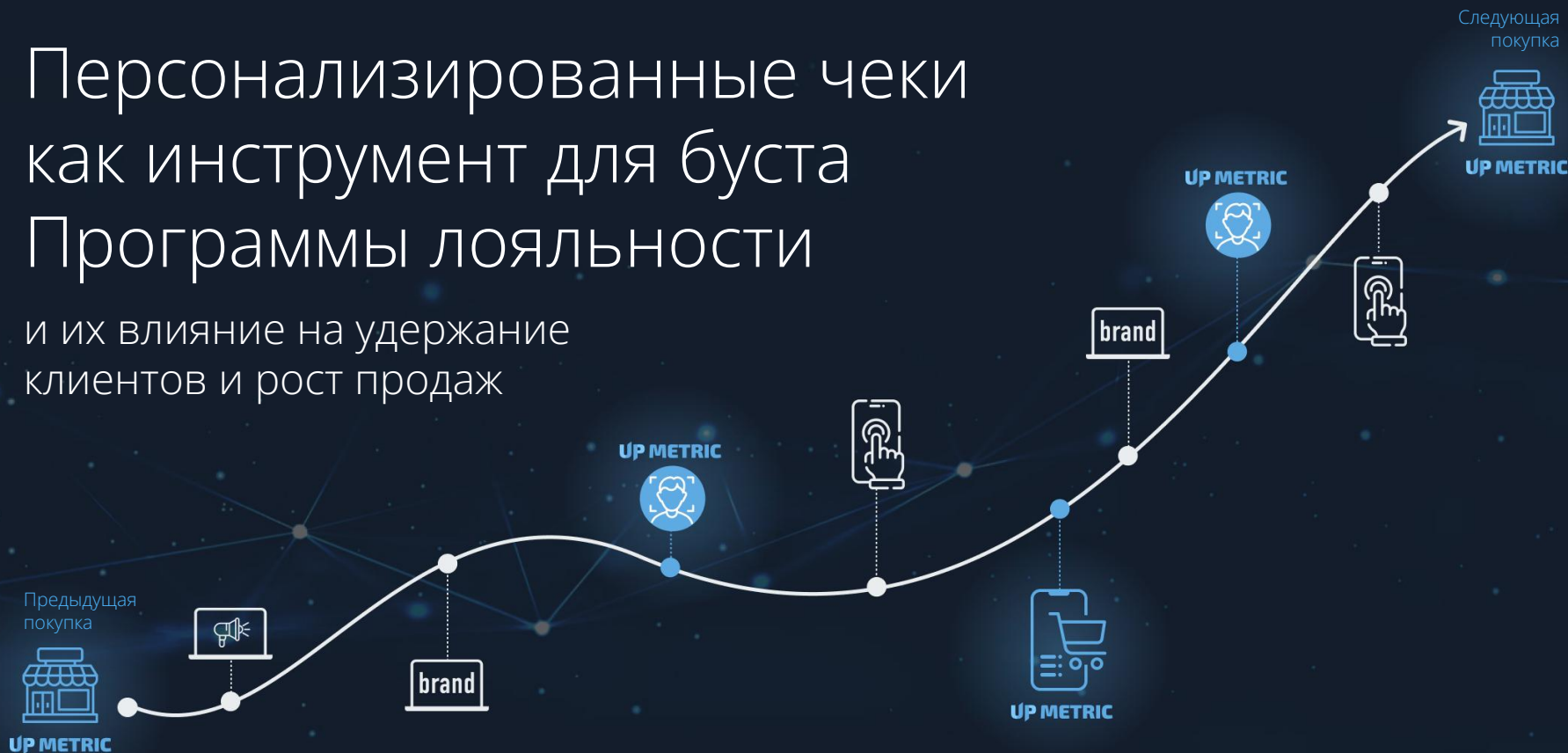


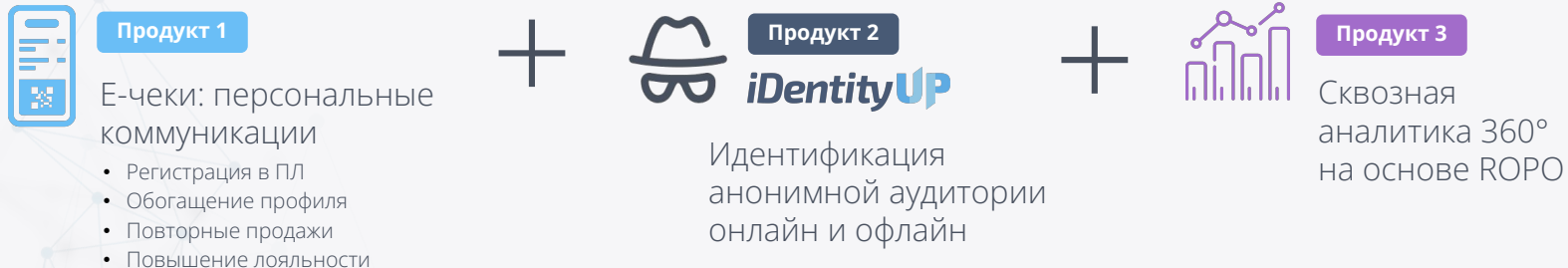


Персонализированные чеки как инструмент для буста Программы лояльности

и их влияние на удержание
клиентов и рост продаж



Экосистема Upmetric



SaaS-продукты с комплементарной ценностью

Снижение доли рекламных расходов

-25%

Снижение стоимости заказа

-15%

Дополнительная выручка по кампаниям

+30%

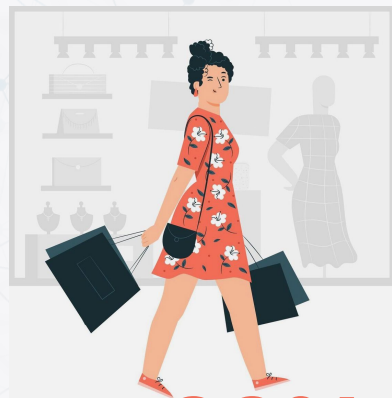
Продукт 4



Upmetric.ADs

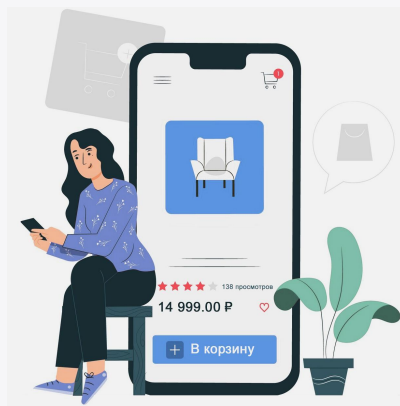
Е-чек – новый канал персональной коммуникации

Охват покупателей



до 90%
офлайн

+



до 100%
онлайн

=

OpenRate

15-25% E-mail

30-45% SMS

30% всех чеков на рынке — электронные

Первый ОФД

 **Электронная копия чека**

Открыть чек в браузере.
Перейдите по ссылке, вы соглашаетесь с Правилами использования cookie-файлов и с Политикой обработки персональных данных.

ООО "Городской Супермаркет"
ИНН: 7705466589
Супермаркет "Айбура Восток"
119415, г. Москва, Ул. Удальцова, д.1

Кассовый чек. Приход

Смена №: 363 Кассир: УДОВИЧЕНКО МАРИНА
Чек №: 36 ИНН кассира: 690893851830
27.09.2020 14:27

№	Наименование	Цена за ед.	Кол.	Сумма
1.	Драже Тис-Тек апельсин 16 г. Польша Полный расчет НДС 20%	52,00	1	52,00
Итого стоимость продажи				52,00
НДС 20%				8,67
ИТОГО:				52,00
Безналичными				52,00

РН ККТ: 0001633468026797
№ ФД: 55497
№ ФН: 9251440300227597
ФПД: 617635937
Версия ФД: 1.05



Налогообложение ОЧН
Сайт ФНС www.nalog.ru
Эл. почта отправителя scheck@1-cfd.ru
Телефон или эл. почта покупателя Daniel.drazner@gmail.com

ОФД
VS
UPMETRIC

 **СОЮЗ
ОТВАЖНЫХ**

- Совершайте покупки и пополняйте свой призовой баланс
- Приобретайте промокоды, используя бонусы призового баланса

Вступить в Союз

Нажимая на кнопку, я принимаю условия обработки и защиты персональных данных и соглашаюсь на регистрацию в Программе лояльности

ПЕТРОВИЧ

Круглосуточно: 8-800-505-0488

Кассовый чек

Приход 13.11.2023 23:59

Гайка шестигранная оцинкованная М8 DIN 934 (10 шт.) (упак)

1 x 29.00 руб.

ТОВАР 29.0
НДС 20% 4.83
СПОСОБ РАСЧЕТА ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ

Показатели аудитории **открывших** е-чеков

+67%

ARPU открывших е-чек

+13%

Сумма среднего чека

+84%

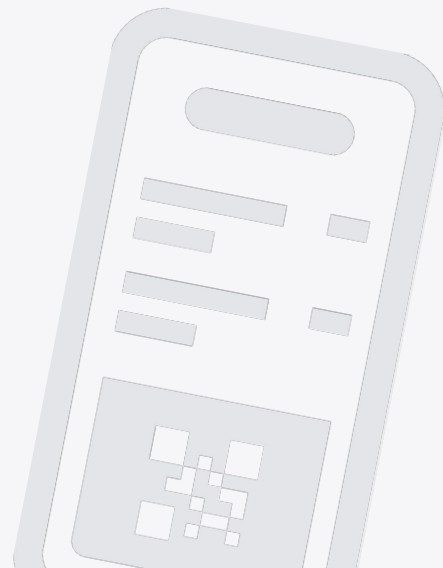
Среднее кол-во покупок

62%

Применяли бонусные баллы

40%

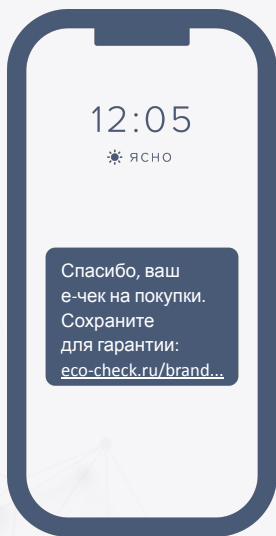
Не получившие е-чеки
списывали баллы



Как работает решение

ОФД/ФНС **UP METRIC**

Отправка е-чека через каскад



Примите участие в Программе лояльности!

Зарегистрироваться

Нажав на кнопку и приняв условия обработки и защиты персональных данных и давая согласие на регистрацию в Программе лояльности

Промокод со скидкой XX% следующей покупке

PROMOKOD2022

Активен ещё: 13 дней, 23 часа, 59 минут 13 секунд

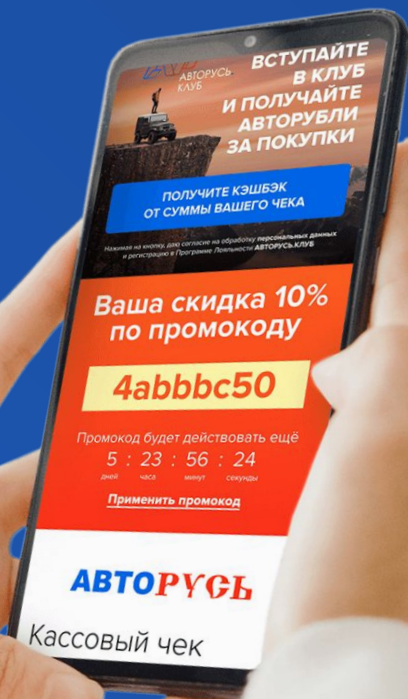
Активировать

BRAND&БРЕНД	
+7 495 123-45-67	
Кассовый чек	
Приход	Документ № 0229384981
Наименование первого товара	1 x 18 300.00
Скидка 30%	5 490.00
НДС 20%	3 660.00
Наименование второго товара	1 x 6 399.00
НДС 20%	1 279.80
Итого	24 699.00
Сумма НДС 20%	4 939.80
Наличными	25 000.00
Получено	24 699.00

- ✓ Персональные предложения в точке продаж
- ✓ Рост числа участников ПЛ
- ✓ Дополнительные продажи прямо из е-чека
- ✓ Заполнение профиля пользователя в ПЛ

Open Rate: **22%+**

Примеры механик



Регистрация в программе лояльности



Вступайте в программу лояльности

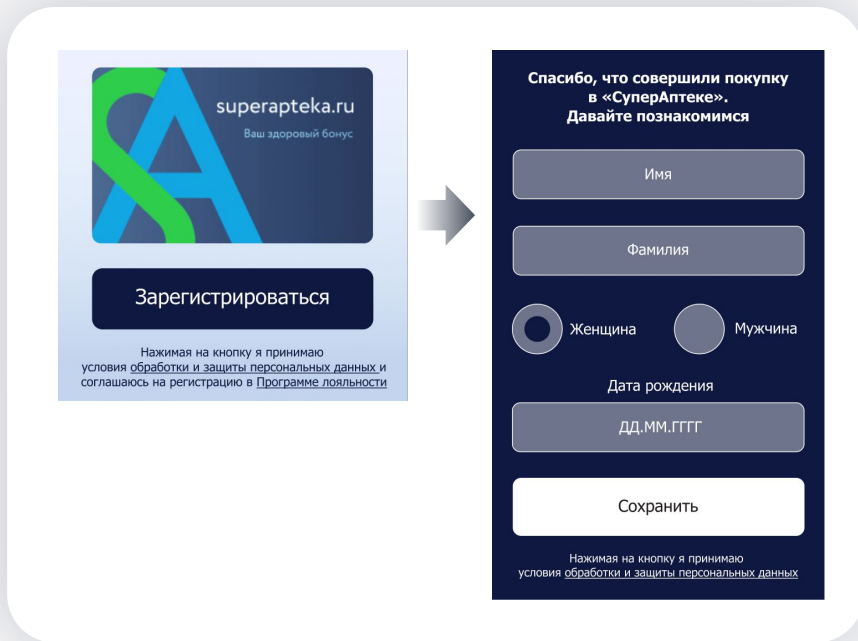
1 000 бонусов за регистрацию

Нажимая на кнопку вы регистрируетесь в Программе лояльности, соглашаетесь с правилами Программы лояльности «Клуб Askona», подписываетесь на маркетинговые коммуникации по SMS и e-mail и принимаете условия обработки персональных данных

askona 8 800 600-99-12
Бесплатно по России

Регистрация «в 1 клик»

Рост числа регистраций в ПЛ *
10-18%



The diagram shows a two-step registration process. Step 1 is a landing page for 'superapтека.ru' with a 'Зарегистрироваться' button. Step 2 is a registration form with fields for Name, Surname, Gender, Date of Birth, and a 'Сохранить' button. Both steps include a disclaimer about terms and conditions.

superapтека.ru
Ваш здоровый бонус

Зарегистрироваться

Нажимая на кнопку я принимаю условия обработки и защиты персональных данных и соглашаюсь на регистрацию в Программе лояльности

Спасибо, что совершили покупку в «СуперАптеке». Давайте познакомимся

Имя

Фамилия

☐ Женщина ☐ Мужчина

Дата рождения

ДД.ММ.ГГГГ

Сохранить

Нажимая на кнопку я принимаю условия обработки и защиты персональных данных

Регистрация с заполнением анкеты

Рост числа регистраций в ПЛ *
6-14%

Обогащение профиля пользователя в ПЛ

1-й чек: Запрос e-mail

**Оставьте свой e-mail
и получите скидку 7%
по промокоду**

Ваш e-mail

Подписаться

Нажимая на кнопку я соглашаюсь
на обработку персональных данных



Спасибо!

Не забудьте проверить e-mail
Мы уже отправили вам письмо
с промокодом на скидку



2-й чек: Запрос ДР

**Дарим бонусы
на день рождения!**

ДД. ММ. ГГГГ

Получить 300 бонусов

Нажимая на кнопку я соглашаюсь
на обработку персональных данных



Спасибо!

Мы начислим поздравительные
бонусы XX.XX.XXXX

3-й чек: Питомец

**Пожалуйста, расскажите
какие у вас питомцы?**

☐ Кошки	☐ Рыбки
☐ Собаки	☐ Рептилии
☐ Птицы	☐ Другие

Ответить

Нажимая на кнопку я соглашаюсь
на обработку персональных данных



Спасибо

Теперь мы сможем более точно
рекомендовать вам товары
и скидки

**Заполнение профиля:
e-mail ***
8-13 %

**Заполнение профиля:
день рождения***
13-19 %

Баланс бонусов программы лояльности

Спасибо, что совершили покупку
в «Самсон-Фарма».

Начислено бонусов	522,68
Списано бонусов	201,90
Доступно бонусов	691,00



**САМСОН
ФАРМА**
СЕТЬ АПТЕК

Кассовый чек

Приход 19.09.2022 12:28

**Лазолван Рино спрей назальный
10мл**

1 x 630.00 = 630.00

НДС 20% 126.00

**PL Вода питьевая негазированная
спортивная**

2 x 62.00 = 124.00

НОВАЯ ОСЕННЯЯ
КОЛЛЕКЦИЯ

Бонусная программа

5% скидка

Начислено бонусов: 2 310
Всего бонусов: 102 400
До скидки 7,5% осталось
накопить бонусов 47 600



8 800 600-99-12
Бесплатно по России

Всего бонусов

22 800

За покупки
Промо бонусы

26 800
2 830

Сгорают 🔥 28.02.2025

1 000

LE CLUB LACOSTE

Уровень 1: НОВИЧОК

До уровня 2 осталось 20 000 руб.

Ваши скидки
на следующую покупку
-15% на lacoste.ru

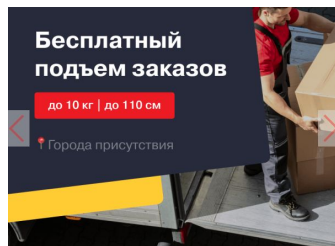
LCST15

Промокод действует ещё 23 дня

LACOSTE 

Сегментация чеков на основе данных о покупателе из CRM

Сегментация по GEO:
Мск, СпБ



ПЕТРОВИЧ

Круплосучетная поддержка
+7 499 334-88-88

Кассовый чек

Приход 03.17.2024 17:24

Дрель-шуруповерт аккумуляторная КМ АТОМ
(CD-181/2 KIT) 18В 2x2Ач Li-Ion

1 x 4 990.00 руб.

Товар 4 990.00
НДС 20% 324.00
Способ расчета Предоплата 100%

Сегментация по ПЛ:
тем, кто пока не вступил



ПЕТРОВИЧ

Круплосучетная поддержка
+7 499 334-88-88

Кассовый чек

Приход 03.17.2024 17:24

Дрель-шуруповерт аккумуляторная КМ АТОМ
(CD-181/2 KIT) 18В 2x2Ач Li-Ion

1 x 4 990.00 руб.

Товар 4 990.00
НДС 20% 324.00
Способ расчета Предоплата 100%

Сегментация по сумме:
сумма чека более 10 000р.



ПЕТРОВИЧ

Круплосучетная поддержка
+7 499 334-88-88

Кассовый чек

Приход 03.17.2024 17:24

Дрель-шуруповерт аккумуляторная КМ АТОМ
(CD-181/2 KIT) 18В 2x2Ач Li-Ion

1 x 4 990.00 руб.

Товар 4 990.00
НДС 20% 324.00
Способ расчета Предоплата 100%

Примеры сегментации

Сегментация по товару:
покупка из определенной
категории товаров + GEO

ХОЛОДИЛЬНИКОРУ
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ЛЮБОЙ ТЕХНИКИ

КАССОВЫЙ ЧЕК

Приход 05.09.2024

► Стиральная машина узкая Candy Smart Pro CSH41273DW/2-07

53 990.00 x 1 = 53 990.00

НДС 20%

Установка отдельнойстоящей
стиральной машины

от 2250 ₽

Заказать

► Встраиваемая электрическая варочная панель Bosch Serie | 4 PKG611FP1R

40 990.00 x 1 = 53 990.00

НДС 20%

Итого 94 980.00

Скидка составила 5 500.00

НДС 18 996.00

Расчет

Безналичный 94 980.00

Персональное
ценное
предложение

Баннер
с рекламой
услуги
к товару

Товарное
предложение
со скидкой

Сегментация по оттоку:

ПЕРСОНАЛЬНАЯ АКЦИЯ
ТОЛЬКО ДЛЯ ВАС!



Вессел Дуэ Ф капс.250ЛЕ
№60 всего за 3510р.
по 30.09

АПТЕКА «ОЗЕРКИ»

ул.Маросейка, 2/75с1 +7 499 603-00-00

Кассовый чек

Приход: 16.08.2022 11:01 Смена: 126 Чек: 1

Лазоплан Рино спрей назальный 10мл
1 x 630.00 = 630.00

НДС 20%

PL Вода питьевая негазированная
спортивная

2 x 62.00 = 124.00

НДС 20%

ИТОГ 754.00

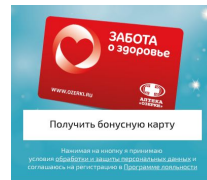
Напоминание 754.00
Получено 754.00
Сумма НДС 20% 133.44



Смотреть на сайте

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕЛЬЗЯ КОМБИ-
НИРОВАТЬ С ДРУГИМИ ПРЕПАРАТАМИ. СРОК ГОДА

Сегментация по ПЛ:
тем, кто не вступил



Получить бонусную карту

АПТЕКА «ОЗЕРКИ»

ул.Маросейка, 2/75с1 +7 499 603-00-00

Кассовый чек

Приход: 16.08.2022 11:01 Смена: 126 Чек: 1

Лазоплан Рино спрей назальный 10мл
1 x 630.00 = 630.00

НДС 20%

PL Вода питьевая негазированная
спортивная

2 x 62.00 = 124.00

НДС 20%

ИТОГ 754.00

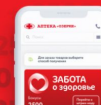
Напоминание 754.00
Получено 754.00
Сумма НДС 20% 133.44

За эту покупку вы могли бы
получить 175 бонусов

Участвуйте в Программе лояльности

**ДАРИМ
2 500 БОНУСОВ**

за 1-й заказ через
мобильное приложение
10 бонусов = 1 рубль



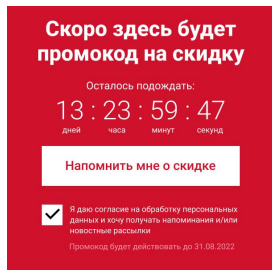
Установить

Реклама
Программы
лояльности

Стимулирование
регистрации в ПЛ
с помощью анонса
бонусов

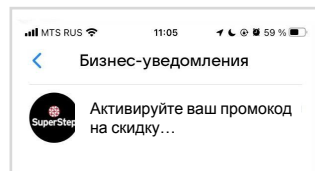
Реклама
мобильного
приложения
+
стимулирование
начислением
бонусов

Промокод с таймером и напоминанием

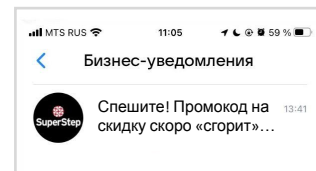


Действие промокода может начаться не сразу после покупки. Тогда появляется обратный отсчет.

Проходит
указанное
время



Приходит уведомление в соцсетях о начале действия скидки по промокоду



За XX дней до окончания срока действия промокода

5-14%

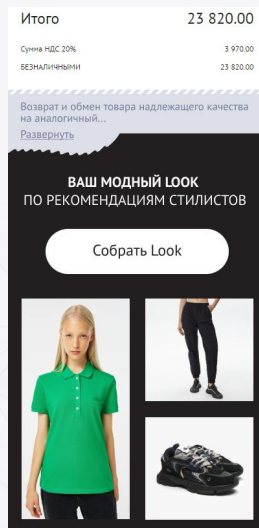
Процент клиентов, купивших после получения напоминания



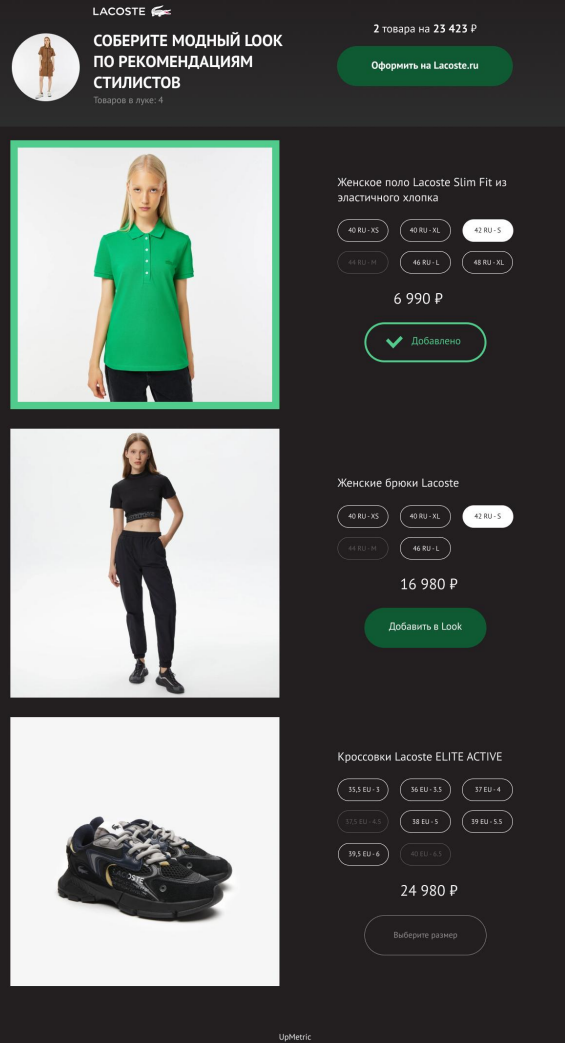
* Указаны ожидаемые значения, данные получены на основе реальных кейсов разных бизнесов

Кейс: Lacoste Look

Реклама
LookBook
в е-чеке



Сборка
LookBook
на отдельной
странице



Переход в корзину
официального
интернет-магазина
Lacoste

Карусель товаров-рекомендаций

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ВАС



Виски Dingle Single Malt 0.7 л

4 499.99 Р

3 999.99 Р

с Вязкой картой

К товару

Am
food & wine

КАССОВЫЙ ЧЕК

Приход: Смена 302 01.10.2024 в 18:15

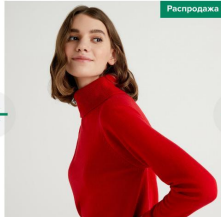
4605226002621 К-К OLD KENIGSBERG XO 0.5 СТАРЫЙ

1 799.99 × 1 шт = 1 799.99

UNITED COLORS OF BENETTON. 8 800 551-94-87
Бесплатно по России с 10 до 12

Рекомендации для тебя

Распродажа



Водолазка из смесовой шерсти

5 999 Р **-60%** **2 399 Р**

Выбрать

Красный Яр
гастрономы нашего города

Кассовый чек

Приход: 06.09.2023 10:39

Цена	НДС	Цена, итого	Кол-во	Сумма
МАНДАРИНЫ МАРКОК КГ				
249.89	24.98	149.89	× 10 кг	149.89
ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ 1000 РУБЛЕЙ				
99.98	10.01	1 000.00	× 10 шт	1 000.00
Итого				
ИТОГО К ОПЛАТЕ		1 149.89		
СКИДКА		100.00		
НАЛИЧНЫМИ		1 149.89		
СУММА НДС 18.0%		24.98		
СУММА НДС 20.0%		155.67		

КРУПА
гребенчатая, длиннозерная, басмати, инд. сорт

49⁹⁰



Акция действует с 11.04.2024 по 17.04.2024

AURA of BOHEMIA

РЕКОМЕНДАЦИИ



Обеденный сервиз "Орион WP" на 6 персон, 32 предмета

89 780 Р **44 890 Р**

СМОТРЕТЬ НА САЙТЕ

fiszman

Товар дня



-49%

Набор ножей 6 пр. в деревянной подставке Akamatsu

5 100 руб. 9 900 руб.

Цена актуальна ещё: 17 час 34 мин 41 сек

Купить онлайн

CTR **3-8 %***



Доп. информация о купленных товарах

Рекомендация по уходу за товаром



8 800 200-40-90

КАССОВЫЙ ЧЕК

ПРИХОД ЗАКАЗ № 21.03.2022
 ИМ4-05655

Анатомический матрас Basic Action 120x190см
1 x 15 900.00 = 15 900.00

НДС 20%
ТОВАР
ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ



Посмотрите как ухаживать
за вашим новым матрасом

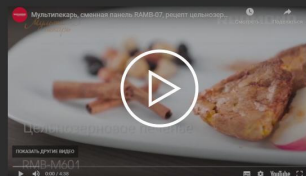
ИТОГ 15 900.00

Сумма НДС 20% 904.67
БЕЗНАЛИЧНЫМИ 4 885.21
ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ 542.79

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ВАС

Видеоинструкция к купленному товару

Мультипекарь, сменная панель RAMB-07,
рецепт цельнозернового печенья



▶ Мультипекарь
REDMOND RMB-611 -
универсальная
минипекарня!

▶ Мультипекарь
REDMOND: что
делать, если блюдо
подгорает?

Консультация специалиста

Анатомический матрас Basic Action 120x190см

1 x 15 900.00 = 15 900.00

НДС 20%
ТОВАР
ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ

ИТОГ 15 900.00

Сумма НДС 20% 904.67
БЕЗНАЛИЧНЫМИ 4 885.21
ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ 542.79



Избавьтесь от
проблем со сном

Консультация сомнолога

Кейс: отзывы и опросы покупателей

Пожалуйста, оцените ваш визит в «Ленту»
по шкале от 5 до 1, где 5 — «очень понравилось», 1 — «не понравилось».

5 Отлично 4 Хорошо 3 Нормально 2 Плохо 1 Ужасно

Это поможет нам делать сервис лучше ❤️

лента 8 800 700 4 111
ООО «Лента»

Кассовый чек
Приход (Продажа товара)

Кассовый чек № 545 Документ на продажу № 3

Код	NДС	Цена	Кол-во	Склад	Сумма
■					
Мороженое ЛЕНТА Пломбир шоколадный с шоколадной крошкой, без жмж, Россия, 400 г					
[M]8901	10%	199.00	x100	40.00	199.00



Как вы оцениваете
уровень цен на товары
по 5-балльной шкале?

где 1 - «полностью не удовлетворен(а)»,
5 — «полностью удовлетворен(а)»

5 Отлично 4 Хорошо 3 Нормально 2 Плохо 1 Ужасно

Как правильно подобрать корм для вашего питомца

Опрос от Grandorf

1. Вы уже приобретали сухой беззерновой
корм для кошек?

☒ Да ☐ Планирую ☐ Нет

Начать опрос

Опрос для магазина **CTR 3-15 %**

Кейс: отзывы и опросы покупателей

PM №1 РЫБНАЯ МАNUФАКТУРА
СВЕЖАЯ РЫБА КАЖДЫЙ ДЕНЬ

Служба покупателей: 8 (495) 225-8-225

Кассовый чек

Приход 25.07.2023 15:53

Драники фирменные со слабосоленным лососем
НДС 20% 950.00 x 1.31 = 1 244.50

Спасибо за оценку 

Мидии запеченные с пармезаном
НДС 20% 2 950.00 x 1 = 2 950.00

Оцените это блюдо 

[Показать весь список](#)

Итого 7 321.00

Скидка 1120.00
НДС 1464.20
Расчёт 7 321.00

PM №1 РЫБНАЯ МАNUФАКТУРА
СВЕЖАЯ РЫБА КАЖДЫЙ ДЕНЬ



Оцените, пожалуйста, качество продуктов



Ваш отзыв будет полезен другим покупателям, а нам поможет стать ещё лучше :)

Опрос для кафе
или ресторана

CTR
3-15 %



Спасибо за высокую оценку ✕

Вам понравилось качество и вкус этих продуктов?

Креветка охлажденная ванамей

☒ Да ☐ Нет

Мясо краба PM1 в солевой заливке, сорт Экстра 250 гр

☐ Да ☐ Нет

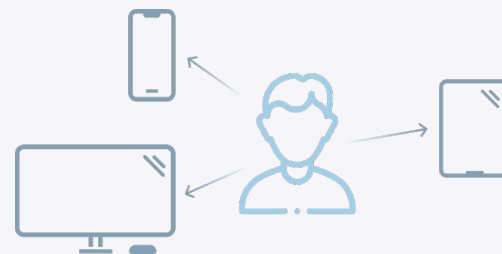
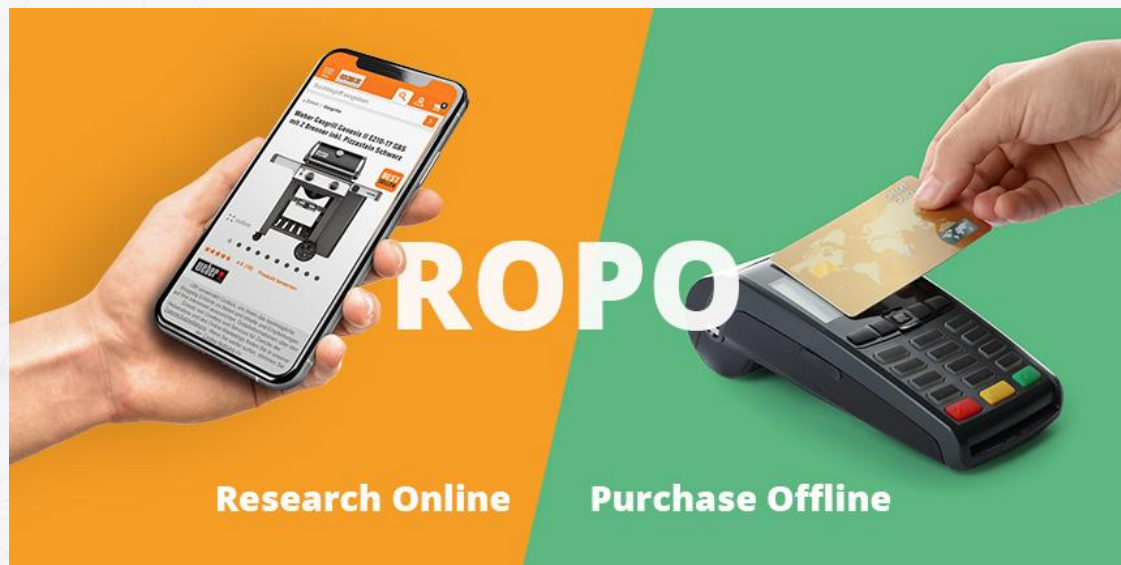
Оставьте комментарий

2 / 5 вопросов

Отправить

Что такое ROPO

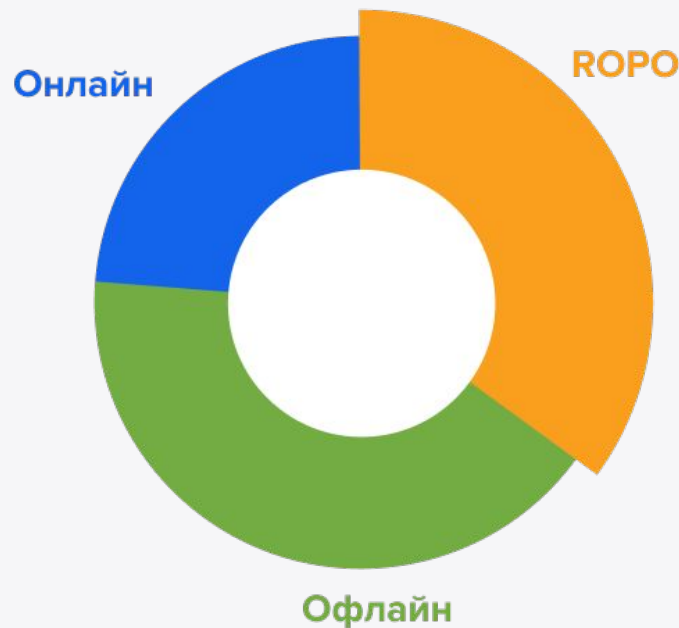
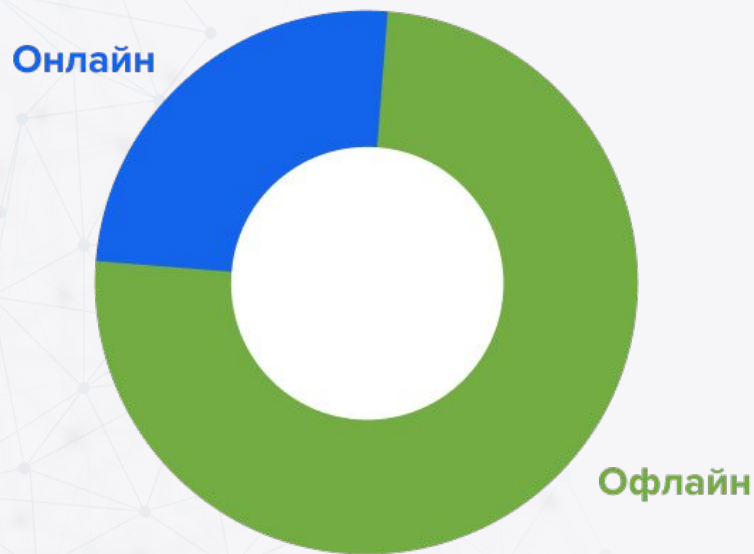
Это значит клиент ищет информацию о товаре или компании в интернете, а покупает в офлайн-магазине



Разные устройства

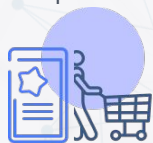
Измеряем слепую зону маркетинга *iDentityUP*

Онлайн-маркетинг сильнее влияет на офлайн-продажи (ROPO),
чем на продажи через интернет (онлайн)



Сквозная аналитика 360°

Первое на рынке коробочное решения по сквозной аналитике со встроенным измерением ROPO в метрике онлайн-маркетинга



Точная оценка влияния диджитал-маркетинга на офлайн-продажи

-25%

Доля рекламных расходов (ДРР)

-15%

Стоимость заказа

Сайт продукта: upmetric.ru/ropo

Общая статистика ROPO

Сквозная аналитика с ROPO

Скачать отчет

* Значения указаны без НДС

Период

01.07.2023 - 31.07.2023

Источник

Выбрать

Регион

Все регионы

Подразделение

Все подразделения

Тип устройства

Выбрать

Расход, Р

63 293

-YY%

CAC, Р

Онлайн
13 893

-YY%

Онлайн + ROPO
3 893

+XX%

Заказы, шт

Общие
7 280

+XX%

Офлайн + ROPO
13 893

+XX%

Онлайн
3 893

+XX%

Выручка, Р

Общие
134K

+XX%

Офлайн + ROPO
13 893

+XX%

Онлайн
3 893

+XX%

ДРР, %

Онлайн + ROPO
13 893

-YY%

Онлайн
3 893

+XX%

ROMI, %

Онлайн + ROPO
13 893

-YY%

Онлайн
3 893

+XX%

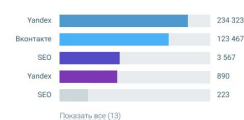
Доля ROPO-дохода к Offline, %

23.92

-YY%

Диаграммы ROPO

Выручка с ROPO по каналам, Р



ДРР с ROPO по каналам, %



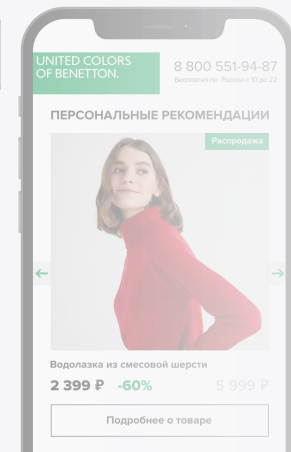
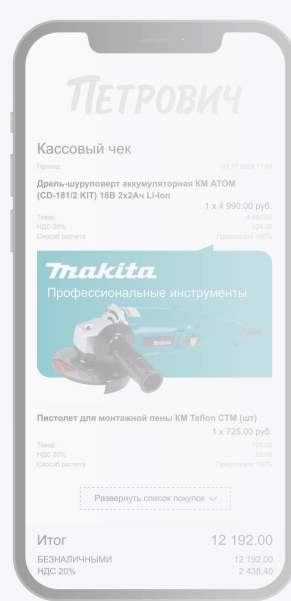
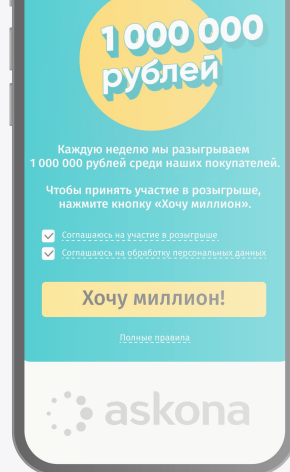
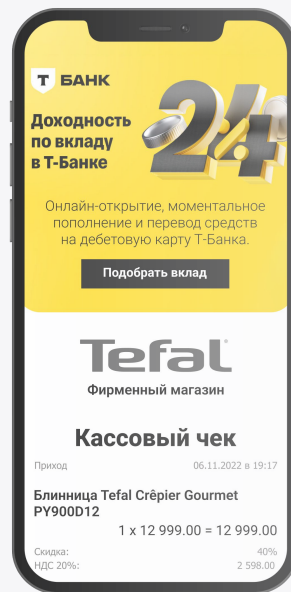
ROMI+ROPO по каналам, %



Upmetric.ADs

Ведущая российская платформа
персонализированной рекламы

- Эко-система партнёров для рекламы в чеках
- Собственный уникальный инвентарь
- Точная сегментация покупателей по транзакционным и поведенческим данным
- 0% фрода («накруток» показов и кликов)



Пример решения задачи

Цели:

- Привлечь **НОВЫХ** покупателей
- Увеличить их знания о бренде
- Добиться роста продаж товаров бренда

Критерии:

- Покупали корм для кошек **ДРУГИХ** брендов

- Возраст: 22-50 лет

- Средний чек: 1499-2499 руб.

- Гео: магазины с высоким средним чеком

Используем данные для формирования аудитории:

- ✓ Данные профиля
- ✓ Средний чек покупок
- ✓ История покупок заданных категорий/товаров/брендов
- ✓ Предпочтения по товарным критериям
- ✓ Поведение на сайте, в приложении: просмотры страниц, клики баннеров, действия
- ✓ Адрес магазина (геотаргетинг)



Кассовый чек

Приход (Продажа товара)

Кассовый чек № 545

Документ на продажу № 3

Код	НДС	Цена	Кол-во	Скидка	Сумма
-----	-----	------	--------	--------	-------

- Корм сухой для взрослых кошек PERFECT FIT с индейкой, с чувствительным пищеварением

(M+)	32211	20%	269.99	x4	1 079.96
------	-------	-----	--------	----	----------



- Фарш Домашний полуфабрикат охлажденный вес ЛЕНТА FRESH

(M+)	8901	20%	199.00	x0.733	54.32	293.75
------	------	-----	--------	--------	-------	--------

[Развернуть список покупок \(21\)](#)

Итого к оплате

8 523.40

Наличными	8 523.40
-----------	----------

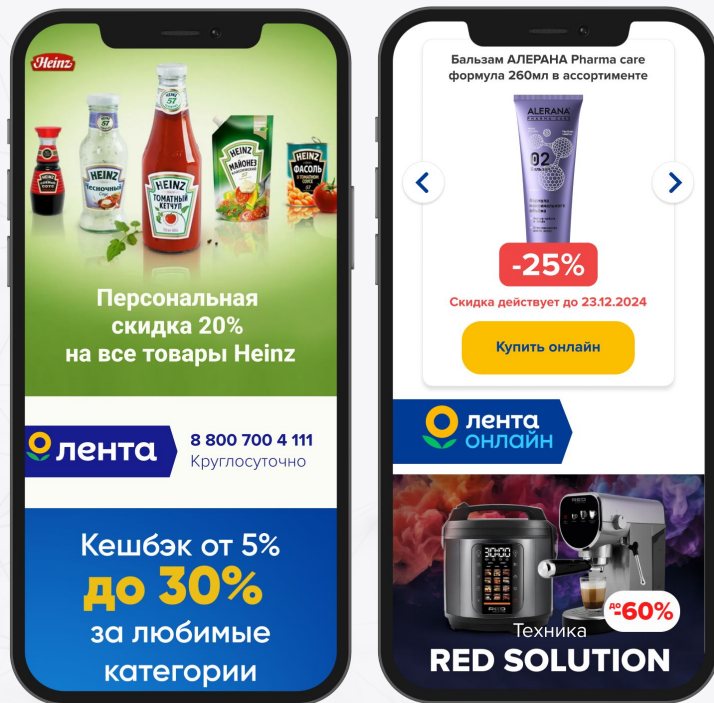
Получено	10 000.00
----------	-----------

Сдача	1 476.60
-------	----------

НДС 20%	523.40
---------	--------

НДС 10%	476.30
---------	--------

Охват и уникальность механик



➤ **до 40 млн**
покупателей в месяц

➤ **21%+** Open Rate

Рекламный формат
➤ **60-100%** от площади экрана

➤ **5%+** CTR

➤ **до 240%** ROAS

➤ **0%** фрода

Бонусы для участников конференции

- ✓ **Бесплатный пилот на 2 месяца**
- ✓ **Бесплатный дизайн и настройка е-чека**
- ✓ **Быстрый запуск благодаря интеграции с кассовым ПО**



+7 495 419-95-04

dd@upmetric.ru

www.upmetric.ru