

CSI

Безопасность на кассе
Как Set Prisma
помогает службе
безопасности ритейлеров



Крупнейший проект в Казахстане

Small & Skif (SPAR)

1 100

лицензий на кассы



Крупнейшие проекты в России



>8 500

лицензий



>1 900

лицензий



>1 000

лицензий

Крупнейшие проекты в России



>10 000
лицензий



>2 000
лицензий

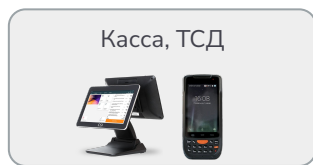
Крупнейшие проекты в Беларуси

СОСЕДИ 

>600
лицензий

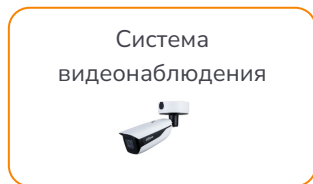
ГИППО 

>500
лицензий



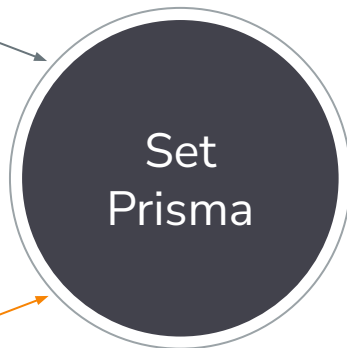
Касса, ТСД

События



Система
видеонаблюдения

Видеопоток



Оператор работает в едином интерфейсе с синхронизированной информацией



1

Синхронизация событий с видеопотоком

Система берёт данные из кассовой системы и ТСД. Синхронизирует все события из неё с видеопотоком.

2

Поиск нарушений

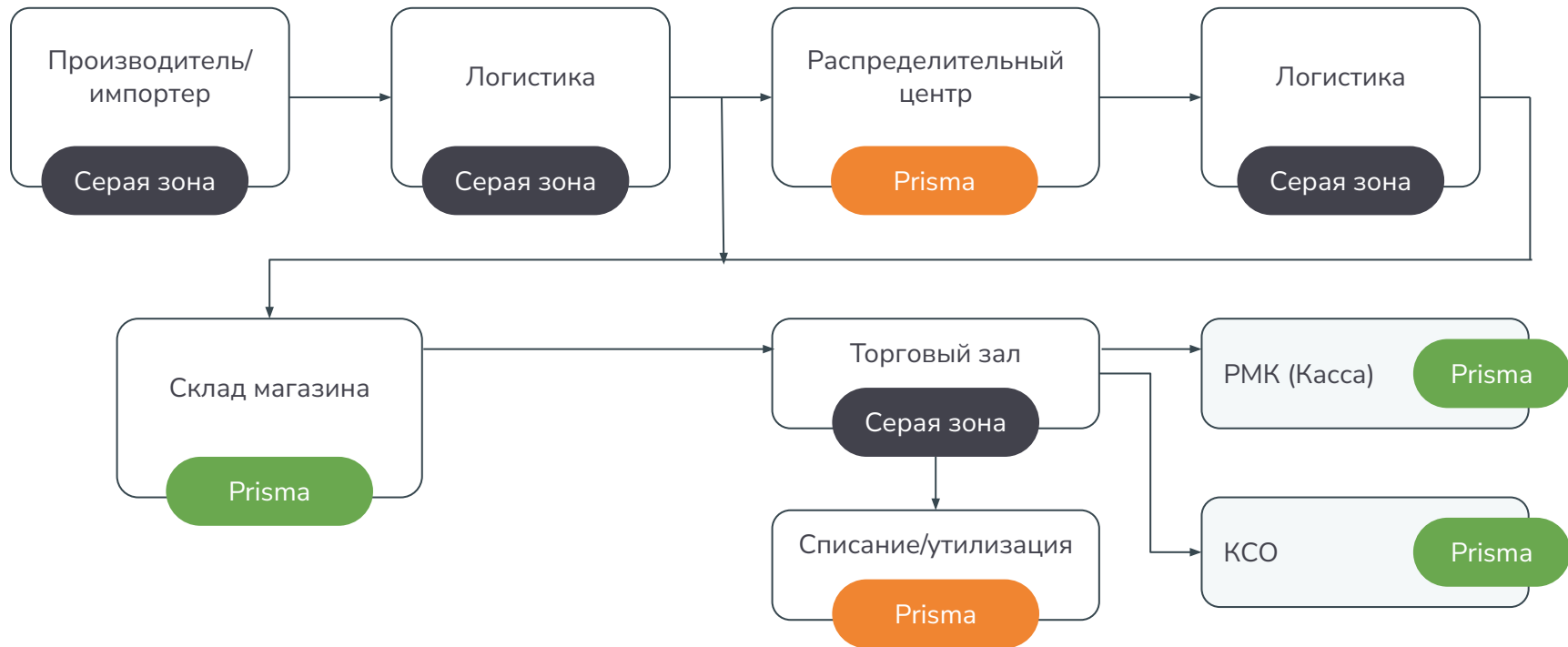
В интерфейсе оператор с помощью фильтров и шаблонов поиска находит кассовые события на таймлайне, может просмотреть интересующий фрагмент видео.

3

Отчётность

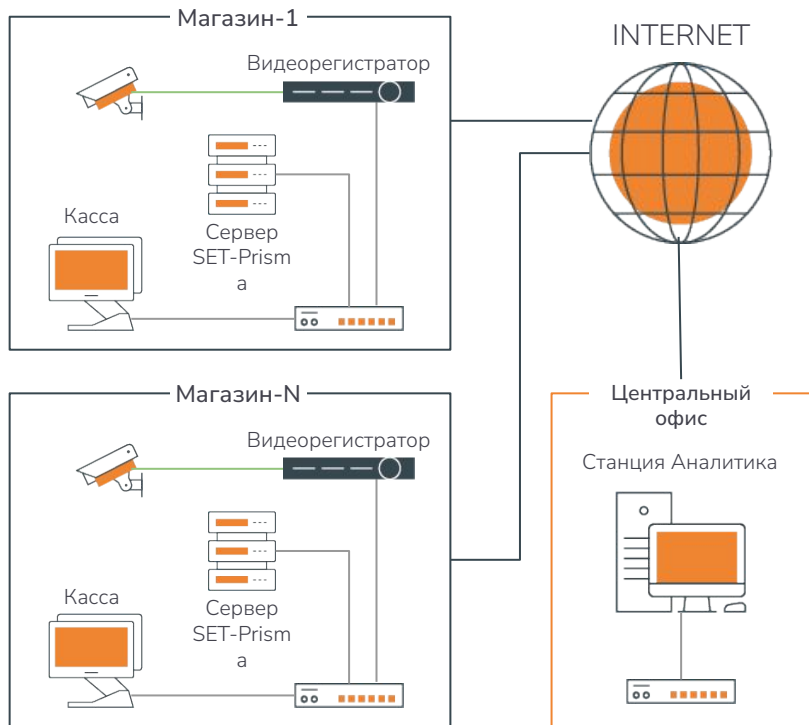
Увидев нарушение оператор может зафиксировать его, а потом сформировать отчёт по всем выявленным нарушениям непосредственно из системы.

Возможные места потерь/нарушений

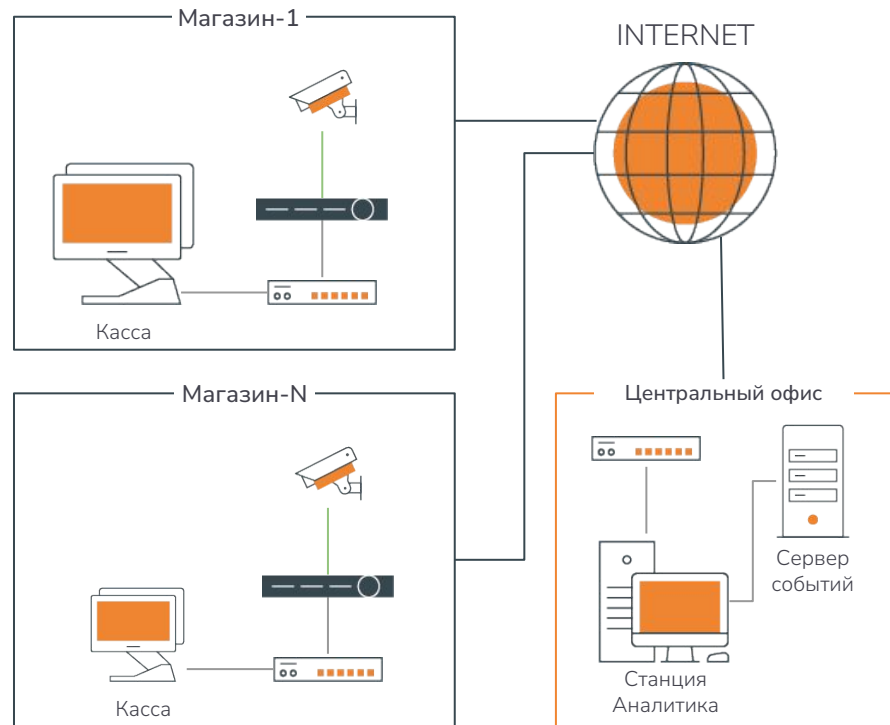


Архитектура Set Prisma

Событийный сервер на каждой точке



Единый событийный сервер на все точки



Топ популярных нарушений на кассовой линии, которые поможет выявить СККО Prisma

1

Кассир аннулирует оплаченный чек

2

Кассир пробивает чек малой суммой

3

Кассир применяет скидку после ухода покупателя

4

Кассир удаляет товары после ухода покупателя

5

Кассир уменьшает количество товара перед расчетом

6

Кассир ошибается и пробивает товар малым весом

Во всех этих случаях образуется недостача товара в магазине и денежный излишек, который кассир затем изымает.

**Нарушение 1. Kassир аннулирует оплаченный чек
– в кассе образуется денежный излишек**



Нарушение:

**Кассир аннулирует оплаченный чек – в кассе образуется
денежный излишек**

**Нарушение 2. Кассир пробивает чек малой суммой
– в кассе образуется денежный излишек**



Нарушение:

«Кассир пробивает чек малой суммой – в кассе образуется денежный излишек»

Нарушение 3. Кассир удаляет товары после ухода покупателя - в кассе образуется денежный излишек



Нарушение:

Кассир удаляет товары в чеке после ухода покупателя - в кассе образуется денежный излишек

Нарушение 4. Kassир уменьшает количество товара перед расчетом – в кассе образуется денежный излишек



Нарушение:

Кассир уменьшает количество товара перед расчетом – в кассе образуется денежный излишек

Топ популярных нарушений на кассах самообслуживания, которые поможет выявить СККО Prisma

1

Единичная продажа товара из групповой упаковки (1 йогурт из 6)

2

Пропуск товара при «отказе» кассы (человек не заметил или проигнорировал сообщение кассы)

3

Частичное пробитие покупки в чек

4

Покупатель ушел, не дождавшись подтверждения, что оплата прошла

5

Помощник не разобрался, в чем ошибка, и не устранил её

6

Пересорт с ущербом: покупатель намеренно сканирует штрихкод более дешевого товара

Количество неосознанных нарушений намного больше, чем осознанных.

При этом суммарный ущерб от осознанных нарушений намного выше, чем ущерб от неосознанных.

Нарушение 7. КСО: Аннулирование чека

1. Несвоевременное аннулирование чека 242,54

№	Дата	Сумма	Статус	Имя	Итого
1	2023.12.15	100,00	Оплачено	Иванов И.И.	100,00
2	2023.12.15	150,00	Оплачено	Петров П.П.	150,00
3	2023.12.15	50,00	Оплачено	Сидоров С.С.	50,00
4	2023.12.15	242,54	Аннулировано	Сидоров С.С.	242,54
5	2023.12.15	100,00	Оплачено	Иванов И.И.	100,00
6	2023.12.15	150,00	Оплачено	Петров П.П.	150,00
7	2023.12.15	50,00	Оплачено	Сидоров С.С.	50,00
8	2023.12.15	242,54	Аннулировано	Сидоров С.С.	242,54

ПОКУПАТЕЛЬ УХОДИТ, НЕ ОПЛАТИВ ПОКУПКИ

Ключевые вопросы

- 1 Как экономить время сотрудников и эффективнее находить инциденты даже ограниченными ресурсами.
- 2 Как решение помогает сотрудникам ритейлера быстро находить инциденты.
- 3 Кейсы, как инциденты находят не подготовленные сотрудники и кейсы, как работают профессионалы.



Какие нарушения бывают

№	Название нарушения	Описание нарушения	Приоритет	Правило Set Prisma
ККМ				
1	Присвоение бонусных баллов	Кассир проводит скидку по дисконтной карте после расчета с покупателем. Чек покупателю не выдается. Полученный излишек денежных средств кассир присваивает себе.	1	Правило "Частое применение ДК", Отчет по картам
2	Умышленное применение собственной дисконтной карты после расчёта	Воспользовавшись тем, что покупатель ушел, не дождавшись печати чека, кассир производит отмену всех позиций в чеке. После этого он добавляет в этот же чек товары следующего покупателя или самостоятельно закрывает чек на минимальную сумму. Деньги, полученные за покупку от первого покупателя, переходят в категорию неучтенного излишка денежных средств. В магазине образуется недостача.	1	Правило "Частое применение ДК", Отчет по картам
3	Отмена всех товаров в чеке без закрытия чека	Воспользовавшись тем, что покупатель ушел, не дождавшись печати чека, кассир осуществляет отмену/удаление товара в чеке. Стоимость отмененного/удаленного товара переходит в категорию неучтенного излишка денежных средств.	1	Правило"Отмена всех товаров в чеке с последующим добавлением в тот же чек"
4	Сторнирование оплаченного товара	Кассир с целью присвоения неучтенного излишка денежных средств открывает денежный ящик и забирает наличные денежные средства.	1	Правило "Ошибка при отмене", "Ошибка при удалении"
5	Изъятие денег из денежного ящика	Кассир осуществляет операцию «возврат товара» после расчета с покупателем или спустя какое-то время, но в этот же день. Чек не выдается. Полученный излишек денежных средств кассир присваивает себе. В магазине образуется недостача товара.	1	Правило "Пересчет кассы"
6	Фиктивный возврат	Кассир закрывает чек, без фактического внесения денежных средств, в кассовый ящик («в долг»). В кассе образуется недостача денег.	1	Правило "Возврат товара без чека продажи", "Возврат на другую карту"
7	Покупка без внесения денежных средств, в кассовый ящик	Кассир вручную уменьшает цену товара. Покупатель получает товар по заниженной стоимости.	1	Фильтр по внесенной сумме для расчета
8	Ручное изменение цены товара	Кассир использует рекламные материалы (купоны, купи большую пачку чая и получи в подарок доп. набор и т.п.), предназначенные для покупателей, в личных целях.	1	Фильтр по событию "Ручное изменение цены товара"
9	Злоупотребление рекламными акциями	Кассир полностью аннулирует чек после расчета с покупателем. Чек покупателю не выдается. Полученный излишек денежных средств кассир присваивает себе. В магазине образуется недостача товара.	3	Фильтр по товарам, участвующим в рекламной акции
10	Аннулирование оплаченного чека	Кассир проводит скидку по дисконтной карте после расчета с покупателем. Чек покупателю не выдается. Полученный излишек денежных средств кассир присваивает себе.	1	Правило "Несанкционированное аннулирование"

Разбор на примере одного правила

Аннулирование оплаченного чека

№	Название нарушения	Описание нарушения
10	Аннулирование оплаченного чека	Кассир полностью аннулирует чек после расчета с покупателем. Чек покупателю не выдается. Полученный излишек денежных средств кассир присваивает себе. В магазине образуется недостача товара.
11	Аннулирование неоплаченного чека путем перезагрузки кассы	В результате технического сбоя кассовой системы, кассир не может закрыть чек и выдать покупателю. Оплата с покупателя не получена. После перезагрузки ККМ чек аннулируется, товар у покупателя не изымается. В магазине образуется недостача товара.
12	Аннулирование оплаченного чека путем перезагрузки кассы	В результате технического сбоя кассовой системы, кассир не может закрыть чек и выдать покупателю. Оплата с покупателя получена. После перезагрузки ККМ чек аннулируется, товар у покупателя не изымается. В магазине образуется недостача товара. Денежный излишек кассир присваивает себе.
38	Аннулирование чека в отсутствие администратора	Все критические операции на кассе совершаются под паролем администратора и в присутствии старшего кассира. Самостоятельно производить данную операцию кассиру запрещено.
52	Отказ в обслуживании покупателя из-за отсутствия сдачи	Отказ кассиром клиенту в совершении покупки – это недополученная прибыль магазина. Также это является нарушением законодательств РФ.
84	Аннулирование неоплаченного чека	Покупатель уходит не оплатив покупку, кассир вынужден аннулировать чек продажи. В магазине образуется недостача товара.
109	Просмотр цены/наличия товара в фискальном режиме	Кассир использует для просмотра стоимости или наличия товара фискальный режим, после чего аннулирует чек.

Светлый или темный интерфейс приложения

ГЛАВНАЯ ОПЕРАТИВНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКА ПРАВИЛ СТАТИСТИКА АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Аннуляция КСО 629,78

2024-09-01 09:57:33

4. В.с. Имя: 11
Чек № 6 Продажа 01.09.2024 09:59:00 18:36 0111 Покупатель: S. КСО 7 Итого 1 123,28

Получена копия чека Касса 7 Смена 345 Чек 5 От 01.09.2024 09:39:42 0,00 09:40:24

Гарантия чека продавца 0,00 09:57:34

Добавление товара сканером 1 460706580216 ЛАПША ДОШИРАК ГОВДИНА 90Г 1 x 49,99 49,99 49,99 09:57:34

Добавление товара сканером 2 460706580216 ЛАПША ДОШИРАК ГОВДИНА 90Г 1 x 49,99 49,99 99,98 09:57:37

Добавление товара сканером 3 4607003509154 ЯЙЦО КУРИНОЕ 1 КАТЕГОРИЯ ДОМАШНЕ 1 x 140,98 140,98 240,96 09:57:43

Нет товара на платформе 219,99 249,96 09:57:50

Добавление товара сканером 4 4604248003998 МАЙОНЕЗ С ПЕРЕПЕЛИНЫМ ЯЙЦОМ 50 1 x 219,99 219,99 460,95 09:57:51

Добавление товара сканером 5 462009980521 СКУМЬЯ АЛТАН. БУГ ПУК ЛИАН 300Г в 1 x 369,85 369,85 830,80 09:58:09

Товар на вес не отсканирован 839,80 09:58:07

Товар на вес не отсканирован 839,80 09:58:08

ID	Документ	Сумма услуги	Дата	Время	Объект	№	Персона	Код	Наименование
96479	3 Продажа	629,78	01.09.2024	08:17:21	КСО 7	2320	Кульчаниковская Т.И.		
12	Продажа	79,98	01.09.2024	10:31:28	КСО 5	2320	Кульчаниковская Т.И.		
69	Продажа	86,37	01.09.2024	11:54:39	КСО 5	2320	Кульчаниковская Т.И.		
38	Продажа	665,34	01.09.2024	12:56:12	КСО 7	2320	Кульчаниковская Т.И.		
48	Продажа	22,92	01.09.2024	13:04:02	КСО 6	2320	Кульчаниковская Т.И.		
93	Продажа	95,98	01.09.2024	13:33:40	КСО 8	2320	Кульчаниковская Т.И.		
131	Продажа	244,96	01.09.2024	14:47:55	КСО 5	2320	Кульчаниковская Т.И.		
112	Продажа	815,98	01.09.2024	14:58:16	КСО 8	2320	Кульчаниковская Т.И.		

ГЛАВНАЯ ОПЕРАТИВНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКА ПРАВИЛ СТАТИСТИКА АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Аннуляция КСО 629,78

2024-09-01 09:57:33

4. В.с. Имя: 11
Чек № 6 Продажа 01.09.2024 09:59:00 18:36 0111 Покупатель: S. КСО 7 Итого 1 123,28

Получена копия чека Касса 7 Смена 345 Чек 5 От 01.09.2024 09:39:42 0,00 09:40:24

Гарантия чека продавца 0,00 09:57:34

Добавление товара сканером 1 460706580216 ЛАПША ДОШИРАК ГОВДИНА 90Г 1 x 49,99 49,99 49,99 09:57:34

Добавление товара сканером 2 460706580216 ЛАПША ДОШИРАК ГОВДИНА 90Г 1 x 49,99 49,99 99,98 09:57:37

Добавление товара сканером 3 4607003509154 ЯЙЦО КУРИНОЕ 1 КАТЕГОРИЯ ДОМАШНЕ 1 x 140,98 140,98 240,96 09:57:43

Нет товара на платформе 219,99 249,96 09:57:50

Добавление товара сканером 4 4604248003998 МАЙОНЕЗ С ПЕРЕПЕЛИНЫМ ЯЙЦОМ 50 1 x 219,99 219,99 460,95 09:57:51

Добавление товара сканером 5 462009980521 СКУМЬЯ АЛТАН. БУГ ПУК ЛИАН 300Г в 1 x 369,85 369,85 830,80 09:58:09

Товар на вес не отсканирован 839,80 09:58:07

Товар на вес не отсканирован 839,80 09:58:08

ID	Документ	Сумма услуги	Дата	Время	Объект	№	Персона	Код	Наименование
96479	3 Продажа	629,78	01.09.2024	08:17:21	КСО 7	2320	Кульчаниковская Т.И.		
12	Продажа	79,98	01.09.2024	10:31:28	КСО 5	2320	Кульчаниковская Т.И.		
69	Продажа	86,37	01.09.2024	11:54:39	КСО 5	2320	Кульчаниковская Т.И.		
38	Продажа	665,34	01.09.2024	12:56:12	КСО 7	2320	Кульчаниковская Т.И.		
48	Продажа	22,92	01.09.2024	13:04:02	КСО 6	2320	Кульчаниковская Т.И.		
93	Продажа	95,98	01.09.2024	13:33:40	КСО 8	2320	Кульчаниковская Т.И.		
131	Продажа	244,96	01.09.2024	14:47:55	КСО 5	2320	Кульчаниковская Т.И.		
112	Продажа	815,98	01.09.2024	14:58:16	КСО 8	2320	Кульчаниковская Т.И.		

Возможность настройки интерфейса

4. Вл-к, Ильичева, 11

Аннуляция КСО 629,78

2024-01-01 10:21:34

4. Вл-к, Ильичева, 11

Чек № 7 Продажа 0111 Покупатель: С. КСО 7

01.09.2024 10:24:08 0312

код	наименование	количество	цена	сумма
4630003226754	КОЛБАСА С/К	1 x	502,77	502,77
4810268023378	ПАСТА ТВОРОЖ	1 x	64,98	64,98
4810268023323	ПАСТА ТВОРОЖ	1 x	67,97	67,97
4810268023378	ПАСТА ТВОРОЖ	1 x	67,97	67,97
4810268023378	ПАСТА ТВОРОЖ	1 x	64,98	64,98
4810268031083	ЙОГУРТ 2% САИ	1 x	48,85	48,85
4810268031083	ЙОГУРТ 2% САИ	1 x	48,85	48,85
4810268031090	ЙОГУРТ 2% САИ	1 x	48,85	48,85

№	Документ	Сумма	удрба	дата	Время	Объект	№	Персона	Код	Наименование
3	Продажа	629,78	01.09.2024	08:17:21		КСО 7	2320	Кульчанинская Т.И.		
12	Продажа	79,98	01.09.2024	10:31:28		КСО 6	2320	Кульчанинская Т.И.		
69	Продажа	86,37	01.09.2024	11:54:39		КСО 5	2320	Кульчанинская Т.И.		
38	Продажа	663,34	01.09.2024	12:56:12		КСО 7	2320	Кульчанинская Т.И.		
48	Продажа	22,92	01.09.2024	13:04:02		КСО 6	2320	Кульчанинская Т.И.		
93	Продажа	99,98	01.09.2024	13:03:40		КСО 8	2320	Кульчанинская Т.И.		
133	Продажа	244,96	01.09.2024	14:47:55		КСО 5	2320	Кульчанинская Т.И.		
112	Продажа	815,98	01.09.2024	14:58:16		КСО 8	2320	Кульчанинская Т.И.		

4. Вл-к, Ильичева, 11

Аннуляция КСО 629,78

2024-01-01 10:21:34

4. Вл-к, Ильичева, 11

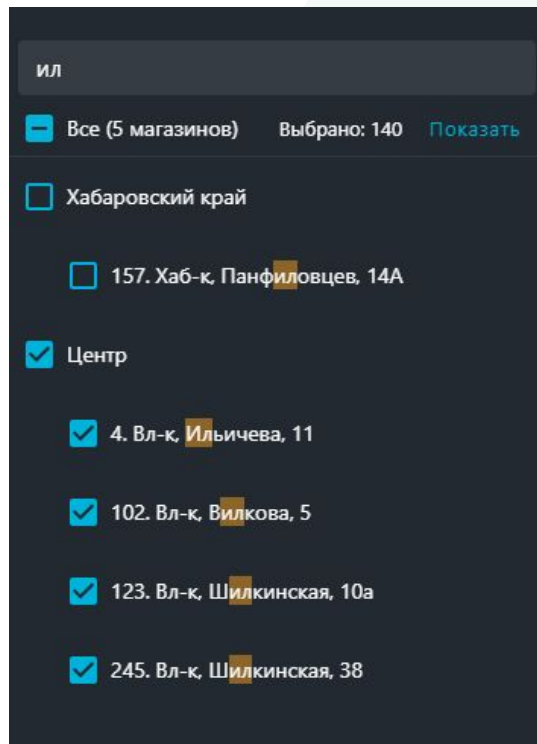
Чек № 7 Продажа 0111 Покупатель: С. КСО 7

01.09.2024 10:24:08 0312

код	наименование	количество	цена	сумма
4630003226754	КОЛБАСА С/К	1 x	502,77	502,77
4810268023378	ПАСТА ТВОРОЖ	1 x	64,98	64,98
4810268023323	ПАСТА ТВОРОЖ	1 x	67,97	67,97
4810268023378	ПАСТА ТВОРОЖ	1 x	67,97	67,97
4810268023378	ПАСТА ТВОРОЖ	1 x	64,98	64,98
4810268031083	ЙОГУРТ 2% САИ	1 x	48,85	48,85
4810268031083	ЙОГУРТ 2% САИ	1 x	48,85	48,85
4810268031090	ЙОГУРТ 2% САИ	1 x	48,85	48,85

№	Документ	Сумма	удрба	дата	Время	Объект	№	Персона	Код	Наименование
3	Продажа	629,78	01.09.2024	08:17:21		КСО 7	2320	Кульчанинская Т.И.		
12	Продажа	79,98	01.09.2024	10:31:28		КСО 6	2320	Кульчанинская Т.И.		
69	Продажа	86,37	01.09.2024	11:54:39		КСО 5	2320	Кульчанинская Т.И.		
38	Продажа	663,34	01.09.2024	12:56:12		КСО 7	2320	Кульчанинская Т.И.		
48	Продажа	22,92	01.09.2024	13:04:02		КСО 6	2320	Кульчанинская Т.И.		
93	Продажа	99,98	01.09.2024	13:03:40		КСО 8	2320	Кульчанинская Т.И.		
133	Продажа	244,96	01.09.2024	14:47:55		КСО 5	2320	Кульчанинская Т.И.		
112	Продажа	815,98	01.09.2024	14:58:16		КСО 8	2320	Кульчанинская Т.И.		

Работа с несколькими магазинами в одном окне



Позиционирование видео в моменте нарушения

SetPrisma7 [v.7.2.8.11] [Server v.7.2.8.0]


4. Вл-к, Ильичева, 11

ГЛАВНАЯ ОПЕРАТИВНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКА ПРАВИЛ СТАТИСТИКА АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Иванова

Пропуск при сканировании вне чека на CSO 317,03 ✔ Подтверждено

2024-09-14 19:08:54



4. Вл-к, Ильичева, 11

Чек № 242 Продажа 14.09.2024 19:09:23 02:07 0111 Покупатель S. КСО 5 Итого 1 986,27

событие	№	итриг-код	кол-во	цена	сумма	итог	время
Сканиером	1 x	29,90	1	29,90	1 963,42	19:08:31	
Добавление товара сканером	7	4605209001474	7	37,99	1 601,41	19:08:39	
Добавление товара сканером	8	4607032220503	1 x	57,75	1 659,16	19:08:45	
Сканирование вне чека		4610169568585					
Добавление товара сканером	9	4610169568585	1 x	129,75	1 788,91	19:08:49	
Сканирование вне чека		4607806761768					
Добавление товара сканером	10	4620011190116	1 x	32,98	1 821,89	19:08:56	
Нет товара на платформе				299,90	1 821,89	19:09:02	
Товар сняли с контрольных весов					1 821,89	19:09:02	
Покупатель исправил свою ошибку					1 821,89	19:09:05	
Добавление товара сканером	11	4627109592104	1 x	299,90	2 121,79	19:09:05	
Добавление товара сканером	12	2400000000686	1 x	5,99	2 127,78	19:09:11	
Подытог					2 127,78	19:09:13	
Назначение скидки				141,51	1 986,27	19:09:13	
Подытог					1 986,27	19:09:14	
Назначение скидки				141,51	1 986,27	19:09:14	
Добавление оплаты безналичными				1 986,27	1 986,27	19:09:19	

Предыдущий чек Следующий чек


№	Документ	Сумма ущерба	Дата	Время	Объект	№	Персона	Код	Наименование
✓	146 Продажа	49,98	06.09.2024	13:42:53	КСО 8	0111	Покупатель S.	201969	БАТОНЧИК GOODMIX OI
✓	164 Продажа	36,95	08.09.2024	20:04:49	КСО 6	0111	Покупатель S.	002404	ЖЕВ. РЕЗ. ОРБИТ СЛАДК
✓	129 Продажа	254,98	10.09.2024	14:03:38	КСО 5	0111	Покупатель S.	000689	СЛИВКИ 10% СТЕРИЛ, Д
✓	314 Продажа	36,95	10.09.2024	21:41:15	КСО 8	0111	Покупатель S.	002395	ЖЕВ. РЕЗ. ОРБИТ ЛЕСНА
✓	29 Продажа	74,99	14.09.2024	11:18:49	КСО 9	0111	Покупатель S.	195338	ДРАЖЕ ТИК ТАК ВКУС ЦИ
✓	98 Продажа	14,99	14.09.2024	15:35:29	КСО 9	0111	Покупатель S.	191674	САЛВЕТКИ ВЛАЖНЫЕ РР
✓	242 Продажа	317,03	14.09.2024	19:09:23	КСО 5	0111	Покупатель S.	200401	СУХАРИКИ ПШЕНИЧНЫЕ
✓	213 Продажа	40,90	14.09.2024	20:13:28	КСО 8	0111	Покупатель S.	176430	ХЛЕБ ЗАЛИВНОЙ 400Г

15:30 20.09.2024

Отметка о том, что инцидент просмотрен и содержит нарушение

Пропуск при сканировании вне чека на CSO 14,99 ✔ Провержено

2024-09-14 15:34:40



4. Вл-к, Ильичева, 11
Чек № 98 Продажа 0111 Покупатель S.
14.09.2024 15:35:29 01:02 КСО 9 Итого 419,23

событие	№ штрих-кода	кол-во	цена	сумма	итого	время
Добавление товара сканером	4602358009269	2	89,76	179,52	118,55	15:34:29
Сканирование вне чека	4602358009269	1	89,76	89,76	118,55	15:34:30
Товар на вес не отсканирован				118,55	118,55	15:34:31
Покупатель исправил свою ошибку					118,55	15:34:35
Товар на вес не отсканирован				118,55	118,55	15:34:38
Покупатель исправил свою ошибку					118,55	15:34:42
Добавление товара сканером	4602358009269	3	89,76	269,28	208,31	15:34:44
Добавление товара сканером	4610080727818	1	14,99	14,99	223,30	15:34:48
Сканирование вне чека	4610080727818	1	14,99	14,99	223,30	15:34:48
Добавление товара сканером	696833909618	5	85,98	429,90	309,28	15:34:51
Добавление товара сканером	2000999547287	1	109,92	109,92	419,23	15:34:54
Добавление сканером карты сканером	2555003651172				419,23	15:35:17
Подытог					419,23	15:35:17
Подытог					419,23	15:35:22
Подытог					419,23	15:35:22
Добавление оплаты безналичными				419,23	419,23	15:35:26
Регистрация чека					419,23	15:35:29

№	Документ	Сумма ущерба	Дата	Время	Объект	№	Персона	Код	Наименование	...
146	Продажа	49,98	06.09.2024	13:42:53	КСО 8	0111	Покупатель S.	201969	БАТОНЧИК GOODMIX OI	
164	Продажа	36,95	08.09.2024	20:04:49	КСО 6	0111	Покупатель S.	002404	ЖЕВ. РЕЗ. ОРБИТ СЛАДС	
129	Продажа	254,98	10.09.2024	14:03:38	КСО 5	0111	Покупатель S.	000689	СЛИВКИ 10% СТЕРИЛ, Д	
314	Продажа	36,95	10.09.2024	21:41:15	КСО 8	0111	Покупатель S.	002395	ЖЕВ. РЕЗ. ОРБИТ ЛЕСНА	
29	Продажа	74,99	14.09.2024	11:18:49	КСО 9	0111	Покупатель S.	195338	ДРАЖЕ ТИК ТАК ВКУС ЦИ	
98	Продажа	14,99	14.09.2024	15:35:29	КСО 9	0111	Покупатель S.	191674	САЛФЕТКИ ВЛАЖНЫЕ РИ	
242	Продажа	317,03	14.09.2024	19:09:23	КСО 5	0111	Покупатель S.	200401	СУХАРИКИ ПШЕНИЧНЫ	
213	Продажа	40,90	14.09.2024	20:13:28	КСО 8	0111	Покупатель S.	176430	ХЛЕБ ЗАЛИВНОЙ 400Г	

14.09 15:32:18 15:34:40 14.09 15:37:18

Меню чека [← Предыдущий чек](#) [Следующий чек →](#)

Быстрая и простая фиксация нарушений

Пропуск при сканировании вне чека на КСО 14.09 14.99

Нарушение: Пропуск товара Подтвердил: Денисенкова О. Е.

4. Вл-к. Ильичева, 11
98 Продажа
14.09.2024 15:35:29
КСО 9
0111 Покупатель S.

Категория: Экономические нарушения
Тип нарушения: Пропуск товара
Наименование правила: Пропуск при сканировании вне чека на

Тип ущерба: Ущерб магазину
Сумма ущерба: 14,99

Описание:
*У покупателя на КСО произошла ошибка: сканирование товара вне чека (салетки арт. 191674 - 1 шт), данная ошибка не была замечена и покупатель забрал товар без оплаты. Ущерб составляет 14,99 руб.

2024-09-14 15:35:48

событие № штрих-код кол-во цена сумма итот время
ошибка 110,27 14,99,33
Товар на весах не отсканирован 118,55 15:34:38
Покупатель исправил свою ошибку 118,55 15:34:42
Добавление товара сканером 3 4602358009269 СЫРОК ТВОРОЖ. ГЛАЗИР. 23% КОРВ 1 x 89,76 89,76 208,31 15:34:44
Добавление товара сканером 4 4610080727818 САЛЕТКИ ВЛАЖНЫЕ РАМПЕРИНО Д 1 x 14,99 14,99 223,30 15:34:48
Сканирование вне чека 4610080727818 САЛЕТКИ ВЛАЖНЫЕ РАМПЕРИНО Д 1 x 14,99 223,30 15:34:48
Добавление товара сканером 5 6968339090618 НОСКИ ЖЕНСКИЕ ЦВ.БЕЛЫЙ Р 23 AI 1 x 85,98 85,98 309,28 15:34:51
Добавление товара сканером 6 2000999547287 НОСКИ ЖЕНСКИЕ КОМФОР 1 x 109,95 109,95 419,23 15:34:54
Добавление скидочной карты сканером 2555003651172 419,23 15:35:17
Подытог 419,23 15:35:17

0111 Покупатель S.
КСО 9 Итот 419,23

кол-во	цена	сумма	итот	время
009269	СЫРОК ТВОРОЖ. ГЛАЗИР. 23% КОРОВКА	89,76	89,76	118,55 15:34:29
009269	СЫРОК ТВОРОЖ. ГЛАЗИР. 23% КОРОВКА	89,76	118,55	15:34:30
			118,55	15:34:31
			118,55	15:34:35
			118,55	15:34:38
			118,55	15:34:42
009269	СЫРОК ТВОРОЖ. ГЛАЗИР. 23% КОРОВКА	89,76	89,76	208,31 15:34:44
1727818	САЛЕТКИ ВЛАЖНЫЕ РАМПЕРИНО Д/РУК.	14,99	14,99	223,30 15:34:48
1727818	САЛЕТКИ ВЛАЖНЫЕ РАМПЕРИНО Д/РУК.	14,99	223,30	15:34:48
050618	НОСКИ ЖЕНСКИЕ ЦВ.БЕЛЫЙ Р 23 АРТ.Р	85,98	85,98	309,28 15:34:51
0547287	НОСКИ ЖЕНСКИЕ СООРПИ КОМФОРТ 002	109,95	109,95	419,23 15:34:54
651172				419,23 15:35:17
				419,23 15:35:17
				419,23 15:35:22
				419,23 15:35:22
				419,23 15:35:26
				419,23 15:35:29


УДАЛИТЬ НАРУШЕНИЕ Добавить покупателя в черный список ДОБАВИТЬ


ОТМЕНА OK


191674 САЛЕТКИ ВЛАЖНЫЕ Д/РУК
200401 СУХАРИКИ ПШЕНИЧНЫЕ
176430 ХЛЕБ ЗАЛИВНОЙ 400Г


Регистрация чека
Удалить чеки
Подтверждать чеки
Скачивать чеки


Большое количество параметров в расширенном поиске и возможность их настройки под запрос пользователя

+ Расширенный поиск 


С 


По 


Сумма чека 



Сумма сдачи 


№ документа


Тип документа 

Тип оплаты 

Кассир 

Событие  

Товар 

Цена товара 

Мерность товара

СОХРАНИТЬ **СБРОСИТЬ** **НАЙТИ**

Настройка расширенного доступа

- Количество в позиции
- Сумма позиции
- Количество позиций
- Сумма чека
- Сумма сдачи
- № документа
- Тип документа
- Статус документа
- Тип оплаты
- Номер карты лояльности
- Номер банковской карты
- Черный список
- Кассир
- Объекты
- Событие
- Правило
- Товар
- Цена товара
- Пользовательские папки

ПО УМОЛЧАНИЮ

Возможность сохранить запрос как постоянный фильтр или правило

Расширенный поиск

С 20.09.2024 00:00

По 20.09.2024 23:59

Сумма чека -

Сумма сдачи -

№ документа

Тип документа Чек возврата

Тип оплаты наличные

Кассир Все

Событие Все

Товар Все

Цена товара -

Мерность товара

Возврат за наличный расчет

ОСНОВНОЕ ДОКУМЕНТ СОБЫТИЯ ТОВАРЫ КАРТЫ ПЕРСОНЫ ОБЪЕКТЫ

Название Возврат за наличный расчет

Категория

Тип нарушения

Сводная информация по фильтру

Документ	Тип документа	Чек возврата	
	Оплаты	Тип	наличные

Товары

СОХРАНИТЬ СБРОСИТЬ НАЙТИ

ОТМЕНА ОК

Автоматическое формирование отчетов и рассылка заинтересованным лицам с необходимой периодичностью

Отчеты с автоматической доставкой СОЗДАТЬ

Раздел	Отчет	Шаблон	Период	Получатели	Формат файла
Кассы	События по кассирам	Все события по всем кассирам	Неделя	1	.xlsx

Изменить параметры

Раздел: Кассы

Отчет: События по кассирам

Шаблон: Все события по всем кас...

Получатели: test@mail.ru

Формат: xlsx

Период: Неделя

- Неделя
- День
- Неделя
- Две недели
- Месяц

В качестве разделителя используйте символ *;

УДАЛИТЬ ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Правила для касс с кассирами, для касс самообслуживания, для склада

Тип объекта	Кассы с кассиром
На основании шаблона	Не выбрано
	Не выбрано
	Пользовательский сценарий
	Аннулирование документа
	Возврат и повторная продажа товара
	Возврат на другую карту
	Возврат товара без чека продаж
	Двойная продажа весового товара
	Двойное изменение количества
	Единичная продажа группового товара

Тип объекта	Кассы самообслуживания
На основании шаблона	Не выбрано
	Ошибка при удалении позиции
	Ошибочное двойное сканирование
	Ошибочное подтверждение удаления при подтверждении возраста
	Правило по фильтру
	Применение карты из черного списка

Тип объекта	Контроль склада
На основании шаблона	Не выбрано
	Не выбрано
	Задержка приемки
	Недо- и перепоставка товара
	Отказ в приемке товара с малым сроком годности
	Приемка товара с малым сроком годности
	Принятый товар не продается

КСО
нием чека

Возможность задать необходимые параметры в правилах

Сторнирование товара

ОСНОВНЫЕ **ПАРАМЕТРЫ** ПЕРСОНЫ ОБЪЕКТЫ

Стоимость позиции больше 500 Р

Только при наличном расчёте *

Перед р

Частое использование карты лояльности

ОСНОВНЫЕ **ПАРАМЕТРЫ** КАРТЫ ПЕРСОНЫ ОБЪЕКТЫ

Контекст поиска нарушений День

Минимальное кол-во применений * 3

Минимальная сумма чеков * больше 3000 Р

Только наличный расчёт

Пользовательский сценарий правила

Удаление после открытия денежного ящика

ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТ **СЦЕНАРИИ** ТОВАРЫ ПЕРСОНЫ ОБЪЕКТЫ

Кол-во срабатываний 1 за последний —

1 Событие **Открыт денежный ящик по кнопке** ✕

Исключение +

Время между событиями менее 00:00:00

Разрешить другие события

2 Событие **Удаление товара** ▶ Параметры ✕

Исключение +

+ ДОБАВИТЬ ШАГ

Режим руководителя со статистическими данными

Период 09.09.2024 - 15.09.2024

Аналитик Выбрано 491 Статус К исполнению, в работе...

Период 20.09.2024 - 20.09.2024

Контекстный поиск Фильтр

Просмотрено контекстов 456

Всего инцидентов 1 294

Просмотрено 157

Зафиксировано нарушений

Всего 8

Экономич. 8

Операц. 0

Дисцип. 0

Сумма ущерба

Всего 3 990,42 Р

Магазину 3 990,42 Р

Покупателю 0 Р

АНАЛИТИКИ МАГАЗИНЫ

Выбрано: 141

Номер магазина	Аннулированные чеки	Возвратные чеки	Сканирование вкл чека	Отмена товара	Удаление товара	Изменение количества	Удаление оплаты	Всего инцидентов	Просмотрено инцидентов	Зафиксированные нарушения	Сумма ущерба
2	128	14	1 390	102	214	1 662	0	1 101	870	5	2 873,32
4	244	16	2 339	417	190	3 296	0	1 294	157	8	3 990,42
6	19	23	185	98	104	1 305	0	436	7	0	0
9	59	8	345	326	49	1 499	0	266	11	0	0
10	32	14	104	186	84	1 306	0	238	6	0	0
11	99	9	308	142	670	1 279	0	280	35	0	0
13	153	8	1 633	357	274	2 396	0	719	136	10	4 458,02
14	276	14	625	201	207	3 539	0	902	283	4	1 035,1
16	126	39	1 687	411	198	5 643	0	1 632	75	6	180,76
18	95	16	1 400	406	143	1 551	0	783	29	2	105,76
20	60	17	156	263	139	1 667	0	221	219	9	515,4
21	6	9	93	121	122	1 664	0	263	41	0	0

+ НОВОЕ ЗАДАНИЕ

Легкое администрирование приложения

Подключение

Общие настройки

Магазины

Пользователи

Лицензии

Доступные обновления

Централизованное управление

Редактор карт

О системе

Версии

Текущая версия Prisma:	7.2.8.11
Текущая версия Сервера:	7.2.8.0

Адреса подключений

Сервер событий:	127.0.0.1:7778
База данных:	192.168.10.178:5432

Объекты

Тип	Количество
N/A	14
POS	409
SCO	225
TCH	8

Видеорегистраторы

Тип	Количество регистраторов
DAHUA	190
HIKVISION	63
HIKVISION(OLD)	114
Optimus/Aksilium	31
Prisma Video Box	2
TRASSIR	2

Очередь

	За час		За 3 часа	
	Среднее	Максимум	Среднее	Максимум
Очередь событий	8	11	31	86
Очередь итоговых документов	38	38	40	46
Очередь документов для расчет правил	3	4	20	84

SET AGENT

Всего лицензий в сети **842**

На данном сервере
Магазинов **115** Касс **655** Используется лиц

Агент лицензирования доступен

Общие настройки

Количество дней хранения событий

Количество дней хранения подтвержденных нарушений

Параметры оперативного режима

Понижение качества видео для режима квадратора

Локализация

Валюта

Требования к паролю

Простой пароль
требования к паролю отсутствуют

Сложный пароль
длина пароля не менее 8 символов и обязательное наличие в нём букв, цифр и спецсимволов

SMTP-сервер

Адрес сервера

Порт

Использовать SSL

Пользователь

Пароль

Разбор на примере одного правила

Аннулирование чека на кассе

Кассир полностью аннулирует чек после расчета с покупателем. Чек покупателю не выдается. Полученный излишек денежных средств кассир присваивает себе. В магазине образуется недостача товара.

Аннулирование чека на КСО

Клиент пробивает товар, после чего помощник аннулирует чек. В магазине образуется недостача товара.

К чему приводит. Магазин у дома, 4 кассы

	Количество инцидентов по событиям	Количество инцидентов по правилам
Аннулирование чека	465	226
Двойная продажа весового товара		12
Единичная продажа группового товара	623	14
Малая сумма чека	417	119
Малый вес товара	402	24
Изменения количества	3157	3
Отмена перед наличным расчетом	1	1
Сканирование вне чека	699	118
Ошибка при отмене товара		1
Удаление перед расчетом	1913	89
Нарушения по работе с ДК	> 1000	22
Возврат товара	247	247
Итого	7924	876

Ваши вопросы?

Гурген Тоноян

Менеджер продукта Set Prisma

g.tonoyan@crystals.ru

+7 (995) 595-55-65

