

DECATHLON

Глобальная сеть, локальные решения

Опыт цифровизации Decathlon: запуск инновационных кассовых линий и RFID-технологий в Казахстане и Азербайджане

Павел Суспицын
Системный администратор
Декатлон Казахстан

Контекст и проблематика

Бизнес-вызовы при выходе на новые рынки:



Технологичность:

Поддержка глобального стандарта RFID на локальном кассовом оборудовании.



Локализация:

Соответствие налоговому и фискальному законодательству новых стран.



Интеграция:

Синхронизация касс с глобальной ERP-системой сети.



Сроки:

Запуск ИТ-инфраструктуры точно к дате открытия магазинов.

Поиск решения (Почему CSI и Set Retail)

Единый стандарт автоматизации:



Кассовое ядро:
Set Retail
(гибкость,
омниканальность,
локализация).



Инновации:
Модуль Set SCO для
управления кассами
самообслуживания.



Комплексность:
Полная совместимость
со считывателями RFID-
меток и антикражными
воротами.

Казахстан: Запуск "бесшовного" клиентского опыта с применением RFID технологии на touch кассах CSI



Тиражирование успешного опыта

Перенос технологий работы с RFID, внедренных CSI на рынке России.



Сложная локализация

Адаптация под тенге, мультиязычность, работа с ОФД Казахстана.



Доработка интерфейса касс

Адаптация под корпоративный стиль и стандарты работы с RFID.

Азербайджан: Быстрый старт по проверенной схеме



Сверхбыстрое развертывание

Сверхбыстрое развертывание кассовой линии (на базе опыта Казахстана).



Смешанный формат касс

Поддержка смешанного формата: классические кассы + кассы самообслуживания с RFID.



Стабильность при пиках

Стабильная и безотказная работа системы при пиковом трафике в дни открытия.

Результаты в цифрах и фактах

Бизнес-результаты проектов:



>40%

трафика
переведено на КСО
в первые месяцы
работы.



**Сокращение
времени
обслуживания
покупателя за
счет RFID.**



100%
соблюдение
сроков запуска в
обеих странах.



**Оптимизация
ФОТ:**
сотрудники
переведены с касс
в торговый зал.

Выводы

Ключевые инсайты:



Инновации (RFID) требуют надежного кассового ядра для интеграции с локальными системами.



Кассы самообслуживания — эффективный инструмент борьбы с очередями.



Надёжный ИТ-партнер помогает создать масштабируемую архитектуру для новых рынков.

Спасибо за внимание!



Готов ответить на ваши вопросы.

✉ pavel.suspitsyn.partner@decathlon.com

🌐 www.decathlon.kz