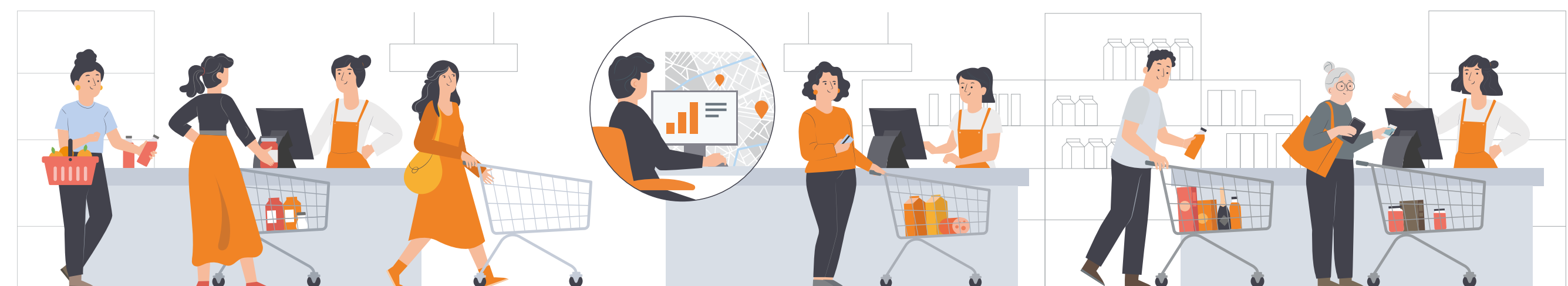


# Самообслуживание в магазине — как запустить новую технологию и не спустить бюджет?

Если вы решили установить кассы самообслуживания (КСО) — проверьте себя, чтобы избежать ошибок и не пропустить важные этапы проекта!



## Правильно выберите «пилотные» магазины

- ✓ Оптимально будет выбрать не один, а 2-3 магазина с очередями, не готовые к внезапным проверкам. Отсортируйте все магазины по числу чеков на кассу и возьмите самые нагруженные.

## Изучите пилотный магазин и его покупателей

- ✓ Соберите внешние и внутренние параметры магазина: специфику района, расположение конкурентов, пиковые часы нагрузки, долю безналичных платежей, состав чеков, движение покупателей по залу, планировку, особенности работы касс, места скопления очередей и другое.

## Спроектируйте зону самообслуживания на основе расчетов

- ✓ Опираясь на данные аналитики из 2 пункта, рассчитайте срок окупаемости и количество касс с помощью методики CSI или наших аналитиков. Прикиньте оптимальное место и удобную расстановку, посчитайте, сколько убрать классических касс. Определите KPI проекта. Выберите оборудование и спроектируйте обновленную кассовую линию.



## Убедитесь, что ПО поддерживает бизнес-процессы

- ✓ Вместе с поставщиком проведите предпроектное обследование, убедитесь, что работает всё, что нужно для полноценного обслуживания покупателей: считываются карты лояльности, понятен процесс покупки весовых товаров, алгоритм проверок для безопасности и т.д.

## Определите команду и её обязанности, этапность и сроки

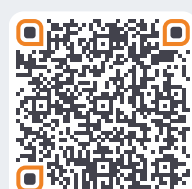
- ✓ Убедитесь, что все участники нового процесса: ИТ, маркетинг, кадры, служба безопасности, застройщики, помощники на острове — понимают свои задачи и готовы в срок к запуску в магазине нового процесса.

## Наблюдайте, исправляйте ошибки и улучшайте показатели

- ✓ 2-3 месяца наблюдайте за покупательской активностью и регулярно анализируйте показатели магазина. Замечайте ошибки, вносите исправления в процесс. Только по окончании этого этапа в пилотных магазинах можно сделать вывод о том, насколько самообслуживание эффективно и нравится вашим покупателям.

## Тиражируем самообслуживание на другие магазины сети!

- ✓ Да! :)



Прочитать статью «Самообслуживание в магазине — как запустить новую технологию и не слить бюджет?» и другие материалы CSI на тему самообслуживания в торговой сети.

Планируете запуск или развитие проекта самообслуживания — напишите на [e-commerce@crystals.ru](mailto:e-commerce@crystals.ru), будем рады помочь!