукция)
- Продажа товара по цене ниже или выше максимальной розничной цены (Табак)

Кейсы работы с разрешительным режимом

Наименование

Сумма

сумма чека 120.00

3300256 за ШТ 120.00

Молоко маркированное

Марка не введена в оборот.
Продажа запрещена.
Заберите товар у покупателя.

Администратор Иванов И.И. 16:25

Сумма

сумма чека 200.00

550055 за ШТ. 200.00

Пиво для тестирования в ЧЗ (Запрет ОГВ)

Продажа запрещена по решению гос. органов.
Заберите товар у покупателя.

Администратор Иванов И.И. 17:03

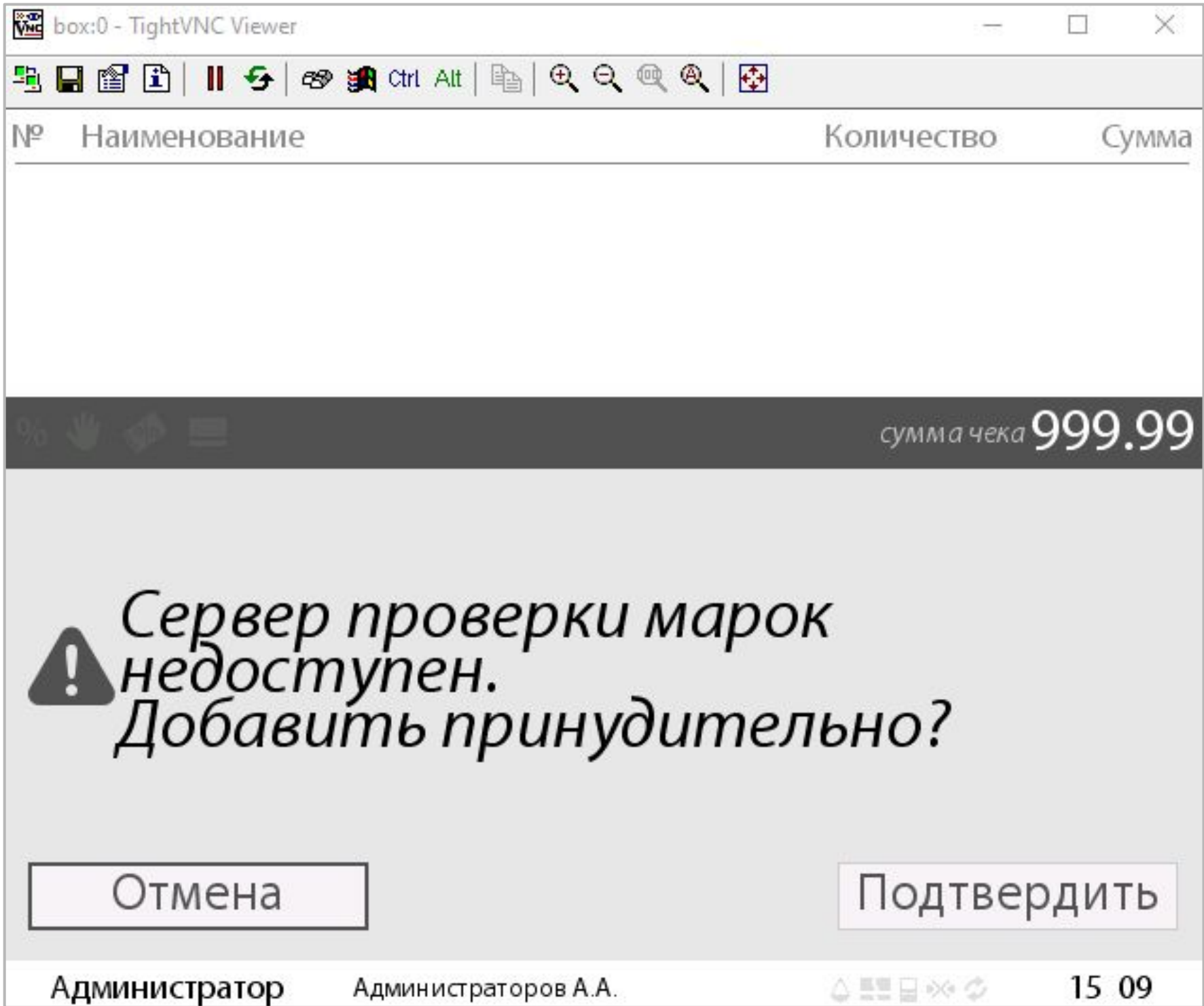
Пожалуйста, подождите помощника

Марка не введена в оборот.
Продажа запрещена. Заберите
товар у покупателя.

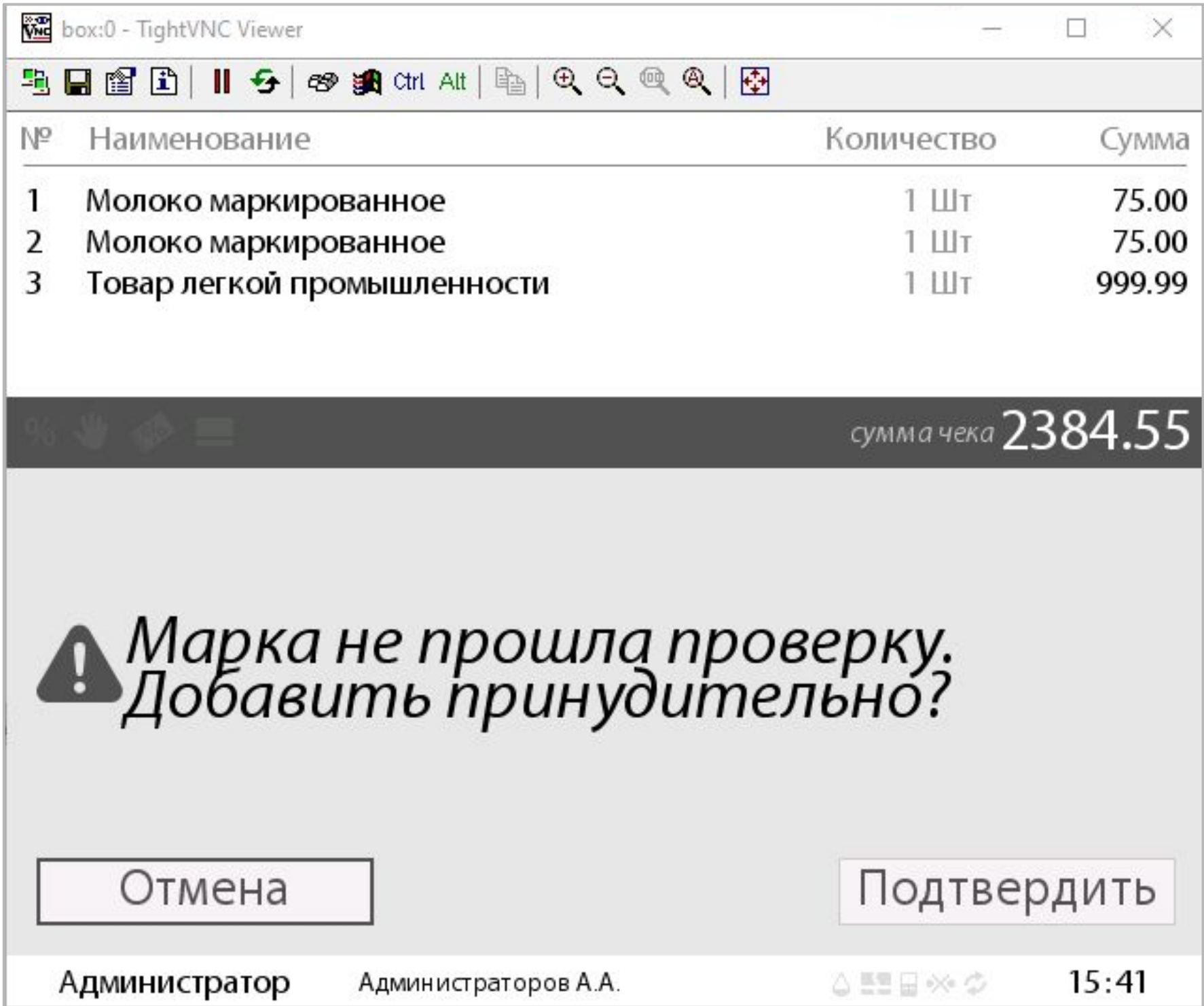
OK



Проверка КМ с передачей марки ОИСМ Честный знак без Set Mark



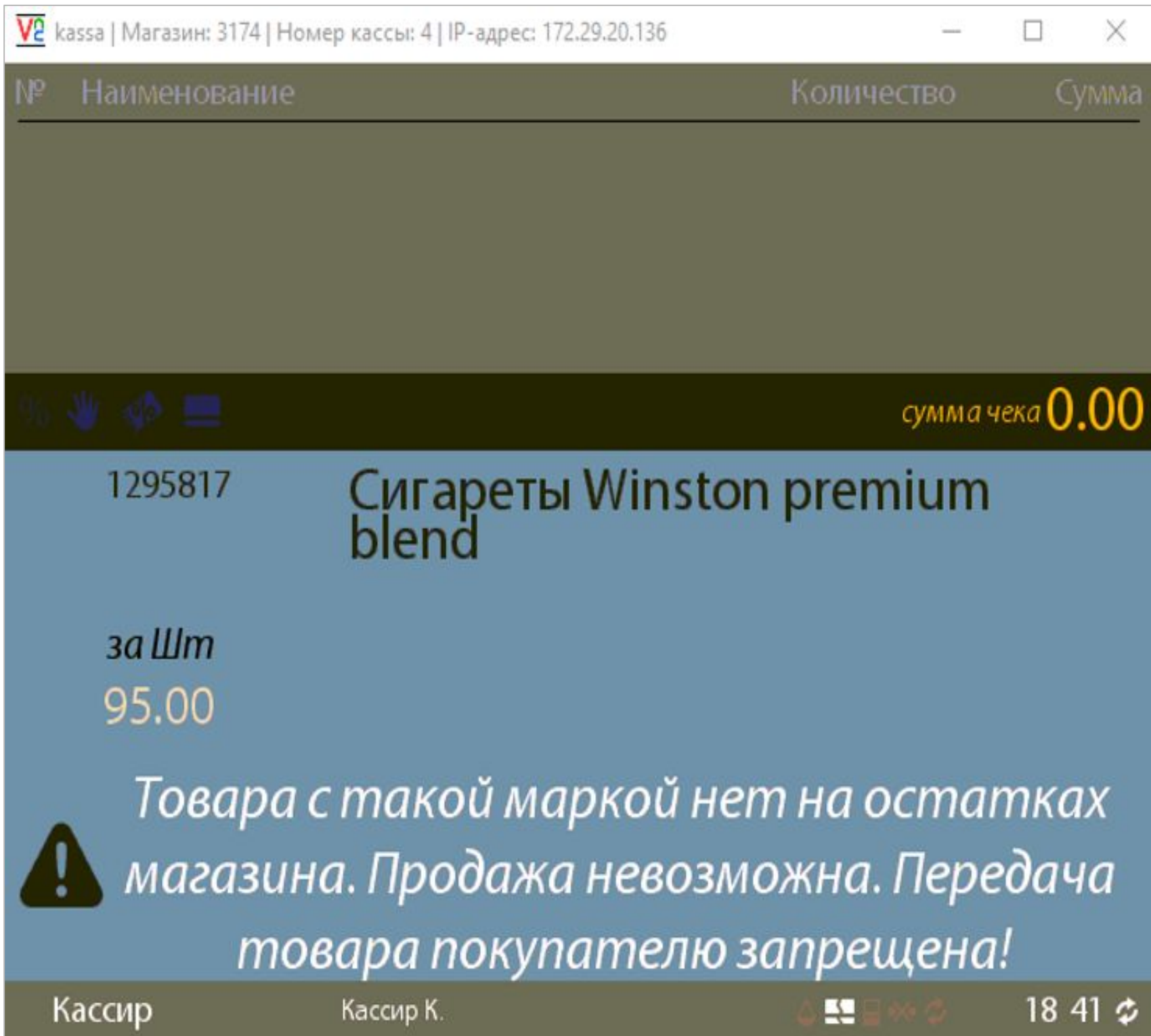
Сервер проверки марок недоступен



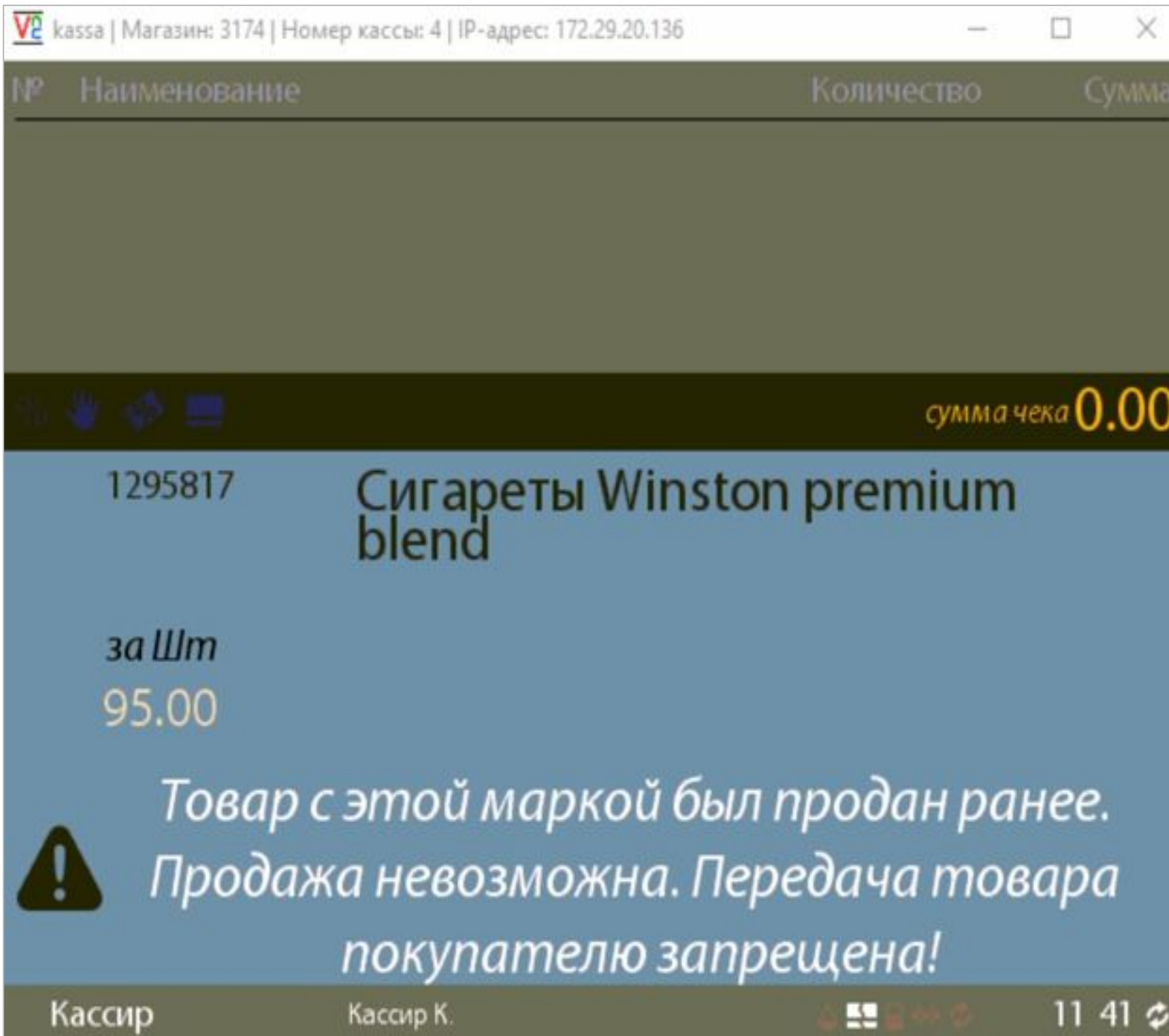
Марка не прошла проверку



Проверка КМ с помощью Set Mark



Товара с такой маркой нет на остатках



Товар с такой маркой был продан ранее

Журнал Нарушений

В функциональность Set Mark включена возможность анализировать инциденты, происходящие на кассах в процессе продажи маркированного товара. Эту функциональность реализует Журнал нарушений SM. С помощью Журнала нарушений SM есть возможность контролировать работу касс с маркированным товаром и анализировать причины ошибок, которые возникали при проверках в сервисах Set Mark, Честный знак, ОИСМ.

Журнал нарушений

Алкоголь

Аналитическая информация

Выход

Журнал нарушений

Период с 01.02.2021 15:48

Период по 02.02.2021 15:48

МАГАЗИНЫ (27)

ТОВ. ГРУППА (-)

КОД ОШИБКИ SM (3)

ОБНОВИТЬ

Отсканируйте или введите КМ или ШК

ШТРИХКОД (-)

Артикул (-)

Решение: Запрещено, Разрешено, Вручную

Вид проверки: SetMark, Честный Знак, ККТ

Найдено всего: 12

Код маркировки	Штрихкод	Дата и время	Код ошибки	Артикул	Магазин	Касса	Смена	Чек	Вид проверки	Решение
0104607026551200215	1370276400253	15.03.2024, 11:15:01	20.5	2004742424	103231	1	134	—	Проверка ЧЗ	Запрещено
0450460702665635980	3398745297241	15.03.2024, 12:37:00	63	2004744546	103231	2	12	34	Проверка ЧЗ	Запрещено
5677607026699341136	1364847584584	15.03.2024, 13:15:09	20.17	2004578568	103231	2	1	63	— проверка не состоялась	— запрет к продаже
5677607026699341136	4607026551200	15.03.2024, 13:20:34	34	2004748467	103231	5	1	41	Проверка ЧЗ	Вручную
344572038486344930	2497996303852	15.03.2024, 14:23:23	20.1	2004747693	103231	3	1	53	Проверка ЧЗ	Запрещено

Код ошибки SM

Добавить все

Поиск по коду

☐ 20.7 | Продажа запрещена по решению гос. органов. Заберите товар у покупат...

☒ 20.1 | Истек срок годности. Продажа запрещена. Уберите товар из продажи.

☐ 19.7 | Марка не введена в оборот. Продажа запрещена. Заберите товар у...

☒ 19.2 | Актуальная цена не совпадает с МРЦ. Продажа запрещена.

☐ 19.5 | Марка не введена в оборот. Продажа запрещена. Заберите товар у...

Добавлено 2

Убрать все

20.1 | Истек срок годности. Продажа запрещена. Уберите товар из продажи.

19.2 | Актуальная цена не совпадает с МРЦ. Продажа запрещена.

ОТМЕНА

ГОТОВО

"Марка не введена в оборот. Продажа запрещена. Заберите товар у покупателя"

2004748467

103231

5

1

41

Проверка ЧЗ

Вручную

2004748467

103231

5

1

41

Проверка ЧЗ

Вручную

— проверка не состоялась

— запрет к продаже

Запрещено: 3

1

Строк на странице

10

1 - 10 из 30

Лицензирование Set Mark Centrum

Лицензии разделены на товарные категории:

Set Mark Centrum



Продовольственные товары



Непродовольственные товары

Set Mark



Алкогольная продукция

В состав базовой лицензии входит техническая поддержка продукта:

- Круглосуточный прием и обработка заявок в режиме **24/7**
- Технические консультации по функциональности в рабочие дни с 10 до 19 МСК
- Контроль доступности сервисов системой мониторинга
- Регулярное техническое обслуживание баз данных Set Mark

Защита от нарушений с помощью Set Mark

Модуль Сет Марк является внутренним независимым контуром проверки кодом маркировки, а также учета предотвращенных нарушений, который не зависит от доступности серверов проверки Честного Знака.

- Дополнительно, Сет Марк может защитить от продажи марки с некорректным юрлицом, при привязке марки к одному из юрлиц ритейлера.
- При отсутствии ответа от ОИСМ, по API или же через ОФД, все проверки маркированной продукции в принципе не возможны.
- Сет Марк же в свою очередь продолжает защищать от нарушений (повторная продажа, возвраты), а также фиксировать все случаи для дальнейшего анализа.
- Сет Марк фиксирует в журнале нарушений все отрицательные ответы от ОИСМ по марке.

Список задач, решаемых Сет Марком даже при недоступности ЧЗ

- Журнал нарушений для анализа и статистики
- Учет марок на остатках (кроме молока)
- Валидация марок Акцизного алкоголя
- Учет проданных марок
- Защита от нарушений при продаже акцизного алкоголя
- Учет ответов от ОИСМ
- Проверка на повторные продажи КМ
- Проверка привязки КМ к ИНН

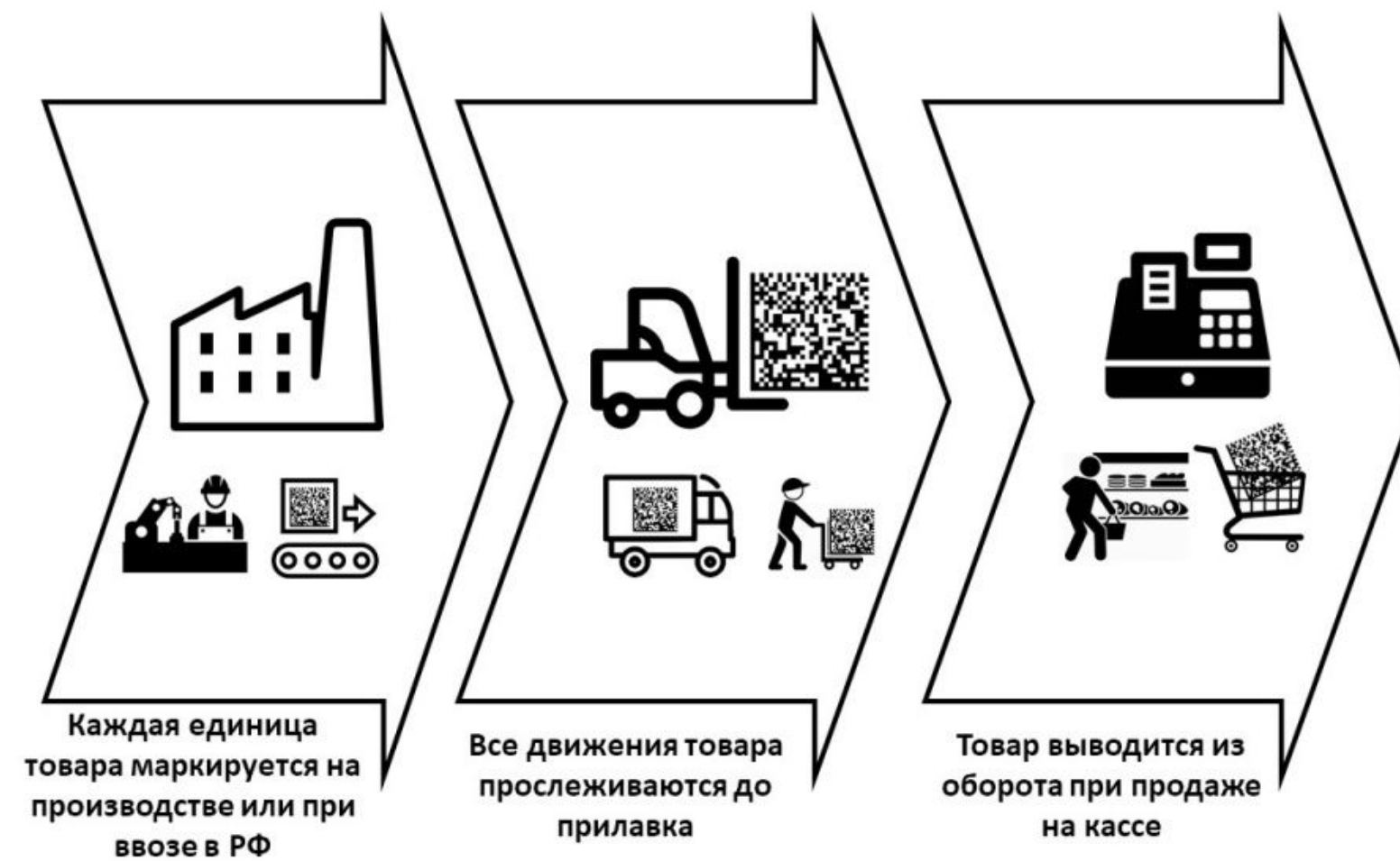
CSI

Выбор
оборудования
для маркировки

Что нужно сделать **сегодня**,
чтобы быть лидером **завтра**



Маркировка товаров на складе



Сканеры: на что обратить внимание

Качество считывания

Должен считывать 1D и 2D — Datamatrix и QR-коды — высокой плотности, повреждённые, малоконтрастные (до 15%), бликующие, на расстоянии до 30 см.

Долгий срок службы и удобство эксплуатации

Высокая прочность стекла должна защитить от царапин и сколов, со временем производительность сканирования не снижается.

Наличие съемного кабеля позволяет с легкостью выполнить замену не приобретая новый сканер.

Экономичные в обслуживании

Должна быть дистанционная прошивка и конфигурирование сканеров для экономии времени и средств на сервисные услуги.



Требуйте гарантию 3 года



ТСД: критерии выбора

Современное поколение Hardware — CPU не менее octa-core, 4GB RAM/ 64GB ROM, OS Android не ниже 10.0 (желательно 13.0), поддержка WiFi 5Ghz, емкость АКБ не менее 4200 MAh.

Возможность выбора сканирующего модуля — несмотря на стандарты в использовании ближнебойных (до 60 см) сканирующих модулей, в условиях складов часто используется дальнебойный сканер на среднюю дистанцию (до 14 метров).

Поддержка или наличие систем удаленного доступа (MDM): позволяет быть уверенным в рациональном использовании устройства, а также позволяет решать многие операционные задачи удаленно.

Качество и уверенность : ТСД должны быть спроектированы с учетом промышленной устойчивости к падениям с высоты до 1,5 метра



Первые шаги при старте проекта



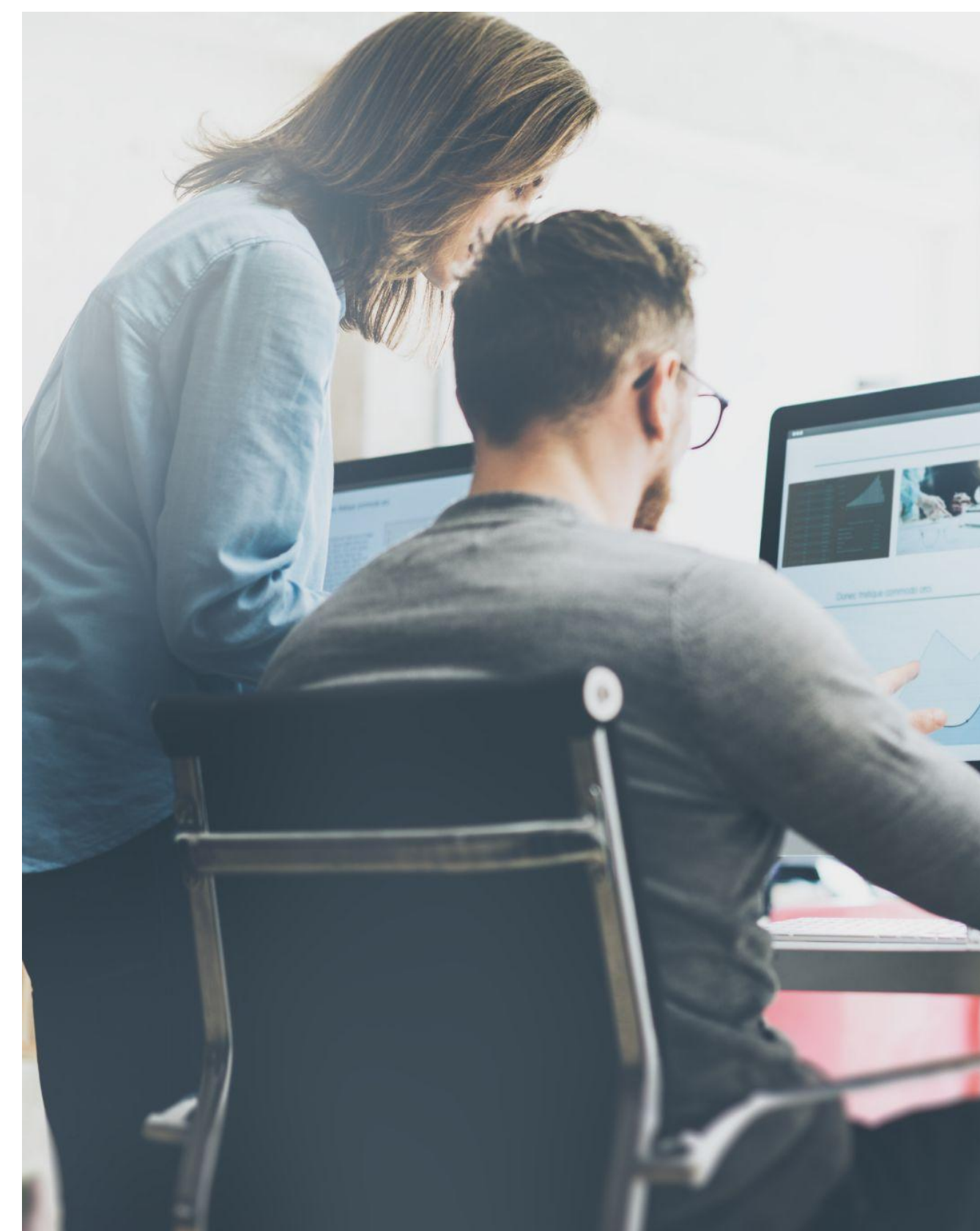
Аналитика и проработка архитектуры
и требований



Определение с бизнесом реальных
проблем и целей для контроля
маркировки, анализ интеграции



Подготовка к пилоту маркировки в одном
или нескольких магазинах



Спасибо за внимание



Алексей Анкудинов

Директор по продуктам Set

+7 921 0921793

a.ankudinov@crystals.ru

Приглашаем в наш канал:

 [sdelali_kassy](https://t.me/sdelali_kassy)