

CSI



Решения,
достигающие целей

О компании CSI

30 лет проектируем, производим и внедряем программные и аппаратные решения для кассовой линии и торгового зала, поддерживаем непрерывную работу ритейлеров 24/7 в 6 странах

300

ритейлеров работают на решениях CSI

1 место

среди кассовых систем по данным аналитического агентства Tadviser

14 560

магазинов трансформировались с нашей помощью

6 стран

присутствия: Россия, Белоруссия, Казахстан, Узбекистан, Азербайджан, Кыргызстан



Разработка программного и аппаратного обеспечения

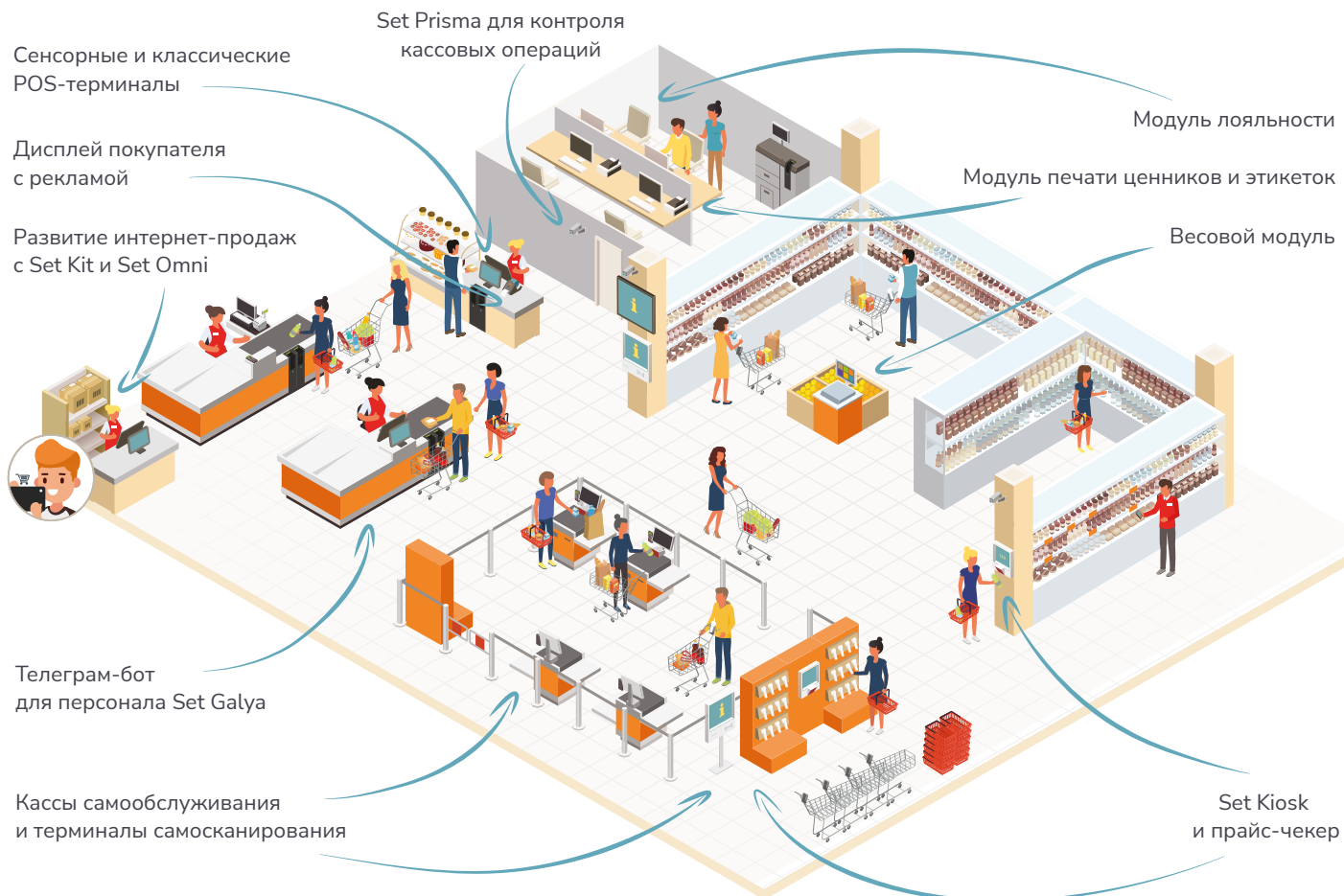


Реализация проектов



Поддержка программного и аппаратного обеспечения

Что мы делаем для ритейла





Наш основной принцип в проектах — достижение целей ритейлера. Для этого мы конструируем решения, в которых рентабельные технологии работают в синергии **на результат**.

Алексей Анкудинов,
директор по продуктам Set

Помогаем ритейлерам

Повысить

- ✓ Скорость и качество обслуживания
- ✓ Эффективность работы персонала
- ✓ Кассовую дисциплину

Снизить

- ✓ Частоту мошенничества и воровства
- ✓ Трудозатраты персонала
- ✓ Потери на кассовой линии

Создать

- ✓ Впечатление, wow-эффект от посещения магазина
- ✓ Удобство и скорость покупки
- ✓ Цифровых помощников в зале

Основной продукт и экосистема

Основной продукт:

Set Retail — программа автоматизации торговли, включает в себя Кассовый модуль*, Операционный день, Модуль печати ценников, Модуль лояльности, Весовой модуль

* Использование только бесплатных компонентов для серверов и касс: Linux, PostgreSQL.



Дополнительные продукты CSI:

- Set Kit для внешних заказов
- Set Mark для алкогольных и маркированных продуктов
- Set Galya как чат-бот telegram для привилегированных операций
- Set Prisma для событийного видеоконтроля
- Set ESB для комплексной интеграции и транспорта данных
- Set Loyalty для запуска персонализированных программ лояльности (CDP, Акции, Коммуникации, Аналитика)
- Set Omni для омниканальной лояльности
- Set SCO и Self Scan с мультивендорным подходом**
- и другие функциональные модули

** Совместимость с популярным оборудованием

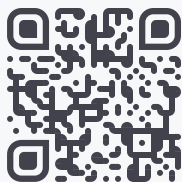


**CDP:**

инструменты работы
с данными ваших покупателей

**Акции:**

инструменты для настройки
механик лояльности



Set Loyalty — система для управления
лояльностью покупателей

**Коммуникации:**

инструменты для настройки
массовых и таргетированных
коммуникаций

**Аналитика:**

отчеты для аналитики акций
и осознанного управления
программой лояльности

Какие цели ритейла поможет достичь Set Loyalty



Увеличение доходов

- персональные акции
- увеличение LTV покупателей
- персональные коммуникации
- принятие решений на основе аналитики и статистики
- изучение причин оттока



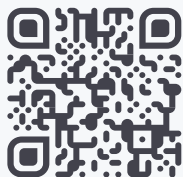
Уменьшение расходов

- за счет использования инструментов ограничения фрода
- ограничения на срабатывание акций
- софинансирование расходов
- на проведение акций с поставщиками

P SetPrisma 7

Решение для контроля кассовых операций

Подозрительные события из кассовой системы синхронизированы с видеопотоком с камер на кассовых линиях. С помощью готовых фильтров и шаблонов аналитик находит кассовые события на таймлайне, и может просмотреть интересующий фрагмент. Если было нарушение — выгрузить его в отчёт.



100 видов кассовых нарушений

которые можно выгрузить в отчёт прямо из системы Set Prisma, работая по принципу одного окна: случаи воровства, нарушения кассовой дисциплины, операционные ошибки кассиров

The screenshot displays the Set Prisma software interface, which is used for monitoring and reporting on cash register violations. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows the location "ТЦ CSI Чкаловский проспект, 50" and navigation tabs: ОПЕРАТИВНЫЙ, АНАЛИТИКА, ОТЧЕТЫ, НАСТРОЙКА ПРАВИЛ. A user profile for "Сергей Андреев" is visible on the right.
- Left Panel:** Contains a list of cash registers (Касса 5, Касса 13, etc.) and a list of objects (ТЦ CSI Чкаловский 50, 107 CSI ГМ Ростов Комарова, etc.).
- Central Area:** Displays a multi-camera view of the store. The top section shows "Новая группа 2 *". Below the cameras, there is a section titled "Добавление позиций: Пакет майка Эконом".
- Right Panel:** Contains a table of violations (Нарушение) and a summary table.

Table of Violations (Нарушение):

Событие	ВР	Мод	Код	Сумма	Время			
Начало чека				0,00	12:07:37			
Отмена товара	1	Настояка ЦАРь перцовая 40% 0,2	3463143321	1	352,00	352,00	12:07:39	
Добавление позиции	2	Пакет майка Эконом	3543345432	1	5,00	5,00	357,00	12:07:43
Отмена товара	2	Пакет майка Эконом	3543345432	4	5,00	20,00	372,00	12:07:43
Дисконтная карта	ИМ 900092292993			372,00	12:07:51			
Применение скидки	Скидка = 18,00			354,00	12:07:57			
Расчет банковской картой	Расчет картой = 339,00			0,00	12:08:03			

Summary Table:

Правило	Сумма ущерба	Дата	Время	Объект	Персона
Анулирование чека	1274,00	07.06.2019	12:07:32	ККМ МР3	Иванова А. М.
Анулирование чека	480,00	07.06.2019	11:45:17	ККМ МР3	Иванова А. М.
Анулирование чека	339,00	07.06.2019	12:07:32	ККМ МР5	Науменко С. В.
Анулирование чека	765,00	07.06.2019	12:41:12	ККМ МР3	Иванова А. М.
Анулирование чека	3012,00	07.06.2019	13:21:28	ККМ МР12	Замидинова У. Е.
Анулирование чека	2158,00	07.06.2019	13:58:12	ККМ МР3	Иванова А. М.

Решения CSI

Концепция решений М⁴

Уровень компонентов

Флагманские продукты CSI всегда создавались из лучших элементов, которые мы сами отбирали и тестировали – уникальный принтерный механизм для Pirit; надёжная компонентная база от Intel, промышленная линейка флэш-модулей упакованных в твердотельные накопители.

Уровень базовых продуктов

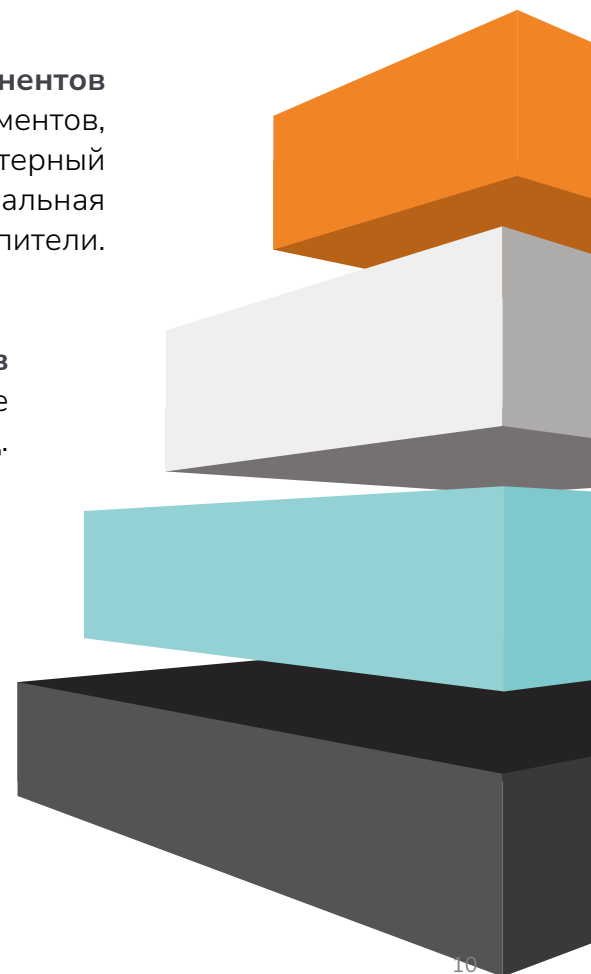
Объединяя отобранные компоненты-модули, получаем базовые продукты CSI – KKT Pirit, системный блок CSI RX1, Max и т. д.

Уровень многопрофильных продуктов

На этом уровне флагманские продукты становятся модулями новых, многопрофильных продуктов, например, частью киоска.

Многопрофильные продукты — основа новых решений

Например, киоск становится управляющим модулем постамата и т. д.



Преимущества



Востребованная функциональность

Внимание к деталям для экономии средств и повышения эффективности бизнеса. Цена — на уровне демократичных аналогов, качество — не уступает мировым брендам.



Низкая стоимость владения

Контроль качества на всех этапах производства. Длительный срок службы — без сбоев и дополнительных затрат. Расширенная гарантия CSI, сервисные центры и склады по всей России.



Скорость и эргономичность

Не только скорость работы оборудования, но и его компактность и эргономичность для ускорения работы персонала. Освобождает место для работы с покупателем, украшает магазин.

POS-система CSI

Высокая производительность и расширенная гарантия

Индустриальное решение на базе высокопроизводительного системного блока с продуманной периферией молниеносно выполняет кассовые операции. Скорость, надёжность и стабильность 24 часа 7 дней в неделю 5—7 лет. Расширенная гарантия CSI — на все устройства.

Ядро для любых внешних решений

Потенциал масштабирования POS-системы ограничен только развитием технологий в ритейле — к ней можно подключать любые внешние решения, например, второй дисплей покупателя для трансляции рекламы.

Комфорт и привлекательный дизайн

Компактное кассовое оборудование CSI с лаконичным дизайном и продуманной эргономикой сделает рабочее место кассира комфортнее.



Фискальный регистратор Пирит 2Ф

Универсальный фискальный регистратор, работает до семи лет без остановок и перебоев. Быстрая печать, острый нож, надежность конструкции, совместимость с любыми кассовыми программами. Печатайте на чековых лентах 80 мм и 57 мм, устанавливайте горизонтально и вертикально.

Высокая скорость

Мгновенно печатает даже красивые чеки с изображениями, логотипами и QR-кодами. 27 шрифтов. Pirit легко печатает 2 тыс. чеков за сутки.

Отказоустойчивость

На 75 000 устройств доля брака всего 0,0034%, что снижает затраты на ремонт и простой кассовых узлов, обеспечивает снижение размера склада ЗИП и подменного фонда.

Детали

Продуман до мелочей: от качественных комплектующих и широкой функциональности до миниатюрного размера и стильного дизайна.



Фискальный регистратор Вики Принт 80 Плюс Ф

Вики Принт 80 Плюс Ф — компактное устройство с необходимой функциональностью станет доступным, но эффективным решением для кассовых мест. Ресурс ножа — 2 000 000 отрезанных чеков.

Демократичное решение

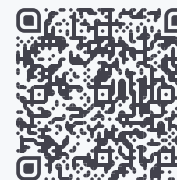
Лаконичное устройство с необходимым функционалом станет доступным, но эффективным решением для кассовых мест с небольшой загрузкой.

Быстрая печать

Моментальная печать чека и автоотрез.
Условия гарантии на товар, длинные названия и другая информация легко поместятся на чековой ленте 80 мм.

Больше места для работы

Компактный, подходит для любого кассового узла.
Можно поставить на стол или повесить, чтобы освободить дополнительное пространство.



Сенсорные кассы CSI

Удобство интерфейса для кассира и потрясающие возможности для взаимодействия с покупателями

Удобство работы

Высокая яркость и большие углы обзора экрана обеспечивают максимальный комфорт для кассиров, что ускоряет обслуживание покупателей. Проекционно-емкостной сенсор позволяет работать голыми руками, в перчатках или со стилусом.

Выбор товара одним касанием

Кассир одним нажатием добавляет в чек немаркированный или весовой товар: на экране расположены большие иконки с фотографиями и названиями товаров, как на весах в торговом зале. Плитки удобно использовать для популярных товаров или спецпредложений.

Общение с покупателем по-новому

Второй сенсорный дисплей открывает новый канал общения с покупателями. Привлекает внимание и повышает эффективность рекламных кампаний. С помощью дополнительного экрана можно предоставить покупателям персональные скидки, проводить опросы.



Сканеры CSI

Идеальное качество считывания

Скоростной сканер считывает 1D и 2D — Datamatrix и QR-коды — высокой плотности, повреждённые, малоконтрастные (до 15%), бликующие, на расстоянии до 30 см.

Долгий срок службы и удобство эксплуатации

Высокая прочность стекла защищает его от царапин и сколов, со временем производительность сканирования не снижается. Наличие съемного кабеля позволяет с легкостью выполнить замену не приобретая новый сканер.

Экономичные в обслуживании

Дистанционная прошивка и конфигурирование сканеров позволяет экономить время и средства на сервисные услуги.



Гарантия 3 года

Подходят для считывания кодов маркированного товара



Прайс-чекер CSI Check Lite

Удобный и доступный

Благодаря большому сенсорному Р-САР экрану 10,1 дюйма устройством легко и приятно пользоваться покупателям, они могут работать с прайс-чекером в перчатках или без них, управляя устройством плавными касаниями. Доступный по цене.

Компактный и универсальный

Небольшой размер и вес позволяет разместить его даже в маленьком торговом зале. Корпус белого или черного цвета на выбор — подходит для разного интерьера.

Продуманный

Технология PoE+ освобождает от лишних проводов и розеток. Встроенный Wi-Fi-модуль — комфортное подключение к ИТ-инфраструктуре.



Гарантия 2 года

Системы самообслуживания



Системы самообслуживания позволяют сократить затраты на персонал, очереди, повысить пропускную способность магазина. Преимущества внедрения с нами:



Система самообслуживания под ключ

Реализуем проекты под ключ: от анализа магазина и проектирования системы до внедрения решений и достижения бизнес-целей. Готовый софт и готовые решения. Полный пакет документации и обучение сотрудников.



Проработанные концепции для достижения KPI

Мы разработали концепции и сценарии под разные форматы и задачи ритейла. Знаем, как вывести проект в окупаемость и достичь поставленных KPI.



Опыт реализации, которого нет ни у кого на рынке

Все концепции отлажены и прожиты на реальных внедрениях. Своя система тиражирования решений с подробными инструкциями для ритейлера.

Касса самообслуживания CSI K

Удобство использования

Яркий большой 32" экран с широкими углами обзора позволяет разместить все необходимые элементы управления, сделав их удобными для покупателя, а информацию содержательной.

Защита от повреждений

В кассе самообслуживания CSI все ключевые компоненты установлены внутри корпуса, включая фискальный регистратор. Корпус выполнен из 1.5-2 мм стали и снабжен ребрами жесткости. Все компоненты под защитой от случайных и намеренных повреждений.

Флагманские компоненты и модульность

Современная компонентная база: CSI RX1, созданный на базе процессора Intel® Celeron J1900, работает молниеносно. 2D-сканер компании CSI отлично считывает даже поврежденные штрихкоды. Модульность: вы выбираете комплектацию, с прикассовыми весами и весами для обеспечения безопасности покупки или без.



Касса самообслуживания HiStone HS 210

Промышленное решение в современном исполнении

Ультратонкая и легкая касса самообслуживания производства компании Histone, занимающей 4 место в мире среди производителей SCO.

Удобство для покупателя

Большой и яркий 21.5 дюймовый экран цепляет взгляд покупателя, при этом касса компактная, а интерфейс информативный, что делает процесс покупки простым и удобным.

Конфигурация под потребности

Модульная конструкция кассы позволяет устанавливать ее как на стойку, так и на стол. Касса представлена в моноблочном исполнении, поэтому все провода и их соединения убраны от покупателя и не мешают ему делать покупки.



Гарантия 5 лет



Сервис CSI в цифрах

Что мы обслуживаем



Программное
обеспечение CSI



Торговое
оборудование



ИТ-инфраструктура

26 лет

оказываем услуги сервиса
для торговых сетей

180 сотрудников

в техподдержке ПО

+100 сервисных центров

по России и СНГ

80 000 касс

на обслуживании

15 000 заявок

обрабатывается ежемесячно

Компания «АРТА»

Сертифицированный партнёр CSI



с 2011 года

на рынке
информационных
технологий

40

человек
в штате

100

реализованных
проектов



Разработка решений
для автоматизации



Внедрение программных
продуктов 1C, SET



Интеграция
между системами

Контакты для связи:



Пашаев Денис
+79128546334
pashaev@arta.online

88007007784
info@arta.online

300+

проектов
реализовано

В 6 странах:

России, Белоруссии,
Казахстане, Узбекистане,
Азербайджане
и Кыргызстане



Клиенты

Узбекистан

 COSMETIC







Азербайджан



Кыргызстан

народный
GLOBUS

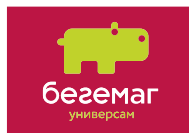
Казахстан



Беларусь



Россия



CSI

8 800 333 22 51
e-commerce@crystals.ru
crystals.ru



+7 (978) 023-37-32
info@arta.online
k-arta.com

