

CSI

Гибридная касса



Ключевые клиенты



12400 кассовых мест



8900 кассовых мест



2000 кассовых мест



23500 кассовых мест



11000 кассовых мест



4300 кассовых мест



1800 кассовых мест



3300 кассовых мест



и множество других, в том числе в России, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Азербайджане, Киргизии, Таджикистане, ОАЭ, Катаре

2025 г.

О компании CSI в цифрах

30
лет

на рынке

300
ритейлеров

работают на решениях
CSI в России и ещё 6
странах

ВХОДИМ
в ТОП-5

ИТ-компаний в ритейле

150 000
лицензий

Set Retail установлено

400
сотрудников

в СПб и Мск: из них 270 —
ИТ-специалисты, 150
человек в **круглосуточной**
сервисной поддержке

занимаем
1 место

с программным решением Set
Retail среди кассовых систем
для ритейла



Разработка
программного
и аппаратного
обеспечения

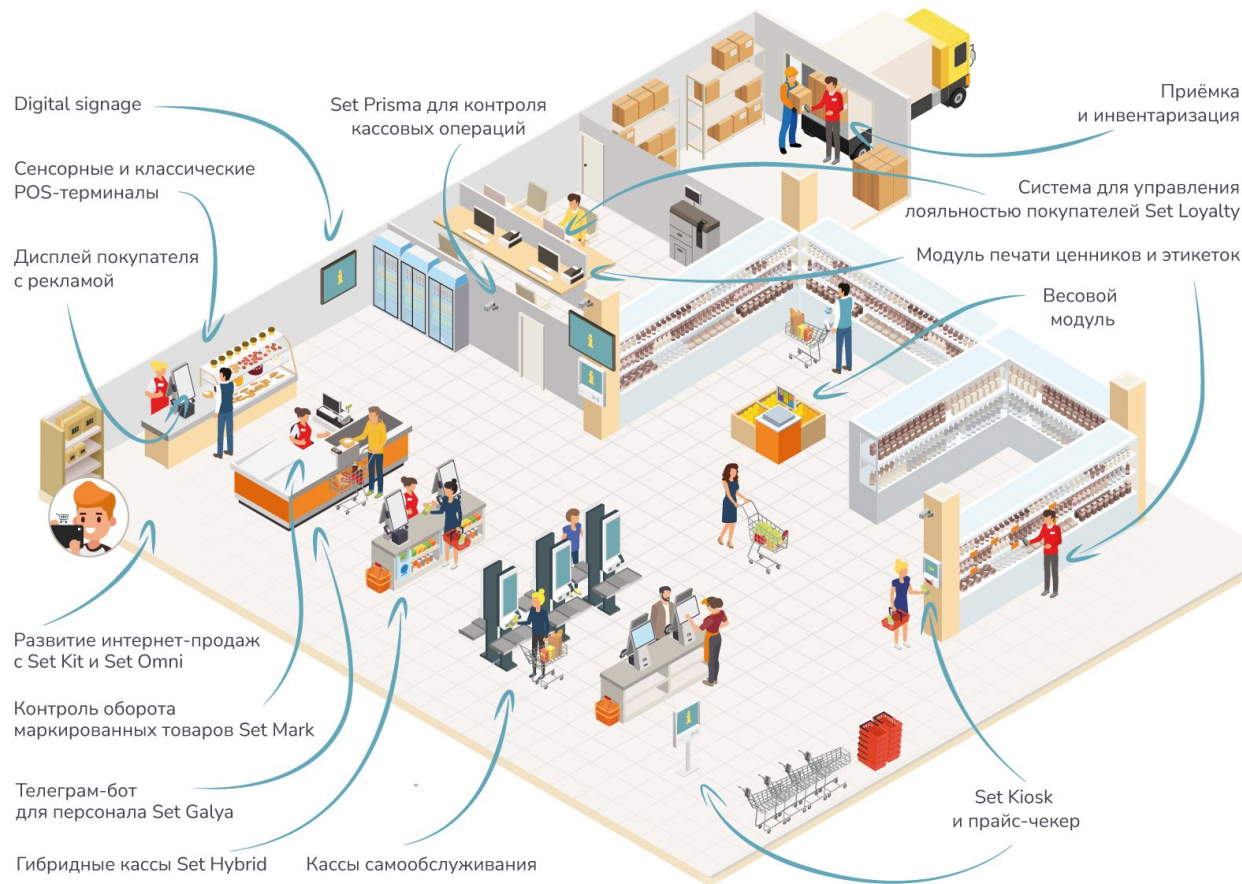


Реализация
проектов по
автоматизации
сетевого ритейла
в РФ и СНГ



Поддержка
программного
и аппаратного
обеспечения

Что мы делаем для ритейла



Наш опыт внедрения систем самообслуживания

10

лет

внедряем
самообслуживание

18 000

касс

самообслуживания
установлено

~70%

проектов

по самообслуживанию
реализовано нами*

* в расчёт взяты известные опубликованные в открытых
источниках проекты

Работаем со всеми
мировыми вендорами

 **DATALOGIC**



HiStone

GLORY



ITAB

**DIEBOLD
NIXDORF**

и разрабатываем
собственные решения

Проникновение SCO в торговые сети СНГ

Нарастающие итоги



Что такое гибридная касса

Гибридная касса – это касса с переключением режима кассира и самообслуживания, с одним или двумя экранами на одном устройстве



В двух словах

Гибрид - решение, позволяющее торговой сети реализовать попеременную работу двух кассовых программ



Set Touch



Set SCO v.3

в **единой точке** продажи в зависимости от нагрузки на магазин.



Возможность расширить функциональность касс работой в режиме SCO



Сохраняет функциональность Touch и SCO



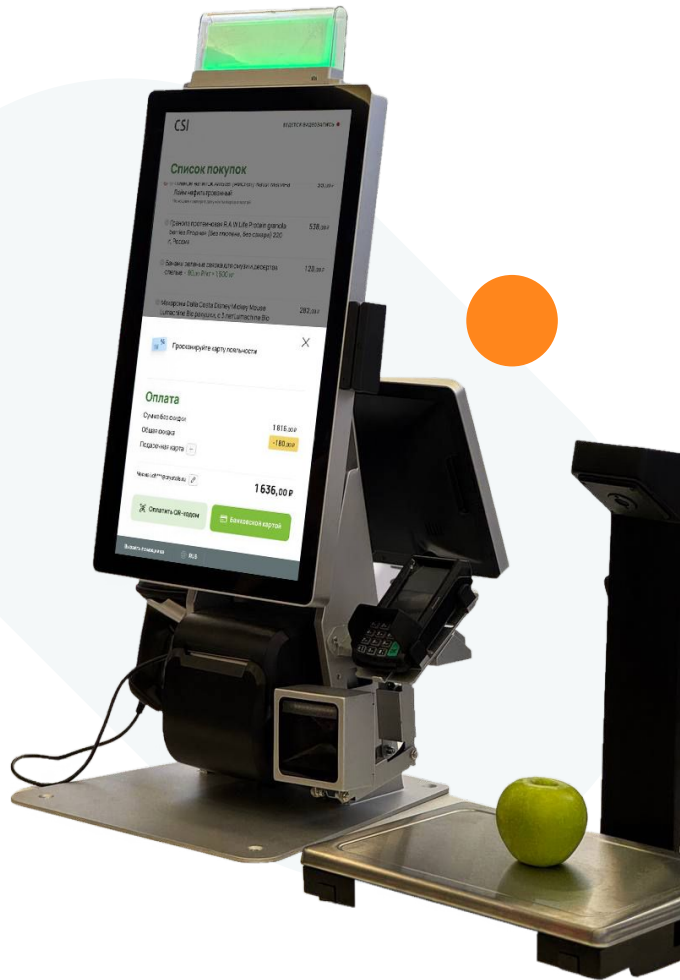
Готов к поставкам в РФ

Когда нужна гибридная касса

- Дефицит персонала в магазинах
- В мини-форматах, где невозможно установить классические SCO из-за ограниченной площади
- Бюджет на внедрение SCO ограничен

Результат внедрения

Повышение пропускной способности касс за счет режима самообслуживания при отсутствии кассиров на классических кассах



SCO vs. Hybrid. Где применимы гибридные кассы

Вариант 1

Формат супермаркета при нехватке персонала

Результат:

Позволяет не останавливать продажу, когда кассир отошел от рабочего места

Рекомендуется использовать **станцию консультанта в на экране Touch кассы для ускорения обслуживания ассистентом*



Супермаркет с островом SCO

Вариант 2

- Гибридная касса находится рядом с островом киосков, позволяя просматривать зону самообслуживания
- Кассиру удобно подтверждать операции на экране Touch кассы

Результат:

Сокращение ФОТ за счет перевода кассы в режим самообслуживания



Магазин у дома или прилавочная торговля

Вариант 3

- Когда есть нехватка персонала
- В мини-форматах, где невозможно установить КСО из-за ограниченной площади

Результат:

Экономия пространства, возможность “попробовать” SCO за небольшой бюджет



Варианты ПАК

- **m.kit** - двухэкранное решение
- **Eva** - тонкий металллик корпус, четкое изображение, механизм поворота монитора
- **Entry** - самый бюджетный вариант на поворотной платформе

Поддерживается только
на оборудовании

CSI



CSI m.kit

- 21.5" яркий и надежный монитор для покупателя в режиме SCO
- Подключается к POS по smart DVI
- Крепления для ручного сканера и пинпада
- Построен на базе CSI RX2 Intel n97
- Широкий набор опций:
 - сигнальный фонарь
 - камера для оплаты биометрией
 - камера распознавания товаров
 - 2D сканер
 - MSR
 - кронштейны для ручного сканера и банковского терминала
 - денежный ящик
 - ниша под принтер чеков

CSI m.kit адаптируется под торговую сеть

- Два положения монитора кассира (для работы сидя или стоя)



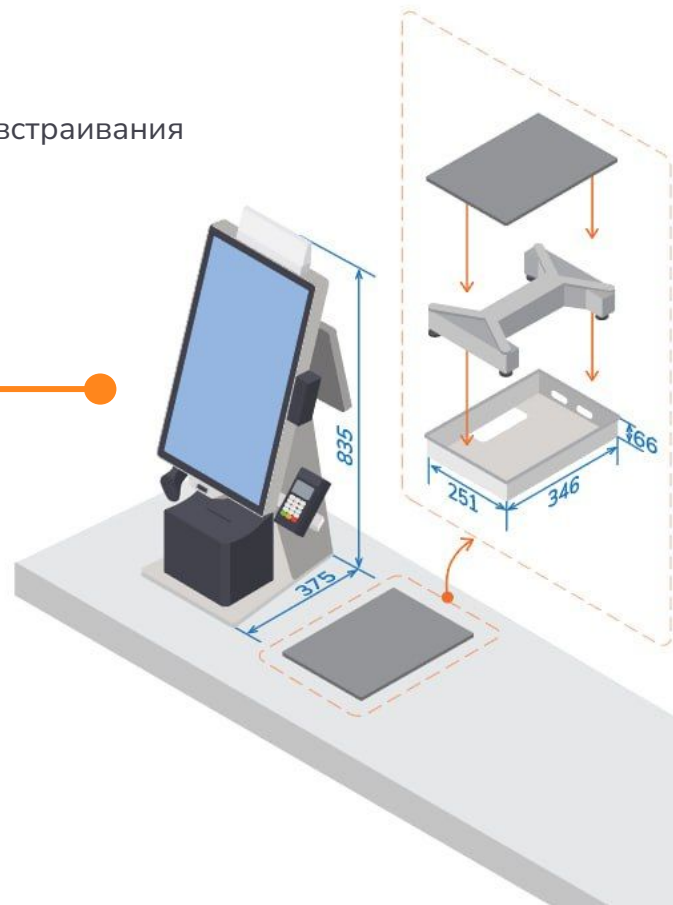


Установка ПВ без встраивания

Установка ПВ в бокс



Денежный ящик



CSI EntryPOS 15,6"

- Широкоформатный экран 15,6"
- Intel J6412
- Подставка (для магазинов без прикассовых весов)
- MSR – установлен на корпус моноблока
- Широкий набор опций:
 - сигнальный фонарь
 - камера распознавания товаров
 - 2D сканер
 - MSR
 - кронштейны для ручного сканера и банковского терминала
 - ниша под весы

Возможна установка на поворотной платформе или отдельной стойке под моноблок



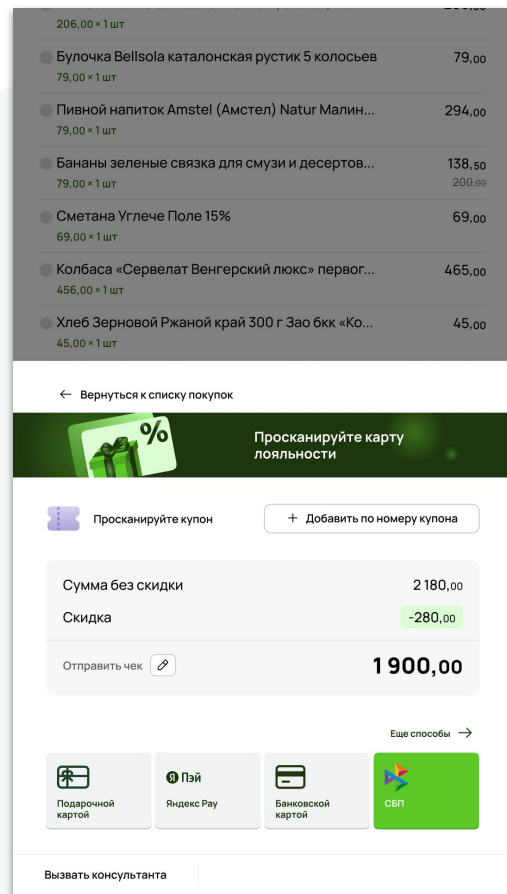
На подставке



На поворотной платформе

ПО Set Retail

- Простой и понятный интерфейс снижает ошибки покупателей и необходимость вызова консультанта
- Является частью экосистемы Set, имеет обширную функциональность и снижает затраты на доработки для торговых сетей.
- Учитывает конфигурации оборудования и оптимизируется под них как в части КСО, так и Touch

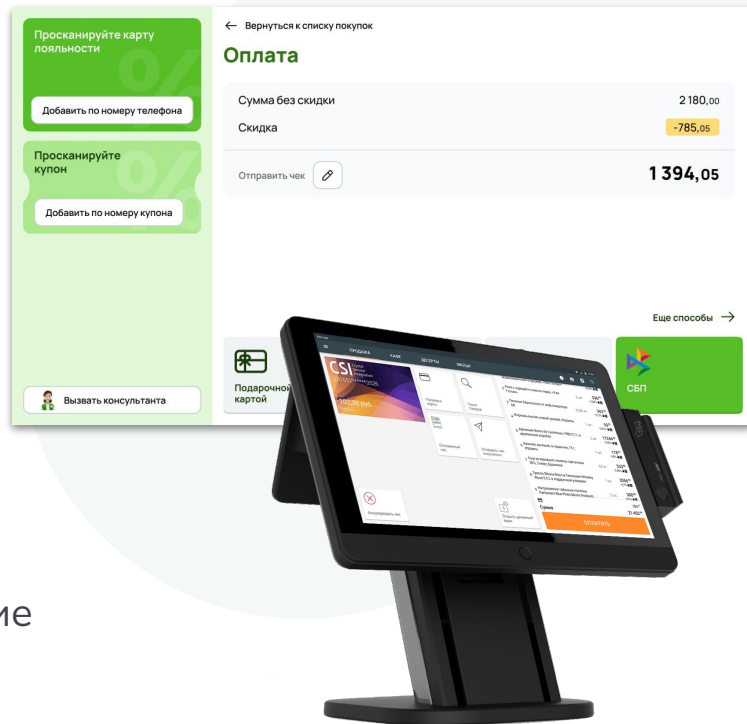


Особенности ПО гибридной кассы

Технически это касса:

- с **одним** номером
- с **одной** базой данных
- с **единым** шаблоном кассы
- **едиными** настройками (за исключением специфичных настроек для Touch или SCO)

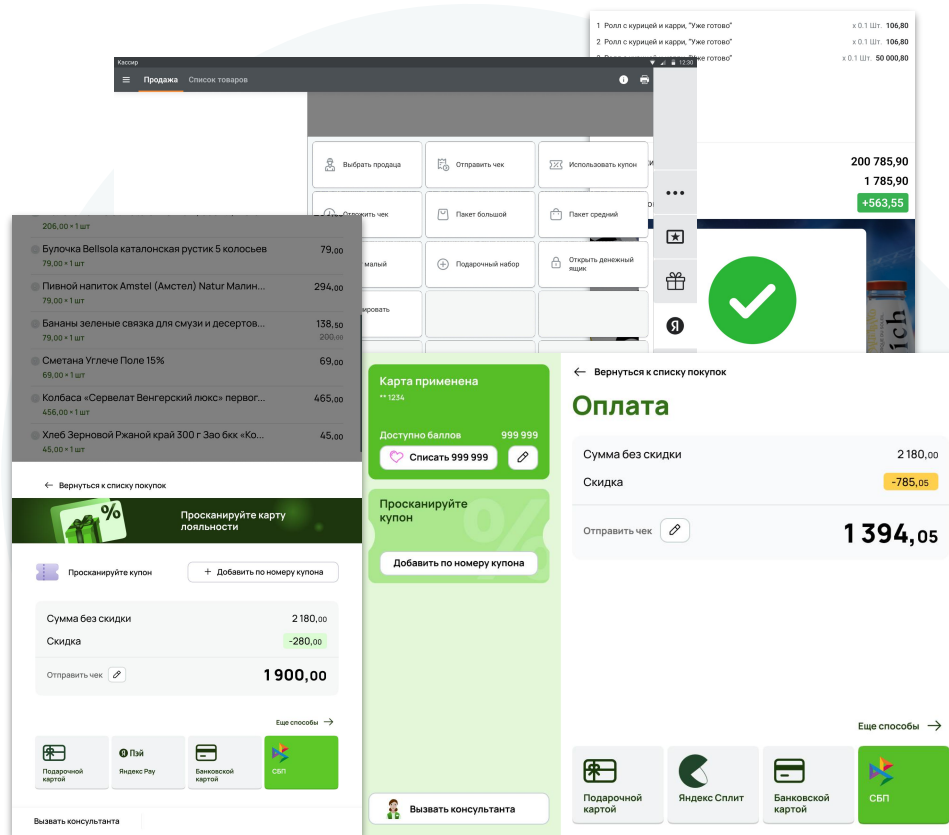
Переключение режимов работы = переключение пользовательского интерфейса



ПО Set Retail

Обновляется как и все продукты Set,
включая в себя **актуальные версии**
SCO v.3 и Touch

- Вертикальный интерфейс SCO 16:9
- Горизонтальный интерфейс SCO 4:3, 9:16
- Touch интерфейс для кассира
- Вертикальный дисплей покупателя в режиме Touch кассы для двухэкранной комплектации



Функциональность гибридной кассы

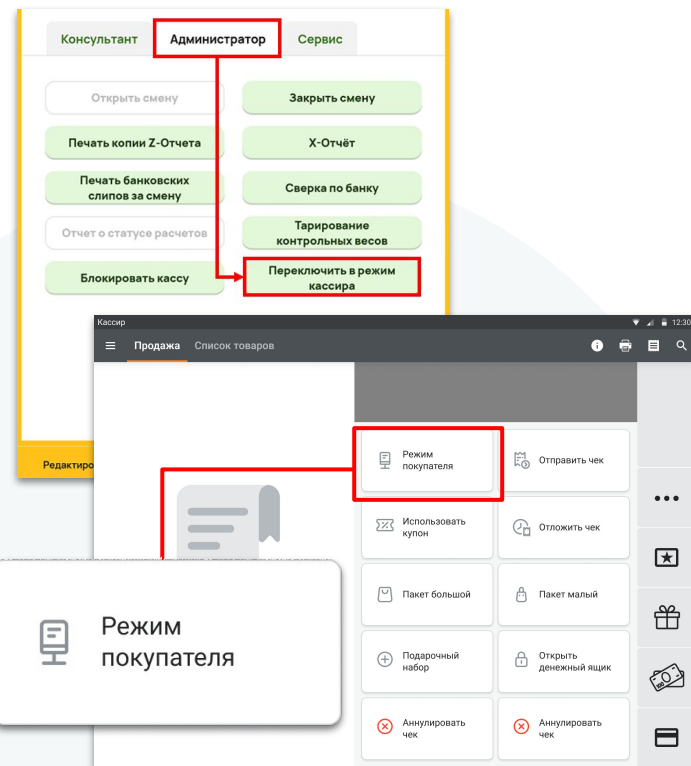
Переключение режимов

Переключение в один клик из режима Touch в режим SCO, **сохраняя все необходимые данные** о товарах, акциях и картах лояльности. Обе кассы используют **один** фискальный регистратор и банковский терминал

Лицензирование 2 в 1

Hybrid запрашивает сразу две лицензии: на Touch кассу + на SCO, позволяя **переиспользовать уже имеющиеся** кассовые лицензии торговой сети

Ограничения при нехватке лицензий наследуют поведение продукта, в режиме которого работает касса



Станция консультанта

- Информирование о статусе покупки
- Подтверждение возраста
- Подтверждение пропуска товара с неправильным весом
- Подтверждение удаления товара
- Информирование об ошибках КВП
- Информирование о вызове консультанта
- Просмотр товаров в чековой ленте



Подробнее

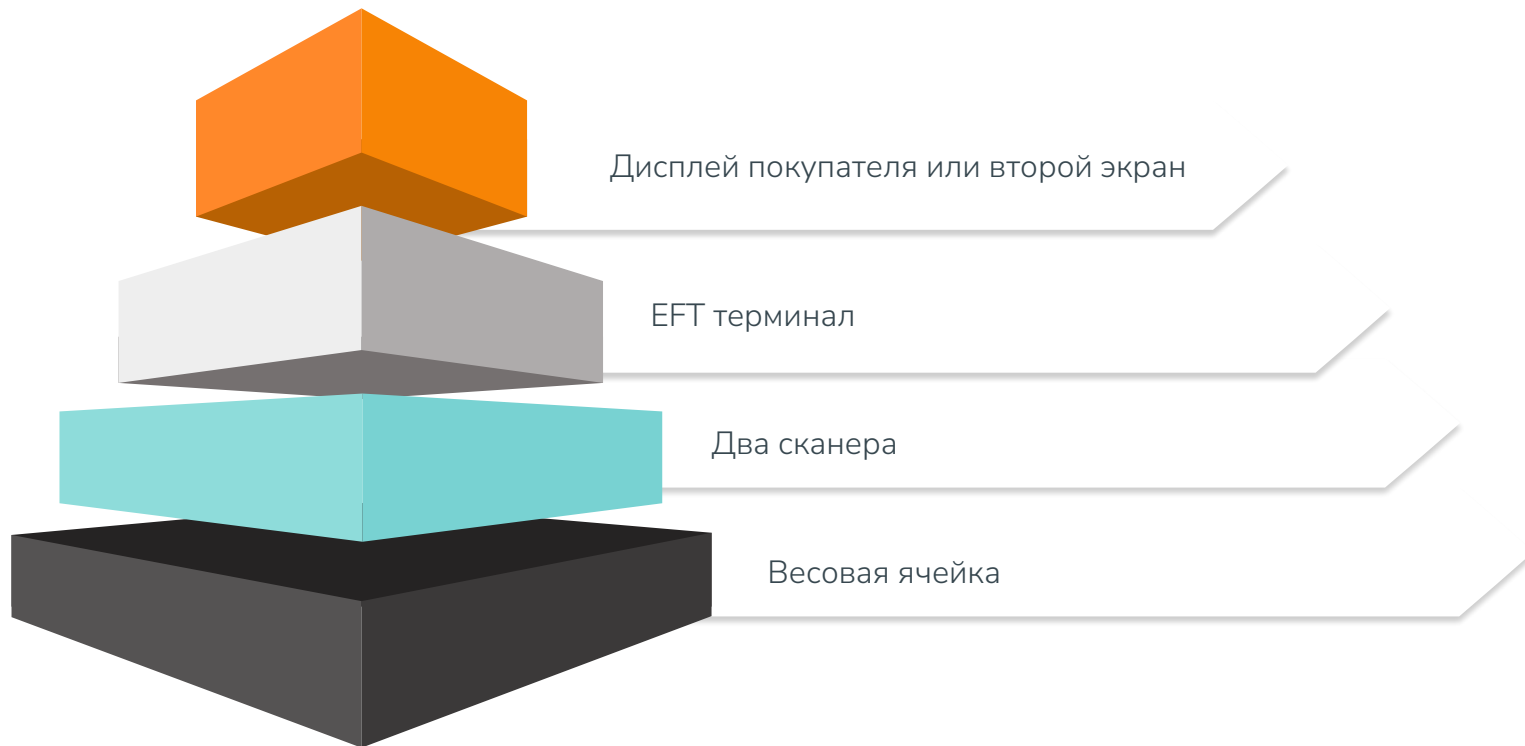


Подход к реализации гибридной кассы

- **2 в 1** - полностью сохраняет имеющуюся у торговой сети Touch кассу под управлением Set Retail и дополняет ее возможностью переключения в режим полноценной кассы самообслуживания, которая разворачивается на втором экране.
- **SCO v.3 усиливает классическую кассу** - за работу кассы самообслуживания отвечает новый программный продукт – Set Retail SCO v.3, который имеет современный дизайн, модульную архитектуру и высокую скорость работы.
- **Быстрое переключение** - Переключение в один клик с сохранением состава покупки из режима Touch в режим SCO, сохраняя все необходимые данные о товарах, чеках, скидках и пользователях. Обе кассы используют один фискальный регистратор и банковский терминал.



Проработка эргономики рабочего места



Как мы подходим к самообслуживанию в магазинах

Наши решения позволяют обслуживать то же количество покупателей меньшим количеством персонала без роста очередей.

до: 5 кассиров в пиковые часы, 2-4 кассира в обычное время



после: 1-2 кассира, 1 консультант на острове самообслуживания



Для каждого клиента подготавливается **индивидуальный расчет** по форматам и нагрузке на магазины.

В результате: **рост среднего чека (+1.6%), рост количества чеков (+12%)** год к году.

Подход к проектам

1

Шаг 1. Аналитика и планирование проекта

Изучаем существующий процесс обслуживания и разрабатываем оптимальное решение: от подбора магазинов для пилота до моделирования внедрения системы самообслуживания в операционную деятельность. Рассчитываем пользу, создаём «дорожную карту» развития решения в сети.

2

Шаг 2. Проектирование

Внедряем выбранное решение в операционную деятельность магазина, общаемся с маркетингом и службой безопасности, изучаем и корректируем текущие бизнес-процессы, проектируем новые.

3

Шаг 3. Техническая разработка и поддержка

Вносим технические изменения: интегрируем программные и аппаратные модули. Разрабатываем элементы программной интеграции и технические элементы: от плана размещения оборудования до подводки питания и других деталей.

Подход к проектам

4

Шаг 4. Внедрение и запуск технологии

Запуск магазина: от монтажа и настройки оборудования, обучения сотрудников и тренеров сети работе с новыми процессами — до официального открытия, сопровождения и поддержки персонала в первые дни работы.

5

Шаг 5. Оптимизация промежуточного результата

В начале запуска — еженедельный контроль магазина, сбор отзывов сотрудников, информации о чеках и поведении покупателей. На основе контроля готовим рекомендации для достижения плановых целей: сначала — раз в две недели, затем — один раз в месяц, вся необходимая экспертиза передаётся команде клиента.

6

Шаг 6. Управление результатом и развитие. Тираж

Задача этого этапа — превратить разовый успех в постоянный и выйти на стабильные KPI. Отслеживаем результаты внедрения рекомендаций, при необходимости снова корректируем процессы магазина. После достижения нужных показателей проектируем развитие решения. Планируем тираж.

Ключевые показатели эффективности

- **Среднее время чека** — SCO является частью кассовой линии, скорость обслуживания и доступность касс важна для всех покупателей.
- **Доля аннулированных чеков** — когда покупатель не разобрался, а помочь ему было некому, доля аннулированных чеков растет, а покупатели перестают ходить на кассы самообслуживания.
- **Загрузка SCO** — доля покупок, совершенных покупателями самостоятельно.
- **Количество вызовов помощника на один чек** — чем чаще покупателю требуется помощь, тем больше требуется консультантов зоны SCO.

Гибридная касса

Ускорение обслуживания,
снижение очередей

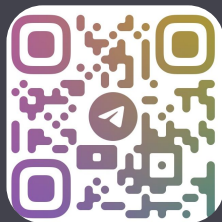


снижение количества
вызовов помощника



снижение ошибок
покупателей

Спасибо за внимание



Антон Иманов

aimanov@crystals.ru

+7 931 305 37 28

