

ЛОЯЛЬНОСТЬ КАК ПРИКЛЮЧЕНИЕ:

НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ



ЭТОТ СЛАЙД **О НАС**

15 лет сети

9419
сотрудников

2173
магазина

16 регионов

Лидирующий игрок среди специализированной розницы по количеству магазинов и продажам алкоголя в России, а также доле есom-направления

Производственная база Novabev Group: 1 спиртзавод, 5 производственных площадок, 1 винодельческий комплекс, импорт вина и крепких спиртных напитков



9,8 миллиона
участников программы
лояльности WINCLUB



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ – САМЫЕ ГЛАВНЫЕ БЛОКИ

СКИДКИ - ПО ЦВЕТАМ ЦЕННИКОВ

Фиолетовый ценник

Скидка 10% на весь
ассортимент

Зеленый ценник

3 бутылки
по цене 2

Желтый ценник

Скидки до 50% на ассортимент
из всех категорий



WINCLUB несколько лет подряд входит в ТОП-3
рейтинга программ лояльности INFOnline

«ВАША ЦЕНА» - ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ

Персонализированные скидки,
исходя из истории покупок



БАЛЛЬНО - НАКОПИТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА

- Баллы за покупки
- Баллами можно оплатить **до 70%** от суммы чека
- **X2** баллов на любимые бренды каждый месяц

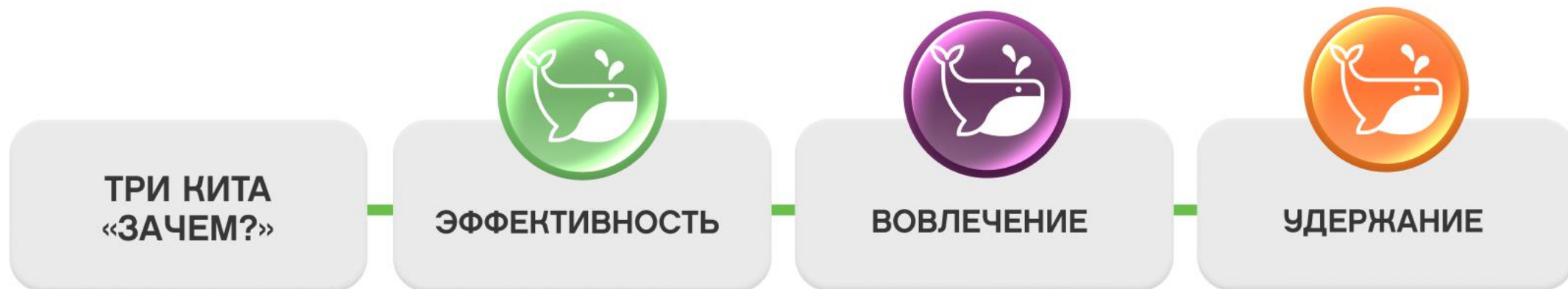


ОМНИКАНАЛЬНОСТЬ



ГЕЙМИФИКАЦИЯ – ЧТО ЭТО И ЗАЧЕМ ОНО НАМ?

Геймификация – внедрение игровых элементов во вне игровой контекст



Увеличивает **ЛОЯЛЬНОСТЬ**-
укрепляется ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ СВЯЗЬ с
брендом

СТИМУЛИРУЕТ ДЕЙСТВИЯ,
частоту покупок, возврат в приложение, боты
и торговые точки

Увеличивает **ЧИСЛО КАСАНИЙ**
с брендом и знания об ассортименте
сети

Повышает
ВОВЛЕЧЁННОСТЬ

Собирает **ДАННЫЕ О КЛИЕНТАХ**

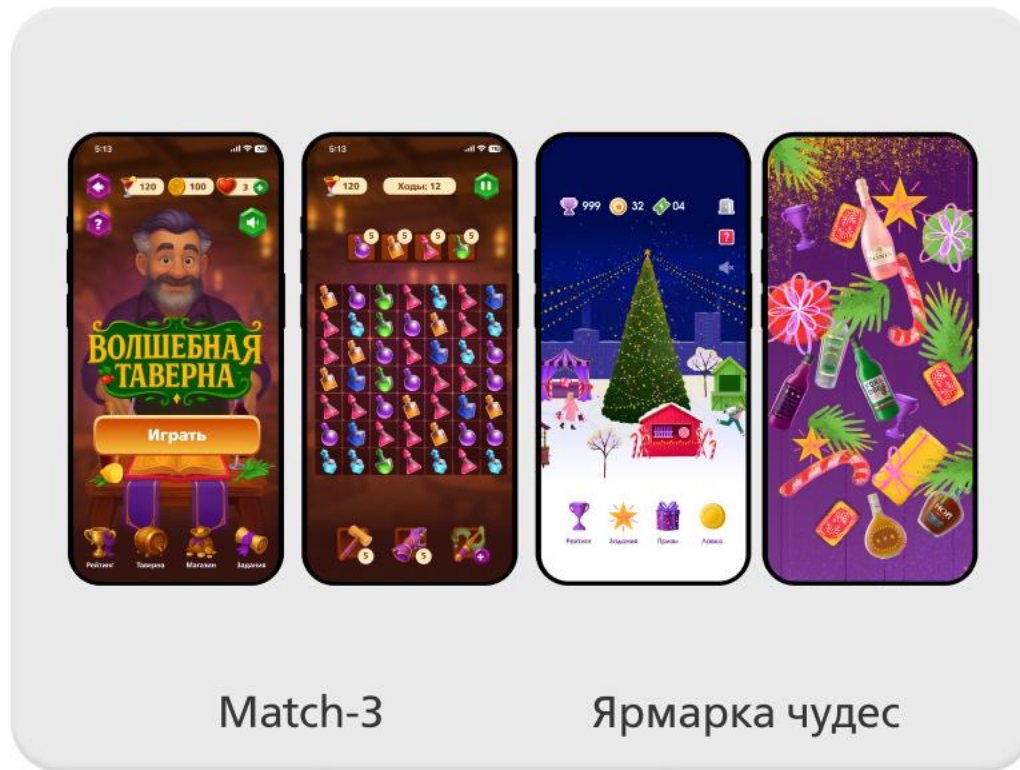
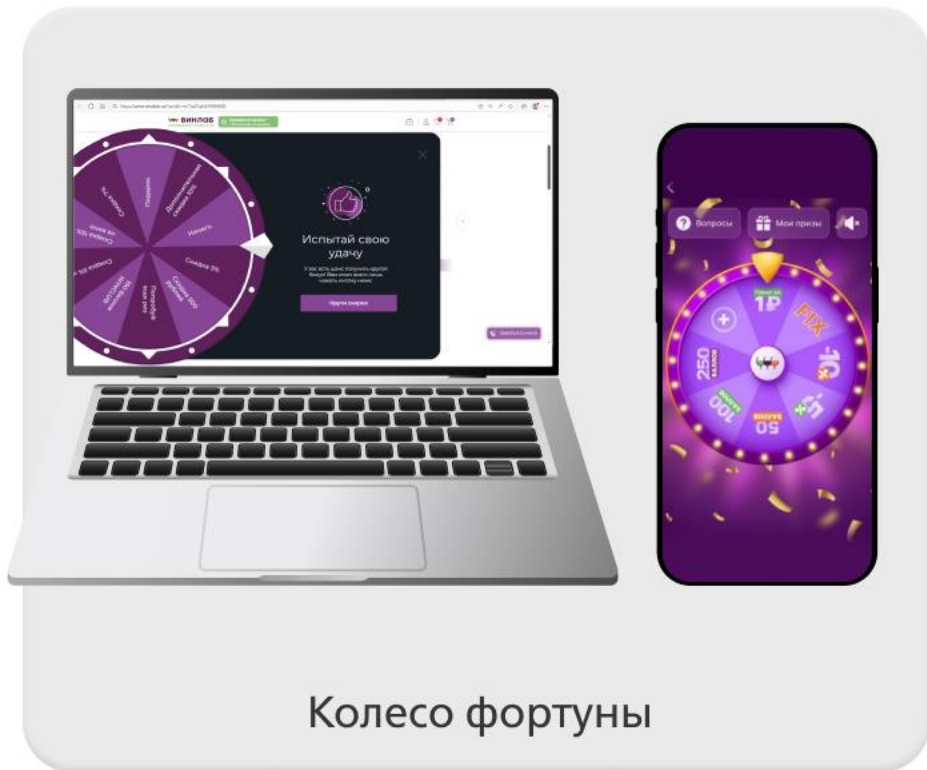
Вовлекает **НОВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**
в программу лояльности



ИГРЫ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Миниигры и рор-уп механики,
лидогенерация

Сценарные, развлекательные,
соревновательные механики вовлечение



TAILOR-MADE ПРОМО С РЕГИСТРАЦИЕЙ ЧЕКА В TELEGRAM

Как это
работает?

Клиент переходит
по QR-коду

Попадает
в Telegram-бота

Проходит процедуру
авторизации

В **mini-app**
регистрирует чек

Система
валидирует чек

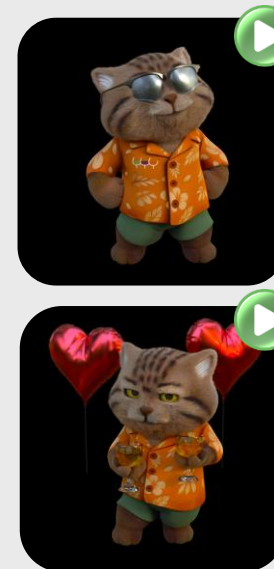
Получает
приз



Стирай-ка



Миксуйте лето



БОКАЛЬЕРОС



Официантка



Сомелье



Робот



Сотрудник



Scotch Terrier



Cool Skeleton



Сотрудница



Бармен



Торговец



Моряк



Белая Березка



Герои, которые дарят
НАСТРОЕНИЕ



Музыкант



Винлаб



Fox & Dogs



Fox & Dogs



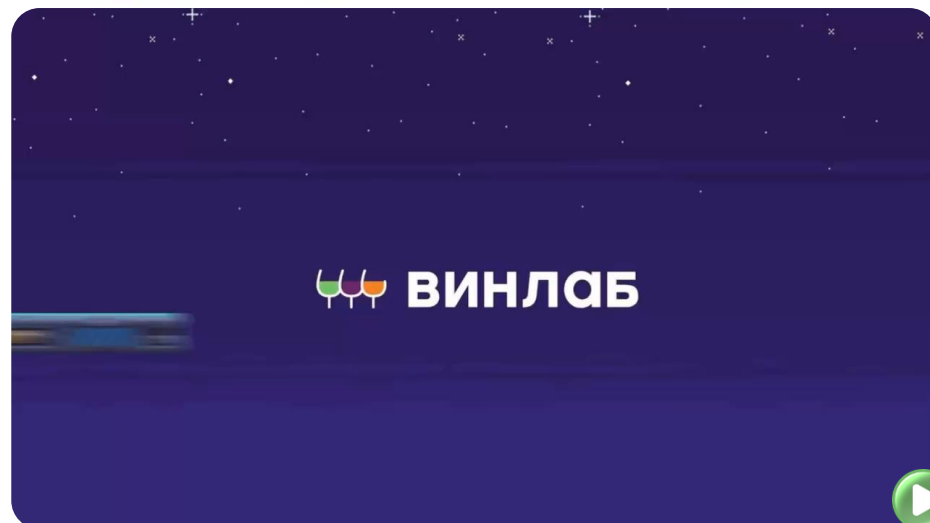
ПАЛИТРА НАСТРОЕНИЙ



ПАЛИТРА НАСТРОЕНИЙ



FOX&DOGS





ВИНЛАБ 15 ЛЕТ



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ – САМЫЕ ГЛАВНЫЕ БЛОКИ

СКИДКИ - ПО ЦВЕТАМ ЦЕННИКОВ

Фиолетовый ценник

Скидка 10% на весь
ассортимент

Зеленый ценник

3 бутылки
по цене 2

Желтый ценник

Скидки до 50% на ассортимент
из всех категорий



WINCLUB несколько лет подряд входит в ТОП-3
рейтинга программ лояльности INFOnline

«ВАША ЦЕНА» - ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЦЕНЫ

Персонализированные скидки,
исходя из истории покупок



БАЛЛЬНО - НАКОПИТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА

- Баллы за покупки
- Баллами можно оплатить **до 70%** от суммы чека
- **X2** баллов на любимые бренды каждый месяц

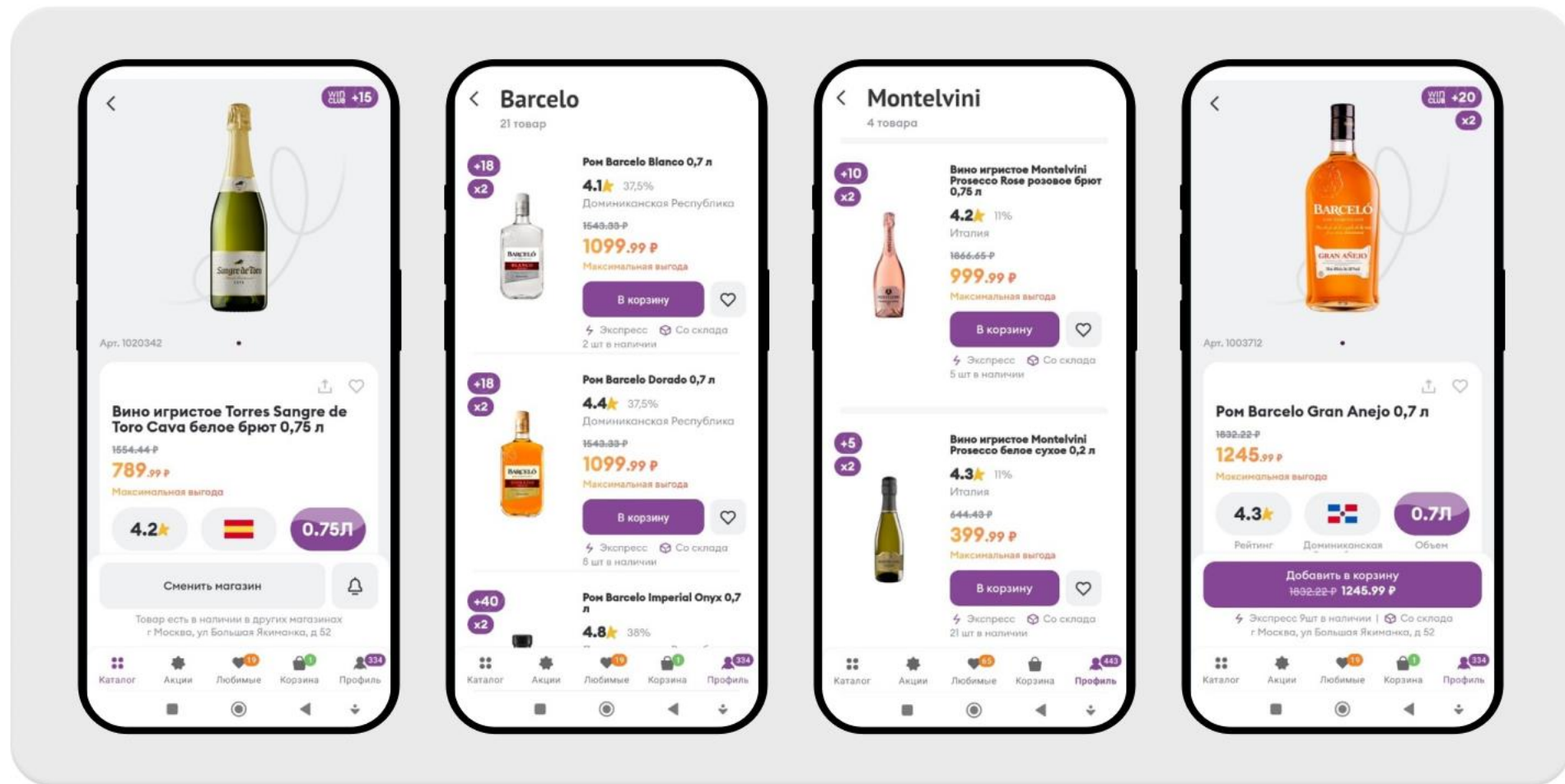


WINCLUB СЕГОДНЯ

- Скидки до 50% на почти весь ассортимент товаров
- Накопление и списание баллов за покупку товаров и участие в акциях
- Привилегии в зависимости от статуса в программе
- Персональные предложения
- Реферальная программа
- Предложения от партнеров – поставщиков



БАЛЛЬНЫЕ МЕХАНИКИ



ТРАНСЛЯЦИЯ ВЫГОДЫ

1004748

винлаб

BG Виски Балвэни 30л
40% 0,7 п/у

*цена по карте

win club

+4000

90000⁰⁰₽

11.04.2023

Соед. Королев.

5010327545509

цена без карты

136665⁰⁰₽

скидка по карте

34%



ПРИЗНАК СПОСОБА РАСЧЕТА	ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ
ПРИЗНАК ПРЕДМЕТА РАСЧЕТА	ПОДАКЦИЗНЫЙ ТОВАР
Мера кол-ва предмета расчета	шт.
ИТОГ	1952.72
Наличными	0.00
Безналичными	1952.72
в т.ч. налоги	
СУММА НДС 20%	325.45
Система налогообложения	ОСН
Карта 2700001771857 баланс 724.91	Ваша скидка составила, руб. = 201.25, в том числе списано баллов 201.25. Начислено баллов 80.00



корзина

г. Истра, пл. Революции, д. 3 >

Введите промокод

Цена без скидки

3432.20 ₽

Скидки

- 2257.98 ₽

Итого с учетом скидок

1174.22 ₽

Дополнительная выгода

?

Начислим баллов Winclub

+84

Баллы за товар

+22

Баллы x2

+22

Баллы за Статус

+40

Доступно для списания

443

Перейти к оформлению

3432.20₽ 1174.22 ₽

Каталог

Акции

Любимые

Корзина

Профиль



ТРАНСЛЯЦИЯ ВЫГОДЫ

Винлаб

Большая выгода

Ваш бонусный баланс: 1730.85

Ближайшее сгорание: -288.35

31.01.2024

Коньяк

Старый Кёнигсберг

5 лет 1 л

win club 25

Виски

Jameson 0,7 л

win club 25

Узнайте как получить

Итого без скидки 460⁰⁰

Итого 460⁰⁰

1 Чай Холодный Липтон 1,5л Лимон x2 Шт 360⁰⁰

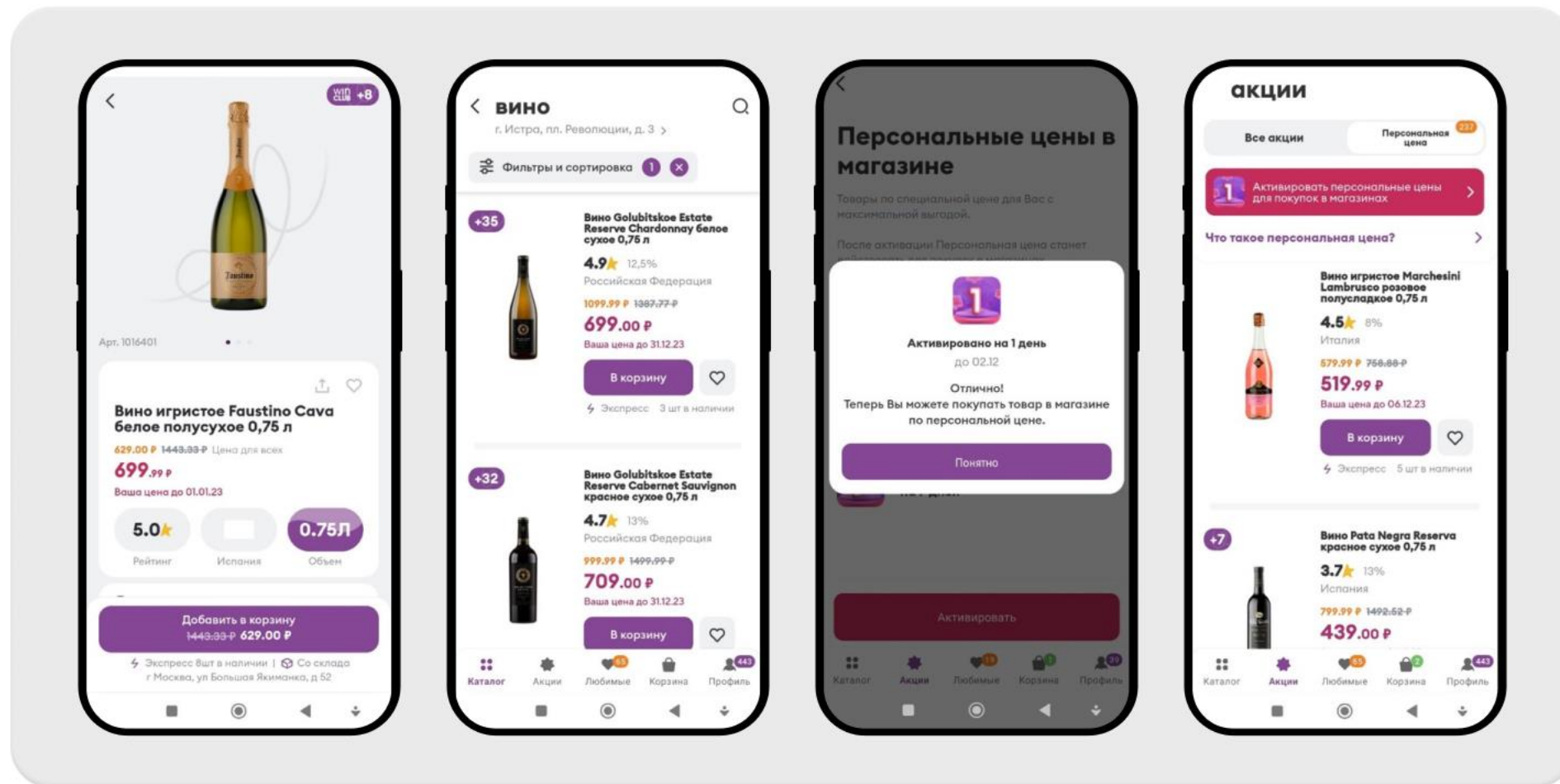
2 Чай Холодный Липтон 1,5л Зеленый 100⁰⁰

Примерное потребление алкоголя в день

Примерное потребление алкоголя в день

*Акция действует с даты начисления баллов. 1 балл = 1 рубль.

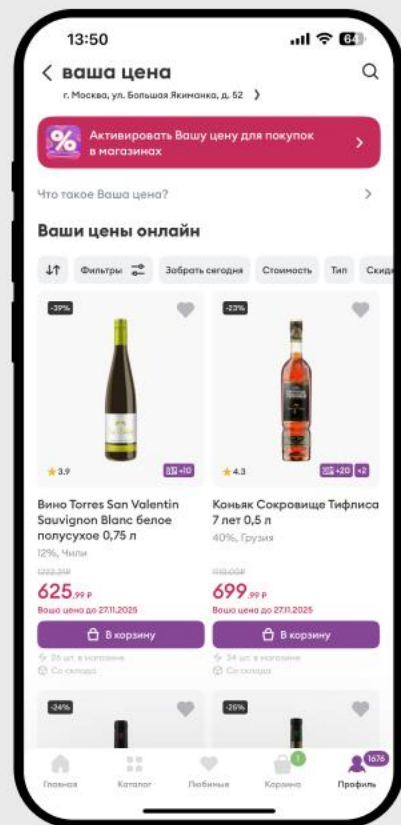
МЕХАНИКА ВАША ЦЕНА



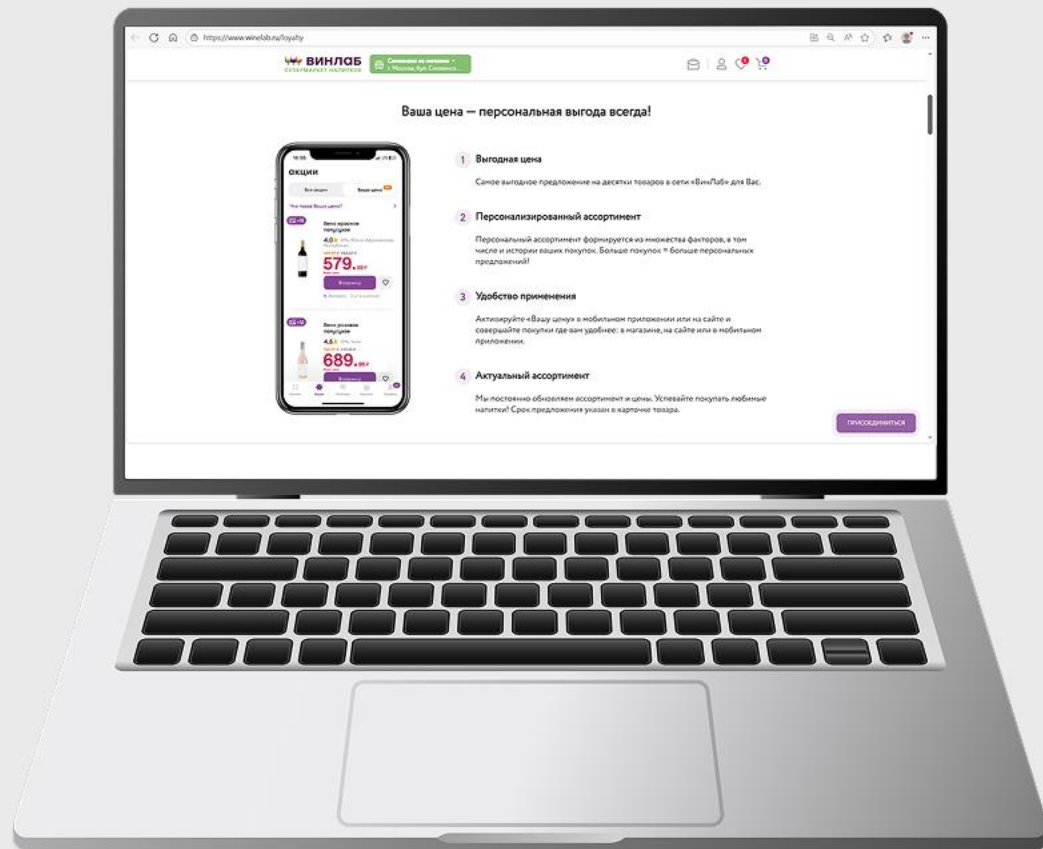
МЕХАНИКА ВАША ЦЕНА



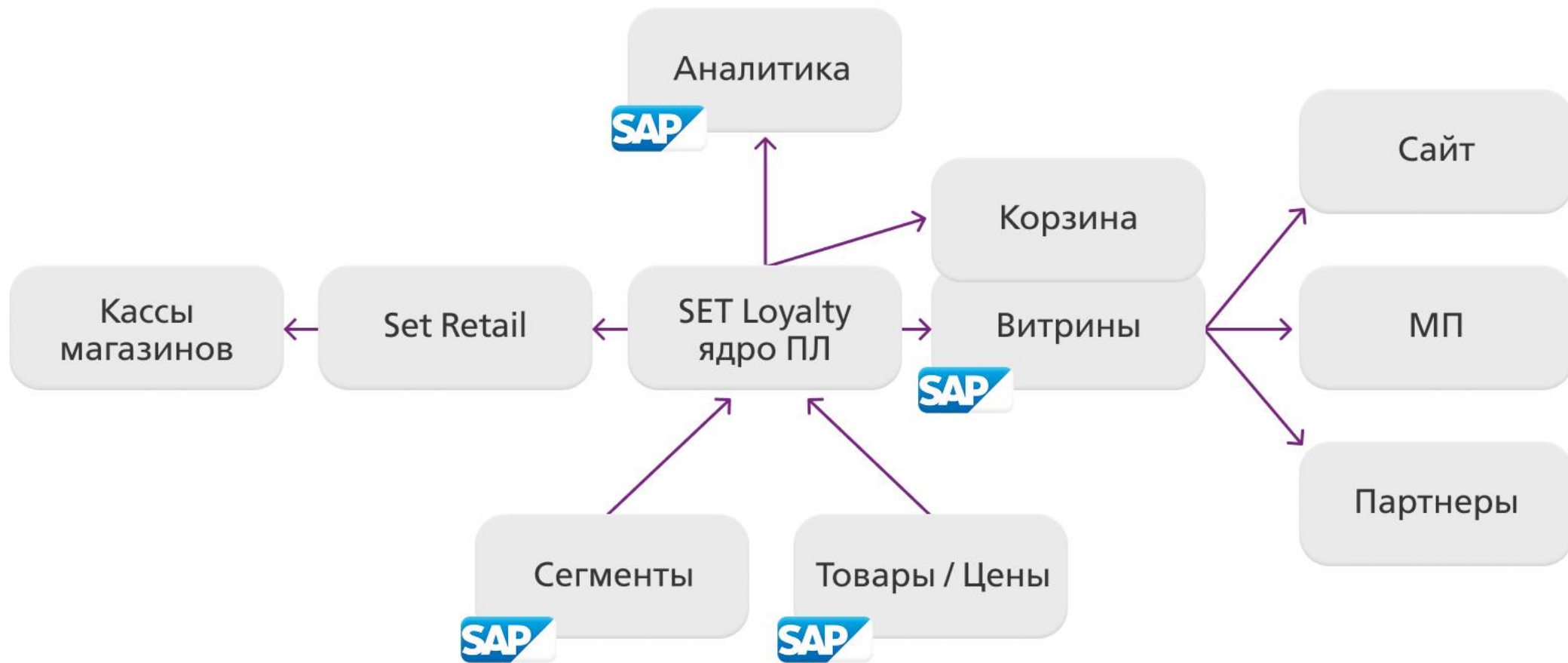
Активировать Вашу цену для покупок в магазинах



ВАША ЦЕНА И ЕЕ РАЗВИТИЕ



ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК ПРОГРАММЫ



ФРОД И МЕРЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ. АНАЛИТИЧЕСКИЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Правила акций учитывают в том числе и наиболее распространённые модели фрода

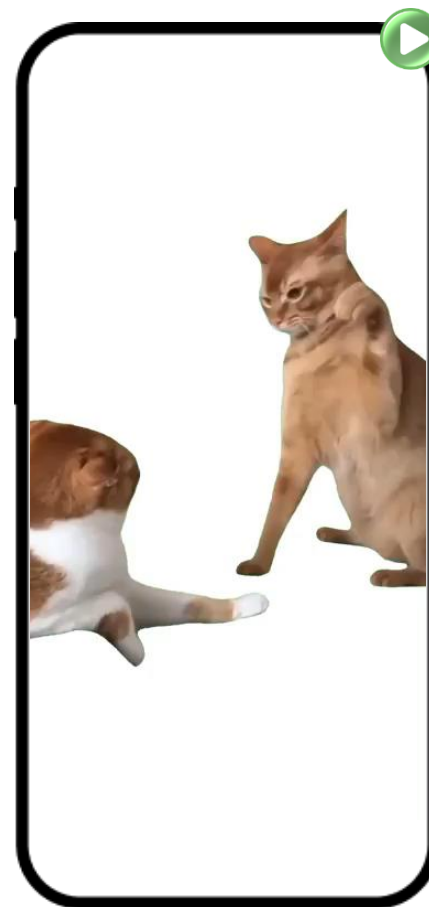
Настройка лимитов начислений
(модуль SET Loyalty и частично SAP)

Пики активности на уровне магазина
и групп клиентов

Проверка чеков покупателей

Административный запрет на участие
сотрудникам магазинов

Детальная проверка крупных выигрышей



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



В нашем телеграм-канале сегодня **больше 26 000 подписчиков**. Здесь мы проводим розыгрыши, знакомим с новинками, открываем самые интересные факты о напитках.



Присоединяйтесь
к телеграм-каналу!

Злата Петрова z.petrova@winelab.ru
Сергей Лагутин s.lagutin@winelab.ru

