



Сила онлайн в оффлайне и наоборот - или как создавать бесшовный омниканальный опыт

Василий Латышев
Директор по разработке и развитию ИТ продуктов
«Читай-город – Буквоед»



/ октябрь 2025

Давайте знакомиться, или “почему меня можно слушать”?

- За 2024-2025 годы выросли более чем на 100% в направлении омниканальность
- Прошел все стадии роста бизнеса, от стартапа со 100 заказами в день, до розничной сети с оборотом под 30 млрд. рублей
- Более 10 лет руковожу продуктовой разработкой
- Большой опыт в инхаус разработке, мы делали: движки для интернет магазинов, софт для управления складом, рекомендательные сервисы, программы лояльности, партнерские программы и многое другое.

Сеть книжный магазинов “Читай-город – Буквоед”

- более 20 000 000 клиентов
- 680 магазинов в 120 городах России
- Более 200 000 чеков ежедневно
- 3 интернет-магазина (chitai-gorod.ru, bookvoed.ru, book24.ru)
- Книжная программа лояльности на 4 бренда: Читай-город, Буквоед, Литрес и Бук24
- 15 000-20 000 заказов ежедневно

Проблемы розничных сетей

1. Маркетплейсы активно отъедают долю рынка у специализированных онлайн и оффлайн магазинов за счет: (а) низких цен; (б) быстрой и бесплатной доставки в большое количество собственных точек выдачи; (в) эффектов “корзины товаров”.
2. Для производителей книг работа с маркетплейсами более выгодна по сравнению с другими каналами, так как маркетплейсы активно инвестируют в увеличение своей доли на рынке, отдавая свою маржу клиенту и обеспечивая более быстрый возврат денег.
3. Специализированная онлайн розница напрямую конкурирует с маркетплейсами, проигрывая в логистике, ассортименте и в цене. Находится в позиции догоняющего с точки зрения IT технологий и контента. При этом маркетплейсы могут себе позволить не зарабатывать на категории книги, опуская маржинальность ради роста доли.
4. Трафик в торговые центры падает, что ведет к падению трафика в магазинов. При этом реклама становится всё дороже, а эффективность ее низкая.

Решение: фокусируемся на эмоциональном и омниканальном опыте клиента, вдохновляя его на получение новых впечатлений, идей и знаний

Приоритеты:

Главный приоритет - трансформация магазинов, создание вдохновляющего пространства, где книга встречается с читателем. А также:

- ❖ Омниканальность
- ❖ Персонализация
- ❖ Поиск и навигация

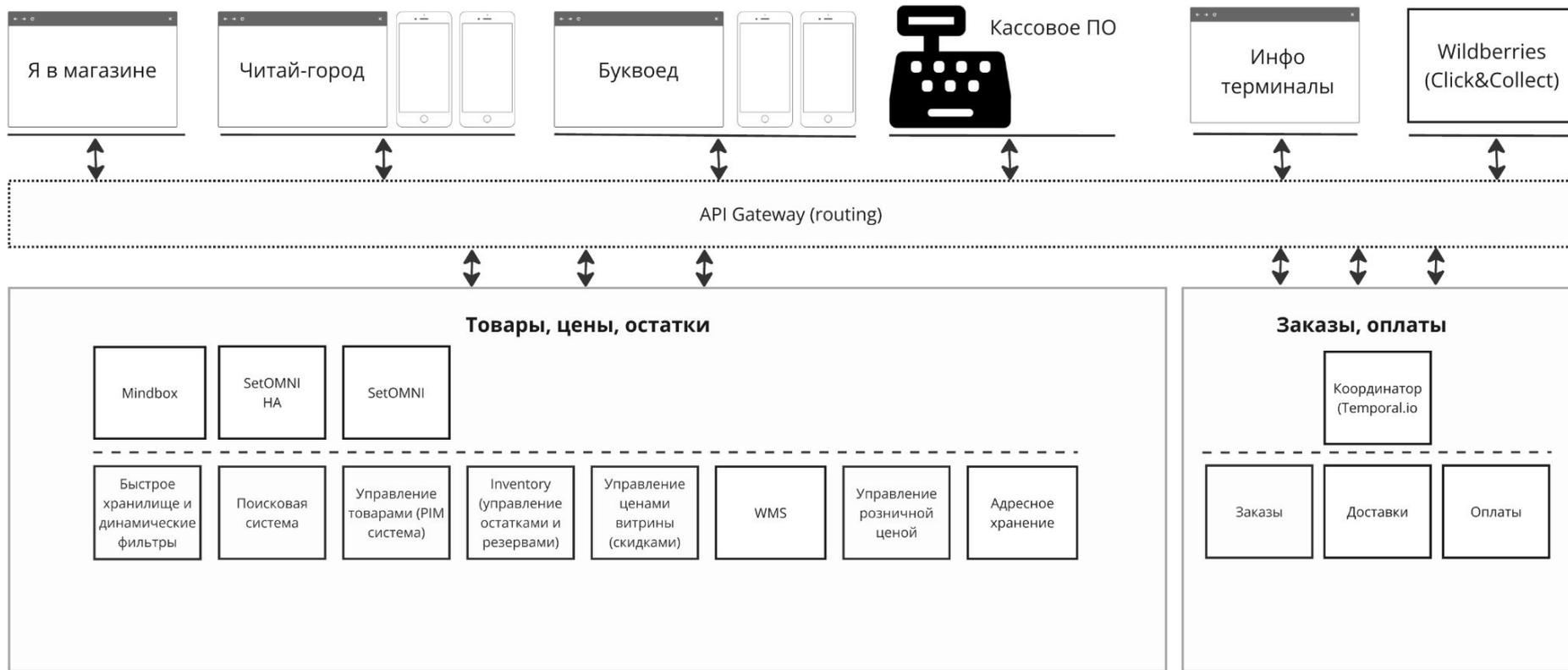


Оmnиканальность в сети книжных магазинов **Читай-город**, **Буквоед**

Оmnиканальность — это стратегия бизнеса, при которой компания взаимодействует с клиентом через различные каналы. При этом все каналы работают в связке и клиент не ощущает перехода с канала на канал.

- В онлайн есть доступ к остаткам офлайн магазинов в реальном времени
- В онлайн можно ознакомиться с ценами в офлайн магазинах с учетом скидок на кассе и программы лояльности
- Покупку в офлайн магазине можно оплатить онлайн
- Единый поисковый движок для онлайн и офлайн
- Рекомендательные сервисы, ML технологии (Поиск по изображению, обработка звука) используются и в онлайн и в офлайн
- и многое другое

Архитектура информационных систем для достижения омниканальности



Забронировать на сайте и забрать через час в магазине или с доставкой из магазина за 3 часа

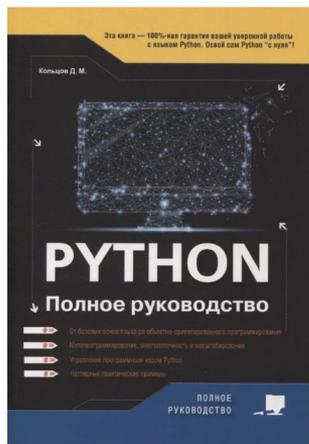
Python. Полное руководство 12+

Кольцов Д.

📉 -31%

★★★★☆ 3.9 (32 оценки) [Оценить](#) [2 отзыва](#)

[Поделиться с друзьями](#)



Эта книга поможет вам освоить язык программирования Python практически с нуля, поэтапно, от простого к сложному. Первая часть книги посвящена базовым основам языка: переменные и типы данных, операторы, циклы и условные операторы, математические функции, кортежи, множества и словари.

[Перейти к описанию](#)

ID товара	2893579
Издательство	Наука и техника
Год издания	2022
ISBN	978-5-94387-270-9
Количество страниц	480
Размер	1.8×16.5×23.5

[Перейти к характеристикам](#)



~~1309~~

906 ₺

+ 136 бонусов ⓘ

Купить



✓ В наличии

📦 В магазины сети, бесплатно
Завтра · [Адреса магазинов](#)

[Другие способы доставки](#) ▾

От 1 199 ₺ сегодня

Москва

📦 В наличии в 75 магазинах ⓘ

Забрать за 1 час →

⚡ Экспресс-доставка, 900 ₺ ⓘ

Получить за 3 часа →

Быстро найти нужный товар в любимом магазине

Книги > Наука. Техника. IT > Информатика > Книги по языкам и средам программирования

КНИГИ ПО ЯЗЫКАМ И СРЕДАМ ПРОГРАММИРОВАНИЯ

< Книги

По популярности

< Наука. Техника. IT

В магазинах моего города

Ленинградский пр-т, д. 62а, ТЦ «Галерея Аэропорт», 2 этаж

Д. М. Кольцов

Сбросить все

< Информатика

Языки и среды
программирования

Наличие

Сбросить

В интернет-магазине

В магазинах моего города

Ленинградский пр-т, д. 62а, ТЦ
«Галерея Аэропорт», 2 этаж

Рейтинг от ★★★★★

Авторы

Сбросить

Найти больше авторов

Q

Выбранные

Д. М. Кольцов

Топ авторов

Владимир Александрович
Дронов



~~759 P~~
528 P

30%

Справочник PYTHON.
Кратко, быстро, под рукой
Д. Кольцов

★★★★★ 54

КУПИТЬ



~~1 309 P~~
906 P

31%

Python. Полное
руководство
Д. Кольцов

★★★★★ 32

КУПИТЬ



~~829 P~~
578 P

30%

Python на практике. Войти
в IT с нуля
Д. Кольцов

★ Нет оценок

КУПИТЬ



~~759 P~~
531 P

30%

Эффективный Си на
примерах. 100 готовых...
Д. Кольцов

★★★★★ 5

КУПИТЬ



Посмотреть, что из отложенного есть в любимом магазине

ЧИТАЙ ГОРОД

Каталог Я ищу...

Василий Заказы Закладки 53 Корзина

Акции Распродажа Растём вместе Настольные игры Что ещё почитать? Читай-журнал Подарочные сертификаты

< Профиль

ЗАКЛАДКИ 53 / 1000 товаров

Удалить купленные товары Удалить все

Избранные 53

Подписки 0

Категория

Сначала новые

Все товары

Книги 12

Эзотерика 1

Наука. Техника. IT 1

Религия и философия 1

Психология 4

Экономика. Менеджмент.

Маркетинг 5

В магазинах моего города

Ленинградский пр-т, д. 62а, ТЦ «Галерея Аэропорт», 2 этаж

Сбросить все



1 511 ₽
917 ₽

30%

Всё решено: Жизнь без свободы воли

Роберт Сапольски

★★★★★ 23

купить



1 120 ₽
784 ₽

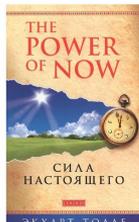
30%

Богатство, которое не купишь за деньги. 8...

Робин Шарма

★★★★★ 3

купить



675 ₽
471 ₽

30%

Сила настоящего

Экхарт Толле

★★★★★ 305

купить



1 639 ₽
1 287 ₽

30%

Инструменты руководителя. Понимай...

Владимир Зима

★★★★★ 23

купить

Статус

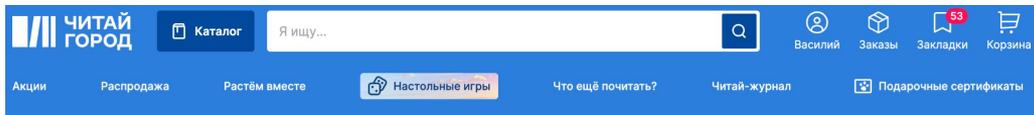
Бестселлеры

Рейтинг от ★★★★★

Авторы

Найти больше авторов

Затем зайти в магазин и быстро найти товар на нужной полке



< Профиль

ЗАКЛАДКИ 53 / 1000 товаров

Удалить купленные товары Удалить все

Избранные 53

Подписки 0

Категория

Начала новые Все товары

Книги 12

Эзотерика 1

Наука. Техника. IT 1

Религия и философия 1

Психология 4

Экономика. Менеджмент.

Маркетинг 5

Наличие

Сбросить

В интернет-магазине

В магазинах моего города

Ленинградский пр-т, д. 62а, ТЦ «Галерея Аэропорт», 2 этаж

Статус

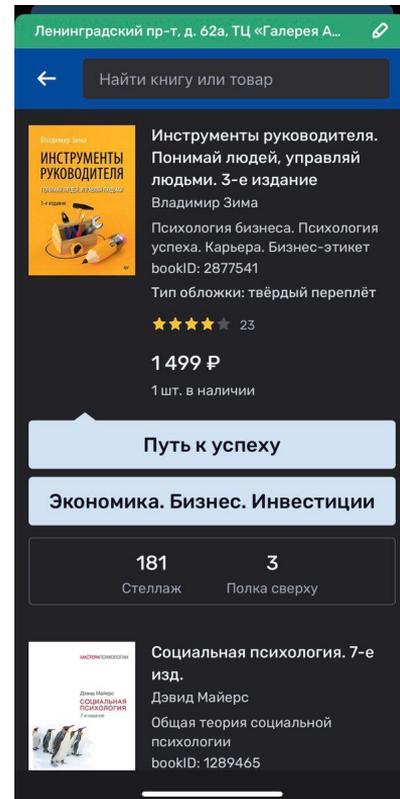
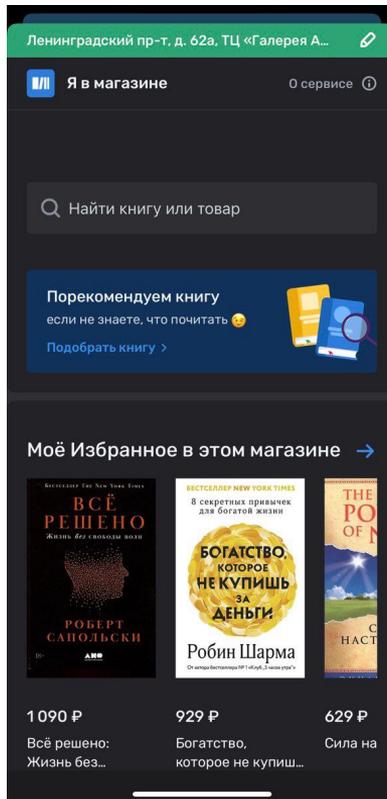
Бестселлеры

Рейтинг от ★★★★★

Авторы

Найти больше авторов

--	--	--	--



... и посмотреть цену с учетом скидок на кассе

ЧИТАЙ ГОРОД

Каталог

Я ищу...

Василий Заказы 1 Закладки 56 Корзина 1

Акции Распродажа Растём вместе Настольные игры Что ещё почитать? Читай-журнал Подарочные сертификаты

Наличие в магазинах > Ежедневник дат. 2025г. А5 160л "Soft Touch" ламинация, красный, 7БЦ, офсет

НАЛИЧИЕ В МАГАЗИНАХ



Ежедневник дат. 2025г. А5 160л "Soft Touch" ламинация, красный, 7БЦ, офсет

0.36 кг

- 1 +

~~399 Р~~
199 Р

В магазине «Читай-город»

Москва, ул. Маршала Бирюзова, д. 17

• Октябрьское поле

Латышев Василий Павлович

+7 916 820-58-98

vasilatshev@gmail.com

Получать оповещения по e-mail

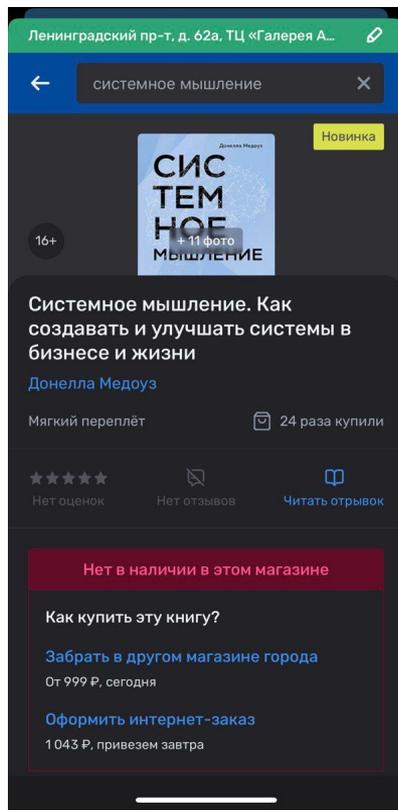
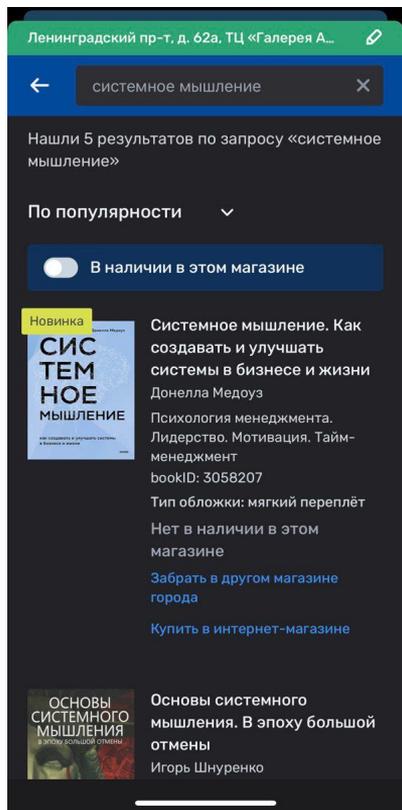
Получать оповещения по SMS

Стоимость товара и действие скидки может отличаться в момент выкупа товара в выбранном магазине.

ВЫБРАТЬ ДРУГОЙ МАГАЗИН

ЗАБРОНИРОВАТЬ

Если понравившейся книги не оказалось в любимом магазине, её можно заказать со склада интернет-магазина или в другом магазине города



А если не знаешь, что почитать, наш рекомендательный сервис Chit-AI - поможет с выбором

Ленинградский пр-т, д. 62а, ТЦ «Галерея А...



1 499 ₽
Инструменты руководителя...
Владимир Зима
★★★★☆ 23
Посмотреть

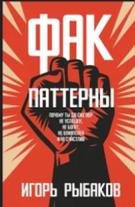


2 299 ₽
Социальная психология. 7-е...
Давид Майерс
★★★★★ 38
Посмотреть



449 ₽
Валом
Все...
Сэнди Н
★★★★
Пос

От Chit-AI
Сегодня в ваших рекомендациях



1 249 ₽
Фак-паттерны. Почему ты до сих...
Игорь Рыбаков



795 ₽
Перепрошивка. Книга-тренинг...
Дмитрий Хара



299 ₽
Коты : Большая
Больш

Ленинградский пр-т, д. 62а, ТЦ «Галерея А...

← Подобрать книгу

Похожее на книгу

Похожее на автора

По любому запросу
уютные книги

Сегодня в ваших рекомендациях

Ленинградский пр-т, д. 62а, ТЦ «Галерея А...

← Похожее на книгу

Жемчужины разработки

Выбранная книга



Жемчужины разработки. Чему ...
Карл Вигерс

В наличии в этом магазине

Подобрали 8 книг



2 499 ₽
Site Reliability Engineering...
Бетси Бейер, Крис...
★★★★★ 4



1 799 ₽
Разработка требований к программному...
Джой Битти, Карл Вигерс
★★★★★ 83

Ленинградский пр-т, д. 62а, ТЦ «Галерея А...

← Похожее на автора

Стив маккон

Выбранный автор



Стив Макконнелл

В наличии в этом магазине

Подобрали 5 книг у 3 авторов

Роберт С. Мартин



899 ₽
Идеальный программист. Как...
Программирование без ошибок



1 319 ₽
Чистая архитектура...



1 449 ₽
Идеальная программа...

Если у клиента нет мобильного приложения Читать-город или Буквоед, продавцы помогут найти товар или сделать заказ на инфо-терминале...

Богатырский проспект, 31Б

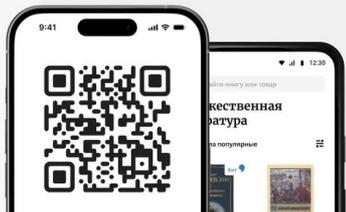
Буквоед

Найти книгу, товар или автора



Скачайте Знаковое приложение!

Покажем, на каких полках лежат книги и товары в этом магазине



Цены

Другие магазины

Богатырский проспект, 31Б

Другие магазины



Найти книгу, товар или автора

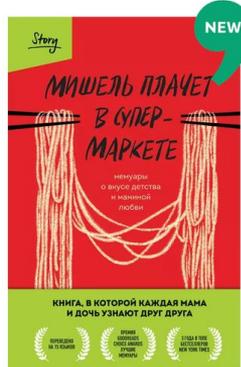


Мишель плачет в супермаркете. Мемуары о вкусе детства и маминой любви

16+

Мишель Заунер

5 2 оценки Нет отзывов



Аннотация

Мишель выросла и уехала из дома строить собственную жизнь, подальше от родителей и их ожиданий. Через несколько лет, забыв подростковые обиды, она возвращается, чтобы помочь маме в борьбе с безнадежной болезнью, которая не оставит им шансов... Пытаться

Перейти к описанию

Код 3060323
Издательство Эксмо
Серия Шкатулка воспоминаний. Истории со вкусом ностальгии
Автор Мишель Заунер

849 Р

Цена в этом магазине

1 шт. в наличии

А	111	5
Зал	Стеллаж	Полка

В наличии в 57 других магазинах

Где купить?

Не нашли этот товар на полке? Оформите заказ в интернет-магазине через терминал.

Перейти к оформлению



ЧИТАЙ ГОРОД

Буквоед

... или прямо на кассе

Оформление заказа

Состав заказа

Укажите нужное количество товара

Изображение	Название	Цена	Количество	Доступно к продаже	Сумма заказа
	ДПП (НН)	797 Р	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input data-bbox="1197 458 1236 485" type="button" value="+"/>	6	797 Р

Данные покупателя

Заполните данные для оформления заказа

Имя*

Телефон*

Способ получения

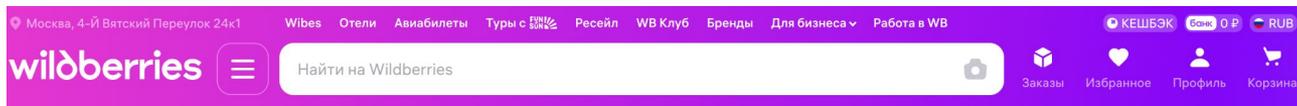
Забрать в этом магазине

125167, г. Москва, пр-т Ленинградский, д. 62 А

Оплата при получении

Ожидаемая дата доставки: 6 октября

Более 25 000 клиентов сделали заказ на Wildberries и пришли за ним в магазины Читай-город и Буквоед



Главная / Читай-город

Подписаться

Читай-город

★ 4,9 • 2 426 оценок на товары

Серебряный >
уровень продавца

24 154
товара продано

87% ?
заказов выкуплено

8 мес
на Wildberries



Канцелярия



516 Р
Тетрадь 70 листов в кл
★ Нет оценок



2 067 Р
Рюкзак Yo! Pastel
★ Нет оценок



534 Р
Книга для записей А5
★ Нет оценок



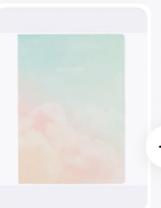
375 Р
Записная книжка А6 80
★ Нет оценок



252 Р
Планшет А4 "Капibar"
★ Нет оценок



140 Р
Скрепки Yo! Inspiration
★ Нет оценок



187 Р
Тетрадь в клетку Yo! Cl
★ Нет оценок

С сентября сделать заказ с доставкой в магазины Читай-город и Буквоед можно в Яндекс.Маркете и Литресе

Пункт выдачи · 4-й Вятский переулок, 18к2



ЧИТАЙ ГОРОД Читай-город ИМ
Магазин 5 ★ 33 оценки

Найти в магазине

Найти

Подписаться



-10% Промокод 7DTTAY6K на скидку
Для подписчиков · до 05.10



Литрес

Искать на Литресе

Подписка за 0 ₽ Промокоды Новинки Популярное Подборки Аудиокниги Электронные Черновики Лента Коллекции и подборки Журналы

Книги · Виктор Пелевин · A Sinistra | A Sinistra | Левый Путь

A Sinistra | A Sinistra | Левый Путь
Автор: Виктор Пелевин
Бумажка из 5 в серии «Вселенная Трансгуманизм (Трансгуманизм)»

Текст Аудио

интерпретировано с аудио

4,5 4,1 50 60
330 отзывов 300 оценки отзывы оценки

О книге
НЕЗАКОННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ НАРКОТИЧЕСКИХ СРЕДСТВ, ПСИХОТРОПНЫХ ВЕЩЕСТВ, ИХ АНАЛОГОВ ПРИЧИНЯЕТ ВРЕД ЗДОРОВЬЮ, ИХ НЕЗАКОННЫЙ ОБОРОТ ЗАПРЕЩЕН И ВЛЕЧЕТ УСТАНОВЛЕННУЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

Бумажка · Далее

Объем: 320 страниц · 16 ч

Читая фрагмент

Подписаться на новинки автора

Другие версии
1 оценка от 209 ₽

Только в Буквоед книге
A Sinistra | A Sinistra | Левый Путь
Виктор Пелевин
Купить за 1 100 ₽
Подробнее

Упомянуть в комментариях

Один из важнейших факторов успеха - мотивация и вовлеченность персонала розничных магазинов

Что помогает повысить вовлеченность:

- Конкурсы на использование и продвижение омниканальных сервисов
- Дашборды с личными продажами доступные каждому (соревновательный эффект)
- Онлайн курсы по обучению омниканальным сервисам
- Часть KPI сотрудников зависит от результатов в направлении омниканальности

Результаты по направлению – омниканальность

5 млн.

омниканальных
клиентов

на

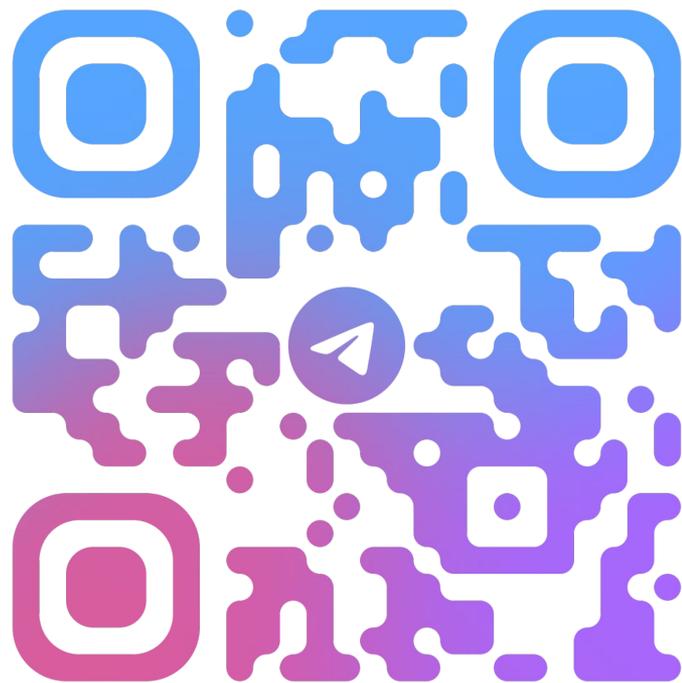
выручка омниканальных
клиентов выше остальных

150%
на 10%

LTV омниканальных
клиентов выше чем только
онлайн или только офлайн

Живи,
мечтай,
читай!

Спасибо за
внимание!



@VP_LATYSHEV