

# Возможности для повышения прибыли и снижения издержек в магазинах торговой сети



## Снижение издержек

### 1 Оборудование и программное обеспечение

Используйте централизованное и удаленное управление кассами всей сети, весами, ККТ, стандартизируйте их обслуживание, загрузку данных и обновления.

**Экономьте на владении инфраструктурой и программным обеспечением:** рассмотрите вариант архитектуры без серверов в магазинах, установите надёжное и быстрое кассовое оборудование взамен устаревшего, используйте информационные системы с бесплатным обновлением и open source операционные системы, например, Linux.

**Ускорьте процесс интеграции с другими информационными системами и сервисами:** используйте функциональность «на борту», которую достаточно настроить и включить без дополнительных доработок, открытый API.

**Результат:** экономия ресурсов ИТ-службы на поддержку, экономия на обновлениях, открытие быстрее, в магазинах меньше инцидентов, сокращён срок ответа на запросы пользователей.

### 2 Рутинные задачи бэк-офиса и сотрудников в магазинах

**Оптимизируйте процесс печати ценников,** подробнее об этом мы рассказываем в отдельном чек-листе,

**Настраивайте акции и скидки без участия ИТ-отдела,**

**Упростите работу сотрудников в магазинах:** например, внедрите чат-бот для ускорения привилегированных операций, посмотрите, какие операции можно упростить и ускорить,

**Используйте кассы самообслуживания** для высвобождения ресурсов.

**Результат:** экономия ресурсов на рутинные процессы.

### 3 Контроль воровства и мошенничества

**Проверьте инструменты для защиты от мошенничества.** Кассовая система не должна позволять несколько раз использовать один скидочный купон, в том числе на кассах самообслуживания. Номер карты на чеке должен быть скрыт, а при списании бонусов высылаться смс-код.

**Предотвратите ошибки и нарушения кассиров и покупателей на кассах самообслуживания** с помощью системы контроля кассовых операций Set Prisma.

**Результат:** снижены потери на кассовой линии.

1

### 2 Расходники, умное округление, эквайринг и уценка

**Настройте умные скидки на округление копеек:** можно отключать округление копеек при безналичной оплате, а при оплате наличными распределять скидку на округление с большей налоговой выгодой при соблюдении всех законов.



**Экономьте на чековой ленте и расходных материалах.** Настраиваемая форма чека и возможность включения банковского слипа в чек позволяют сократить размеры чека и затраты на бумагу на 50% и больше. Также можно получить согласие покупателей на отправку чеков в электронном виде. Проследите за компактным расположением ценников на листе при печати.

**Пользуйтесь функцией автоматизации уценки.** Упростите процесс, чтобы снизить объём списаний и сократить убытки. Можно импортировать акции на уценку, затем генерировать стикеры со скидкой для товаров с истекающим сроком годности, которые необходимо распечатать и наклеить на товар.

**Экономьте на эквайринге с помощью системы быстрых платежей.** Комиссия через систему быстрых платежей (СБП) значительно ниже обычной банковской. Уже существует множество сценариев как ускорить и упростить эту процедуру, вплоть до привычной многим оплаты через мобильный телефон.

**Результат:** экономия миллионов рублей в год, в зависимости от размера сети.

3

### 4 Соблюдение законодательства

**Своевременно устанавливайте законодательные обновления.**

**Проверьте, что есть напоминания кассиру спросить паспорт, отсканировать марку,** контролируйте дисциплину кассиров вместе с выявлением мошеннических действий с помощью систем контроля кассовых операций.

**Подключите контроль маркированной продукции,** это позволит избежать штрафов до 300 тыс., административной и уголовной ответственности.

**Результат:** законодательные требования соблюдаются.

5



В данном чек-листе мы упоминаем возможности кассовой системы Set Retail и экосистемы решений Set, некоторых партнёрских решений, за деталями обращайтесь к нам на [e-commerce@crystals.ru](mailto:e-commerce@crystals.ru). Также мы будем рады любым вашим идеям по поводу улучшения наших решений и подключения новых возможностей!