

CSI

Решения по самообслуживанию



Кассы самообслуживания

- Ускоряют обслуживание покупателей
- Снижают очереди, увеличивают удовлетворенность покупателей
- Обновляют восприятие магазина — как более современного
- Подходят для разных сценариев: быстрая покупка небольшого количества товаров, покупка большой корзины с проверкой цен и суммы чека
- Добавляют элемент игры и геймифицируют процесс покупки

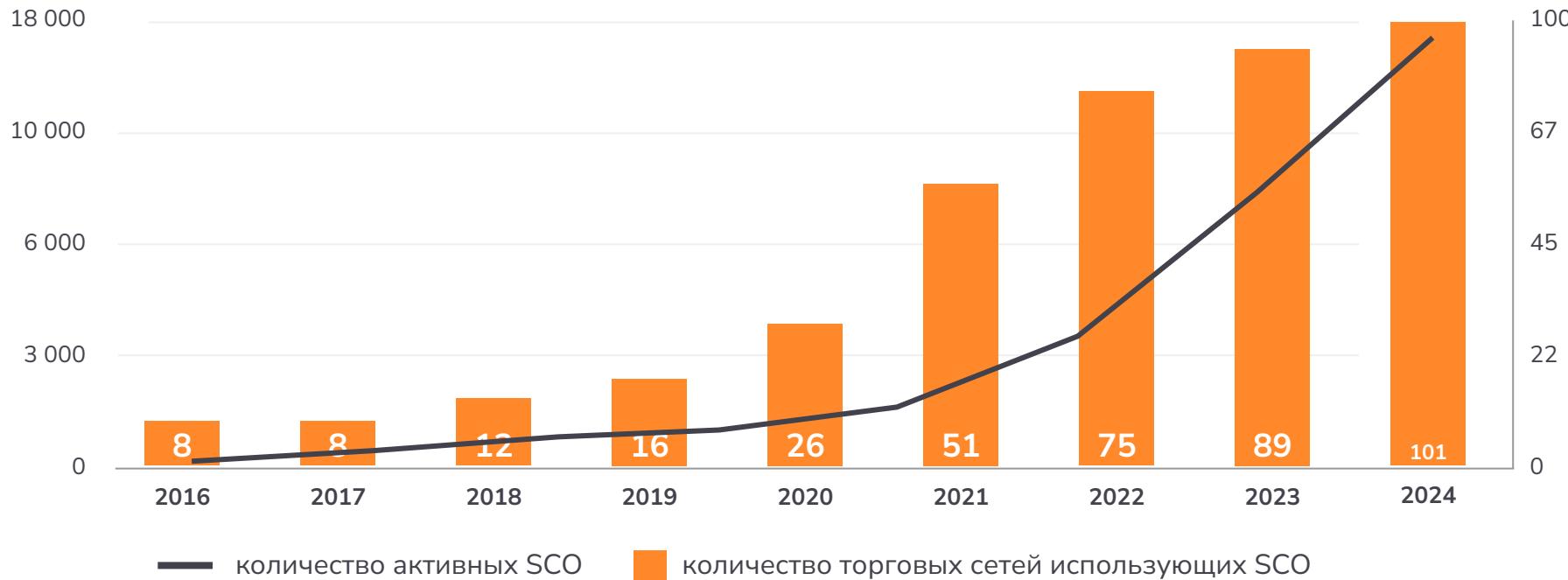


Внедряем решения по самообслуживанию с 2013 года



Проникновение SCO в торговые сети СНГ

Нарастающие итоги



Наш опыт внедрения систем самообслуживания

10
лет

внедряем
самообслуживание

~70%
проектов

по самообслуживанию
реализовано нами*

21 000
касс

самообслуживания
установлено

5300
терминалов

для самосканирования
установлено

Работаем со всеми
мировыми вендорами

 DATALOGIC

 ZEBRA

 HiStone

 GLORY

 NCR

 ITAB

 DIEBOLD
NIXDORF

* в расчёт взяты известные опубликованные в открытых
источниках проекты

и разрабатываем
собственные решения



SCO как центр компетенций

Интеграция
и ведение проектов

Консультации
для бизнеса

Сервисное
обслуживание

Разработка программного
и аппаратного обеспечения

Как мы подходим к самообслуживанию в магазинах

Наши решения позволяют обслуживать то же количество покупателей меньшим количеством персонала без роста очередей.

до: 5 кассиров в пиковые часы, 2-4 кассира в обычное время



после: 1-2 кассира, 1 консультант на острове самообслуживания



Для каждого клиента подготавливается **индивидуальный расчет** по форматам и нагрузке на магазины.

В результате: **рост среднего чека (+1.6%), рост количества чеков (+12%)** год к году.

Ключевые показатели эффективности

- **Среднее время чека** — SCO является частью кассовой линии, скорость обслуживания и доступность касс важна для всех покупателей.
- **Доля аннулированных чеков** — когда покупатель не разобрался, а помочь ему было некому, доля аннулированных чеков растет, а покупатели перестают ходить на кассы самообслуживания.
- **Загрузка SCO** — если кассы самообслуживания не нагружены, значит в магазине избыточное количество работающих обычных касс и кассиров.
- **Количество вызовов помощника на один чек** — чем чаще покупателю требуется помочь, тем больше требуется консультантов зоны SCO.

Быстрая касса

Ускорение обслуживания,
снижение очередей

- ✓ снижение количества вызовов помощника
- ✓ снижение ошибок покупателей

Подход к проектам

- 
- Шаг 1. Аналитика и планирование проекта**

Изучаем существующий процесс обслуживания и разрабатываем оптимальное решение: от подбора магазинов для пилота до моделирования внедрения системы самообслуживания в операционную деятельность. Рассчитываем пользу, создаём «дорожную карту» развития решения в сети.
 - Шаг 2. Проектирование**

Внедряем подобранное решение в операционную деятельность магазина, общаемся с маркетингом и службой безопасности, изучаем и корректируем текущие бизнес-процессы, проектируем новые.
 - Шаг 3. Техническая разработка и поддержка**

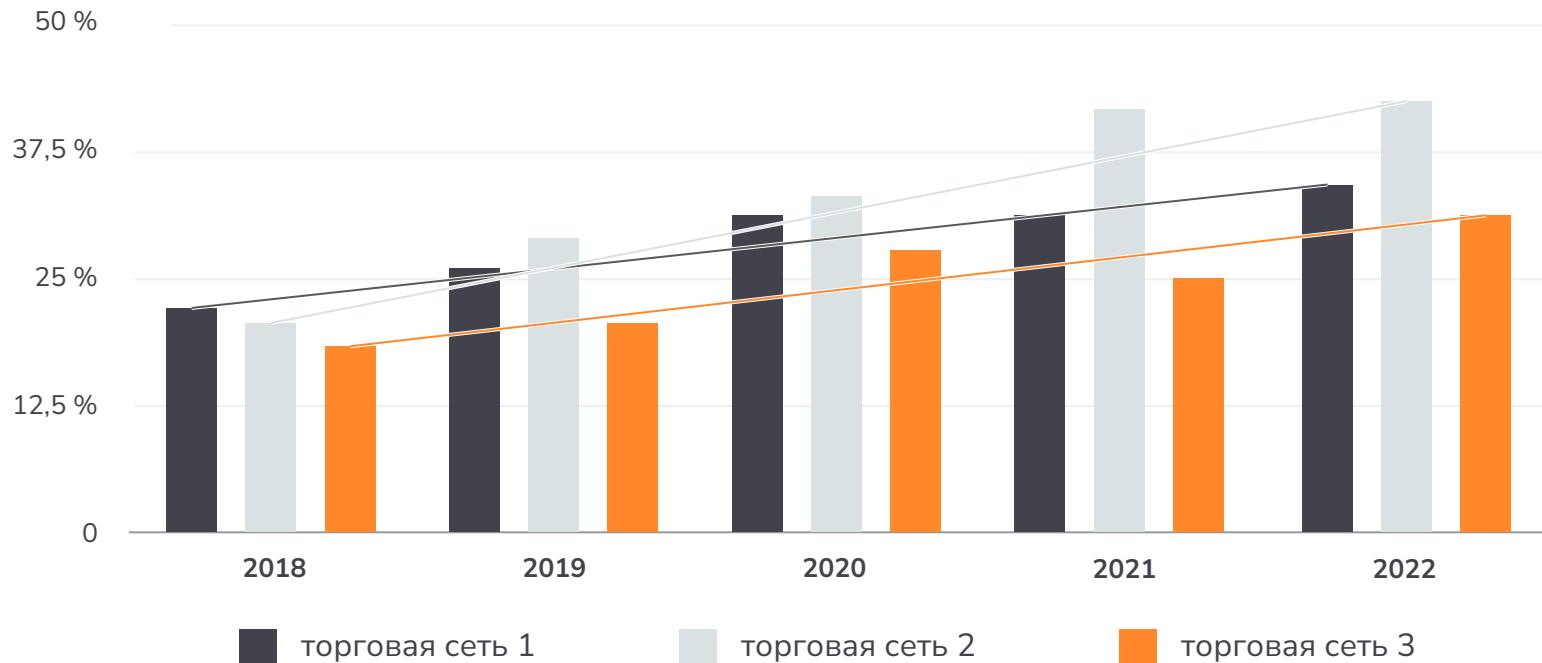
Вносим технические изменения: интегрируем программные и аппаратные модули. Разрабатываем элементы программной интеграции и технические элементы: от плана размещения оборудования до подводки питания и других деталей.

Подход к проектам

- 
1. Анализ бизнес-задач
 2. Определение целей
 3. Анализ конкурентов
 4. Внедрение и запуск технологии
 5. Оптимизация промежуточного результата
 6. Управление результатом и развитие. Тираж
- Шаг 4. Внедрение и запуск технологии**
- Запуск магазина: от монтажа и настройки оборудования, обучения сотрудников и тренеров сети работе с новыми процессами — до официального открытия, сопровождения и поддержки персонала в первые дни работы.
- Шаг 5. Оптимизация промежуточного результата**
- В начале запуска — еженедельный контроль магазина, сбор отзывов сотрудников, информации о чеках и поведении покупателей. На основе контроля готовим рекомендации для достижения плановых целей: сначала — раз в две недели, затем — один раз в месяц, вся необходимая экспертиза передаётся команде клиента.
- Шаг 6. Управление результатом и развитие. Тираж**
- Задача этого этапа — превратить разовый успех в постоянный и выйти на стабильные KPI. Отслеживаем результаты внедрения рекомендаций, при необходимости снова корректируем процессы магазина. После достижения нужных показателей проектируем развитие решения. Планируем тираж.

Доля чеков на SCO в торговых сетях СНГ

Нарастающие итоги



Собственное ПО — Set SCO



Программное обеспечение для касс самообслуживания Set SCO

Стремясь сделать самую быструю кассу самообслуживания на рынке, мы опрашивали покупателей, наблюдали за тем, как они производят покупки — и сделали эргономичный интерфейс: простой, сфокусированный, логичный.



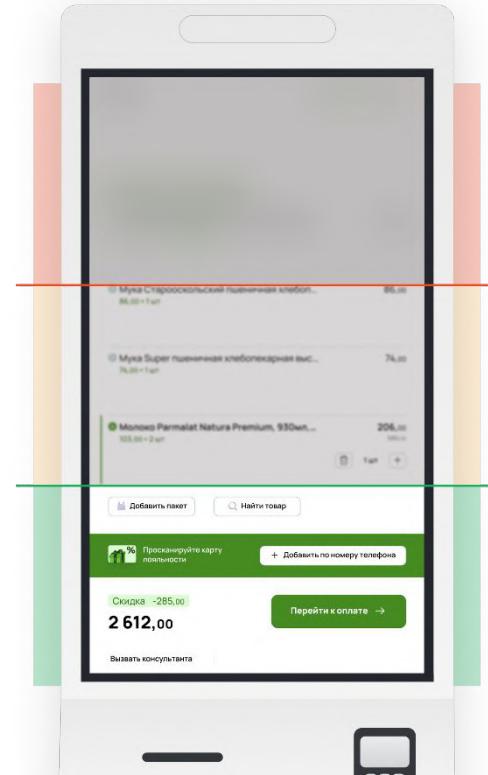
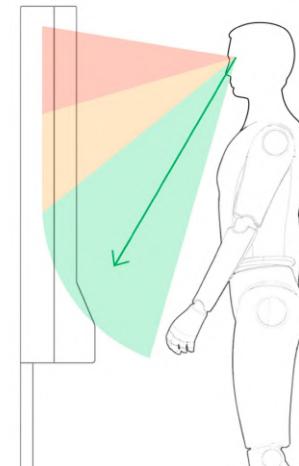
Акцент на простоте: минимум навигационных элементов.



Важное в фокусе: поместили основную информацию внизу экрана, где концентрируется внимание покупателя.



Минимизация переключений: логичное расположение информационных блоков — не надо постоянно переключать внимание.



Преимущества Set SCO



Быстрые покупки: концепция "в один клик" и продуманные бизнес-процессы



Минимизация ошибок: интерактивные сообщения минимизируют количество ошибок и обращений за помощью.



Готовность к будущему: модульная архитектура для адаптации системы под изменяющиеся потребности рынка, повышая конкурентоспособность.



Безопасность: интеграция с системой контроля кассовых операций Set Prisma для защиты в зоне самообслуживания.



Широкие настройки и кастомизация под специфику торговой сети.

Макароны Dalla Costa Disney Mickey Mouse... 108,00 × 1 шт. в акции 5+1

Мука Старооскольский пшеничная хлебоп... 86,00 × 1 шт.

Мука Super пшеничная хлебопекарная выс... 74,00 × 1 шт.

Гранола протеиновая R.A.W.Life Protein gra... 236,00 × 1 шт. в каждый 29 по 40,00 в синий карт

Молоко Parmalat Natura Premium, 930мл, 2... 206,00 × 2 шт.

Булочка Bellsola каталонская рустик 5 коло... 79,00 × 1 шт.

← Вернуться к списку покупок

Просканируйте карту лояльности

Просканируйте купон + Добавить по номеру купона

Оплата

Сумма без скидки 2 897,00

Скидка -285,00

2 612,00

Просканируйте карту лояльности

Добавить по номеру телефона

Просканируйте купон

Добавить по номеру купона

Подарочной картой

Подарки

Банковской картой

СБП

Вызвать консультанта

Подарочной картой

Яндекс Сплит

Банковской картой

СБП

Модели касс самообслуживания



модельный ряд SCO

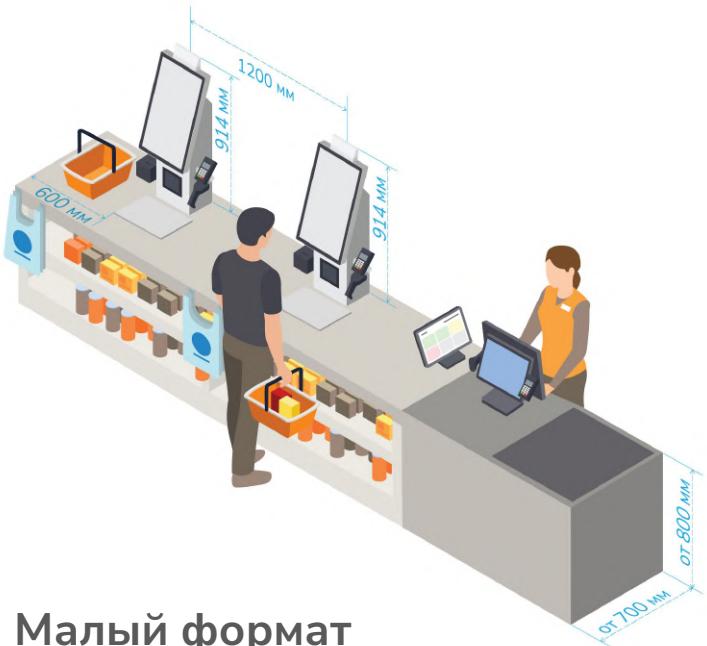


Касса самообслуживания CSI k.lite

- **Настольная или настенная установка**
- **Три размера экрана** на выбор: 15,6" 18,5" или 21,5". Максимальная яркость 500 кд/м2, антивандальное стекло 5 мм. Наработка на отказ – 50 000 часов.
- **Стальной корпус** с быстрым доступом, внутри которого бескорпусный системный блок CSI POS RX2 на базе процессора Intel n97, блок питания, сканер штрих-кодов CSI Scan Heratlet.
- **Обширный набор опций:** держатели ККТ и пин-пада, камеры для биометрической оплаты и для распознавания товара, антифрод-камера, MSR-считыватель, Wi-Fi, расширение RAM до 16GB, деактиватор антикражных меток.

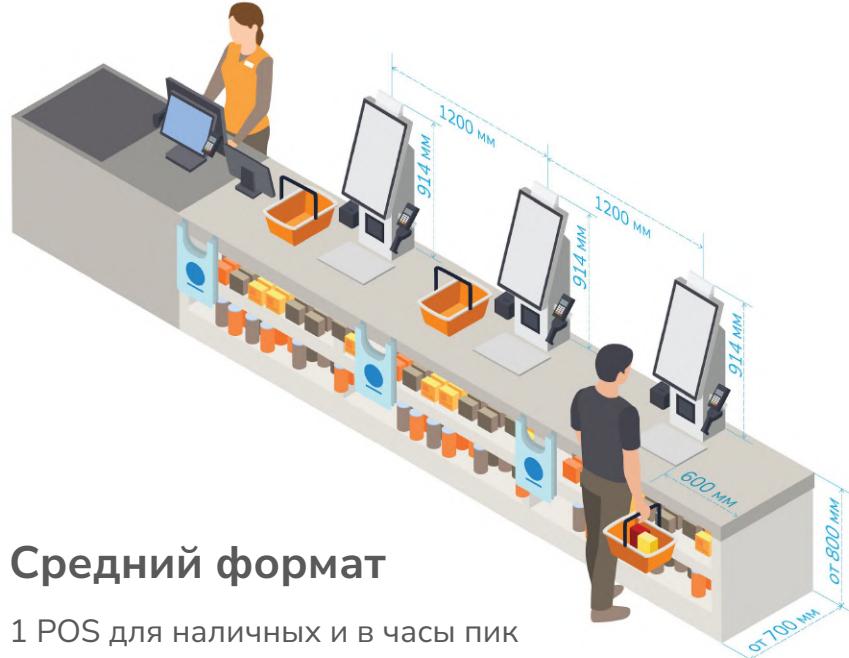


Примеры установки CSI k.lite



Малый формат

- 1 POS для наличных и в часы ПИК
- 2 SCO для всех покупок



Средний формат

- 1 POS для наличных и в часы ПИК
- 3 SCO для всех покупок

Касса самообслуживания CSI s.kit

- Настольная, настенная или напольная установка
- Экран 21.5" с максимальной яркостью 500 кд/м2 и 50 000 часов наработкой на отказ
- Стальной корпус с быстрым доступом, внутри которого системный блок, сетевой фильтр и сканер штрих-кодов
- Обширный набор опций
 - модуль для установки контрольных весов слева или справа
 - камера для оплаты биометрией
 - антифрод камера
 - камера распознавания товаров
 - специальный бокс под ККТ с дверцей
 - MSR-считыватель
- 3 года гарантии на все компоненты



s.kit – это сокращение от self checkout kit, или комплект кассы самообслуживания, который может конфигурироваться под любой формат магазинов в зависимости от бизнес-процессов торговой сети.

> 3 700 s.kit

успешно работают
в торговых сетях
России и СНГ



Касса самообслуживания CSI K

- Большой и яркий 27" экран
- Прочный корпус внутри которого располагается системный блок, ККТ, ИБП и сетевой фильтр.
- Компактная консоль для товаров с прикассовыми и контрольными весами в виде опций.
- 2 года гарантии на все компоненты.



Прикассовая выкладка для s.kit

Стеллажи для s.kit

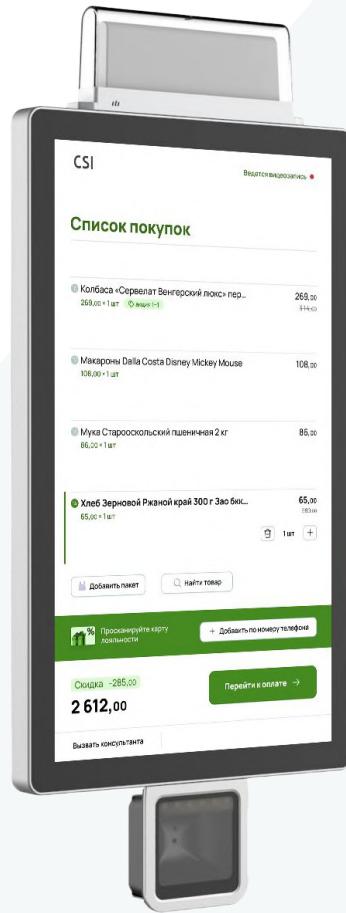
- крепятся на штатные отверстия корпуса с любой из сторон киоска
- полки внутри стеллажа конфигурируются под размер товаров по высоте
- размер 90*30*20см



CSI EvA MAX @ n97

АиО моноблок 21,5"

- два варианта поставки:
n97/h305
- VESA 200*100 для
монтажа на стену
- комплектуется сканером,
фонарем и настольной
подставкой по запросу.



POSBANK®

новый партнер CSI

POSBANK — мировой лидер в области решений для автоматизации бизнеса.

POSBANK специализируется на разработке и производстве POS-терминалов, сенсорных моноблоков, киосков самообслуживания и периферийных устройств.

Более 25 лет на рынке — надежный партнёр в сфере торговли, ресторанных бизнеса, гостиничного сервиса и банковских технологий.

Экспорт в более чем 80 стран — сильные позиции в Азии, Европе и Северной Америке.

Топ-5 мировых производителей POS-решений по объему поставок.

Основные преимущества

-  **Собственные заводы и R&D-центры** — полный контроль качества на всех этапах производства.
-  **Гибкость решений** — от серийных моделей до индивидуальных кастомизаций под задачи клиента.
-  **Быстрая поддержка и сервис** — глобальная сеть авторизованных сервисных центров.
-  **Инновации** — постоянное внедрение передовых технологий для повышения эффективности вашего бизнеса.

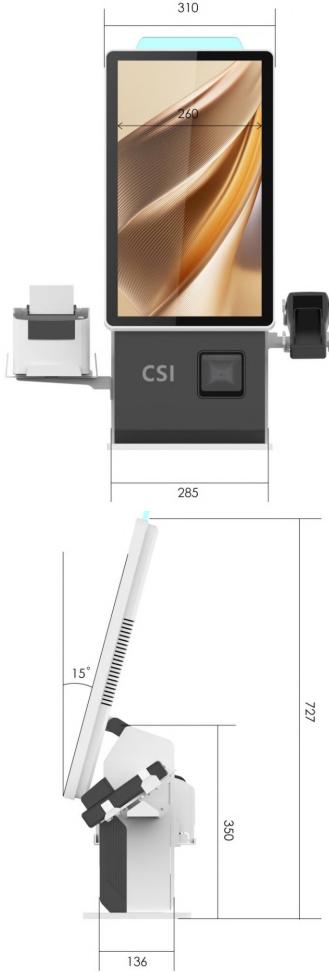
Касса самообслуживания MAZIC K-2150

- POSBANK – бренд №1 в Корее.
- Сенсорный FullHD экран 21.5" с безрамочным плоским экраном.
- **Компактный стильный корпус**, занимающий минимальное место на стойке. Во фронтальную панель встроен сканер.
- Построен на базе **12-го поколения процессоров Intel N97**: 8 GB оперативной памяти с возможностью расширения, набор портов для подключения периферийных устройств.
- Обширный **набор опций**: сигнальный фонарь, фронтальная камера, NFC и MSR считыватели, кронштейны для ККТ и EFT, датчик присутствия.
- **3 года гарантии** на все компоненты.

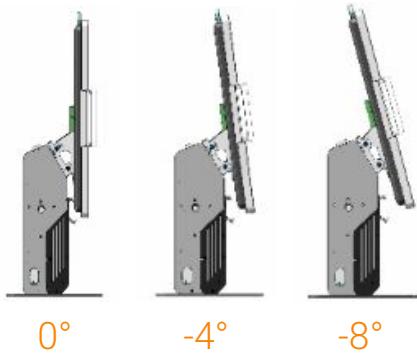


Касса самообслуживания CSI k.lite

| | | |
|-------------------------|--------------------------|--|
| Дисплей | Диагональ | 21,5 дюйма |
| | Разрешение | 1080*1920 |
| | Углы обзора | 85/85/85/85 |
| | Яркость | 500 кд/м2 |
| | Контраст | 1500:1 |
| | Ширина рамок | 22 мм |
| | Наработка на отказ | 50000 часов или 5,7 лет |
| Сенсорная панель | Стекло | Ударопрочное антивандальное стекло 5мм с покрытием защищающим от отпечатков. |
| Конфигурация | Системный блок | CSI RX2 Intel® Alder Lake-N97 |
| | Память | DDR4 So-DIMM 8 Gb (up to 16 Gb) SSD 128 Гб SATA III |
| | Интерфейсы | 6*USB 2.0 + 2 USB 3.0 3*RS232 |
| Размеры | Габариты корпуса (в*ш*г) | 727 x 310 x 136 mm |
| | Вес нетто | 25 кг – для настольной |
| | Крепеж | Стальная пластина, закладные под винты в корпусе. |
| Гарантия | 2 года | |

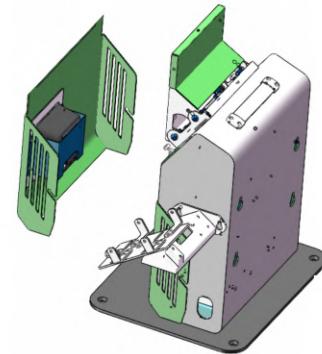


Касса самообслуживания CSI k.lite



Три угла наклона экрана

- регулировка угла наклона двумя винтами в зависимости от высоты установки



Быстрый доступ к компонентам

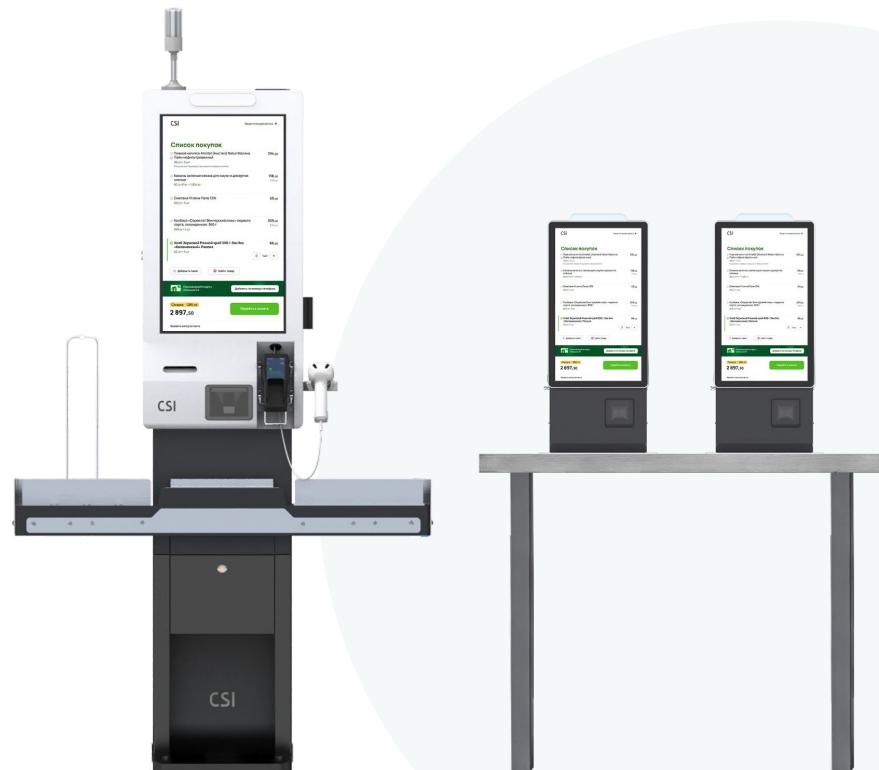
- через фронтальную панель на быстросъемных фиксаторах



Дополнительные модули

- камера для биометрических оплат
- камера для распознавания товаров
- MSR
- сигнальный фонарь

Пример установки и сравнение размеров с CSI K 27"





Гибридные кассы

Гибридная касса

Гибридная касса – касса с переключением режима кассира и самообслуживания, с одним или двумя экранами

Она помогает:

- Когда есть нехватка кассиров
- В мини-форматах, где невозможно установить КСО из-за ограниченной площади

Результат:

Повышение пропускной способности касс за счет режима самообслуживания при отсутствии кассиров



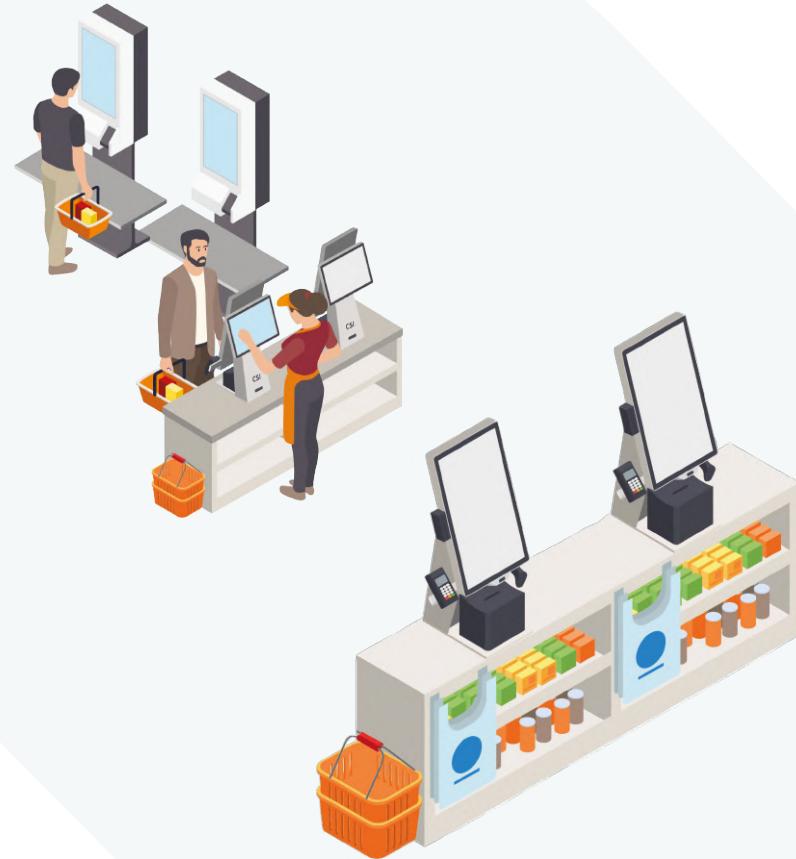
Где применимы гибридные кассы

Вариант 1

Формат супермаркета
в комбинации с КСО

Вариант 2

Малые форматы
с прилавочной торговлей



Гибридная касса CSI M.kit

- 21.5" яркий и надежный монитор для покупателя в режиме SCO
- Широкий набор опций:
 - сигнальный фонарь
 - камера для оплаты биометрией
 - антиворд камера
 - 2D сканер
 - MSR
 - кронштейны для ручного сканера и банковского терминала
 - ниша под принтер чеков

CSI M.kit адаптируется под торговую сеть

- возможность установки на собственной стойке или на VESA кронштейне
- может быть оснащен вторым 19" экраном
- подключается к POS по DVI (HDMI) или VGA
- работает с CSI POS по smart DVI



Станция консультанта



Станция консультанта от CSI

- Быстрое и удаленное разрешение инцидентов на КСО
- Ускорение обслуживания покупателей и сокращение очередей в магазине
- Мониторинг всех КСО магазина на одном экране
- Запуск приложения на любом устройстве из браузера



Подход к реализации



Интуитивный
интерфейс



Подтверждение
в 1 клик



Полная информация
для принятия решения

Функциональные возможности

- Информирование о статусе покупки
- Подтверждение возраста
- Подтверждение пропуска товара с неправильным весом
- Подтверждение удаления товара
- Информирование об ошибках КВП
- Информирование о вызове консультанта
- Просмотр товаров в чеке, в том числе подробно по каждой кассе
- Блокировка КСО

The screenshot displays a POS system interface with several functional modules and a receipt summary.

Top Right Module: Shows a list of actions with icons and status indicators:

- № 5 добавление товара (Add item): Includes icons for 'Вызов консультанта' (Consultant call) and 'Лишний вес' (Extra weight). Details: Несовпадение веса, больше на 1кг (Bananas, packaged, weighty) 80,05 • 1 шт.
- № 3 чек аннулирован (Check canceled)
- № 6 касса заблокирована (Cash register is blocked)
- № 7 добавление товара (Add item): Includes icons for 'Вызов консультанта' (Consultant call) and 'Лишний вес' (Extra weight). Details: Подтвердить удаление товара (Granola protein R.A.W.Life Prot) 1000,05 • 1 шт.
- № 8 добавление товара (Add item): Includes icons for 'Вызов консультанта' (Consultant call) and 'Лишний вес' (Extra weight). Details: Подтвердить удаление товара (Granola protein R.A.W.Life Prot) 1000,05 • 1 шт.
- № 9 добавление товара (Add item): Includes icons for 'Вызов консультанта' (Consultant call) and 'Лишний вес' (Extra weight).

Bottom Left Module: Shows a receipt summary for 'Касса №6' (Cashier #6):

| Товар | Код | Цена | Кол-во |
|---|----------------|--------|--------|
| Мука Super пшеничная хлебопекарная высшего сорта 1 кг | 999 100 538,00 | 560,00 | 1 шт. |
| Макароны Dalla Costa Disney Mickey Mouse Lumachine Bio ракушки-вих... | 999 100 538,00 | 560,00 | 1 шт. |
| Гранола протеиновая R.A.W.Life Protein granola berries Ягодная (60... | 1 234 538,00 | 560,00 | 1 шт. |
| Бананы, фасованные, весовые | 999 100 538,00 | 560,00 | 1 шт. |
| Светлое пиво Corona Extra 0,33 л | 999 100 538,00 | 560,00 | 1 шт. |

Скидка 7 товаров: 999 999,00

Bottom Right Module: Shows a confirmation dialog for an item weight error:

18+ Подтвердить возраст?

Пропустить ошибку веса, больше на 1кг

Морс PREMIUM CLUB Черничный... 1 шт 199,99

Пропустить

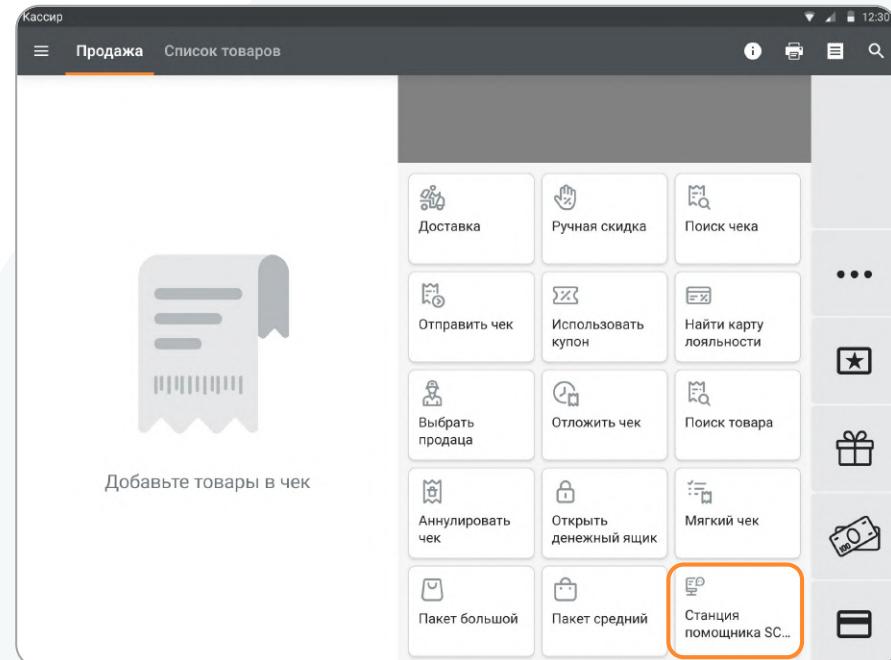
Подтвердить удаление товаров?

Управление с Touch-кассы

Используйте Touch-кассы для удаленного
управления островом самообслуживания:

- Быстрый переход в один клик
без повторной авторизации
- Удаленное подтверждение запросов
и контроль покупок
- Легкое возвращение в интерфейс кассы

Дополнительная возможность для удобства
и эффективности!



Предотвращение потерь на КСО



Оптимизация процесса покупки: устранение точек потерь

Пропуски и двойные сканирования

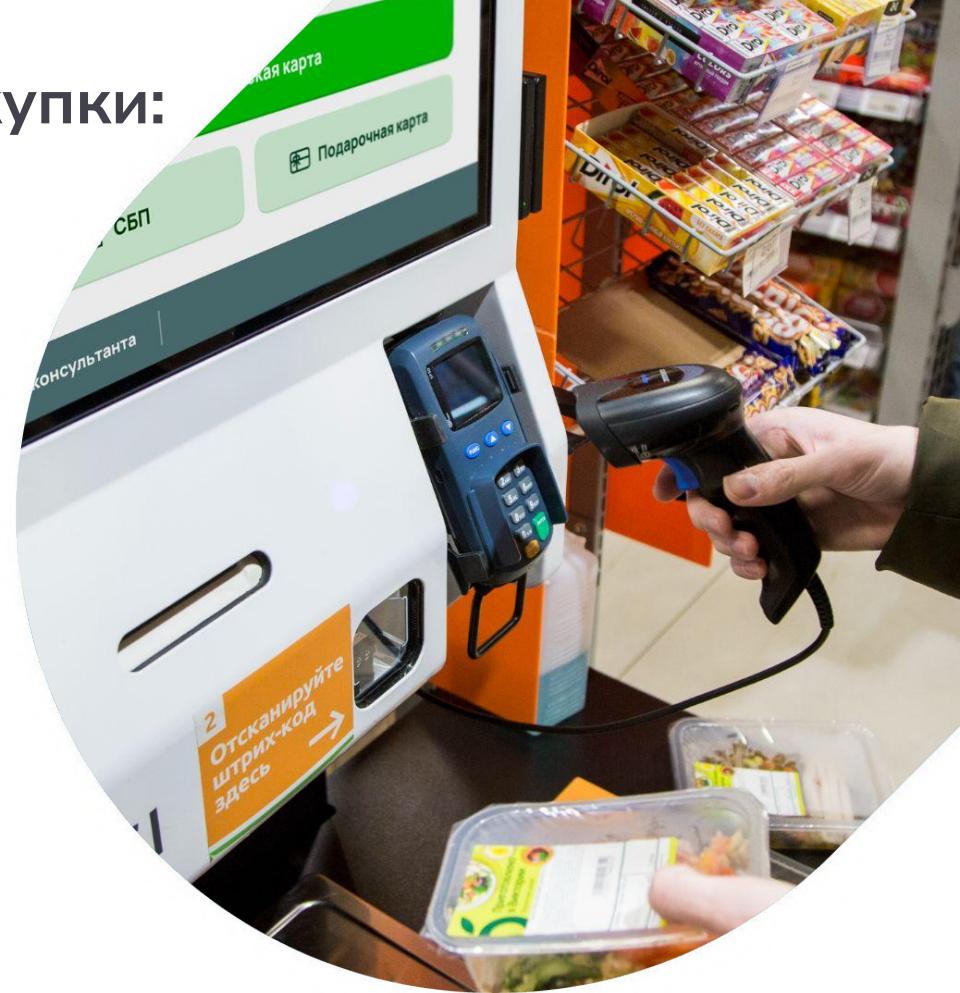
Предотвращаем через гибкий буфер сканирования

Проблемы со сканированием маркированного товара

Решаем через яркие и понятные подсказки и высокопроизводительный сканер

Ошибки по невнимательности и мошенничество

Выявляем через видеоконтроль, системы распознавания, отправку событий в систему контроля кассовых операций Set Prisma



[подробнее](#)

Потери на кассах самообслуживания



Предотвращение потерь

by Set Prisma

Set Prisma следит за действиями покупателя на кассе самообслуживания, выявляет подозрительные события и передаёт информацию оператору



Анализ событий на кассе

Set Prisma берёт данные со станции оплаты CSI K, анализирует их и отмечает подозрительные события в чеке.



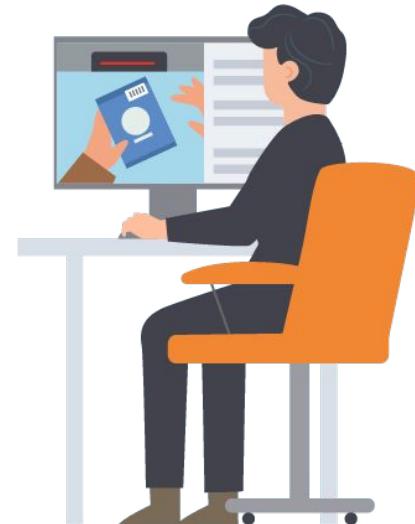
Синхронизация событий с видеопотоком

Фиксирует время подозрительных событий и отмечает в таймлайне на записи с камер.

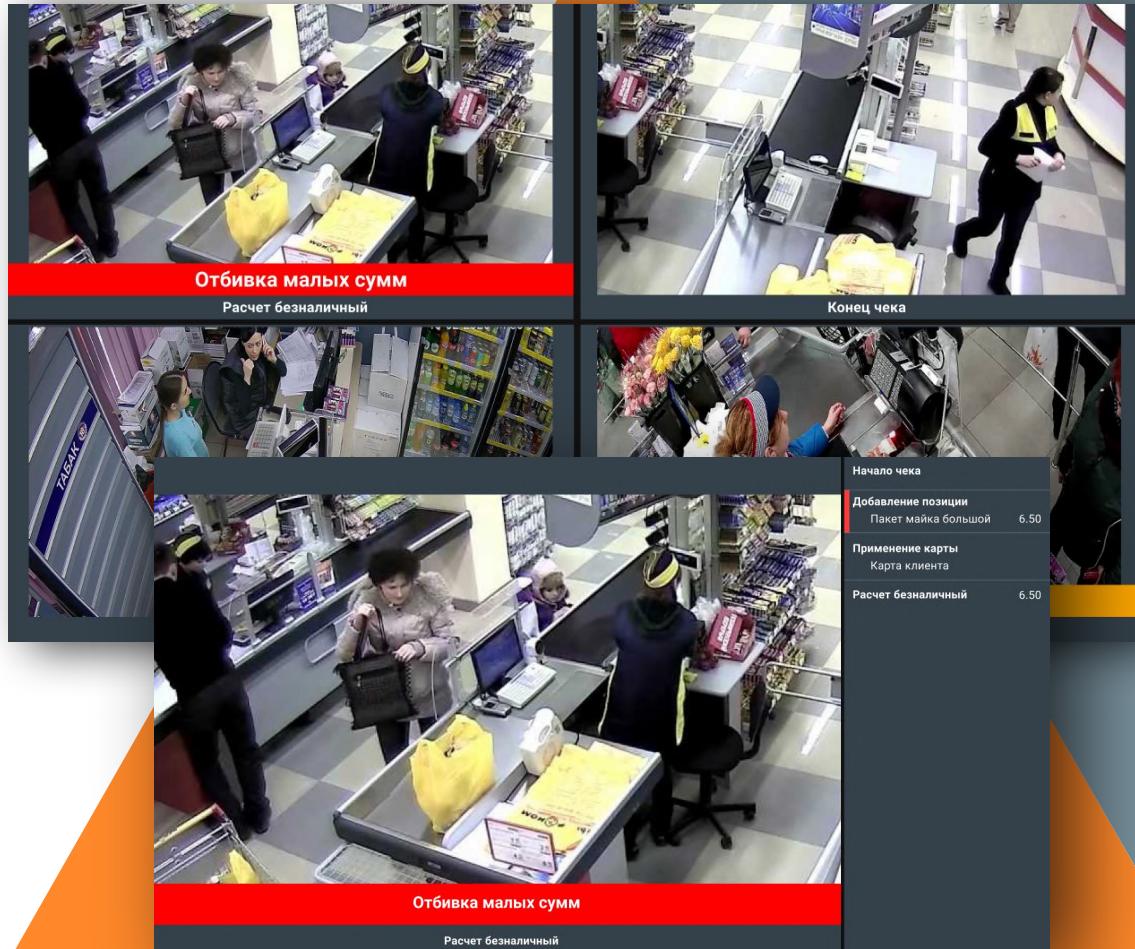


Передача информации оператору

В интерфейсе оператор видит все отмеченные события на таймлайне и может за два клика просмотреть интересующий фрагмент видео.



Режим оперативного мониторинга
для сотрудников службы
безопасности магазинов — вывод
кассовых событий и видеопотока от
касс на отдельный дисплей с быстрым
переключением на одну кассу.



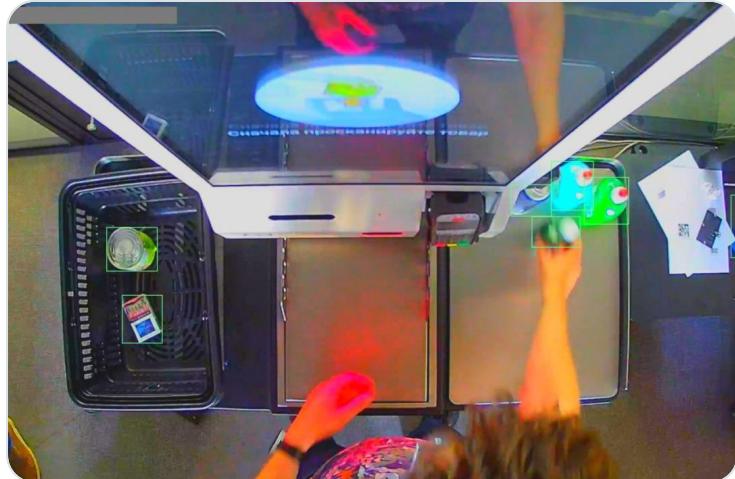
Модуль видеонаблюдения CSI Neck

Кассы самообслуживания под контролем

Модуль видеонаблюдения предназначен для видеоконтроля процесса выкладки и пробития товара. Подходит для работы с кассами самообслуживания CSI K. За счёт высокого разрешения (2560 × 1440 (4MP) позволяет выявить любые виды воровства, мошенничества и нарушения по невнимательности во время покупки.



Контроль товаров в зоне упаковки



Изображение с обычной камеры



Проблема

- Необходимость монтажа системы видеонаблюдения под потолком
- Дополнительные затраты из-за высотных работ
- Необходимость приобретения новых регистраторов и HDD
- Угол обзора не позволяет увидеть действия покупателя
- Необходима интеграция с системой контроля кассовых операций
- При переносе касс необходимо перемонтировать систему видеонаблюдения

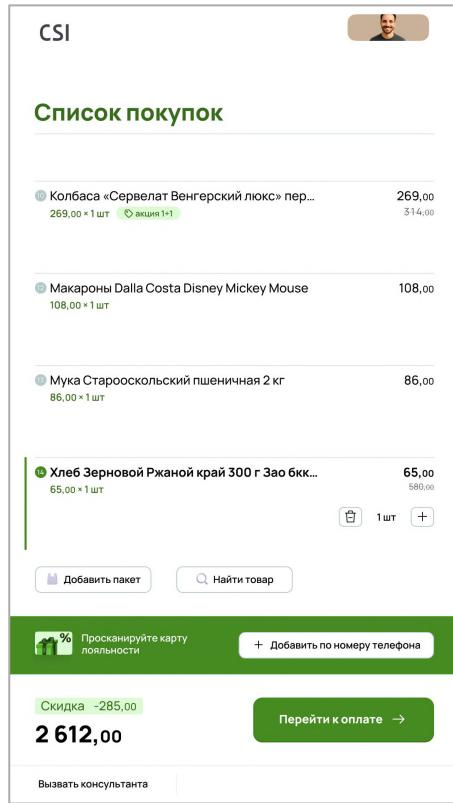
Трансляция с CSI Neck



Решение

- Монтаж производится на корпусе КСО
- Нет зависимости от высоты потолков
- Запись происходит на CSI RX, архив хранится за 1 месяц
- Угол обзора позволяет увидеть всё, что происходит в зоне сканирования
- Интеграция с Set Prisma из коробки
- При перемещении касс систему не нужно монтировать заново

Трансляция с CSI FacePay camera



CSI

Список покупок

- Колбаса «Сервелат Венгерский люкс» пер... 269,00 269,00 × 1 шт акция+1
- Макароны Dalla Costa Disney Mickey Mouse 108,00 108,00 × 1 шт
- Мука Старооскольский пшеничная 2 кг 86,00 86,00 × 1 шт
- Хлеб Зерновой Ржаной край 300 г Зао бкк... 65,00 65,00 × 1 шт

Добавить пакет Найти товар

Просканируйте карту лояльности + Добавить по номеру телефона

Скидка -285,00 Перейти к оплате →

2 612,00

Вызвать консультанта

- ✓ Монтаж производится на экране КСО
- ✓ Учитывает любой рост покупателя
- ✓ Обеспечивает дополнительное влияние на покупателя
- ✓ Показывает лицо покупателя в реальном режиме времени



Трансляция съемки на КСО

Трансляция с web-камеры

CSI



Список покупок

| | | |
|--|-----------|--------|
| 10 Колбаса «Сервелат Венгерский люкс» пер... | 269,00 | 314,00 |
| 269,00 × 1 шт | акция 1+1 | |

CSI



Список покупок

| | | |
|--|-----------|--------|
| Колбаса «Сервелат Венгерский люкс» пер... | 269,00 | 314,00 |
| 269,00 × 1 шт | акция 1+1 | |
| Макароны Dalla Costa Disney Mickey Mouse | 108,00 | |
| 108,00 × 1 шт | | |
| Мука Старооскольский пшеничная 2 кг | 86,00 | |
| 86,00 × 1 шт | | |
| Хлеб Зерновой Ржаной края 300 г Зао бкк... | 65,00 | 586,00 |
| 65,00 × 1 шт | | |

 Добавить пакет  Найти товар

 Просканируйте карту лояльности  Добавить по номеру телефона

Скидка -285,00  Перейти к оплате →

Вызвать консультанта



Показ рекламы



Размещение контента через SetSync

-  Бесплатное подключение
-  Неограниченное количество слайдов
-  Настройка скорости отображения
-  Легкое управление

Ограничения:

- Нет возможности настроить расписание и плейлисты
- Не отслеживается статистика показов
- Транслируются только статичные изображения



[подробнее](#)



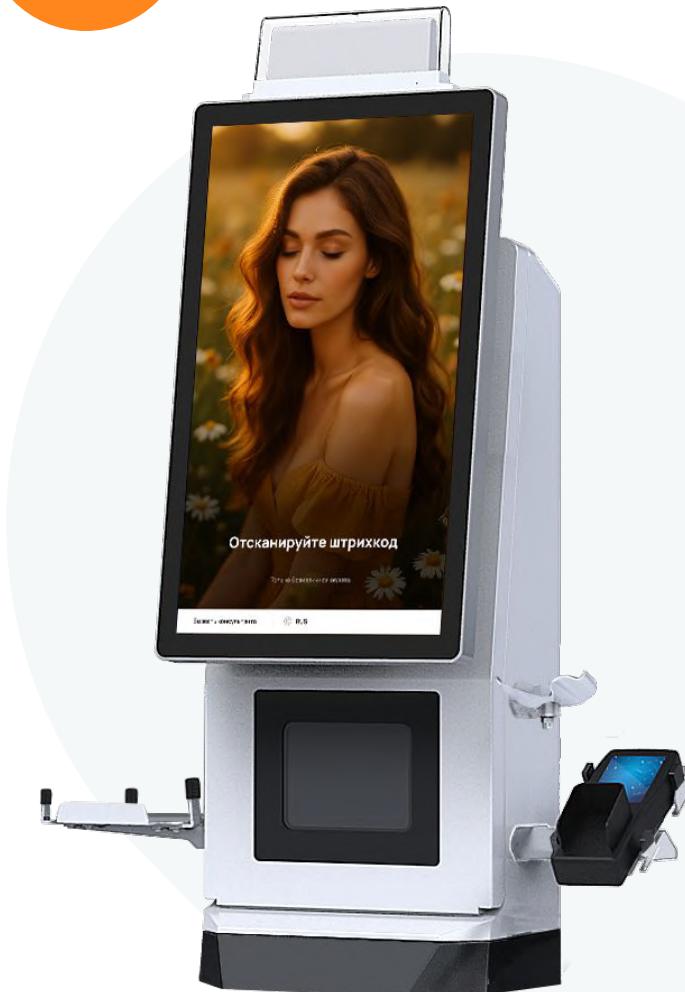
Интеграции со сторонними платформами Digital Signage

- ✓ Поддержка любых форматов: статичные изображения, слайдшоу или видео
- ✓ Возможность трансляции готовых плейлистов без дополнительных настроек
- ✓ Система сбора и анализа статистики для оценки эффективности рекламы
- ✓ Для подключения требуется лицензия

Поддерживаемые платформы



 [подробнее](#)



Распознавание товаров



ПО Set SCO. Распознавание товара

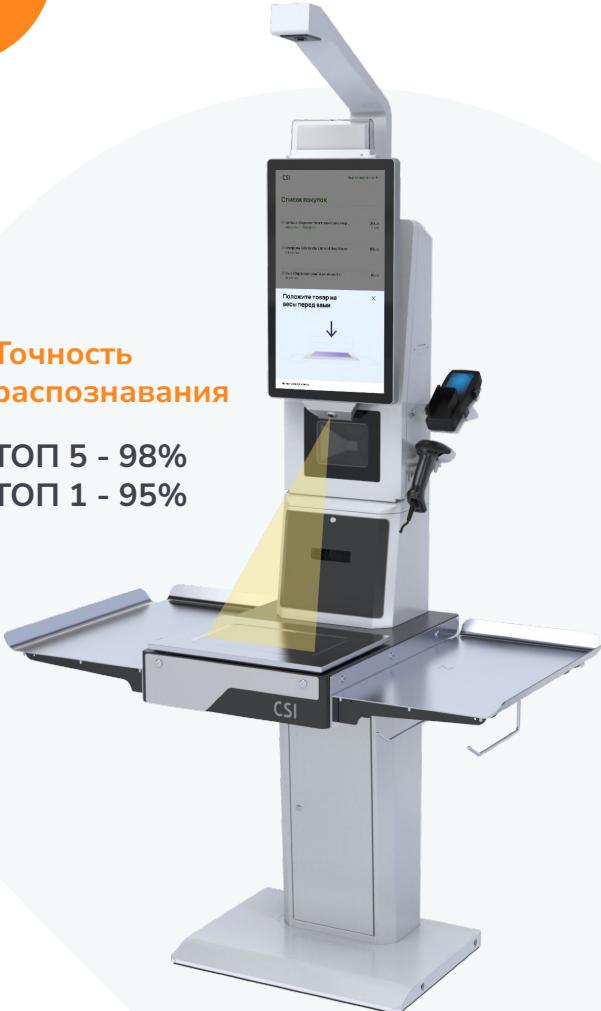
Модуль распознавания товара

Позволит сократить время обслуживания и снизить количество ошибок при подборе необходимого товара

- **Распознавание товаров на устройстве «умной камеры»**
без передачи данных на локальный или облачный сервер
- **Быстрое обучение системы**
каждый товар требуется подтвердить всего 5-10 раз
- **Хранение данных о товарах локально**
все камеры распознавания внутри магазина обмениваются данными для формирования единой базы
- **Простой перенос базы данных**
легко осуществляется из действующих магазинов на новые

Точность
распознавания

ТОП 5 - 98%
ТОП 1 - 95%



Сценарий работы

- 1 Переходим в каталог товаров
- 2 Помещаем товар на весы в поле зрения камеры
- 3 Система выводит на монитор до 8 наиболее вероятных вариантов

Товар распознается даже в пакете

 [подробнее](#)



Примеры проектов



Малый формат

- Компактные модели касс самообслуживания занимают минимальное пространство, не съедая площадь торгового зала
- Терминалы можно устанавливать на столах, тумбах и на стенах, что не требует дополнительного оборудования
- Увеличивают скорость обслуживания, особенно в часы пик
- Снижают нагрузку на персонал в условиях нехватки кадров





г. Калининград

**> 60% чеков
регистрируются на SCO**

**рост
покупок до 7 товаров**



народный



г. Бишкек

> 19% чеков
регистрируются на SCO

ПОСТОЯННЫЙ рост
доли покупок на SCO





г. Москва

> 20% чеков

регистрируются на SCO
среднее время покупки 41 секунда

настенная установка

позволяет экономить место в магазинах





ДИКСИ



> 2000 касс



Самбери



> 300 касс



Красный Яр

гастрономы нашего города



г. Красноярск

> 50 касс



Гипермаркет

- Оптимизируют нагрузку и расходы на персонал – на несколько касс самообслуживания достаточно одного консультанта
- Остров самообслуживания позволяет покупателям быстро пройти кассовую линию, особенно с небольшим количеством товаров в корзине
- Снижают очереди в магазине





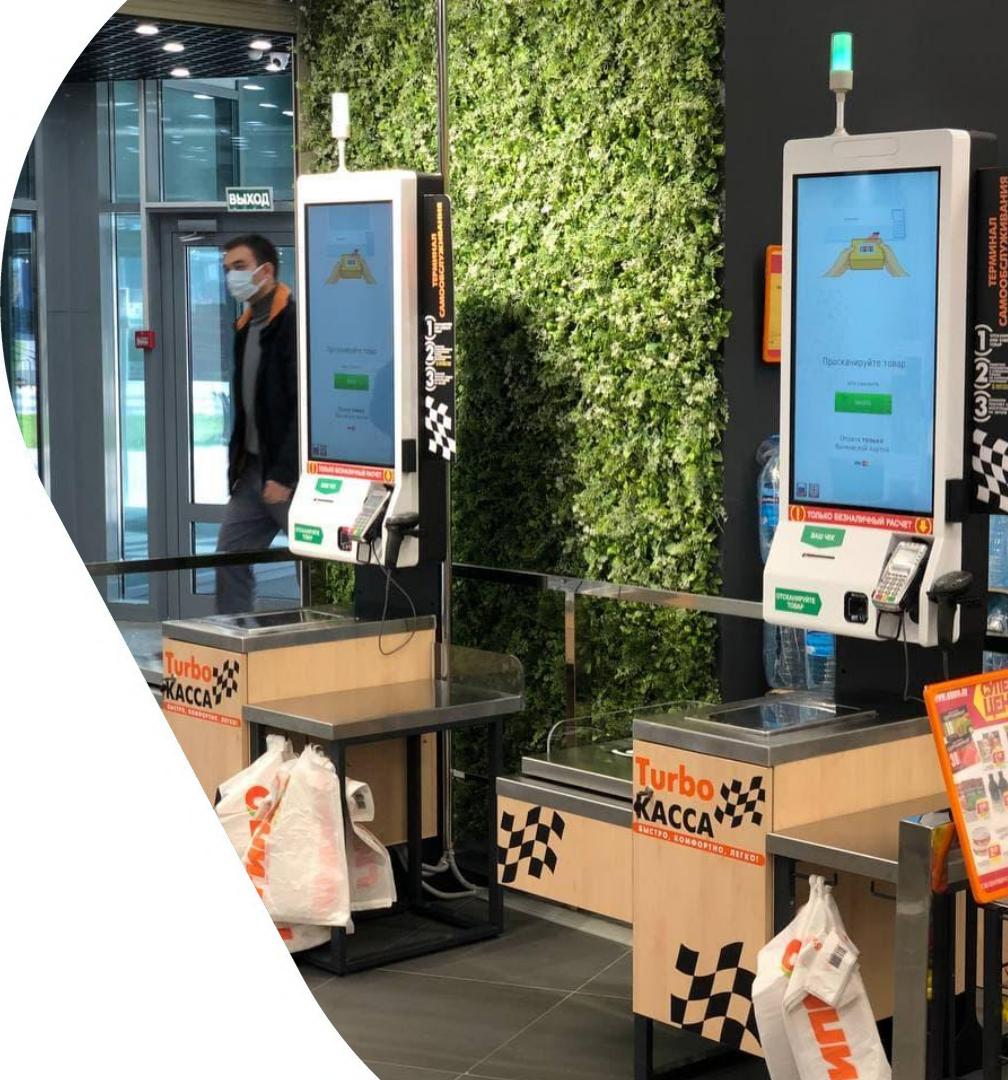
г. Минск

> 35% чеков

регистрируются на SCO

снижение

очередей в часы пик





> 400 касс





г. Санкт-Петербург

> 60% чеков

регистрируются на SCO

настенная установка

Позволяет экономить место в ресторанах



Non-food

- Удобны для самостоятельных покупок, когда консультант занят в торговом зале
- Снижают нагрузку на кассиров в пиковые часы и позволяют быстрее оплачивать покупки
- Улучшают клиентский опыт — современный формат, привычный покупателям



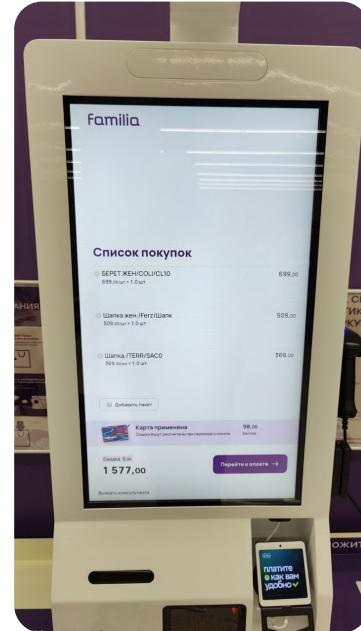
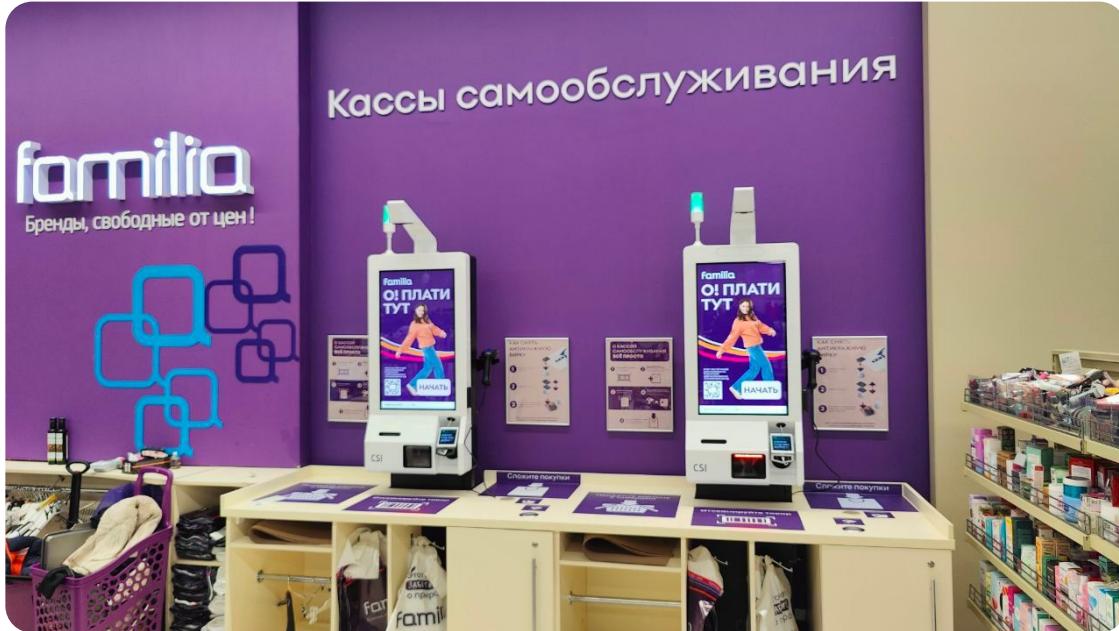
Fashion

- Сокращают очереди в магазине, особенно в периоды распродаж
- Разгружают персонал — консультанты могут работать с покупателями в зале
- Новые технологии для fashion-сегмента делают самостоятельные покупки удобнее — покупателю не нужно искать штрих код или код маркировки. Достаточно поместить товар в специальный бокс и товары добавятся в чек автоматически.



Упрощаем процесс продажи товара на обычных кассах самообслуживания

с помощью технологии RFID



Ключевые преимущества CSI



Успешно запускаем проекты SCO более 10 лет

Мы управляем проектом целиком: от анализа магазина до установки решений и достижения KPI



Готовые концепции для достижения KPI

Мы разрабатываем и адаптируем концепции для различных форматов и торговых сетей. Знаем как вывести проект на окупаемость и достижение KPI.



Единый поставщик

Оборудование, программное обеспечение, разработка, управление проектом, запуск и обслуживание от одной компании — CSI.

Следующие шаги



Совместно с вами выбираем
магазин
(наиболее загруженный,
с очередями в часы пик)



Получаем от вас данные и
готовим предложение
для выбранного магазина
(на основе математических
расчетов и нашего опыта).



Вы принимаете решение
о запуске пилотного объекта

your data, your store — your results

КСО — ваша касса сервисного обслуживания

уникальные возможности
и новый уровень сервиса
для покупателей



Интернет-заказы:

Проверка и получение



Самовывоз: Покупатели могут оформить заказ в интернет-магазине и получить его на кассе самообслуживания. После проверки заказа на соответствие, покупатель оплачивает его самостоятельно.



Проверка курьером собранного заказа: Курьер может проверить корректность собранного заказа перед доставкой. Это позволяет уменьшить количество возвратов и ошибок при доставке, улучшая качество обслуживания для клиентов.

Выгоды для покупателя:

- Удобный процесс получения и оплаты заказа
- Уменьшение времени ожидания

Выгоды для торговой сети:

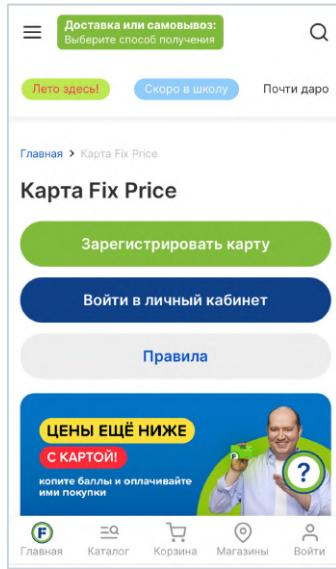
- Повышение эффективности работы кассы самообслуживания
- Уменьшение нагрузки на сотрудников
- Ускорение процесса обслуживания
- Улучшение качества доставки заказов
- Повышение удовлетворенности покупателей

Применение карты лояльности на кассе самообслуживания

Покупатели могут активировать физическую или выпустить электронную карту лояльности на кассе самообслуживания самостоятельно, заполнив необходимые поля — это оптимизирует работу сотрудников магазина.



Активация/выпуск карты и заполнение анкеты



Регистрация

Регистрация

Пожалуйста, введите номер телефона, который мы сможем подтвердить бесплатным звонком

Номер телефона *

Продолжить

Нажимая кнопку, Вы даете согласие на обработку персональных данных:

Войти с паролем

Конфиденциальность *

Поле для ввода пароля

Помощь

fix-price.com



Покупатель на стартовом экране выбирает кнопку
"Оформить карту лояльности"



Открывается WEB-view с формой для активации/выпуска карты лояльности



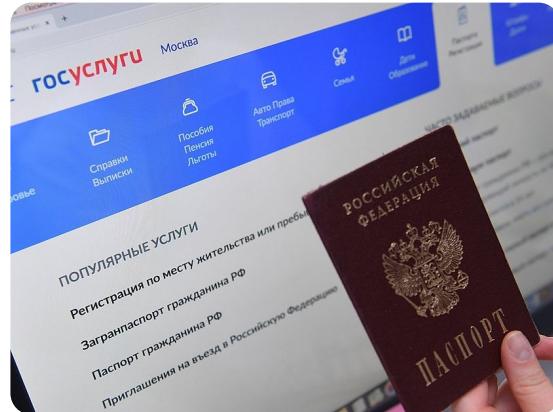
Покупатель заполняет анкету



Переходит к покупкам, карта автоматически добавляется в чек

Цифровой паспорт. Перспективы для КСО

| Формат | Количество чеков в месяц по магазину в среднем | Доля товаров 18+, всего | Доля товаров 18+, стандартные кассы | Доля товаров 18+ на КСО | Средний чек общий, товаров | Средний чек на КСО, товаров | Доля чеков на КСО |
|--------|--|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Гипер | 150000 | 17% | 23% | 11% | 11 | 6 | 29% |
| Супер | 50000 | 17% | 25% | 9% | 7 | 5 | 35% |
| Мини | 25000 | 15% | 23% | 7% | 5 | 4 | 30% |



Законодательство

| Законодательные изменения | | https://crystals.atlassian.net/issues/?filter=26388 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------|---|------------|----------|---------|--------|---------|------------|---------|------|--------|-----|------|------|--------|----------|---------|--------|--|
| Направление | Релиз | CR | 2023 | | | | | 2024 | | | | | | | | | | | |
| | | | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь | Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | |
| Маркированное пиво | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Выбытие разливного пива касса | 10.3.27 | CR-9886 | разработка | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Выбытие разливного пива Сет Марк | 10.3.29 | CR-9888 | разработка | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Выбытие бутылочного пива касса | | CR-10209 | разработка | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Выбытие бутылочного пива Сет Марк | | CR-10210 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Запретительная касса | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Онлайн Основные требования по проверке и запрету | 10.3.30 | CR-9979 | разработка | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ter 1260 | 10.3.30 | CR-6219 | разработка | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Оффлайн Основные требования по проверке и запрету | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Прочие маркированные ТГ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| БА напитки и газировка | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Цифровой Паспорт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Валидация возраста покупателя через приложение ГУ | 10.3.31 | | | | | | | разработка | | | | | | | | | | | |
| | 10.3.32 | CR-9911 | | | | | | | | | | | | | | | | | |



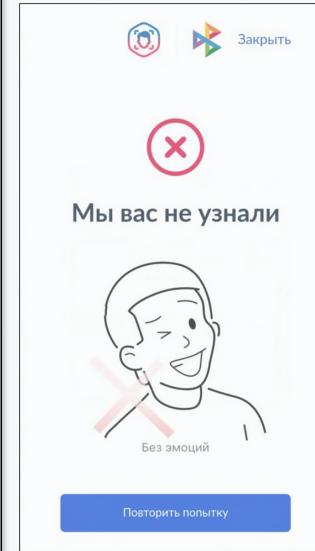
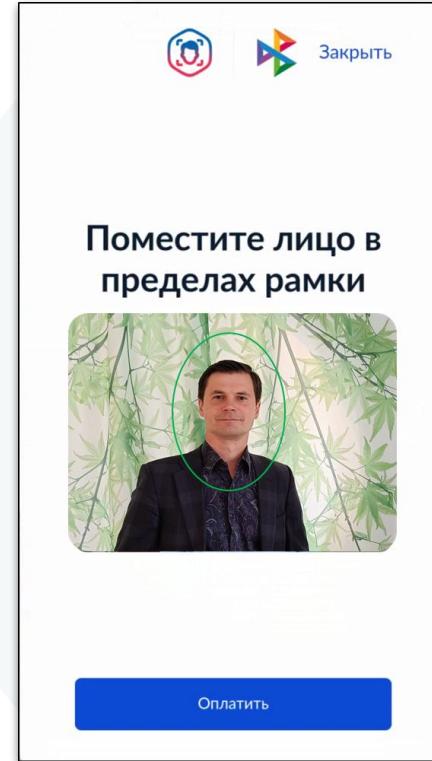
Road Map

ПО Set Retail SCO

Новые методы оплаты

Мы расширили спектр доступных методов, теперь для пользователей доступна оплата по биометрии или с помощью сервисов рассрочки. Это позволит покупателям выбрать наиболее удобный способ, что в свою очередь повысит удовлетворенность и улучшит качество обслуживания.

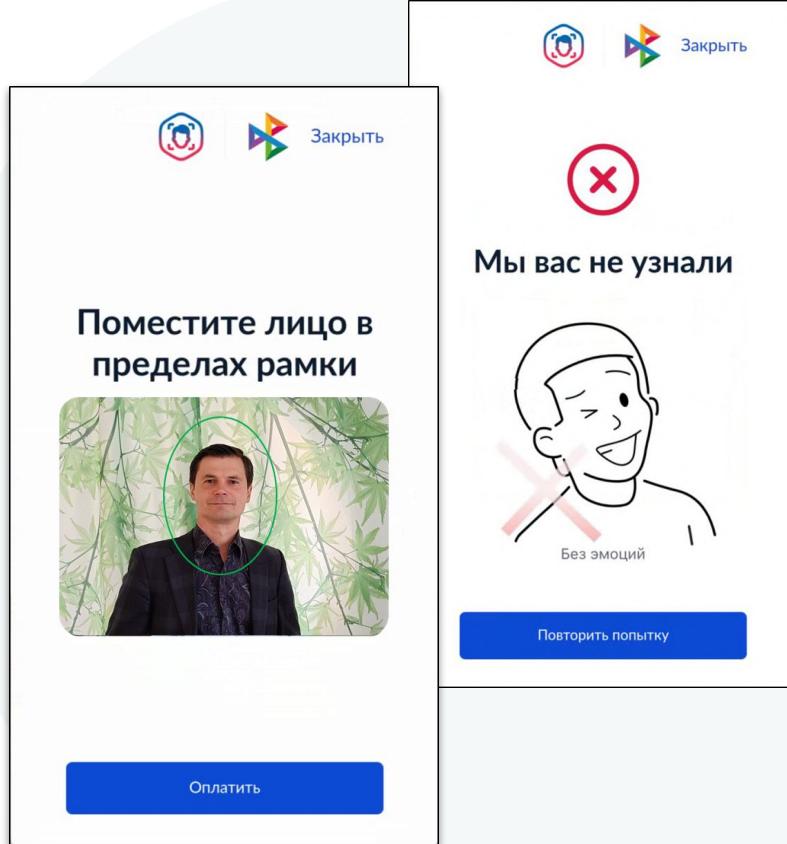
Яндекс Сплит
III долями ПОДЕЛИ
Всегда. Да



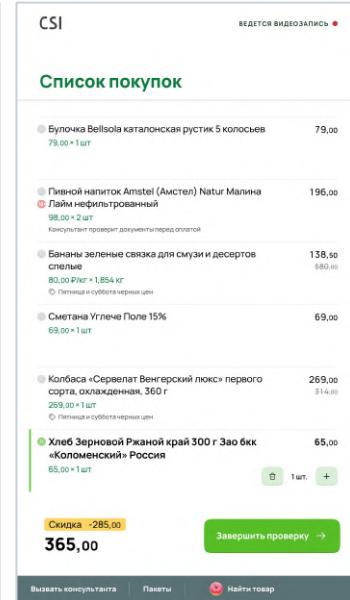
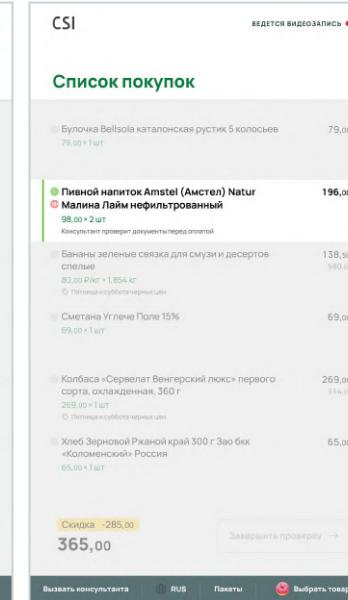
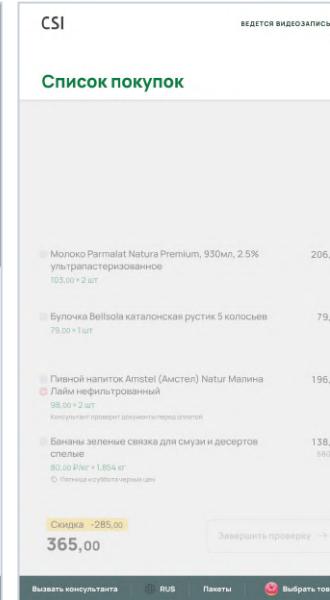
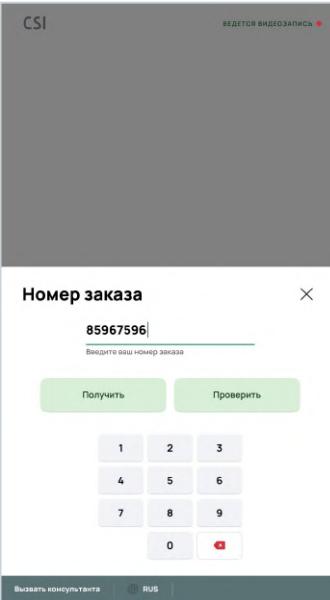
Оплата по биометрии через НСПК

Теперь для пользователей касс
самообслуживания доступна оплата по
биометрии

Механизм разработан с применением технологий
компьютерного зрения и позволяет расширить
возможности оплаты для покупателей, тем самым
повышая их лояльность и удобство использования
касс самообслуживания



Проверка курьером собранного заказа



Курьер на стартовом экране выбирает
"Получить заказ"

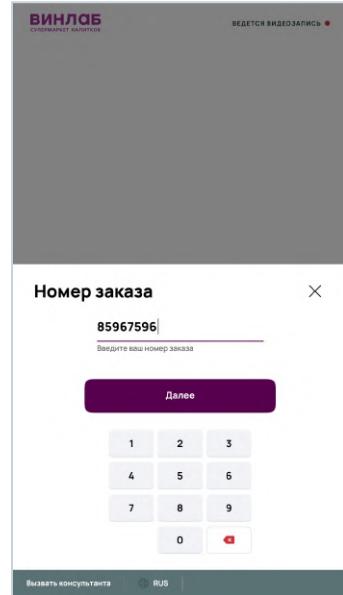
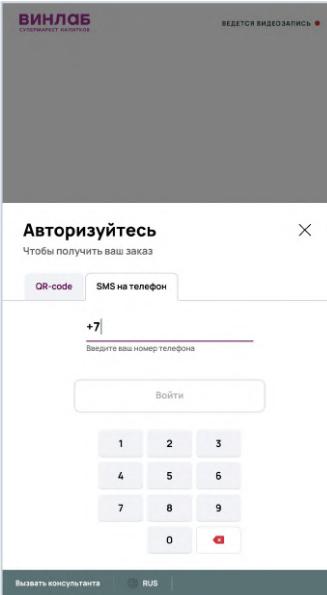
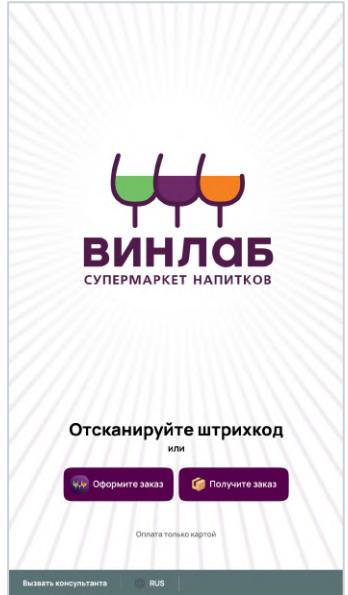
Вводит
номер заказа

Отображается
список покупок

Сканируя товары
проверяет
правильность сборки

Завершает
проверку

Получение



Покупатель
на стартовом экране
выбирает
"Получить заказ"

Авторизуется

Вводит
номер заказа

Ожидает
выдачу заказа

Проверяет
и оплачивает

Покупка крупногабаритных товаров: Оформление доставки и услуг по сборке

Покупатели могут оформить доставку и услуги по сборке крупногабаритных товаров, таких как электроника, мебель и стройматериалы, на кассе самообслуживания.

Выгоды для покупателя:

- удобный процесс оформления доставки и услуг по сборке,
- возможность выбора даты и времени доставки, а также выбора дополнительных услуг, таких как установка, или настройка.

Выгоды для торговой сети:

- упрощенный процесс оформления доставки и услуг по сборке для крупногабаритных товаров,
- увеличение продаж и прибыли,
- улучшение обслуживания покупателей,
- повышение эффективности работы кассы.



CSI

ВЕДЕТСЯ ВИДЕОЗАПИСЬ

Список покупок

- Диск алмазный по керамограниту Dexter к. Pro НС116 турбо 125х22.2х1.6 мм 600,00 ₽ 600,00 × 1 шт
- Качели садовые Redford 50502 Бригантинा люкс 4-х местные до 400 кг коричневый 33 980,00 ₽ 33 980,00 × 1 шт
- Воздуховод гибкий Эра A12,5VA D125 мм 2,5 м алюминий 320,00 ₽ 320,00 × 1 шт

Просканируйте карту лояльности

Оформить доставку и сборку **Перейти к оплате 365,00**

Вызвать консультанта **Пакеты** **Найти товар**

Город Санкт-Петербург >

Оформление заказа

1 товар

Итого 2 200 ₽
1 позиция на сумму 2 200 ₽

Способ получения

Выберите адрес доставки, пункт выдачи или магазин самовывоза

Получатель

Данные нужны для курьера и сообщений об изменениях статуса вашего заказа

Фамилия

Имя

Телефон

Электронная почта

Я хочу получать рекламные сообщения и новости о товарах и услугах

Итого 2 200 ₽

← Доставка Самовывоз

✓ Домой, в офис или на дачу

Населённый пункт, улица и дом

⚠ Укажите адрес

Открыть в Яндекс.Картах

CSI

ВЕДЕТСЯ ВИДЕОЗАПИСЬ

Список покупок

- Ливой напиток Amstel (Амстер) Natur Малина 294,00 ₽ 98,00 × 3 шт Консультант проверит документы перед оплатой
- Бананы зеленые свежие для смузи и десертов спелые 80,00 ₽/кг × 1,854 кг ⚡ Пятница и суббота черных цен
- Сметана Углич Поле 15% 69,00 ₽ 69,00 × 1 шт

Просканируйте карту лояльности

Сумма без скидки 2 180,00 ₽
Скидка -280,00 ₽

Отправить чек 1 636,00 ₽

Оплатить QR-кодом Банковской картой

Вызвать консультанта **Пакеты** **Найти товар**

Покупатель добавляет в чек крупногабаритный товар

переходит на этап оплаты и выбирает “дополнительные услуги”

открывается WEB-view с формой для оформления доставки и доп. услуг

указывает дату и время доставки, при необходимости добавляет услуги по сборке

возвращается к оформлению покупки, оплачивает товар и доп услуги

Fast-Track:

Покупка в один клик

Покупатель может быстро оформить покупку, сканируя товар без лишних действий: убраны все шаги (такие как запрос карты, информация о бонусных баллах, проверка веса на контрольных весах, сообщения от системы лояльности), кроме самой покупки, процесс максимально упрощён.

Выгоды для покупателя:

- процесс покупки быстрее и удобнее,
- без лишних кликов и вопросов.

Выгоды для торговой сети:

- ускорение процесса покупки, а значит повышение лояльности покупателей и рост продаж.

Актуально для покупателей с небольшими корзинами, которые могут быстрее сделать покупку.



CSI

Отсканируйте штрихкод
или

Быстрая покупка

Выберите товар
в каталоге

Оплата только картой

Вызвать консультанта

RUS

CSI

ВЕДЕТСЯ ВИДЕОЗАПИСЬ

Список покупок

| | |
|--|--------------|
| Лимонный напиток Amstel (Амстер) Natur Малина | 294,00 |
| Лайм нефильтрованный | 98,00 × 3 шт |
| Бананы зеленые связка для смуси и десертов спелые | 138,50 |
| 80,00 ₽/кг × 1,854 кг | 560,00 |
| Сметана Углече Поле 15% | 69,00 |
| 69,00 × 1 шт | |
| Колбаса «Сервелат Венгерский лукс» первого сорта, охлажденная, 360 г | 269,00 |
| 269,00 × 1 шт | 269,00 |
| Кофе молотый Lavazza "Qualita Oro" 250 г Италия | 793,00 |
| 65,00 × 1 шт | 1 шт. |
| Карта применена | 999 999 |
| Скидка -285,00 | баллов |
| 365,00 | |

Перейти к оплате →

Вызвать консультанта

Пакеты

Найти товар

CSI

ВЕДЕТСЯ ВИДЕОЗАПИСЬ

Список покупок

| | |
|--|--------------|
| Лимонный напиток Amstel (Амстер) Natur Малина | 294,00 |
| Лайм нефильтрованный | 98,00 × 3 шт |
| Бананы зеленые связка для смуси и десертов спелые | 138,50 |
| 80,00 ₽/кг × 1,854 кг | 560,00 |
| Сметана Углече Поле 15% | 69,00 |
| 69,00 × 1 шт | |
| Колбаса «Сервелат Венгерский лукс» первого сорта, охлажденная, 360 г | 269,00 |
| 269,00 × 1 шт | 269,00 |
| Кофе молотый Lavazza "Qualita Oro" 250 г Италия | 793,00 |
| 65,00 × 1 шт | 1 шт. |
| Карта применена | 999 999 |
| Скидка -285,00 | баллов |
| 365,00 | |

Перейти к оплате →

Вызвать консультанта

Пакеты

Найти товар

CSI

ВЕДЕТСЯ ВИДЕОЗАПИСЬ

Подтверждение возраста

Дождитесь консультанта, дата рождения должна быть 18 лет – до 25.11.2005

18+

Не подтверждено 18+

Вызвать консультанта

RUS

CSI

ВЕДЕТСЯ ВИДЕОЗАПИСЬ

Список покупок

| | |
|--|--------------|
| Лимонный напиток Amstel (Амстер) Natur Малина | 294,00 |
| Лайм нефильтрованный | 98,00 × 3 шт |
| Бананы зеленые связка для смуси и десертов спелые | 138,50 |
| 80,00 ₽/кг × 1,854 кг | 560,00 |
| Сметана Углече Поле 15% | 69,00 |
| 69,00 × 1 шт | |
| Колбаса «Сервелат Венгерский лукс» первого сорта, охлажденная, 360 г | 269,00 |
| 269,00 × 1 шт | 269,00 |
| Кофе молотый Lavazza "Qualita Oro" 250 г Италия | 793,00 |
| 65,00 × 1 шт | 1 шт. |
| Карта применена | 999 999 |
| Скидка -285,00 | баллов |
| 365,00 | |

Перейти к оплате →

Вызвать консультанта

Пакеты

Найти товар

CSI

ВЕДЕТСЯ ВИДЕОЗАПИСЬ

Подтверждение возраста

Дождитесь консультанта, дата рождения должна быть 18 лет – до 25.11.2005

18+

Не подтверждено 18+

Вызвать консультанта

RUS

CSI

ВЕДЕТСЯ ВИДЕОЗАПИСЬ

азбука вкуса

Оплатите покупку банковской картой

1 636,00 ₽

Копейки за 13 позиций

Чек будет распечатан

МИР VISA

Вызвать консультанта

Покупатель на экране
ожидания выбирает
"Быстрая покупка"



Сканирует товар



Оплачивает чек



Забирает товар

Опросы:

Удовлетворенность покупателей и обратная связь

Покупатели могут оставить свой отзыв о покупке и уровне удовлетворенности на кассе самообслуживания.

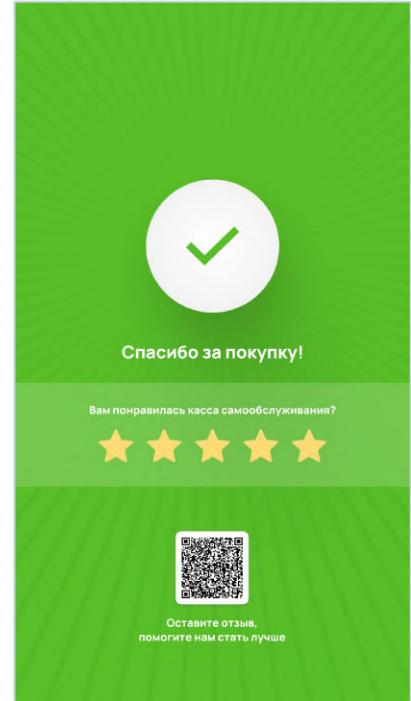
Выгоды для покупателя:

Возможность выразить свое мнение и оставить отзыв о покупке.

Выгоды для торговой сети:

Удобный и быстрый способ получения обратной связи от покупателей прямо в момент покупки. Точнее анализируйте уровень удовлетворенности клиентов и быстро реагируйте на их потребности и предложения.

Улучшайте работу своих магазинов, повышая качество обслуживания и завоевывая лояльность покупателей. Высокая лояльность — рост продаж и устойчивости бизнеса.



Покупатель оплачивает чек

Во время фискализации чека на экране появляется ФОС

Покупатель отмечает уровень удовлетворенности от покупки

При необходимости сканирует QR, чтобы оставить отзыв

Пожертвования и благотворительность

Возможность пожертвования во время покупки. Покупатели могут выбрать сумму пожертвования, которую хотят передать благотворительной организации, и оплатить её вместе с покупками.

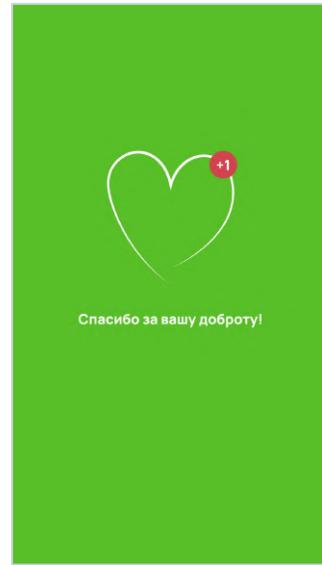
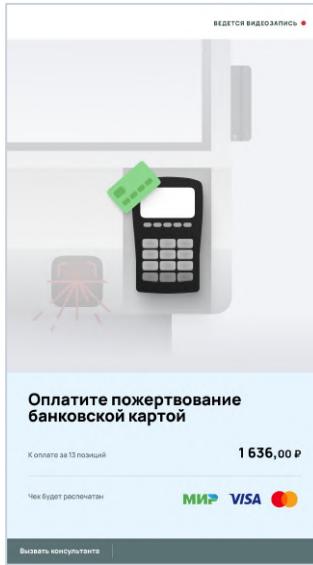
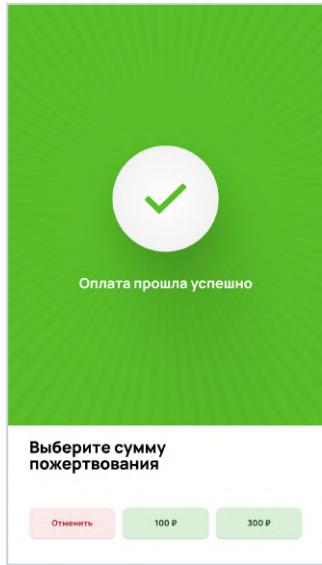
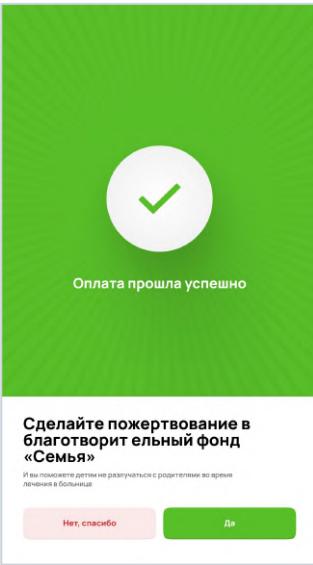
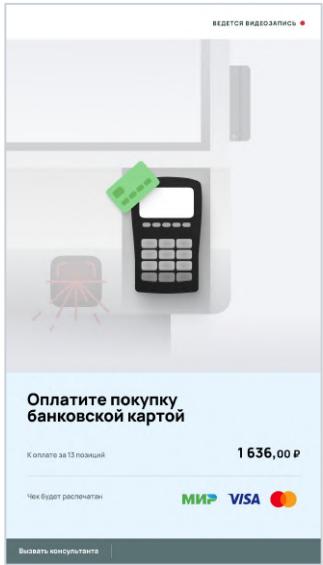
Выгоды для покупателя:

- Функция пожертвований на кассе самообслуживания упрощает процесс благотворительности: покупатели могут сделать доброе дело в пару кликов после оплаты покупки.
- Вклад в помощь обществу, с сохранением удобства и быстроты процесса покупки.

Выгоды для торговой сети:

- Улучшение имиджа.
- Повышение лояльности покупателей, которые ценят социальную ответственность предприятия, а также возможность поддерживать благотворительные проекты и помогать обществу.

Результат: упрощение процесса благотворительности для покупателей, улучшение имиджа торговой сети.



Покупатель оплачивает чек

До фискализации на экране появляется призыв сделать пожертвование

Если покупатель соглашается, то отображаются варианты с суммой пожертвования

Покупатель оплачивает пожертвование

Новые модули администрирования КСО



Сервер статистики КСО

Сервер статистики для контроля и оптимизации работы касс самообслуживания позволит отслеживать:



Скорость работы касс:
выявляйте проблемные
точки и улучшайте обслуживание
клиентов.



Рейтинг помощников:
оценивайте работу консультантов, выявляя
сильные и слабые стороны сотрудников,
управляйте персоналом эффективнее.



Время решения проблем на кассах:
определяйте среднее время,
затрачиваемое на решение
проблемных ситуаций на кассах, чтобы
ускорить покупку и улучшить процессы
обслуживания.



Загруженность касс:
выявляйте пиковые нагрузки
и оптимизируйте распределение рабочей
нагрузки между кассами, улучшая
производительность и снижая время ожидания
клиентов.

Результат: возможность улучшить обслуживание клиентов, оптимизировать работу персонала и
увеличить эффективность работы касс самообслуживания.

Период

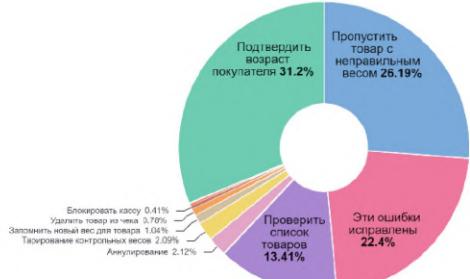
01.07.2024



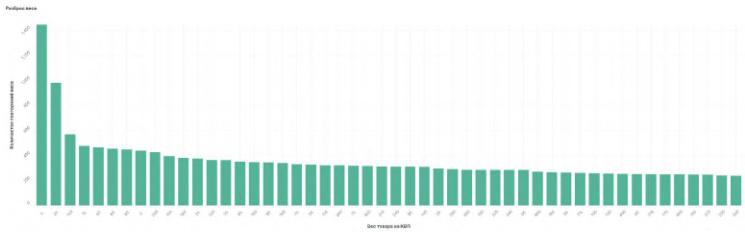
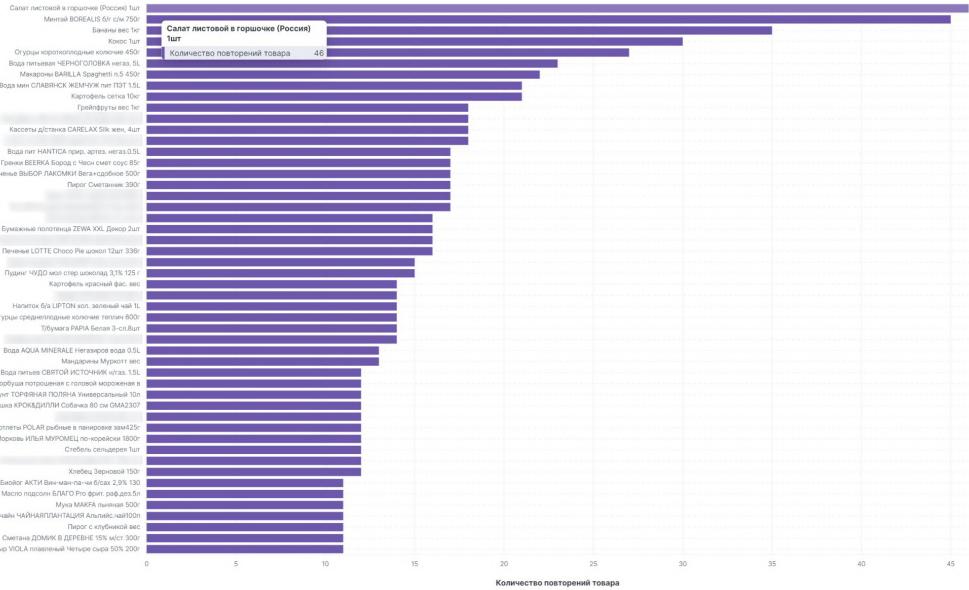
31.07.2024

Название сети
ЛентаКасса
8№ магазина
713

Помощник выбрал



Проблемные товары



СОХРАНИТЬ В EXCEL

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ

Сервис CSI и поддержка касс самообслуживания



Сервис CSI для касс самообслуживания

Что приобретает клиент:

- ✓ Сервис ПО и решение инцидентов
- ✓ Выездное сервисное обслуживание аппаратной части с ремонтом кассы в магазине
- ✓ Одно обновление ПО нашими силами (с контролем экспертов). В случае возникновения трудностей, специалист подключается и устраняет проблемы
- ✓ Ежегодное плановое профилактическое обслуживание кассы



Омниканальная подача заявки (сайт, телефон, чат-бот), в том числе напрямую от магазина, что сокращает время простоя. Возможна интеграция с ITSM системой ритейлера.

Сервис CSI: результат для ритейлера

-  Снижаем время простоев
-  Продлеваем срок работы оборудования
-  Даём возможность не увеличивать штат ИТ при масштабировании проекта с КСО
-  Помогаем на **более экспертном уровне**, чем могут специалисты клиента за счет глубокого понимания наших решений
-  Ускоряем внедрение и тиражирование решения



Наша цель:
снижение стоимости
владения кассами
самообслуживания
для наших клиентов

Спасибо за внимание



Антон Иманов

aimanov@crystals.ru

+7 931 305 37 28

