

CSI

О компании CSI



Создаём флагманские программные продукты для торговых сетей

Проектируем, производим
и внедряем решения для
кассовой линии и торгового зала,
поддерживаем непрерывную
работу ритейлеров 24/7
в 8 странах



30 лет

Помогаем розничным
сетям сформировать новое
ценностное предложение
для покупателя через
цифровую трансформацию

Повысить

- Скорость и качество обслуживания
- Эффективность работы персонала
- Кассовую дисциплину

Снизить

- Потери на кассовой линии
- Трудозатраты персонала
- Частоту мошенничества и воровства

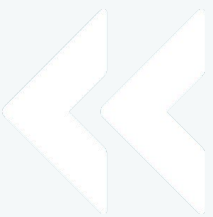
Создать

- Впечатление, wow-эффект от посещения магазина
- Удобство и скорость покупки
- Цифровых помощников в зале



Входим
в **ТОП-4 крупнейших ИТ-
поставщиков**
в розницу по данным
аналитического агентства
CNews





Наш основной принцип в проектах — достижение целей ритейлера. Для этого мы конструируем решения, в которых рентабельные технологии работают в синергии **на результат**.



Алексей Анкудинов,
директор по продуктам Set

300+ проектов реализовано

В 8 странах: России, Белоруссии,
Казахстане, Кыргызстане, Узбекистане,
Азербайджане, Грузии и ОАЭ



Самые масштабные проекты*



16500



9200



11000



8000



3400



2500



1800



3600

*по количеству кассовых мест,
на начало 2024 г.

Примеры проектов в продуктовом ритейле



Подробнее

Как продуктовые сети «**Красный Яр**» и «**Батон**» ускорили обслуживание покупателей и сократили количество заявок



Подробнее

Как «**Дионис**» оптимизировала расходы на IT с новой кассовой системой



Подробнее

Модернизация **Fix Price**: 9750 касс под управлением 1 сервера



Подробнее

Как «**Лента**» внедряет новые сценарии самостоятельной оплаты



Подробнее

Как ГК «**Лама**» сокращает расходы с помощью технологий самообслуживания



Подробнее

«**Глобус**» запустил новые инструменты для бизнеса

Примеры проектов в продуктовом ритейле



[Подробнее](#)

«Верный» экономит на чеках и печатает их в 4 раза быстрее



[Подробнее](#)

Как **«Бегемаг»** избавился от 70% инцидентов на кассах



[Подробнее](#)

«ЛИНИЯ» ускорила работу касс и расширила программу лояльности



[Подробнее](#)

«Желен» и **«Атлантида»**. Замена кассового ПО и ускорение обслуживания покупателей



[Подробнее](#)

Повышаем эффективность продаж торговой сети



[Подробнее](#)

Как ускорить работу с ценниками на 60%

Примеры проектов для пивных и алкогольных магазинов



[Подробнее](#)

Эффективное управление кассами сети пивных магазинов «Лит.ра»



[Подробнее](#)

Как сеть «Пив&Ко» перешла на централизованное управление кассами и весами

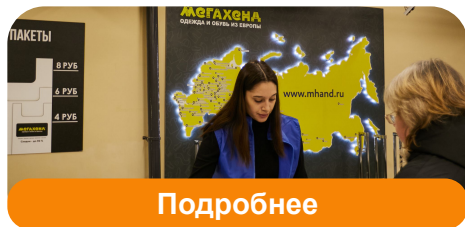


[Подробнее](#)

Как «ВинЛаб» запустил одну из лучших программ лояльности

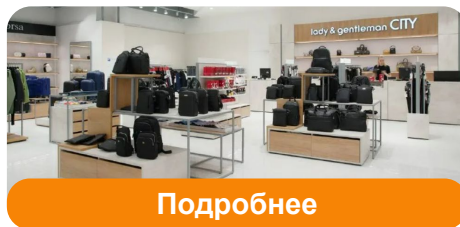


Примеры проектов для одёжных и спортивных магазинов



Подробнее

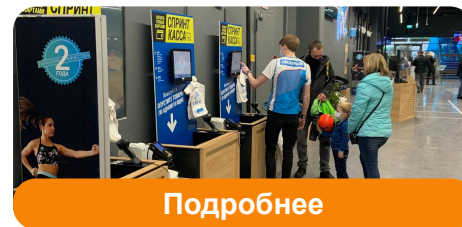
Приятные обновления сети магазинов «МЕГАХЕНД»: стабильные кассы и новый инструмент для работы с лояльностью покупателей



Подробнее

CSI в fashion: автоматизация торговых процессов lady & gentleman CITY

lady & gentleman
CITY

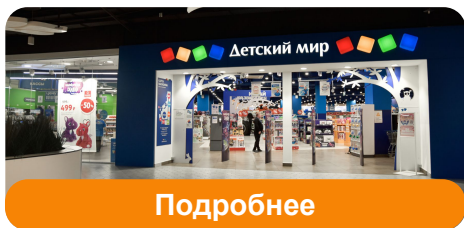


Подробнее

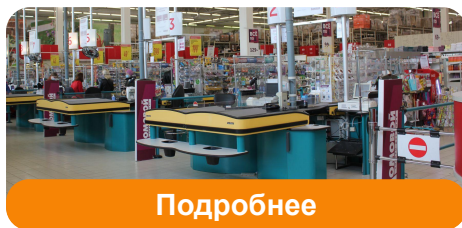
Автоматизация «Декатлона» и первые в фэшн-сегменте кассы самообслуживания



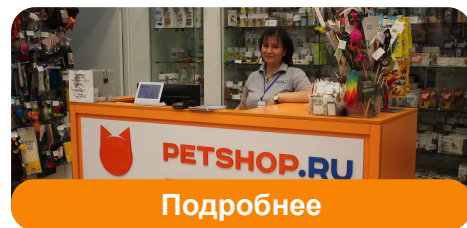
Примеры проектов для специализированных магазинов и DIY



Как ритейлеру
перерегистрировать 4885 касс за
месяц: кейс «Детского мира»



«Домовой» расширил
возможности работы с заказами
покупателей и сократил запуск
маркетинговых акций до 10 минут



Проект в **Petshop**: безотказные
кассы и модернизация программы
лояльности



Примеры международных проектов



[Подробнее](#)

Как **BRAVO**, одна из крупнейших розничных сетей в Азербайджане, автоматизирует торговые процессы с Set Retail



[Подробнее](#)

Контроль кассовых операций в торговой сети «**Корона**»



[Подробнее](#)

Baraka Market: переход на Set Retail и предотвращение убытков с Set Prisma



[Подробнее](#)

Первые CSI К в Беларуси — «**Гиппо**» выбрала для своих супермаркетов компактные кассы самообслуживания



[Подробнее](#)

Крупнейший ритейлер Кыргызстана установил первые кассы самообслуживания на базе новой кассовой системы



[Подробнее](#)

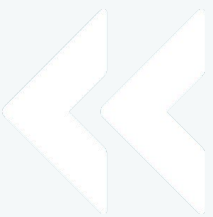
Таджикистанский ритейлер «**Амид**» перешел на Set Retail и повысил надежность касс

400+
профессионалов
работают в CSI

300 из них — ИТ-
специалисты.

Это 30 команд, которые
сами принимают решения
и планируют свою работу,
согласовывая только цели.



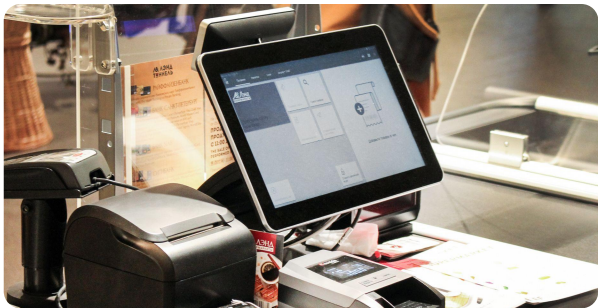


CSI – это когда ты **удовлетворен результатом своего труда**. На каждом этапе, от идеи продукта в офисе до распечатанного чека в руке покупателя, ты знаешь, что каждый из нас приложил максимум усилий чтобы сделать **лучший продукт**.



Антон Иманов,
self-service product director

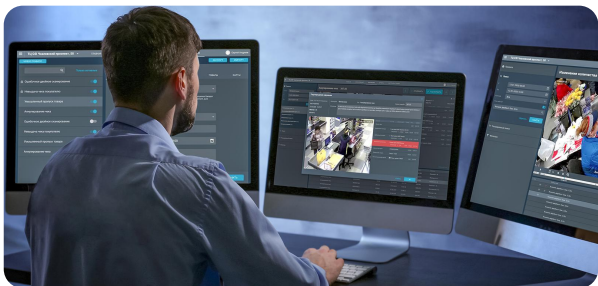
Ключевые программные продукты CSI



SetRetail 10



На базе программного продукта Set Retail 10 мы выстраиваем целую экосистему решений для автоматизации торговых сетей



SetPrisma 7



Система контроля кассовых операций Set Prisma помогает выявлять и предотвращать потери и нарушения на кассе

Ключевые программные продукты CSI



SetLoyalty



Set Loyalty – система управления лояльностью с набором инструментов для привлечения новых покупателей, противодействия оттоку, увеличения среднего чека и стимулирования дополнительных покупок

Set Retail 10

Решение для автоматизации торговли

Управляет кассами, операционным днём, программой лояльности, весами и весовым товаром, редактированием и печатью ценников.

Единое ядро для любых типов касс: классических, сенсорных, самообслуживания, работает со всеми банковскими процессингами и типами платежей.



150 000 +

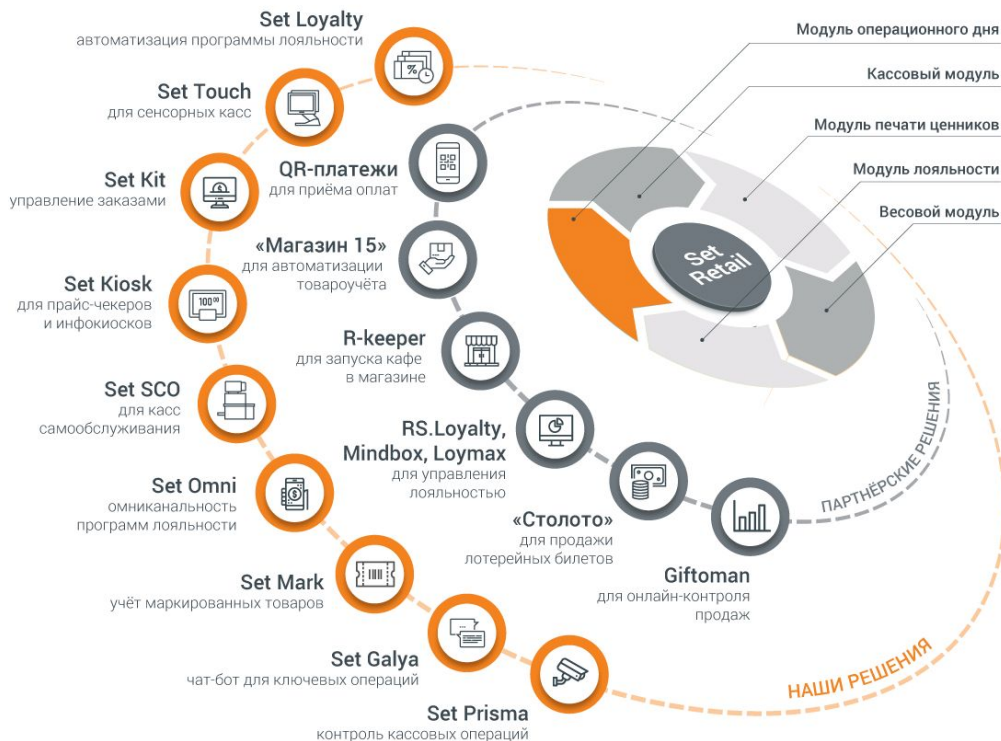
кассовых мест
автоматизировано
на Set Retail



**1 место в рейтинге
кассовых систем** по данным
исследования аналитического
агентства Tadviser в 2021 году



Экосистема Set



Дополнительные продукты экосистемы:

- ★ **Set Loyalty** для управления лояльностью покупателей, включая **Set Omni** для омниканальной лояльности
 - ★ **Set Prisma** для контроля кассовых операций
 - ★ **Set Mark** для алкогольных и маркированных продуктов
 - ★ **Set Galya** как чат-бот telegram для привилегированных операций
 - ★ **Set ESB** для комплексной интеграции и транспорта данных
 - ★ **Set Kit** для внешних заказов
 - ★ **Set SCO и Self-Scan** с мультивендорным подходом (поддерживает популярные на рынке технологии самообслуживания)
- и партнёрские решения:** оплата через электронные кошельки, внешние системы лояльности и банковские процессинги

P SetPrisma 7

Решение для контроля кассовых операций

Подозрительные события из кассовой системы синхронизированы с видеопотоком с камер на кассовых линиях. С помощью готовых фильтров и шаблонов аналитик находит кассовые события на таймлайне, и может просмотреть интересующий фрагмент. Если было нарушение – выгрузить его в отчёт.

The screenshot displays the SetPrisma 7 software interface, which is used for monitoring cashier operations. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Shows the location "ТЦ CSI Чкаловский проспект, 50" and navigation tabs for "ОПЕРАТИВНЫЙ", "АНАЛИТИКА", "ОТЧЕТЫ", and "НАСТРОЙКА ПРАВИЛ".
- Left Panel:** Contains a "Наблюдение" (Monitoring) section with a "НОВАЯ ГРУППА" (New Group) button. It lists various cameras and cash registers, including "Касса 5", "Касса 13", "КМ 4", "CAM15 Gate", "CAM16 gate", and "107 CSI ГМ Ростов Комарова".
- Main View:** Displays a multi-camera feed of a cashier's station. The top right corner shows a "Новая группа 2 *" (New Group 2 *) button. Below the feed, there is a "Добавление позиции: Пакет майка Эконом" (Adding item: Economic shirt package) button.
- Right Panel:** Contains a "ИНЦИДЕНТ" (Incident) button and a list of transactions. The list includes columns for "Событие" (Event), "№ инд." (Index), "Время" (Time), and "Сумма" (Sum).
- Bottom Panel:** Displays a table of transactions with columns for "Правило" (Rule), "Сумма ущерба" (Sum of damage), "Дата" (Date), "Время" (Time), "Объект" (Object), and "Персона" (Person).

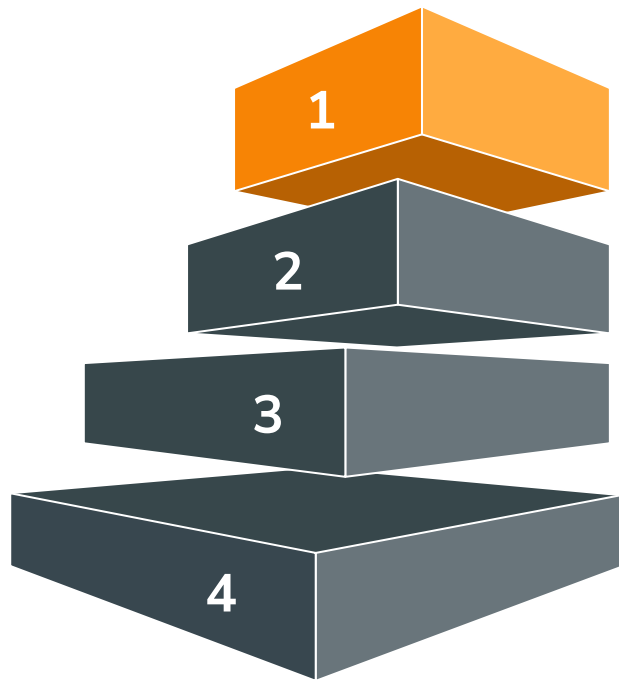
Правило	Сумма ущерба	Дата	Время	Объект	Персона
Анулирование чека	1274.00	07.06.2019	12:07:32	КМ №3	Иванова А. М.
Анулирование чека	480.00	07.06.2019	11:45:17	КМ №3	Иванова А. М.
Анулирование чека	339.00	07.06.2019	12:07:32	КМ №5	Науменко С. В.
Анулирование чека	765.00	07.06.2019	12:41:12	КМ №3	Иванова А. М.
Анулирование чека	3012.00	07.06.2019	13:21:28	КМ №12	Замхидинова У. Е.
Анулирование чека	2190.00	07.06.2019	13:58:12	КМ №3	Иванова А. М.

100 видов кассовых нарушений

которые можно выгрузить в отчёт
прямо из системы Set Prisma, работая
по принципу одного окна: случаи
воровства, нарушения кассовой
дисциплины, операционные ошибки
кассиров



Ключевые аппаратные решения CSI созданы по концепции **M⁴**



Уровень
компонентов

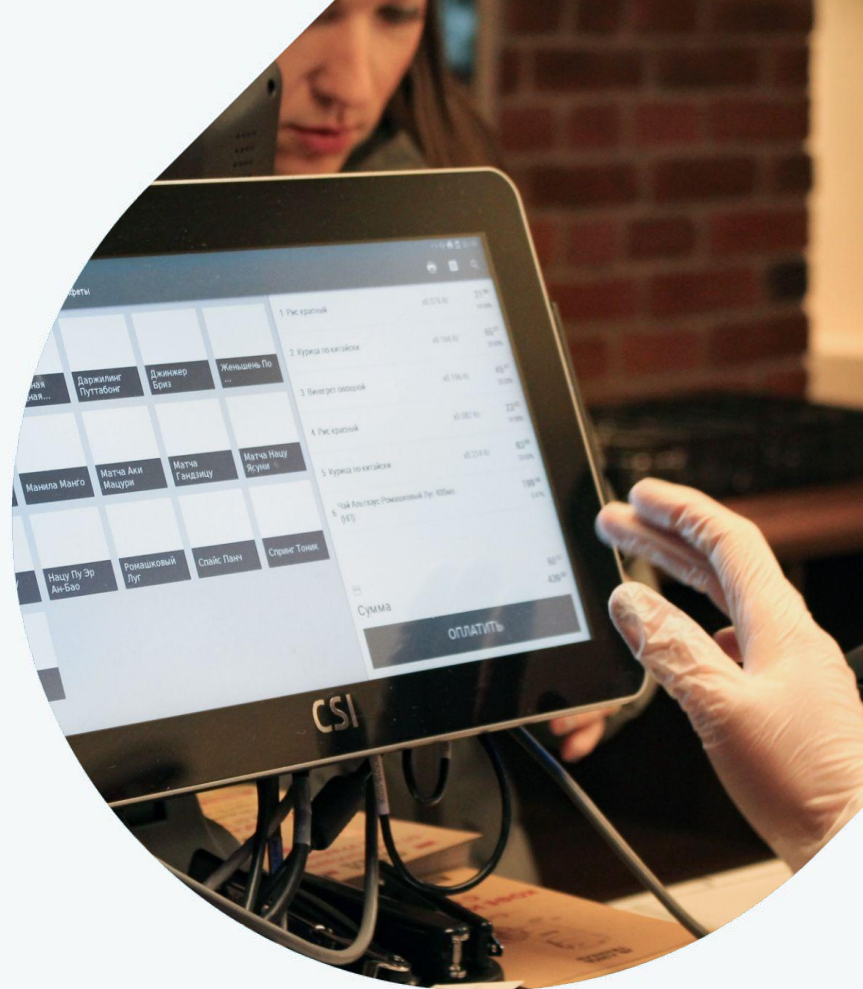
Уровень
базовых продуктов

Уровень многопрофильных
продуктов

Многопрофильные продукты —
основа новых решений

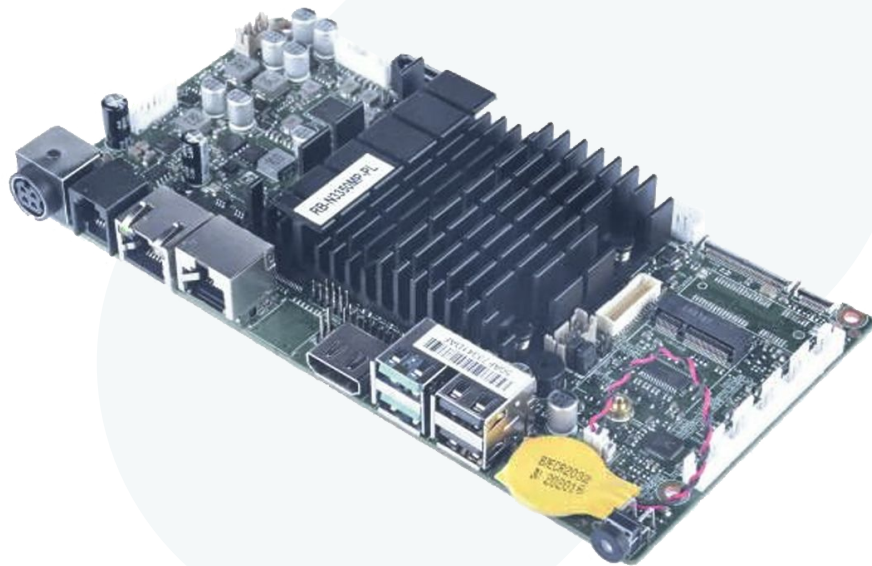
1 Уровень компонентов

Флагманские продукты CSI всегда создавались из элементов, которые мы сами отбирали и тестировали – уникальный принтерный механизм для Pirit; надёжная компонентная база от Intel, индустриальная линейка флэш-модулей упакованных в твердотельные накопители.



Единая платформа

Для быстрого создания решений мы разработали **уникальную, сверхкомпактную, конфигурируемую материнскую плату**: максимальное количество видео-интерфейсов для разных экранов, доступные и рассчитанные по ESD/TDP процессоры, большое количество выводов внутри на дополнительные интерфейсные разъемы для установки модемов, накопителей и другой периферии



2

Уровень базовых продуктов

Объединяя отобранные компоненты-модули, получаем базовые продукты CSI – KKT Pirit, системный блок CSI RX1, Max и другие



KKT Pirit



3 Уровень многопрофильных продуктов

На этом уровне флагманские продукты становятся модулями новых, многопрофильных продуктов, например, частью киоска



CSI K

Доступное и удобное решение
по самообслуживанию
для небольших магазинов

- FMCG
- DIY
- Drogerie
- Fashion

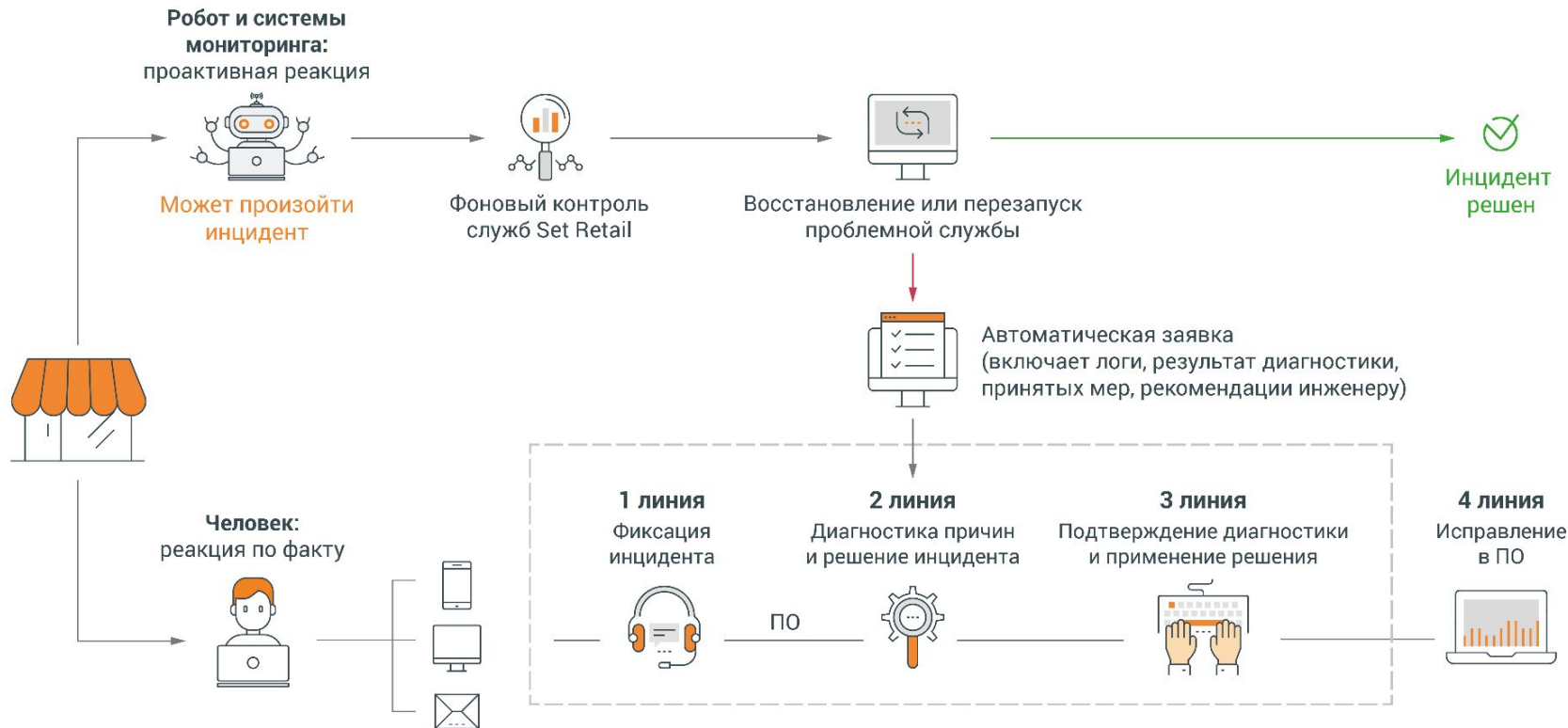


Единая техническая служба CSI

Сопровождаем
ритейлеров **24/7**,
обеспечивая непрерывность
торгового процесса



Единое окно и 4 линии поддержки



Сопровождение всей линейки продуктов Set и решений других вендоров



Мониторинг и роботизированные сервисные системы

До 30 % проблем устраняются раньше, чем они себя проявят. Автоматическая система мониторинга контролирует состояние самых важных узлов торговой сети.



Доступность ПО и отслеживание состояния ресурсов

Мониторинг Zabbix



Контроль состояния данных на всех узлах участниках торговли

Set Robot DaCo



Контроль ключевых настроек системы, модулей и плагинов

Set ConfigControl



Аналитика и помощь персоналу в зоне самообслуживания

Self-Scan Control

Все сервисы работают в автоматическом режиме, при необходимости формируют события для специалистов технической поддержки, сотрудников магазина или офиса

Спасибо за внимание

Свяжитесь с нами:

e-commerce@crystals.ru

8 800 555 21 51

