

# Как **сократить затраты на рассылки** в программе лояльности и сохранить их эффективность

---

Никита Маслов, руководитель отдела корпоративных продаж Stream Telecom

# РАССЫЛКИ В ПРОГРАММАХ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕГОДНЯ



Блокировки  
мессенджеров



Рост стоимости  
СМС



Финансовые затраты,  
на которые обращают  
внимание закупщики



**Низкая стоимость сообщения – не единственный способ  
сократить бюджет**

# СОВЕТ 1. РАЗДЕЛЯЙТЕ ТРАФИК

## Сервисный

Уведомления о заказах, напоминания

Заказ прибыл в пункт выдачи.  
Номер 34526787

16:20

## Транзакционный

Оповещения о платежах

Чек доступен по ссылке:  
[ofd.ru/b/24270...](https://ofd.ru/b/24270...)

18:00

## Авторизационный

Коды подтверждения

Код для входа 4649

20 мин.

## Рекламный

Акции, бонусы

Спишите до 20% бонусов, соберите свой  
роскошный подарок! До 8.12. [ldb.ru](https://ldb.ru)

5 мин.



У сообщений разного типа трафика разная стоимость

# ШАБЛОНЫ РАЗНЫХ ТИПОВ

## Рекламный шаблон

Новое поступление Шоурум42  
%w{1,3} промокод %w сгорит %d

Новое поступление Шоурум42 ТЦ Мега  
Дыбенко! промокод: NEW02435 сгорит  
31.03

6:40

## Сервисный шаблон

%w {1,2} ваш заказ отправлен  
номер заказа %w дата доставки %d

Константин Евгеньевич! Ваш заказ  
отправлен. Номер заказа: 257807RKF.  
Дата доставки: 16.05.2017.

12:30

## Авторизационный шаблон

Ваш код подтверждения  
Stream Telecom %d

Ваш код подтверждения Stream Telecom:  
12489

9:00



Ваш код подтверждения Шоурум42: 4325 Новое поступление уже на сайте  
[www.showr42.ru](http://www.showr42.ru)



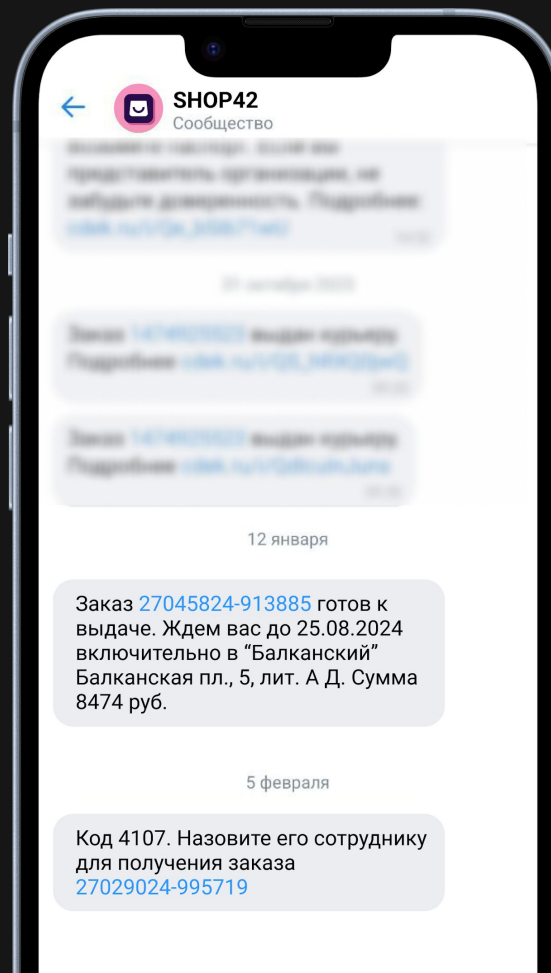
Если привести тексты и шаблоны в соответствие с типом трафика, можно оптимизировать от 10% бюджета

# СОВЕТ 2. ВНЕДРИТЕ МУЛЬТИКАНАЛЬНОСТЬ И КАСКАДЫ

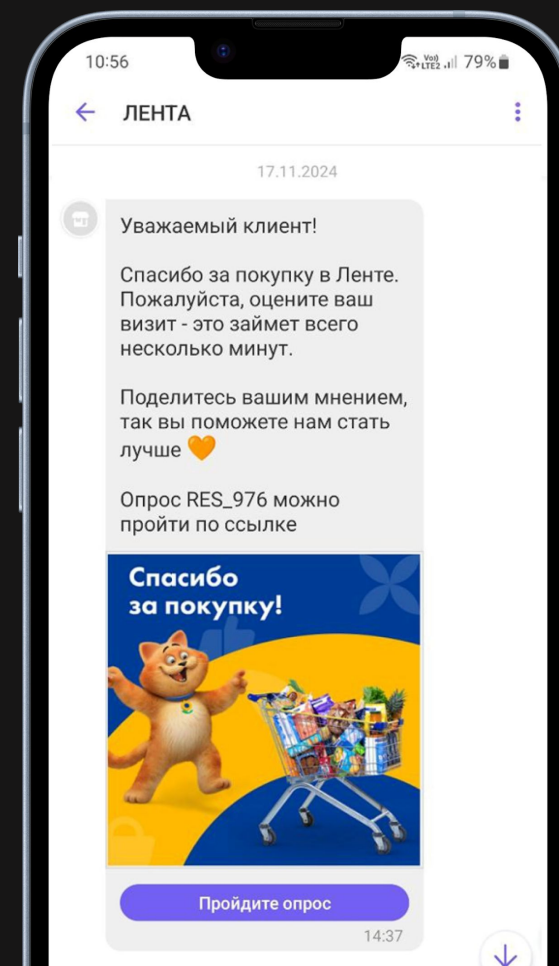


Для сервисных  
уведомлений

 VK Notify



Viber и WhatsApp



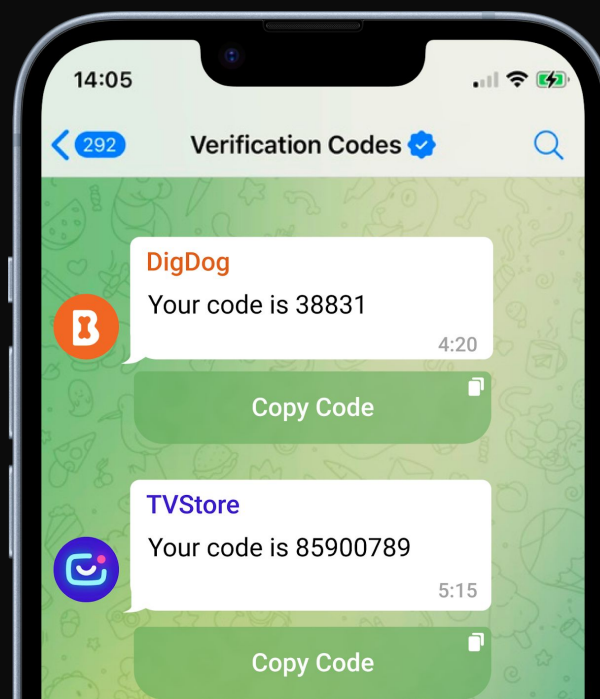
## СОВЕТ 2. ВНЕДРЯЙТЕ МУЛЬТИКАНАЛЬНОСТЬ И КАСКАДЫ



Для кодов



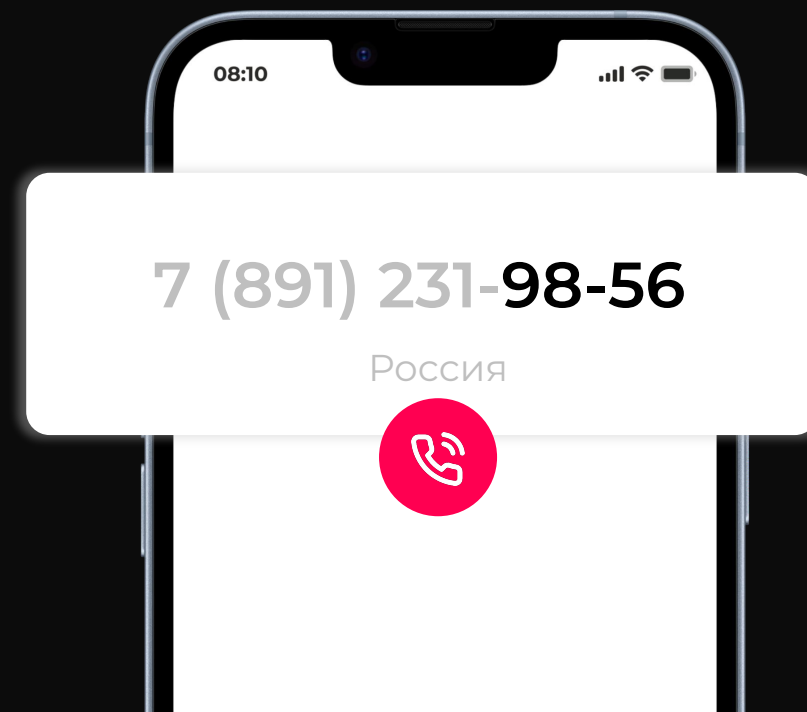
TG Gateway



Стоимость кода в ТГ от 1,5 руб.,  
а СМС на международные  
номера — от 15 руб.



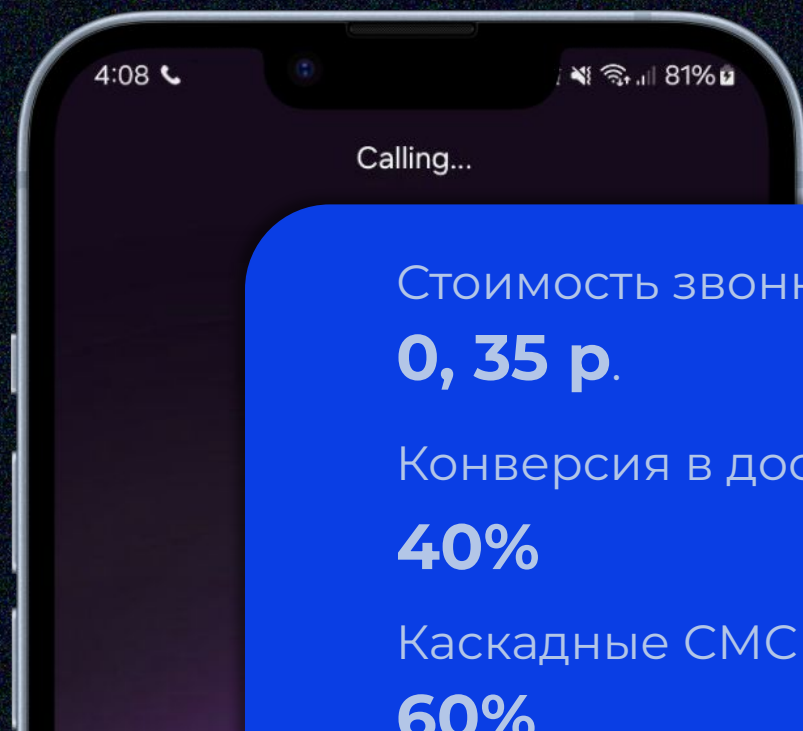
Flash Call



Стоимость от 0, 5 руб.  
Формат на выбор: код в номере  
или голосовой код

# СОВЕТ 3. ОЦЕНИВАЙТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, А НЕ СТОИМОСТЬ

На примере Flash Call



Стоимость звонка

**0, 35 р.**

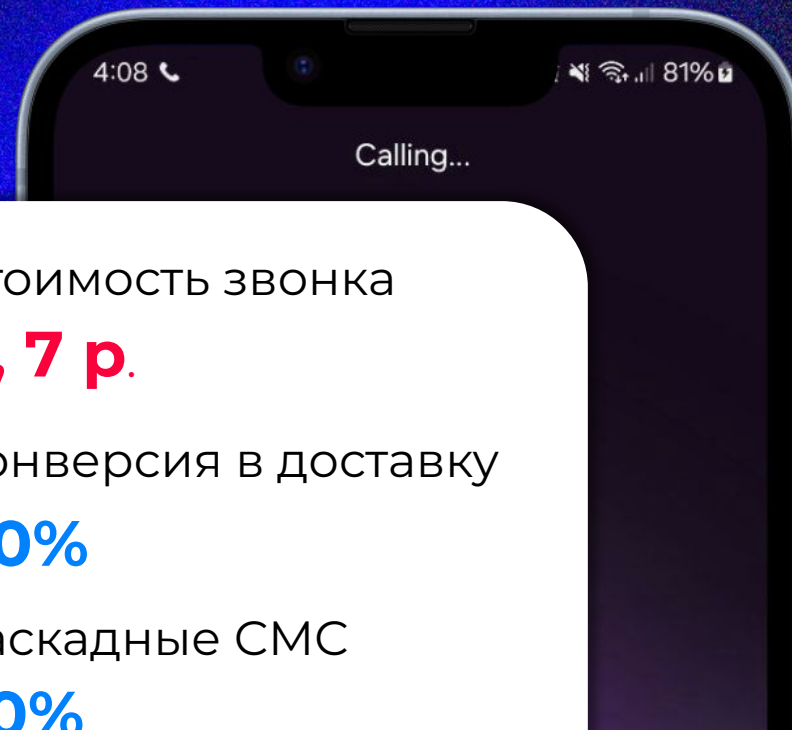
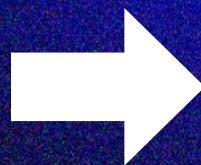
Конверсия в доставку

**40%**

Каскадные СМС

**60%**

Итог: **194 000 руб.**



Стоимость звонка

**0, 7 р.**

Конверсия в доставку

**80%**

Каскадные СМС

**20%**

Итог: **116 000 руб.**

# СОВЕТ 4. АКТУАЛИЗИРУЙТЕ БАЗУ КОНТАКТОВ

Ошибки в номерах и email = пустые траты бюджета и риски безопасности

Помогут сервисы проверки и базы данных:

## HLR

AM

Александр Максимов  
+7 925 345 99 03



ИВ

Ирина Валова  
+7 999 657 88 21



## Валидатор email

305143 tatiana155@company\_name

A

-

305147 helloworld@@company\_name

F

-

305146 valentina40@company\_name

B

-

## БДПН



активный

+7 999 657 88 21

📍 Московская область



не активный

+7 925 004 567 89

📍 Санкт-Петербург

# СОВЕТ 5. ПРОВЕДИТЕ БЕСПЛАТНЫЙ АУДИТ ТРАФИКА И ТЕКСТОВ РАССЫЛОК

Специалисты Stream Telecom помогут:

- ✓ Определить преобладающий трафик: сервисный, рекламный, авторизационный и транзакционный
- ✓ Найти возможности для оптимизации бюджета
- ✓ Получить персональные рекомендации по стратегии коммуникаций



Заявка на бесплатный аудит  
от Stream Telecom

# РАСТИТЕ ЛОЯЛЬНОСТЬ И СОКРАЩАЙТЕ БЮДЖЕТЫ



**Никита Маслов**

Руководитель отдела корпоративных продаж  
Stream Telecom

[n.maslov@stream-telecom.ru](mailto:n.maslov@stream-telecom.ru)

+7 (911) 823-69-96