

CSI

Гибридная касса



Ключевые клиенты



12400 кассовых мест



8900 кассовых мест



2000 кассовых мест



23500 кассовых мест



11000 кассовых мест



4300 кассовых мест



1800 кассовых мест



3300 кассовых места



АЗБУКА
ВКУСА



бегемаг



ПОБЕДА
честных цен



Самбери
гипермаркет



ЧИТАЙ
ГОРОД



БУКВОЕД



ЛАМПА
ГРУППА КОМПАНИЙ



ЛЕМАНА
ПРО



УЛЬТИМА



ОПТИМА



и множество других, в том числе в России, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане,
Азербайджане, Киргизии, Таджикистане, ОАЭ, Катаре

2025 г.

О компании CSI в цифрах

30
лет

на рынке

300
ритейлеров

работают на решениях
CSI в России и ещё 6
странах

входим
в ТОП-5
ИТ-компаний в ритейле

150 000
лицензий

Set Retail установлено

400
сотрудников

в СПб и Мск: из них 270 —
ИТ-специалисты, 150
человек в **круглосуточной**
сервисной поддержке

занимаем
1 место

с программным решением Set
Retail среди кассовых систем
для ритейла



Разработка
программного
и аппаратного
обеспечения

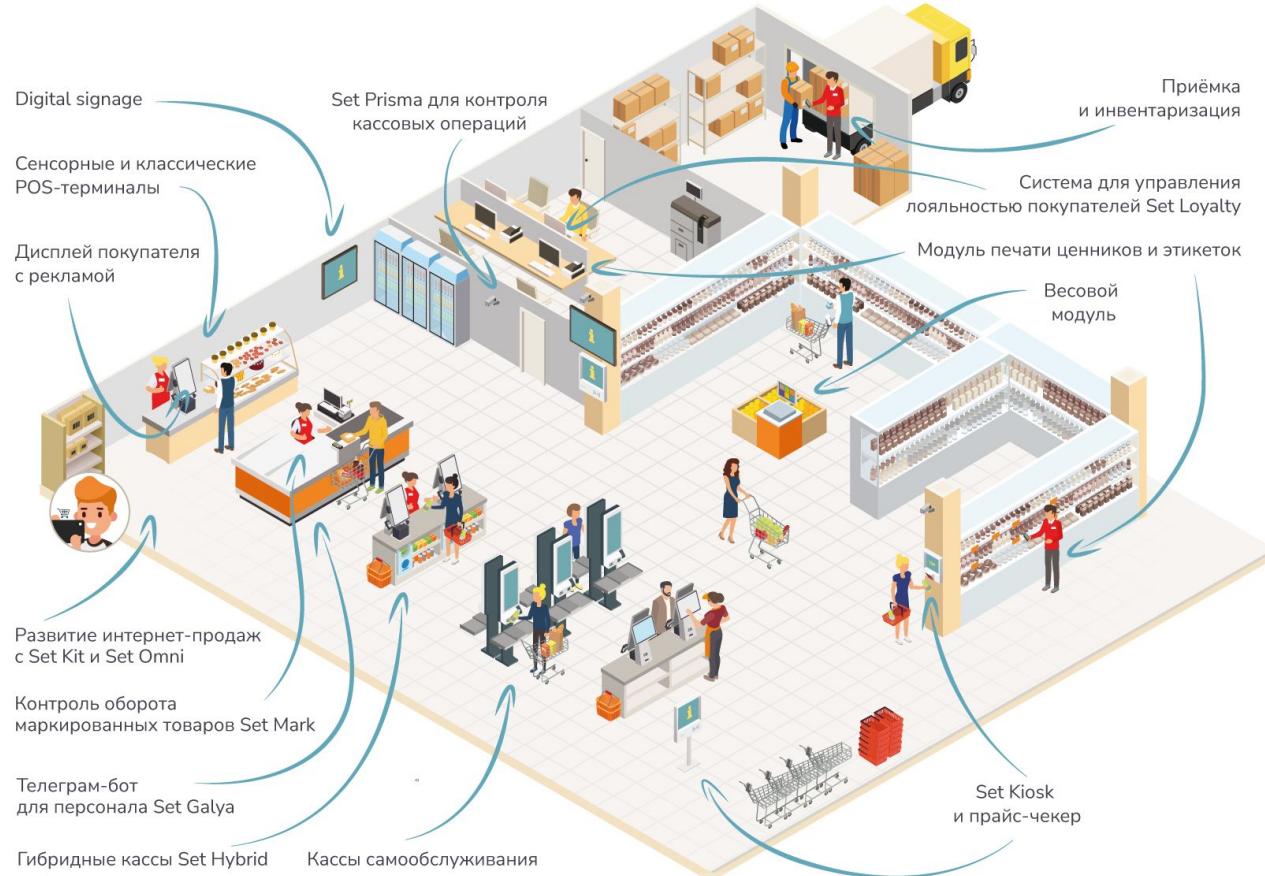


Реализация
проектов по
автоматизации
сетевого ритейла
в РФ и СНГ



Поддержка
программного
и аппаратного
обеспечения

Что мы делаем для ритейла



Наш опыт внедрения систем самообслуживания

10
лет

внедряем
самообслуживание

~70%
проектов

по самообслуживанию
реализовано нами*

18 000
касс

самообслуживания
установлено

Работаем со всеми
мировыми вендорами



HiStone

GLORY



ITAB

DIEBOLD
NIXDORF

* в расчёт взяты известные опубликованные в открытых
источниках проекты

и разрабатываем
собственные решения

Проникновение SCO в торговые сети СНГ

Нарастающие итоги



Что такое гибридная касса

Гибридная касса – это касса с переключением режима кассира и самообслуживания, с одним или двумя экранами на одном устройстве



В двух словах

Гибрид - решение, позволяющее торговой сети реализовать попеременную работу двух кассовых программ

-  Set Touch
-  Set SCO v.3

в **единой точке** продажи в зависимости от нагрузки на магазин.



Возможность расширить функциональность касс работой в режиме SCO



Сохраняет функциональность Touch и SCO



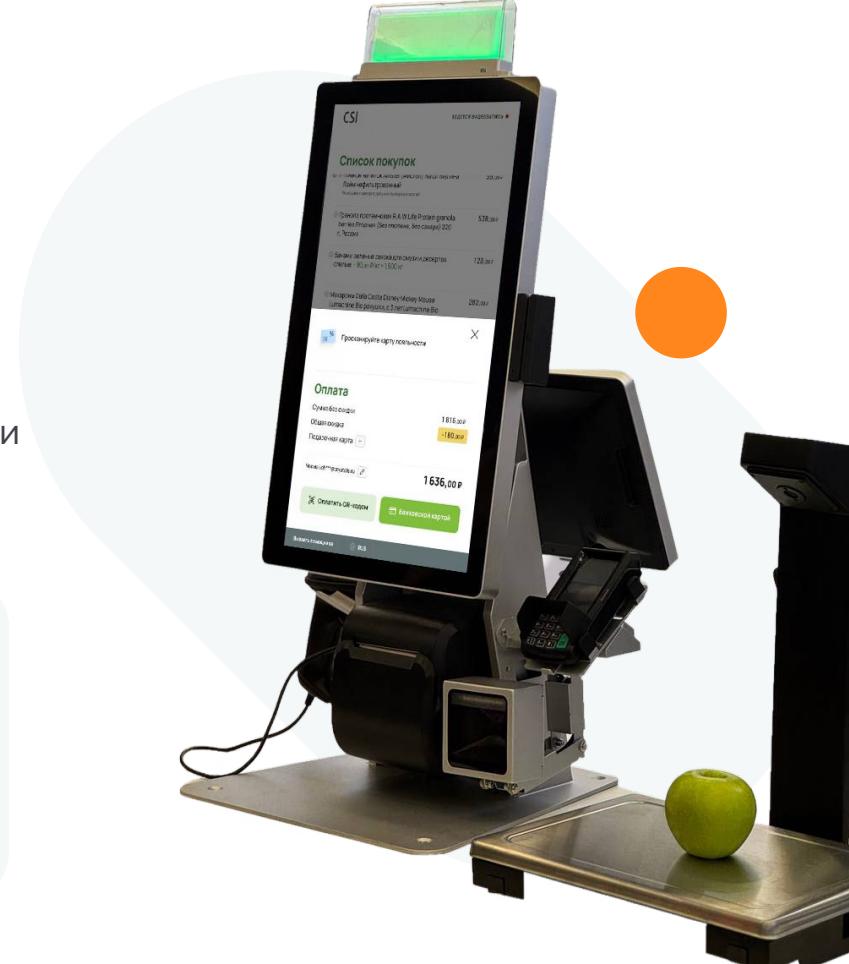
Готов к поставкам в РФ

Когда нужна гибридная касса

- Дефицит персонала в магазинах
- В мини-форматах, где невозможно установить классические SCO из-за ограниченной площади
- Бюджет на внедрение SCO ограничен

Результат внедрения

Повышение пропускной способности касс
за счет режима самообслуживания при
отсутствии кассиров на классических кассах



SCO vs. Hybrid. Где применимы гибридные кассы

Вариант 1

Формат супермаркета при нехватке персонала

Результат:

Позволяет не останавливать продажу,
когда кассир отошел от рабочего места

*Рекомендуется использовать **станцию консультанта** в на экране Touch кассы для ускорения обслуживания ассистентом



CSI

Супермаркет с островом SCO

Вариант 2

- Гибридная касса находится рядом с островом киосков, позволяя просматривать зону самообслуживания
- Кассиру удобно подтверждать операции на экране Touch кассы

Результат:

Сокращение ФОТ за счет перевода кассы в режим самообслуживания



Магазин у дома или прилавочная торговля

Вариант 3

- Когда есть нехватка персонала
- В мини-форматах, где невозможно установить КСО из-за ограниченной площади

Результат:

Экономия пространства, возможность “попробовать”
SCO за небольшой бюджет



Варианты ПАК

- m.kit - двухэкранное решение
- Eva - тонкий металлик корпус, четкое изображение, механизм поворота монитора
- Entry - самый бюджетный вариант на поворотной платформе

Поддерживается только
на оборудовании

CSI



Entry

m.kit

CSI m.kit

- 21.5" яркий и надежный монитор для покупателя в режиме SCO
- Подключается к POS по smart DVI
- Крепления для ручного сканера и пинпада
- Построен на базе CSI RX2 Intel n97
- Широкий набор опций:
 - сигнальный фонарь
 - камера для оплаты биометрией
 - камера распознавания товаров
 - 2D сканер
 - MSR
 - кронштейны для ручного сканера и банковского терминала
 - денежный ящик
 - ниша под принтер чеков

CSI m.kit адаптируется под торговую сеть

- Два положения монитора кассира (для работы сидя или стоя)

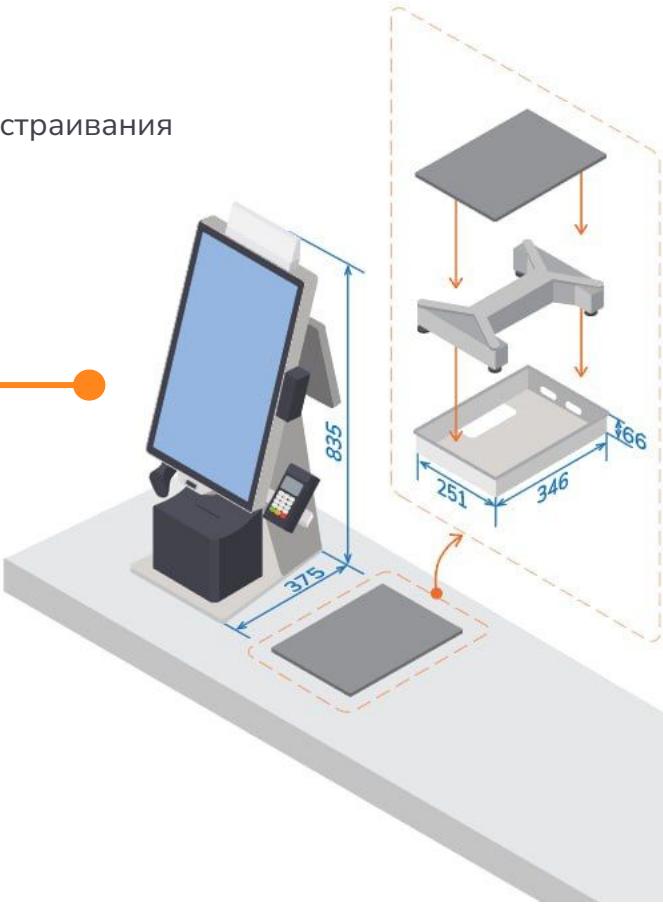




Установка ПВ без встраивания



Установка ПВ в бокс



Денежный ящик

CSI EntryPOS 15,6"

- Широкоформатный экран 15,6"
- Intel J6412
- Подставка (для магазинов без прикассовых весов)
- MSR – установлен на корпус моноблока
- Широкий набор опций:
 - сигнальный фонарь
 - камера распознавания товаров
 - 2D сканер
 - MSR
 - кронштейны для ручного сканера и банковского терминала
 - ниша под весы

Возможна установка на поворотной платформе или отдельной стойке под моноблок

На поворотной
платформе



На подставке



ПО Set Retail

- Простой и понятный интерфейс снижает ошибки покупателей и необходимость вызова консультанта
- Является частью экосистемы Set, имеет обширную функциональность и снижает затраты на доработки для торговых сетей.
- Учитывает конфигурации оборудования и оптимизируется под них как в части КСО, так и Touch

| 206,00 × 1 шт | | |
|--|--------|--------|
| ● Булочка Beilsola каталонская рустик 5 колосьев | 79,00 | 79,00 |
| ● Пивной напиток Amstel (Амстел) Natur Малин... | 79,00 | 294,00 |
| ● Бананы зеленые связка для смузи и десертов... | 79,00 | 138,50 |
| ● Сметана Углече Поле 15% | 69,00 | 69,00 |
| ● Колбаса «Сервелат Венгерский люкс» первог... | 456,00 | 465,00 |
| ● Хлеб Зерновой Ржаной край 300 г Зао бкк «Ко... | 45,00 | 45,00 |

← Вернуться к списку покупок

Просканируйте карту лояльности

Просканируйте купон + Добавить по номеру купона

Сумма без скидки 2 180,00
Скидка -280,00
Отправить чек 1 900,00

Еще способы →

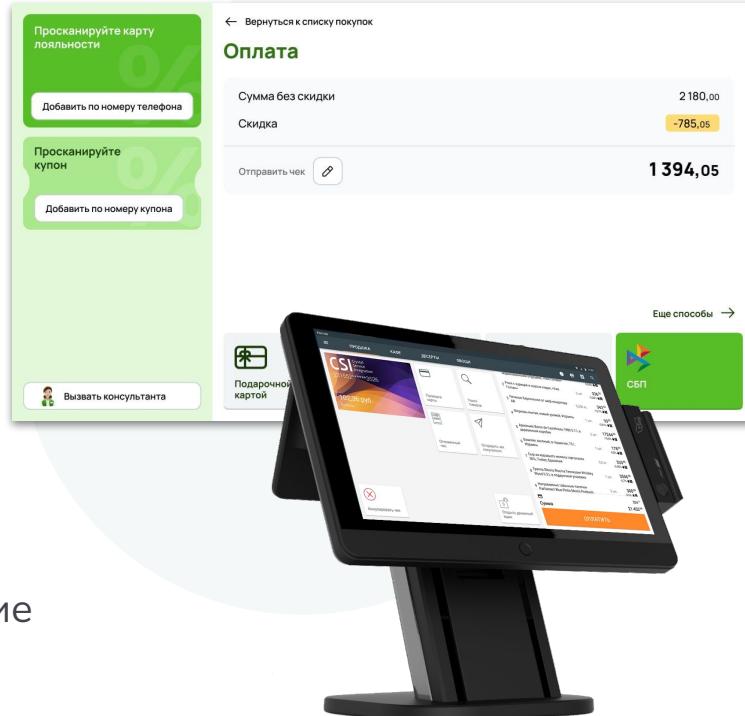
Подарочной картой Яндекс Рау Банковской картой СБП

Вызвать консультанта

Особенности ПО гибридной кассы

Технически это касса:

- с **одним** номером
- с **одной** базой данных
- с **единым** шаблоном кассы
- **едиными** настройками (за исключением специфичных настроек для Touch или SCO)

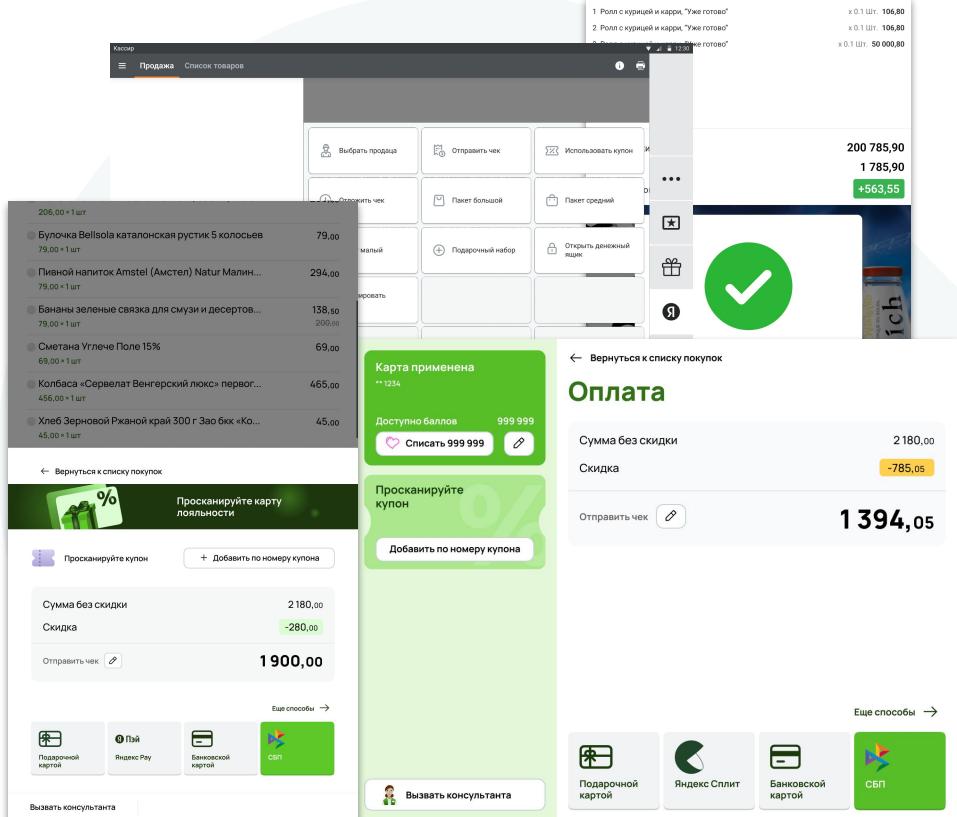


Переключение режимов работы = переключение пользовательского интерфейса

ПО Set Retail

Обновляется как и все продукты Set,
включая в себя **актуальные версии**
SCO v.3 и Touch

- Вертикальный интерфейс SCO 16:9
- Горизонтальный интерфейс SCO 4:3, 9:16
- Touch интерфейс для кассира
- Вертикальный дисплей покупателя в
режиме Touch кассы для двухэкранной
комплектации



Функциональность гибридной кассы



Переключение режимов

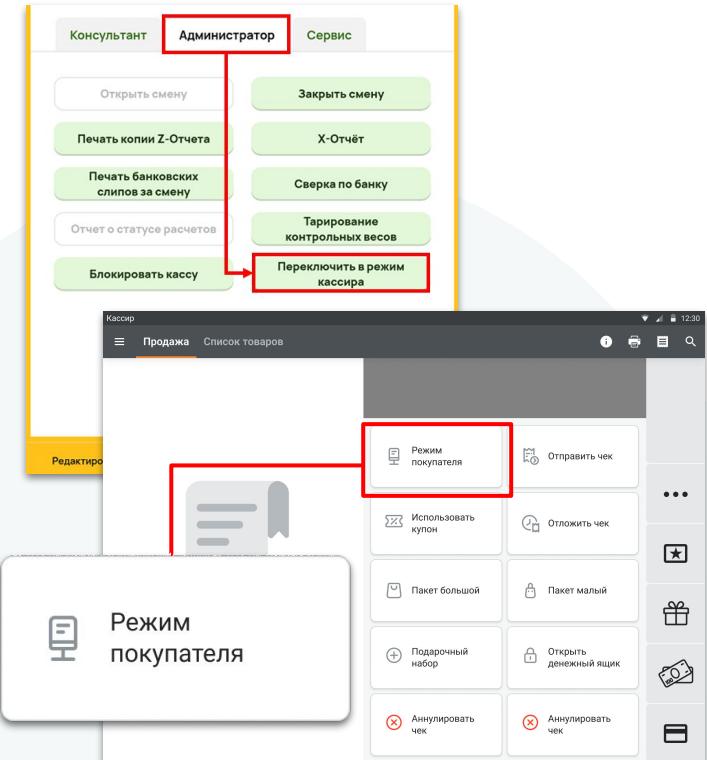
Переключение в один клик из режима Touch в режим SCO, **сохраняя все необходимые данные** о товарах, акциях и картах лояльности. Обе кассы используют **один** фискальный регистратор и банковский терминал



Лицензирование 2 в 1

Hybrid запрашивает сразу две лицензии: на Touch кассу + на SCO, позволяя **переиспользовать уже имеющиеся** кассовые лицензии торговой сети

Ограничения при нехватке лицензий наследуют поведение продукта, в режиме которого работает касса



Станция консультанта

- Информирование о статусе покупки
- Подтверждение возраста
- Подтверждение пропуска товара с неправильным весом
- Подтверждение удаления товара
- Информирование об ошибках КВП
- Информирование о вызове консультанта
- Просмотр товаров в чековой ленте



Подробнее

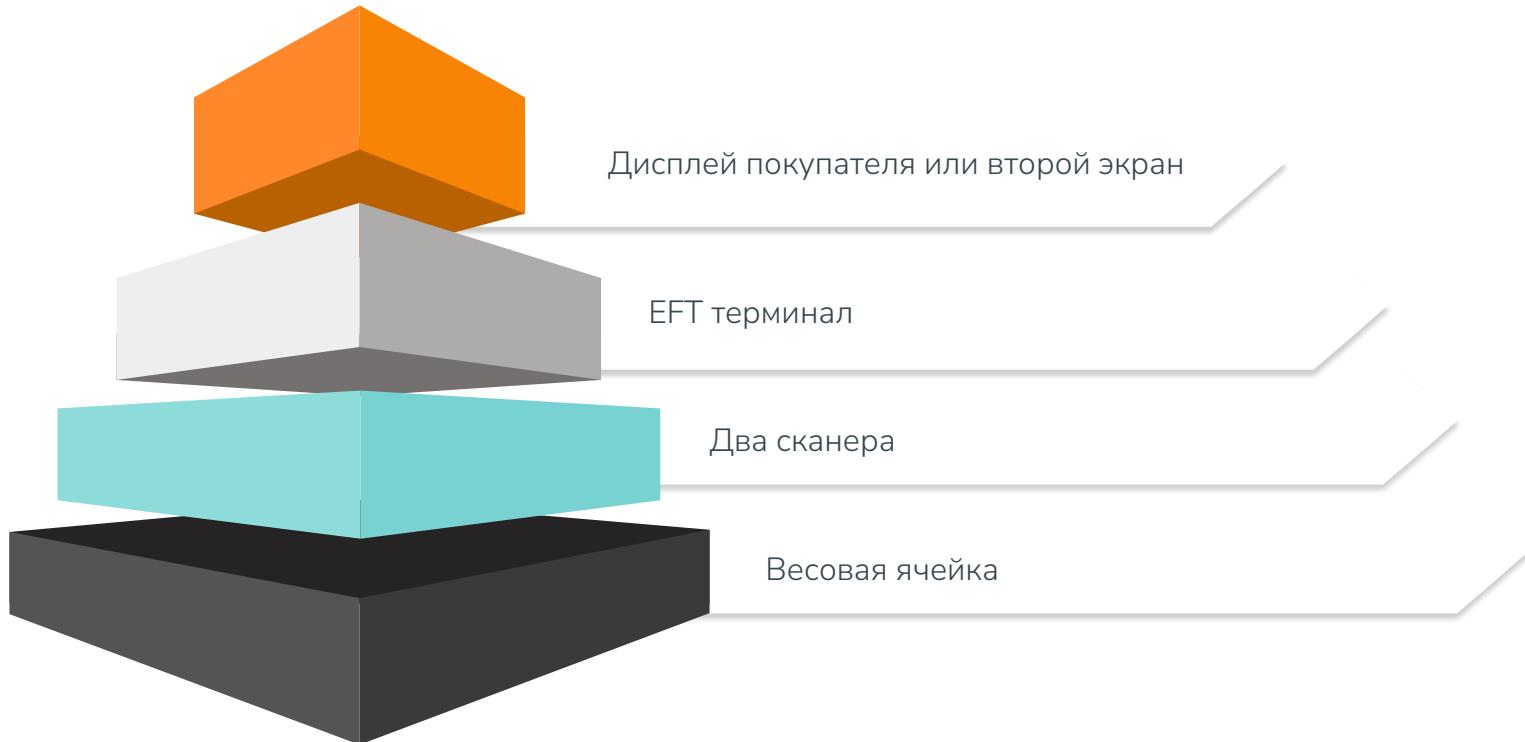


Подход к реализации гибридной кассы

- **2 в 1** - полностью сохраняет имеющуюся у торговой сети Touch кассу под управлением Set Retail и дополняет ее возможностью переключения в режим полноценной кассы самообслуживания, которая разворачивается на втором экране.
- **SCO v.3 усиливает классическую кассу** - за работу кассы самообслуживания отвечает новый программный продукт – Set Retail SCO v.3, который имеет современный дизайн, модульную архитектуру и высокую скорость работы.
- **Быстрое переключение** - Переключение в один клик с сохранением состава покупки из режима Touch в режим SCO, сохраняя все необходимые данные о товарах, чеках, скидках и пользователях. Обе кассы используют один фискальный регистратор и банковский терминал.



Проработка эргономики рабочего места



Как мы подходим к самообслуживанию в магазинах

Наши решения позволяют обслуживать то же количество покупателей меньшим количеством персонала без роста очередей.

до: 5 кассиров в пиковые часы, 2-4 кассира в обычное время



после: 1-2 кассира, 1 консультант на острове самообслуживания



Для каждого клиента подготавливается **индивидуальный расчет** по форматам и нагрузке на магазины.

В результате: **рост среднего чека (+1.6%), рост количества чеков (+12%)** год к году.

Подход к проектам

1

Шаг 1. Аналитика и планирование проекта

Изучаем существующий процесс обслуживания и разрабатываем оптимальное решение: от подбора магазинов для пилота до моделирования внедрения системы самообслуживания в операционную деятельность. Рассчитываем пользу, создаём «дорожную карту» развития решения в сети.

2

Шаг 2. Проектирование

Внедряем подобранное решение в операционную деятельность магазина, общаемся с маркетингом и службой безопасности, изучаем и корректируем текущие бизнес-процессы, проектируем новые.

3

Шаг 3. Техническая разработка и поддержка

Вносим технические изменения: интегрируем программные и аппаратные модули. Разрабатываем элементы программной интеграции и технические элементы: от плана размещения оборудования до подводки питания и других деталей.

Подход к проектам

4

Шаг 4. Внедрение и запуск технологии

Запуск магазина: от монтажа и настройки оборудования, обучения сотрудников и тренеров сети работе с новыми процессами — до официального открытия, сопровождения и поддержки персонала в первые дни работы.

5

Шаг 5. Оптимизация промежуточного результата

В начале запуска — еженедельный контроль магазина, сбор отзывов сотрудников, информации о чеках и поведении покупателей. На основе контроля готовим рекомендации для достижения плановых целей: сначала — раз в две недели, затем — один раз в месяц, вся необходимая экспертиза передаётся команде клиента.

6

Шаг 6. Управление результатом и развитие. Тираж

Задача этого этапа — превратить разовый успех в постоянный и выйти на стабильные KPI. Отслеживаем результаты внедрения рекомендаций, при необходимости снова корректируем процессы магазина. После достижения нужных показателей проектируем развитие решения. Планируем тираж.

Ключевые показатели эффективности

- Среднее время чека — SCO является частью кассовой линии, скорость обслуживания и доступность касс важна для всех покупателей.
- Доля аннулированных чеков — когда покупатель не разобрался, а помочь ему было некому, доля аннулированных чеков растет, а покупатели перестают ходить на кассы самообслуживания.
- Загрузка SCO — доля покупок, совершенных покупателями самостоятельно.
- Количество вызовов помощника на один чек — чем чаще покупателю требуется помочь, тем больше требуется консультантов зоны SCO.

Гибридная касса

Ускорение обслуживания,
снижение очередей

- ✓ снижение количества вызовов помощника
- ✓ снижение ошибок покупателей

Спасибо за внимание



Антон Иманов

aimanov@crystals.ru

+7 931 305 37 28

