



SetMark

Контроль оборота
маркированного товара
в Республике Узбекистан



Полезные материалы
от CSI



Программа закрытой бизнес-встречи «Эффективный ритейл: вызовы и тренды» 29 октября

10:00-10:20 Вступительное слово от модератора, программа
мероприятия, повестка, проблематика



Алексей Анкудинов,
директор по продуктам Set, CSI

Об «Ассоциации торговли и сервиса»



Шерзод Сафоев, руководитель отдела маркетинга и
коммуникаций

С 10:20 Сессия «Законодательство»

Модераторы:



Алексей Анкудинов,
директор по продуктам Set, CSI



Анвар Хамракулов,
директор SBG

10:20-11:20

Дискуссия по регулированию оборота маркированной продукции в Республике Узбекистан



Фазлииддин
Сайдуллаев,
директор по развитию
ООО «CRPT TURON»



Диёр Расулов,
главный менеджер
ООО «CRPT TURON»



Дильсуз Акробжонова,
менеджер товарной группы
Вода и прохладительные
напитки ООО «CRPT TURON»



Ольга Сингаевская,
менеджер по
продукту, «Корзинка»



Жахонгир Убайдуллаев,
менеджер по
маркировке, «Корзинка»



Сухроб Икрамов,
Генеральный
директор Eeeng ЯQН

11:20-11:50

Как программное обеспечение может защитить ритейлеров от нарушения законодательства, контроль сроков годности



Алексей Анкудинов,
директор по продуктам Set, CSI

С 12:20 Сессия «Тренды и технологии в ритейле Узбекистана»

Модератор:



Алексей Анкудинов,
директор по продуктам
Set, CSI

12:20-12:50

Как обеспечить высокую плотность открытий
и выстроить эффективную работу внутри ритейлера



Константин Нечаев,
СТО супермаркетов «Корзинка»

12:50-13:20

Сокращение издержек торговых сетей через технологии



Рустам Корчиев,
директор по развитию
компании CSI в странах СНГ



Александр Герчиков, зам.
директор по развитию CSI в
Узбекистане

13:20-13:50

**Цифровизация в ритейле: от стратегии к действиям.
Управление доступностью, сроками годности и персоналом
на основе данных**



Елена Смирнова,
эксперт по цифровизации процессов в ритейле,
InfoVizion

13:50-14:20

**ИНТЕГРАЦИЯ ИОТ И АНАЛИТИКИ:
путь к эффективному управлению инфраструктурой ритейла**



Антон Ильганаев,
CEO BUYURSIN TECHNICS

14:20-14:30

Завершающее слово от модератора

О компании CSI в цифрах

30
лет
на рынке

300
ритейлеров

работают на решениях
CSI в России и ещё 6
странах

входим
в ТОП-5

ИТ-компаний в ритейле РФ

150 000
лицензий

Set Retail установлено

400
сотрудников

в СПб и Мск: из них 270 —
ИТ-специалисты, 150
человек в **круглосуточной**
сервисной поддержке

занимаем
1 место

с программным решением Set
Retail среди кассовых систем
для ритейла



Разработка
программного
и аппаратного
обеспечения



Реализация
проектов по
автоматизации
сетевого ритейла
в РФ и СНГ



Поддержка
программного
и аппаратного
обеспечения

Ключевые клиенты в СНГ

Узбекистан

М COSMETIC



Olma

F FIXprice

H HAVAS

bi1

baraka market

Zahratun supermarket

LACOSTE

Беларусь

ТРИ цены
магазин фиксированных цен

F FIXprice

ГИППО

5 ЭЛЕМЕНТ

БЕЛМАРКЕТ
СУПЕРМАРКЕТ

СМАРТОН

КОРОНА

светофор

ВЕСТА БОРИСОВ

Азербайджан

Bravo

CASPIAN
ENTERTAINMENT

Казахстан

**AIRBA
fresh**

STORE
ГИПЕРМАРКЕТ
нижних цен

AHVAR

F FIXprice

My Mart

Алтындар

**magnum
GO**

САМАЛДАР
Супермаркет

Orange

**Дагуна
Бүгдея**
Супермаркет

Greenwich
Greenwich-shop.kz интернет-магазин
Доставка с 10:00-20:00 по г. Алматы

SMALL
Сеть супермаркетов

DECATHLON

Кыргызстан

umai group

GLOBUS дистроф

нарбдный **SPAR** Ⓡ

Ключевые клиенты



12400 кассовых мест



8900 кассовых мест



2000 кассовых мест



23500 кассовых мест



11000 кассовых мест



4300 кассовых мест



1800 кассовых мест



3300 кассовых места



Азбука
Вкуса



бегемаг



ПОБЕДА
честных цен



Самбери
гипермаркет



ЧИТАЙ
ГОРОД



Буквоед



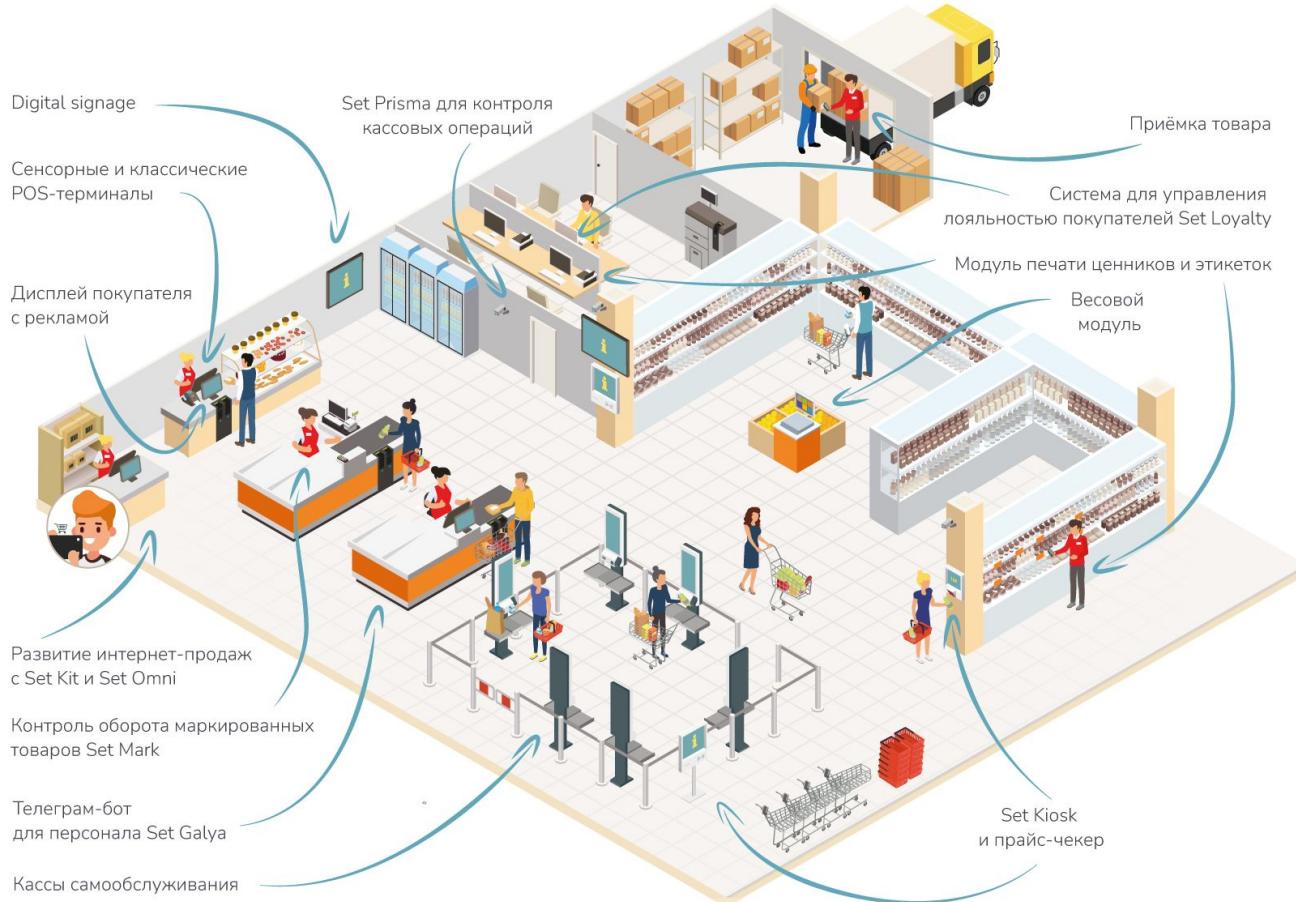
ЛАМПА
ГРУППА КОМПАНИЙ



и множество других, в том числе в России, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Азербайджане, Киргизии, Таджикистане, ОАЭ, Катаре

2025 г.

Что мы делаем для ритейла



Маркировка товаров в странах СНГ: обзор по состоянию на 2025 год

Страна	Статус системы маркировки	Основные маркируемые товары	Год начала внедрения
 Россия	Полномасштабная система «Честный знак»	Табак, обувь, одежда, лекарства, молочные продукты, парфюмерия, мех (27+ категорий)	2017
 Беларусь	Интегрированная с «Честный знак»	Обувь, шины, духи, фотоаппараты, молочные продукты, мех, одежда	2019
 Казахстан	Интегрированная с ЕАЭС	Табак, мех, лекарства, алкоголь, молочные продукты, одежда, обувь	2019
 Армения	Развивающаяся система	Табак, алкоголь, питьевая вода	2024
 Кыргызстан	Развивающаяся система	Алкоголь, табак, пиво (внутренняя); обувь, одежда, парфюмы (экспортная)	2019
 Узбекистан	Национальная система (наблюдатель ЕАЭС)	Табак, алкоголь, лекарства, пиво, вода, бытовая техника	2021
 Азербайджан	Этикетирование на национальном языке	Полная информация о товаре на азербайджанском языке	—
 Таджикистан	Базовая маркировка	Пищевые продукты с датой изготовления и сроком хранения	—

Особенности реализации в разных странах



ЛЕГПРОМ



ТАБАК



ОБУВЬ



ЛЕКАРСТВА



КАЗАХСТАН



ВОДА



МОЛОКО



ФОТО



ДУХИ



ШИНЫ



ЛЕГПРОМ



ОБУВЬ



АЛКОГОЛЬ



ТАБАК



АРМЕНИЯ



БЕЛОРУССИЯ



УЗБЕКИСТАН



КЫРГЫЗСТАН



ВОДА



ЛЕКАРСТВА



БЫТОВАЯ ТЕХНИКА



КРЕПКИЙ АЛКОГОЛЬ



ПИВО



АЛК., ТАБАЧНАЯ ПРОДУКЦИЯ



ТАБАК



МОЛОКО



ФОТО



ДУХИ



ОБУВЬ



ЛЕГПРОМ



КРЕПКИЙ АЛКОГОЛЬ



ТАБАК

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ МАРКИРОВКА

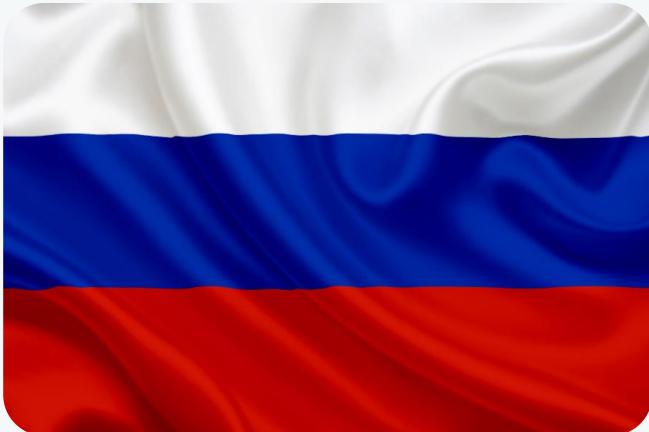
ЗАКАЗ КОДОВ МАРКИРОВКИ В РФ

Основные проблемы с которыми встречаются ритейлеры во всех странах

- ✓ Внезапность применения норм законодательства (было формальным требованием, стало реальностью), нужно иметь возможность быстро реагировать и меняться
- ✓ Техническая документация описывает верхнеуровневые требования
- ✓ Техническая готовность систем контроля и учета марок
- ✓ Сроки



Россия



25 категорий подлежат обязательной маркировке, 9 в планах до конца



Обязательная онлайн проверка марок в ГИС МТ – разрешительный режим



Оффлайн проверка марок в ЛМ ЧЗ, если ГИС МТ недоступен



Проверка марок через ФР в ОИСМ – которую регулярно отключают, т.к. она может сильно замедлять работу кассы

Жесткие санкции и штрафы

Сводная статистика по ошибкам в % (РФ)

Алкоголь



1,39% ошибок выбытия
от всего объема продаж
заблокировано сервисом Set Mark

Популярные ошибки во время продажи:

- ! «Товара с такой маркой нет на остатках магазина. Продажа невозможна. Передача товара покупателю запрещена!»
- ! «Марка не соответствует товару по артикулу. Продажа невозможна. Передача товара покупателю запрещена!»

Непродовольственные товары



4,96%
Парфюм



3,93%
Шины



2,12%
Обувь



3,05%
Табак



3,61%
Легпром

- ! «Товара с такой маркой нет на остатках магазина. Продажа невозможна. Передача товара покупателю запрещена!»

- ! «Товар с этой маркой был продан ранее. Продажа невозможна. Передача товара покупателю запрещена!»

Отличия в маркировке Узбекистан от РФ



- ✓ Отсутствует ЕГАИС. Контроль выбытия крепкого алкоголя на кассе, происходит по правилам обычной маркировки;
- ✓ Отсутствует онлайн и офлайн проверка марок (разрешительный режим), т.е. кассир/покупатель не увидит результатов проверки. Реализация есть в планах.
- ✓ Нет частичного выбытия маркированных товаров (Пиво, икра, БАДЫ и т.п.)
- ✓ Обязательная отправка ИКПУ в составе чека

Узбекистан



- 6 категорий товаров подлежат обязательной маркировке
- Все контролируется через ИКПУ
- 2019 запуск маркировки, требования не описаны, форматы передачи марок менялись на ходу
- Контроль внедрения маркировки возложен и на ритейлера и на ЦТО

**По ИКПУ контролируется все.
Жесткие санкции и штрафы**

Товарные группы в Узбекистане

Товарные группы, **подлежащие обязательной маркировке**



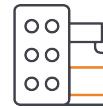
Табак



Алкоголь



Вода и напитки



Лекарства



Пиво



Бытовая техника

Проводятся **пиilotные проекты**, но пока **не являются обязательными**



БАДы



Удобрения и
средства защиты
растений

Требование законодательства



С 1 сентября 2025 года установлен порядок в соответствии с которым:



Постановление Президента Республики Узбекистан, от 23.05.2025 г. № ПП-190 пункт. 7(в)

при реализации в розницу продукции, подлежащей обязательной цифровой маркировке:

- ✓ кассовый чек онлайн контрольно-кассовой техники формируется после ввода кода маркировки;
- ✓ при вводе ранее использованного кода маркировки формирование кассового чека онлайн контрольно-кассовой техники не допускается.

Штрафы при дистанционных проверках



С 1 января 2026 года налоговые органы
начнут дистанционно проверять
соблюдение правил цифровой маркировки



**Постановление Президента
Республики Узбекистан, от
23.05.2025 г. № ПП-190**

- ✓ первые 2 нарушения – предупреждение
- ✓ далее штрафы:
 - в первый раз – 0,2% от чистой выручки за квартал;
 - во второй раз – 0,4%;
 - в третий раз – 1%;
 - в четвертый раз – 2%.
 - далее – лишение права на возмещение НДС на 1 год

Особенности применения SR10 + Fiscal Drive

-  Для работы с маркованными товарами подходят только онлайн-кассы (Онлайн-ККМ). При подключении к интернету такое устройство передает информацию обо всех финансовых операциях через оператора фискальных данных (ОФД) в контролирующий орган — налоговую службу;
 -  SR10 внесен в государственный [реестр ККМ](#), рекомендуемых к использованию на территории Республики Узбекистан
 -  До 24 часов работы оффлайн. Работа без выхода в интернет более 24 часов запрещена;
 -  Автоматический импорт ИКПУ для товаров с дальнейшей передачей в составе чека
-  [Памятка для ритейлера по маркировке](#)

Как ритейлеры решают проблемы при введении маркировки?



Лайфхаки от коллег



Системная работа с разработчиком кассового ПО и ERP. Тестирование маркировки до внедрения



Использование режима мягкой маркировки, до запуска обязательного выбытия с кассы



Реализация доработок предотвращающих зависание кассы при добавлении маркировки



Внедрение дополнительных сервисов контроля продажи маркированного товара



Что такое Set Mark?



Set Mark — продукт для контроля продажи
маркированного товара

Позволяет предотвращать нарушения
законодательства в сфере оборота маркированного
товара, анализировать и систематизировать
предотвращенные инциденты

[Всё о продукте](#)

Клиенты Set Mark Узбекистан

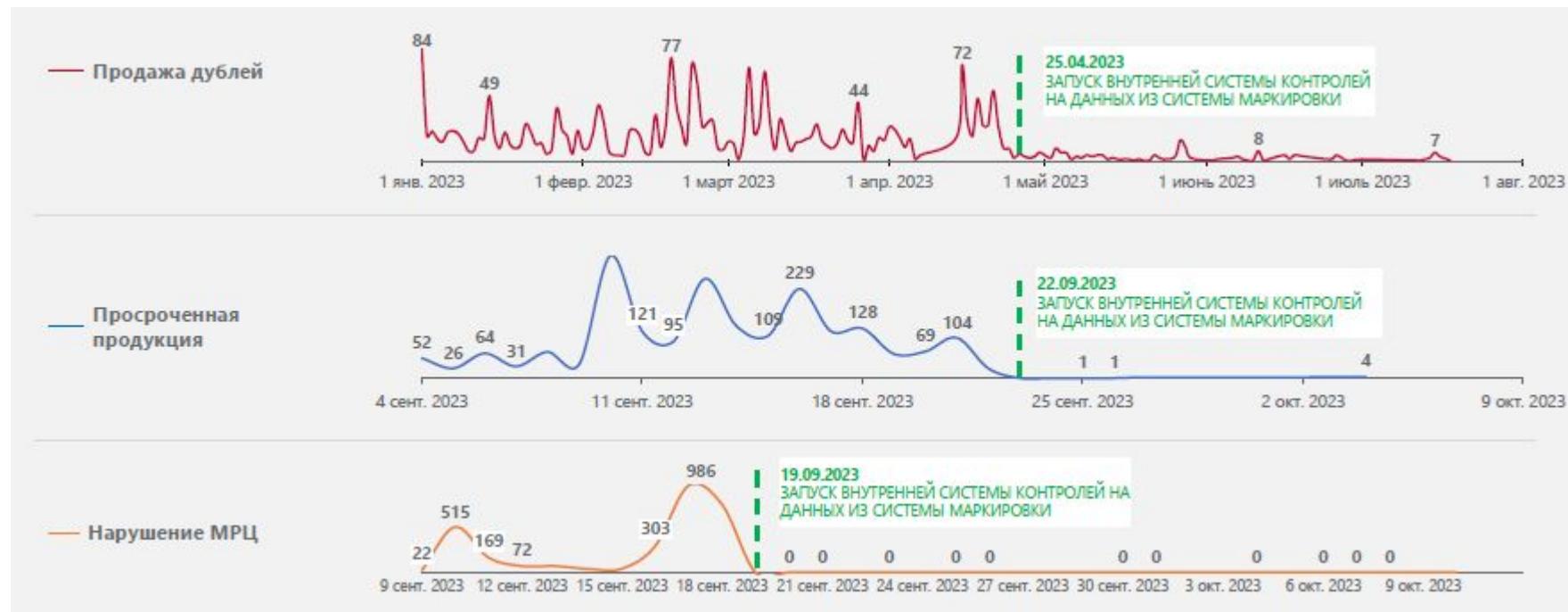
Клиенты, работающие в тираже



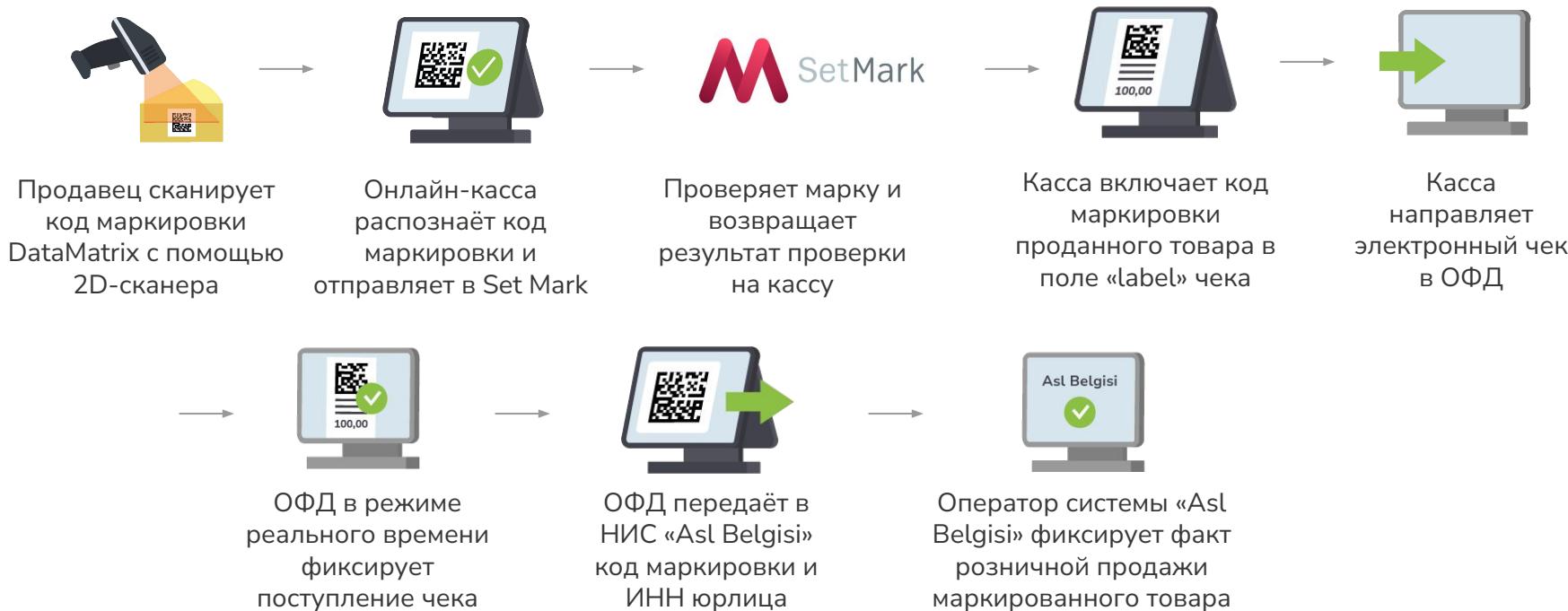
Пилотные проекты



Эффекты от внедрения в сетях



Вывод из оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке



Список задач, решаемых Set Mark

- ✓ Исключить повторные продажи марок
- ✓ Контролировать возвраты маркированной продукции (возвращаемый товар был продан ранее, не был ранее возвращен)
- ✓ Резервирование марок для заказов интернет-магазинов
- ✓ Получать информацию о нарушениях через Журнал нарушений



Дополнительные возможности с реализацией импорта марок* в Set Mark

-  Осуществлять контроль выбытия товаров поставленных на учет – помарочный контроль продажи и возврата товаров, принятого на склад в магазине
-  Осуществлять контроль принадлежности марки при продаже и возвратах юридическому лицу в случае работы с несколькими юр. лицами



*Импорт марок реализован через партнерский сервис

Журнал нарушений



Ссылка на
документацию

В функциональность Set Mark включена возможность анализировать инциденты, происходящие на кассах в процессе продажи маркированного товара. С помощью Журнала нарушений клиенты получают возможность контролировать работу касс с маркированным товаром и анализировать причины ошибок, которые возникали при проверках

М SetMark

- Журнал нарушений
- Алкоголь
- Аналитическая информация
- Выход

Период с 01.02.2021 15:48 Период по 02.02.2021 15:48 МАГАЗИНЫ (27) ТОВ. ГРУППА (-) КОД ОШИБКИ SM (3) ОБНОВИТЬ

Отсканируйте или введите КМ или ШК ШТРИХКОД (-) АРТИКУЛ (-) Найдено всего: 12

Решение: Запрещено, Разрешено, Вручную Вид проверки: SetMark, Честный Знак, ККТ

Код маркировки	Штрихкод	Дата и время	Код ошибки	Артикул	Магазин	Касса	Смена	Чек	Вид проверки	Решение
0104607026551200215	1370276400253	15.03.2024, 11:15:01	20.5	2004742424	103231	1	134	—	Проверка ЧЗ	Запрещено
0450460702665635980	3398745297241	15.03.2024, 12:37:00	63	2004744546	103231	2	12	34	Проверка ЧЗ	Запрещено
5677607026699341136	1364847584584	15.03.2024, 13:15:09	20.17	2004578568	103231	2	1	63	Проверка не состоялась	Запрещено
			14	2004748467	103231	5	1	41	Проверка ЧЗ	Вручную

Код ошибки SM

Добавить все Поиск по коду Убрать все

<input type="checkbox"/> 20.1 Продажа запрещена по решению гос. органов. Заберите товар у покупателя.	20.1 Истек срок годности. Продажа запрещена. Уберите товар из продажи.	19.2 Актуальная цена не совпадает с МРЦ. Продажа запрещена.	19.5 Марка не введена в оборот. Продажа запрещена. Заберите товар у...
---	--	---	--

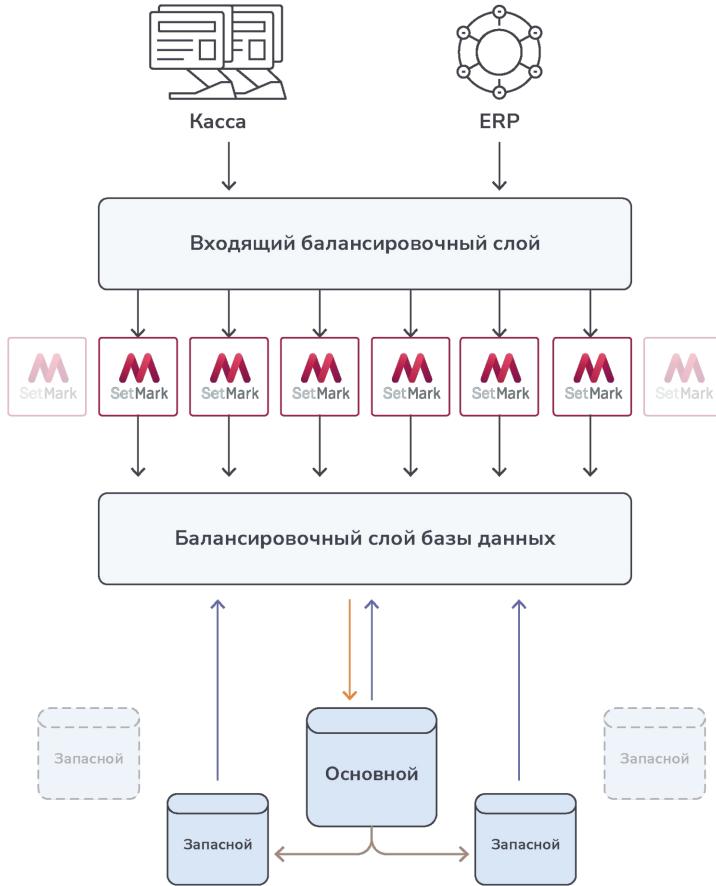
Добавлено 2

Страница 1 Строк на странице 10 1 - 10 из 30

ОТМЕНА ГОТОВО

Set Mark Centrum.

2 варианта поставки



Развитие сроков годности



Планы развития

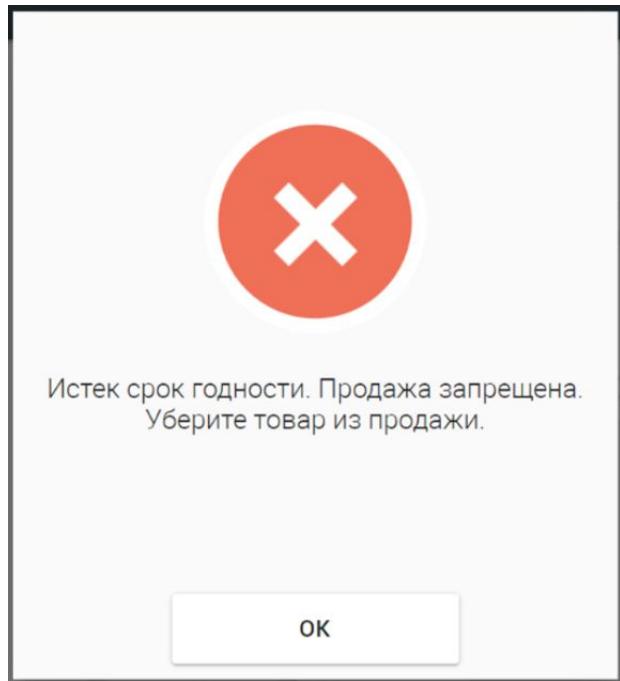
В рамках доработки

<https://crystals.atlassian.net/browse/CR-14928>

планируется реализовать проверку сроков годности по марке в SR10.

Если в марке есть дата окончания срока годности продукции даты, при истекшем сроке годности запрещать продажу товара.

expirationDate: 2011-12-03T10:15:30Z' или
'2011-12-03T10:15:30+01:00



Как правильно настроить бизнес-процесс по товарам с маркировкой, продажа которых запрещена

1

Проверить настройки всех обязательных товарных категорий.

Случай запрета продажи



2

Проверить, что ИТ-служба умеет работать с нестандартными сценариями.

Например:

- Новая маркировка, по которой еще нет требований по вводу в оборот кодов маркировки. Такие марки не будут проходить проверку, потребуется включить проверку ввода в оборот.
- Произошла авария со связью или на стороне в регулятора. После устранения аварии данные будут некоторое время не актуальны, пока производители и поставщики будут загружать то, что не могли загрузить ранее. Может потребоваться выключить ту или иную проверку на время.

3

Запросить статистику нарушений по своей торговой сети заранее, чтобы проанализировать типовые нарушения, если они имеют место.

Дополнительно анализ журнала нарушений в Set Mark

Сканеры: на что обратить внимание



Качество считывания

Должен считывать 1D и 2D — Datamatrix и QR-коды — высокой плотности, повреждённые, малоконтрастные (до 15%), бликующие, на расстоянии до 30 см.



Долгий срок службы и удобство эксплуатации

Высокая прочность стекла должна защищать от царапин и сколов.

Наличие съемного кабеля позволяет с легкостью выполнить замену не приобретая новый сканер.



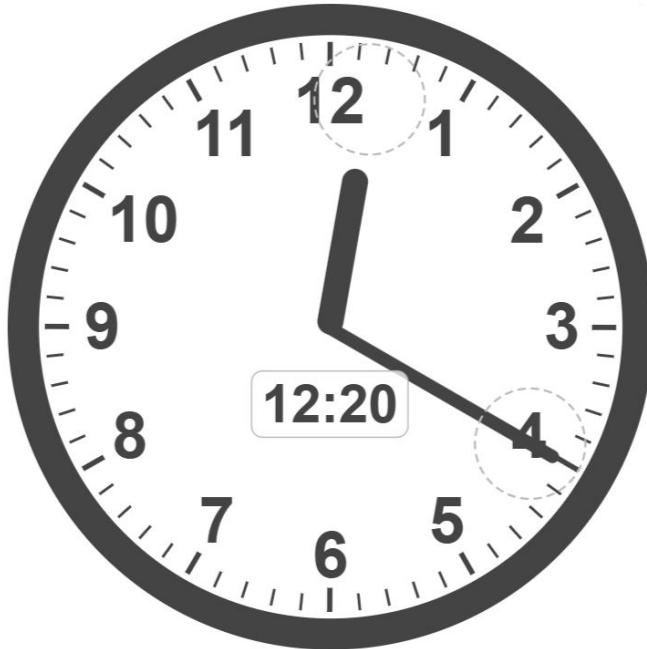
Экономичные в обслуживании

Должна быть дистанционная прошивка и конфигурирование сканеров для экономии времени и средств на сервисные услуги.



Требуйте гарантию 3 года





Перерыв до 12:20
Не опаздываем! :)

Спасибо за внимание



Алексей Анкудинов
Директор по продуктам Set

+7 921 0921793
a.ankudinov@crystals.ru



Наш тг-канал Сделали кассу: полезный
канал для ритейлеров

