

# CSI

## О компании CSI



# Создаём флагманские программные продукты для торговых сетей

**Проектируем, производим  
и внедряем** решения для  
кассовой линии и торгового зала,  
поддерживаем непрерывную  
работу ритейлеров 24/7  
в 8 странах



# 30 лет

Помогаем розничным  
сетям сформировать новое  
**ценностное предложение**  
**для покупателя** через  
цифровую трансформацию

## Повысить

- Скорость и качество обслуживания
- Эффективность работы персонала
- Кассовую дисциплину

## Снизить

- Потери на кассовой линии
- Трудозатраты персонала
- Частоту мошенничества и воровства

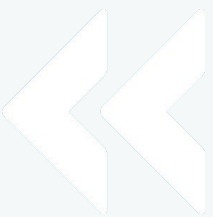
## Создать

- Впечатление, wow-эффект от посещения магазина
- Удобство и скорость покупки
- Цифровых помощников в зале



Входим  
в **ТОП-4 крупнейших ИТ-  
поставщиков**  
в розницу по данным  
аналитического агентства  
CNews





Наш основной принцип в проектах — достижение целей ритейлера. Для этого мы конструируем решения, в которых рентабельные технологии работают в синергии **на результат**.



Алексей Анкудинов,  
директор по продуктам Set



# 300+ проектов реализовано

**В 8 странах:** России, Белоруссии,  
Казахстане, Кыргызстане, Узбекистане,  
Азербайджане, Грузии и ОАЭ



# Самые масштабные проекты\*



23500



8900



11000



12400



3300



2000



1800



4300

\*по количеству кассовых мест,  
на начало 2025 г.

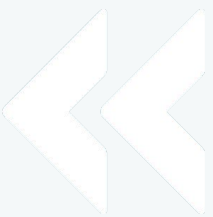
400+  
профессионалов  
работают в CSI

300 из них — ИТ-  
специалисты.

Это 30 команд, которые  
сами принимают решения  
и планируют свою работу,  
согласовывая только цели.





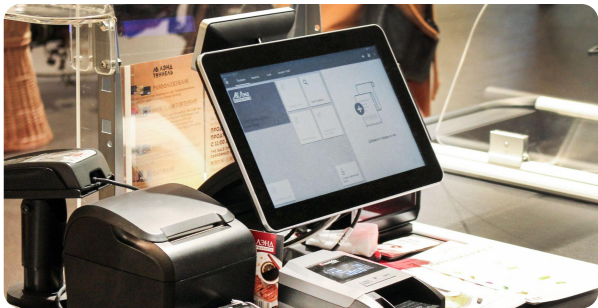


CSI – это когда ты **удовлетворен результатом своего труда**. На каждом этапе, от идеи продукта в офисе до распечатанного чека в руке покупателя, ты знаешь, что каждый из нас приложил максимум усилий чтобы сделать **лучший продукт**.



Антон Иманов,  
self-service product director

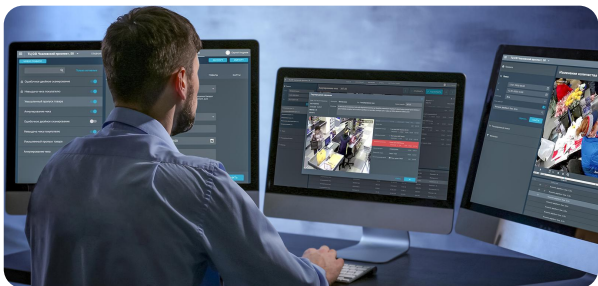
# Ключевые программные продукты CSI



## SetRetail 10



На базе программного продукта Set Retail 10 мы выстраиваем целую экосистему решений для автоматизации торговых сетей



## SetPrisma 7



Система контроля кассовых операций Set Prisma помогает выявлять и предотвращать потери и нарушения на кассе

# Ключевые программные продукты CSI



Set Loyalty – система управления лояльностью с набором инструментов для привлечения новых покупателей, противодействия оттоку, увеличения среднего чека и стимулирования дополнительных покупок

# Set Retail 10

## Решение для автоматизации торговли

Управляет кассами, операционным днём, программой лояльности, весами и весовым товаром, редактированием и печатью ценников.

Единое ядро для любых типов касс: классических, сенсорных, самообслуживания, работает со всеми банковскими процессингами и типами платежей.



# Основной продукт и экосистема

## Основной продукт:

**Set Retail** — программа автоматизации торговли, включает в себя Кассовый модуль\*, Операционный день, Модуль печати ценников, Модуль лояльности, Весовой модуль.



## Дополнительные продукты CSI:

- Set Kit для внешних заказов
- Set Mark для алкогольных и маркированных продуктов
- Set Galya как чат-бот telegram для привилегированных операций
- Set Prisma для событийного видеоконтроля
- Set ESB для комплексной интеграции и транспорта данных
- Set Loyalty для запуска персонализированных программ лояльности (CDP, Акции, Коммуникации, Аналитика)
- Set Omni для омниканальной лояльности
- Set SCO и Self Scan с мультивендорным подходом\*\* и другие функциональные модули

\* Использование только бесплатных компонентов для серверов и касс: Linux, PostgreSQL.

\*\* Совместимость с популярным оборудованием



# 150 000 +

кассовых мест  
автоматизировано  
на Set Retail

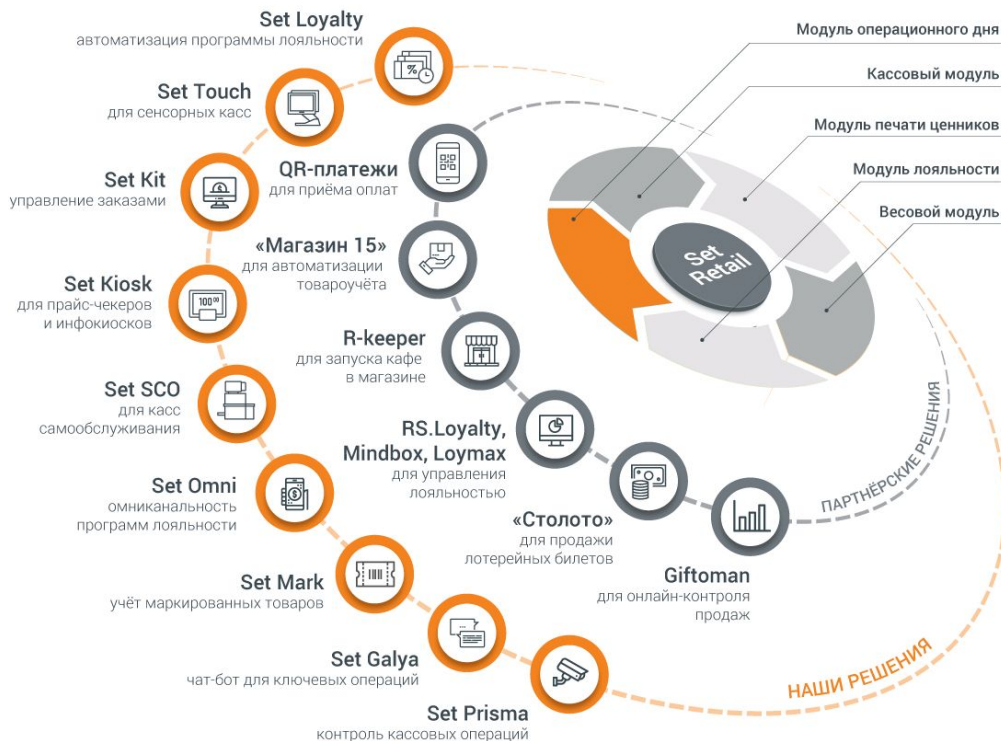


**1 место в рейтинге  
кассовых систем** по данным  
исследования аналитического  
агентства Tadviser в 2021 году





# Экосистема Set



## Дополнительные продукты экосистемы:

- ★ **Set Loyalty** для управления лояльностью покупателей, включая **Set Omni** для омниканальной лояльности
- ★ **Set Prisma** для контроля кассовых операций
- ★ **Set Mark** для алкогольных и маркированных продуктов
- ★ **Set Galya** как чат-бот telegram для привилегированных операций
- ★ **Set ESB** для комплексной интеграции и транспорта данных
- ★ **Set Kit** для внешних заказов
- ★ **Set SCO и Self-Scan** с мультивендорным подходом (поддерживает популярные на рынке технологии самообслуживания)

**и партнёрские решения:** оплата через электронные кошельки, внешние системы лояльности и банковские процессинги

# P SetPrisma 7

## Решение для контроля кассовых операций

Подозрительные события из кассовой системы синхронизированы с видеопотоком с камер на кассовых линиях. С помощью готовых фильтров и шаблонов аналитик находит кассовые события на таймлайне, и может просмотреть интересующий фрагмент. Если было нарушение – выгрузить его в отчёт.

The screenshot displays the SetPrisma 7 software interface, which is used for monitoring cash register operations. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows the location "ТЦ CSI Чкаловский проспект, 50" and navigation tabs for "ОПЕРАТИВНЫЙ", "АНАЛИТИКА", "ОТЧЕТЫ", and "НАСТРОЙКА ПРАВИЛ".
- Left Panel:** Contains a "Наблюдение" (Monitoring) section with a "НОВАЯ ГРУППА" (New Group) button. It lists various cameras and cash registers, including "Касса 5", "Касса 13", and "107 CSI ГМ Ростов Комарова".
- Main View:** Displays a multi-camera feed of a cashier's station. The top right corner of this view shows "Новая группа 2 \*". Below the feed, there is a status bar indicating "Добавление позиции: Пакет майка Эконом".
- Right Panel:** Contains a "ИНЦИДЕНТ" (Incident) button and a list of transactions. The list includes details such as "Чек № 3959392", "27.02.2020 12:07:37 1:08", and "Иванова А. Л. ККМ №16".
- Bottom Panel:** Displays a table of transactions with columns for "Правило" (Rule), "Сумма ущерба" (Sum of damage), "Дата" (Date), "Время" (Time), "Объект" (Object), and "Персона" (Person). The table lists several transactions, including "Анулирование чека" (Cancellation of receipt) and "Добавление позиции" (Addition of item).

# 100 видов кассовых нарушений

которые можно выгрузить в отчёт  
прямо из системы Set Prisma, работая  
по принципу одного окна: случаи  
воровства, нарушения кассовой  
дисциплины, операционные ошибки  
кассиров



# Set Loyalty

Система для управления  
лояльностью покупателей





### CDP:

- Базовая лицензия
- Онлайн-каналы регистрации
- Сегментация по онлайн-покупкам



### Акции:

- Кассовые механики
- Уровневые механики
- Стимулирующие механики
- Расчет акций на онлайн-ресурсах



### Коммуникации:

- E-mail
- SMS
- Viber
- Сообщения в торговом зале



### Аналитика:

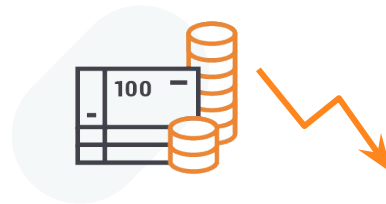
- Аналитика акций
- Аналитика по ВУ-показателям

# Какие цели ритейла поможет достичь Set Loyalty



## Увеличение доходов

- персональные акции
- увеличение LTV покупателей
- персональные коммуникации
- принятие решений на основе аналитики и статистики
- изучение причин оттока

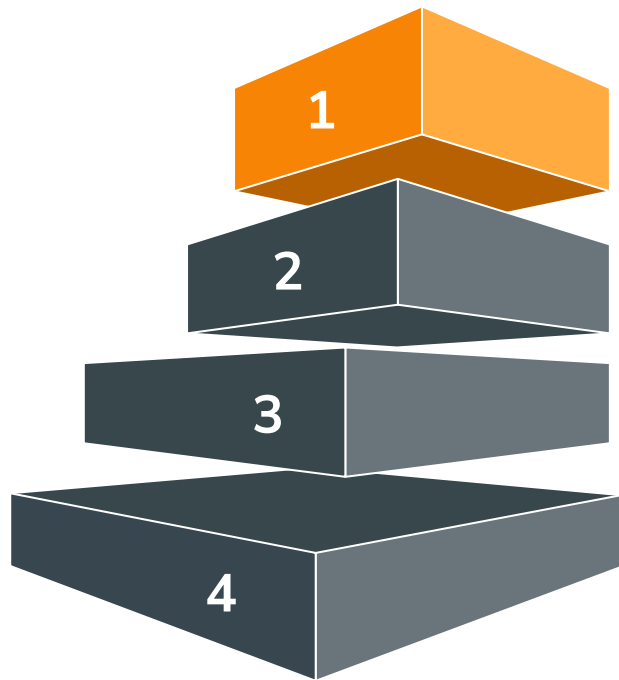


## Уменьшение расходов

- за счет использования инструментов ограничения фрода
- ограничения на срабатывание акций
- софинансирование расходов на проведение акций с поставщиками



# Ключевые аппаратные решения CSI созданы по концепции **M<sup>4</sup>**



Уровень  
компонентов

Уровень  
базовых продуктов

Уровень многопрофильных  
продуктов

Многопрофильные продукты —  
основа новых решений

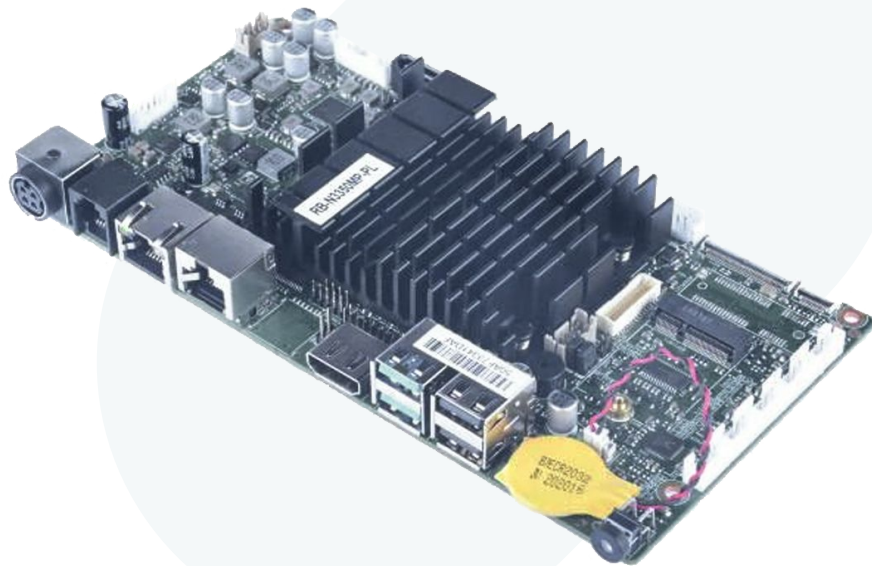
# 1 Уровень компонентов

Флагманские продукты CSI всегда создавались из элементов, которые мы сами отбирали и тестировали – уникальный принтерный механизм для Pirit; надёжная компонентная база от Intel, промышленная линейка флэш-модулей упакованных в твердотельные накопители.



# Единая платформа

Для быстрого создания решений мы разработали **уникальную, сверхкомпактную, конфигурируемую материнскую плату**: максимальное количество видео-интерфейсов для разных экранов, доступные и рассчитанные по ESD/TDP процессоры, большое количество выводов внутри на дополнительные интерфейсные разъемы для установки модемов, накопителей и другой периферии



# 2

## Уровень базовых продуктов

Объединяя отобранные компоненты-модули, получаем базовые продукты CSI – KKT Pirit, системный блок CSI RX1, Max и другие



# KKT Pirit



# 3 Уровень многопрофильных продуктов

На этом уровне флагманские продукты становятся модулями новых, многопрофильных продуктов, например, частью киоска





# CSI K

Доступное и удобное решение  
по самообслуживанию  
для небольших магазинов

- FMCG
- DIY
- Drogerie
- Fashion

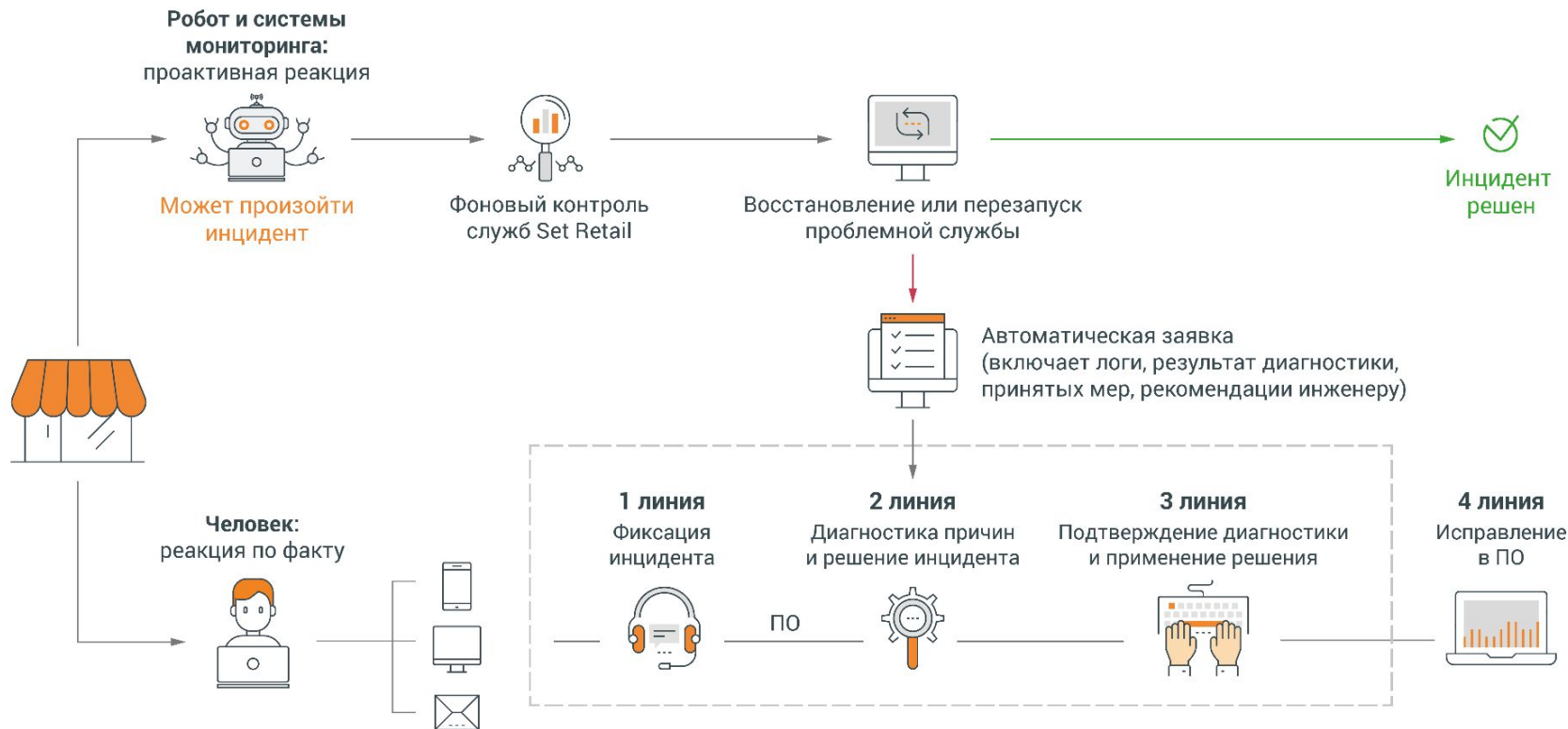


# Единая техническая служба CSI

Сопровождаем  
ритейлеров **24/7**,  
обеспечивая непрерывность  
торгового процесса



# Единое окно и 4 линии поддержки



# Сопровождение всей линейки продуктов Set и решений других вендоров



# Мониторинг и роботизированные сервисные системы

До 30 % проблем устраняются раньше, чем они себя проявят. Автоматическая система мониторинга контролирует состояние самых важных узлов торговой сети.



Доступность ПО и отслеживание состояния ресурсов

**Мониторинг Zabbix**



Контроль состояния данных на всех узлах участниках торговли

**Set Robot DaCo**



Контроль ключевых настроек системы, модулей и плагинов

**Set ConfigControl**



Аналитика и помощь персоналу в зоне самообслуживания

**Self-Scan Control**

Все сервисы работают в автоматическом режиме, при необходимости формируют события для специалистов технической поддержки, сотрудников магазина или офиса

# Спасибо за внимание

Свяжитесь с нами:

[e-commerce@crystals.ru](mailto:e-commerce@crystals.ru)

8 800 555 21 51

